

# 各種ニーズの把握

## (1)住民アンケート調査

### 1)調査概要

| 項目   | 内容                                |
|------|-----------------------------------|
| 調査目的 | 住民の生活圏、交通圏、利用条件、利用意向、費用負担のあり方等の把握 |
| 調査対象 | 御嵩町在住の15歳以上の方                     |
| 配布数  | 1,700通                            |
| 調査方法 | 郵送配布、郵送回収またはWEB回答                 |
| 調査時期 | 令和6年10月22日(発送)～11月5日(回答期限)        |

### 2)回収数

回収数：685件（郵送：549件、WEB：136件）

回収率：40.3%

| 居住地区 | 回収数 |
|------|-----|
| 上之郷  | 66  |
| 御嵩   | 190 |
| 中    | 255 |
| 伏見   | 170 |
| 不明   | 4   |
| 合計   | 685 |

### 3)数値の統計的な取り扱いについて

- 比率はすべて百分率（%）で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、小数点以下1位を四捨五入した整数値で表記しました。
- 設問に対する回答者の母数は“n=〇”として表記しました。

#### 4)調査項目とねらい

| 項目案  |  | 回答方式    | 調査項目のねらい                                 |
|------|--|---------|--|
| 問 1  | ① 性別   | 単一選択    | 以降の回答結果について、属性別の分析をする上での基礎データとして使用。      |
|      | ② 年齢   | 単一選択    |  |
|      | ③ お住まいの地域  | 単一選択・記述 |  |
|      | ④ 健康状態   | 単一選択    |  |
|      | ⑤ 自家用車（送迎を含む）の利用頻度                                     | 単一選択    |  |
|      | ⑥ 自動車運転免許の有無と運転状況                                      | 単一選択    |  |
|      | ⑦ 運転免許を返納した（しようと思う）年齢                                  | 単一選択    |  |
|      | ⑧ 運転免許返納後に利用したい（利用している）移動手段                            | 複数選択・記述 |  |
| 問 2  | ① 普段の外出の目的   | 単一選択・記述 | 日常的な生活交通圏域、交通行動の実態、地区別の交通特性（交通手段選択等）を把握。 |
|      | ② 普段の外出の目的地  | 単一選択・記述 |  |
|      | ③ 普段の外出の頻度   | 単一選択    |  |
|      | ④ 普段の外出の自宅から目的地までの所要時間                                 | 数値記入    |  |
|      | ⑤ 普段の外出の移動手段   | 複数選択・記述 |  |
| 問 3  | 御嵩町の公共交通について知っていること<br>※現計画の目標値                        | 複数選択    | 公共交通の認知度より利便性向上に向けた周知項目を検討。              |
| 問 4  | ① 御嵩町の公共交通全体の満足度<br>※現計画の目標値                           | 単一選択    | 全体の満足度を把握し、改善策の検討に活用。                    |
|      | ② 具体的な不満理由   | 記述      |  |
| 問 5  | ① この1年間の広見線、ふれあいバス、ふれあい予約バス、YA0バス、タクシーの利用頻度            | 単一選択    | バス、タクシーそれぞれの利用状況及び非利用者が利用可能となる条件を把握。     |
|      | ② 広見線、ふれあいバス、ふれあい予約バス、YA0バス、タクシーの満足度                   | 単一選択    |  |
|      | ③ 広見線、ふれあいバス、ふれあい予約バス、YA0バス、タクシーの不満が解消する、または利用が可能となる条件 | 複数選択・記述 |  |
|      | ④ 条件が改善した場合の利用意向                                       | 単一選択    |  |
|      | ⑤ 各公共交通に期待する役割   | 複数選択    |  |
| 問 6  | その他移動サービスの利用頻度（スクールバス、企業バス、福祉サービス等）                    | 単一選択    | 公共交通以外の移動サービスの利用状況を把握。                   |
| 問 7  | ① 公共交通で行きたいエリア（近隣市町）                                   | 単一選択    | 住民の潜在的な移動ニーズを把握。観光連携の施策検討に活用。            |
|      | ② 公共交通で行きたい施設（公共施設・観光施設）                               | 記述      |  |
| 問 8  | ① 公共交通の情報を検索するとき使用する機器                                 | 単一選択    | 情報提供方法の検討に活用。                            |
|      | ② よく検索する項目   | 複数選択    |  |
| 問 9  | 公共交通に対する町と利用者の費用負担のあり方                                 | 単一選択    | 費用負担のあり方の住民意向を把握。                        |
| 問 10 | 公共交通を確保・維持するために自身ができること                                | 単一選択    | 地域連携の可能性を把握。                             |
| 問 11 | 公共交通の利便性を高めるアイデア                                       | 自由記述    | 公共交通の利便性を高めるためのアイデアを募る。                  |

