

苦情申し立ての流れ

福祉に関する苦情を持つ者

書面又は口頭

福祉オンブズパ - ソンに苦情の申し立てをする。

苦情の内容を福祉オンブズパ - ソンが調査する。

制度改善等の必要性のあるものについて、是正要望・意見を述べます。

是正要望・意見表明を受けた者は、オンブズパ - ソンに改善状況を報告する。

調査結果を苦情申立人に通知する。

オンブズパ - ソンは、改善の状況報告を苦情申立人に通知する。