## 5)調査票

### 御嵩町公共交通に関する住民アンケート

#### ■あなた自身のことについておたずねします

問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号に○をつけてください。

|  |   |
|--|---|
| ① 性別<br>(1つに○)                             | 1. 男性            2. 女性            3. その他  |
| ② 年齢<br>(1つに○)                             | 1. 20歳未満   2. 20歳代   3. 30歳代   4. 40歳代<br>5. 50歳代   6. 60～64歳   7. 65～69歳<br>8. 70～74歳   9. 75歳以上   |
| ③ お住まいの地域<br>(1つに○)                        | 1. 上之郷地区                            2. 御嵩地区<br>3. 中地区                                4. 伏見地区  |
| ④ 日常生活を送る上での<br>健康状態<br>(1つに○)             | 1. 大変良い                            2. 良い<br>3. あまり良くない                    4. 良くない   |
| ⑤ 自家用車（送迎を含む）<br>の利用頻度<br>(1つに○)           | 1. ほぼ毎日                            2. 週に2～3回程度<br>3. 週に1回程度                        4. 月に数回程度<br>5. ほとんど利用しない              6. 全く利用しない  |
| ⑥ 自動車運転免許の有無<br>と自家用車の運転<br>(1つに○)         | 1. 運転している<br>2. 運転免許を持っているが、運転していない<br>3. 運転免許を持っていたが返納したため、運転していない<br>4. 運転免許を持っていない   |
| ⑦ 運転免許証を返納した<br>(しようと思う)年齢<br>(1つに○)       | 1. 60歳未満            2. 65歳頃            3. 70歳頃<br>4. 75歳頃            5. 80歳頃            6. 85歳頃<br>7. 90歳以上<br>8. 返納するつもりはない → 問2へ  |
| ⑧ 運転免許返納後に利用<br>している（利用したい）<br>移動手段（3つまで○） | 1. 名鉄広見線                            2. ふれあいバス（バス車両）<br>3. ふれあい予約バス（タクシー車両）    4. YAOバス<br>5. 可児市さつきバス    6. タクシー<br>7. 家族・知人などによる送迎    8. 自転車    9. 徒歩<br>10. その他（                            ） |

**■日頃の外出についておたずねします**

問2 あなたは日頃、主にどのような外出をされていますか。月に1回以上の外出の目的について、最大2つまで教えてください。(※外出の機会がない方は無回答で結構です。)

|                       | 目的1 (1つ目)  | 目的2 (2つ目)  |
|-----------------------|--|--|
| ①目的<br>(1つに○)         | 1. 通勤                    2. 通学<br>3. 通院・お見舞い<br>4. パート・アルバイト<br>5. 買物                    6. 飲食・娯楽<br>7. 観光・レクリエーション<br>8. 習い事・趣味    9. 訪問(知人宅等)<br>10. その他(                    )                               | 1. 通勤                    2. 通学<br>3. 通院・お見舞い<br>4. パート・アルバイト<br>5. 買物                    6. 飲食・娯楽<br>7. 観光・レクリエーション<br>8. 習い事・趣味    9. 訪問(知人宅等)<br>10. その他(                    )                               |
| ②目的地<br>(1つに○、<br>記入) | 1. 御嵩町内(施設名又は地区名)<br>(                    )<br>2. 可児市(施設名又は地区名)<br>(                    )<br>3. 八百津町(施設名又は地区名)<br>(                    )<br>4. その他市町(県・市)<br>(                    ) 県 (                    ) 市 | 1. 御嵩町内(施設名又は地区名)<br>(                    )<br>2. 可児市(施設名又は地区名)<br>(                    )<br>3. 八百津町(施設名又は地区名)<br>(                    )<br>4. その他市町(県・市)<br>(                    ) 県 (                    ) 市 |
| ③頻度<br>(1つに○)         | 1. ほぼ毎日    2. 平日のみ<br>3. 休日のみ    4. 週に数日<br>5. 月に数日    6. 月に1回   | 1. ほぼ毎日    2. 平日のみ<br>3. 休日のみ    4. 週に数日<br>5. 月に数日    6. 月に1回   |
| ④所要時間<br>(記述)         | 自宅から目的地まで<br>(                    ) 時間 (                    ) 分  | 自宅から目的地まで<br>(                    ) 時間 (                    ) 分  |
| ⑤移動手段<br>(全てに○)       | 1. 名鉄広見線<br>2. ふれあいバス(バス車両)<br>3. ふれあい予約バス(タクシー車両)<br>4. YAOバス<br>5. 可児市さつきバス<br>6. タクシー<br>7. 自家用車(自分で運転)<br>8. 自家用車(送迎)<br>9. 原付・バイク<br>10. 自転車<br>11. 徒歩<br>12. その他(                    )                   | 1. 名鉄広見線<br>2. ふれあいバス(バス車両)<br>3. ふれあい予約バス(タクシー車両)<br>4. YAOバス<br>5. 可児市さつきバス<br>6. タクシー<br>7. 自家用車(自分で運転)<br>8. 自家用車(送迎)<br>9. 原付・バイク<br>10. 自転車<br>11. 徒歩<br>12. その他(                    )                   |

**■御嵩町の公共交通について知っていることをおたずねします**

問3 御嵩町の公共交通について、あなたが知っているすべての番号に○をつけてください。

1. 町内を名鉄広見線が走っていること
2. 町内をふれあいバス（バス車両）が走っていること
3. 町内をふれあい予約バス（タクシー車両）が走っていること
4. 町内をYAOバスが走っていること
5. 町内を可児市さつきバスが走っていること
6. 自宅近くのバス停の位置
7. 自宅近くのバス停の名前
8. 自宅近くのバス停の発着時刻
9. 自宅近くを走るバスの運行経路（ルート）
10. 自宅近くを走るバスの乗り方（運賃の払い方など）
11. 自宅近くを走るバスで行くことのできる施設または場所
12. 公共交通のことについては何も知らない

**■公共交通の満足度についておたずねします**

問4① 御嵩町の公共交通全体の満足度について、あなたの考えに該当する番号1つに○をつけてください。（「公共交通」とは、鉄道やバス、タクシーを指します。）

1. 満足    2. やや満足    3. どちらともいえない    4. やや不満    5. 不満

② 「4. やや不満」「5. 不満」と回答された方におたずねします。  
具体的な不満の内容を記入してください。

<具体的な不満の内容>

**■公共交通の利用状況や満足度についておたずねします**

問5 この1年間の公共交通全体の・満足度と、それぞれの公共交通に期待する役割について、

|             |  | 名鉄広見線  |                         |    | ふれあいバス (バス車両)        |                         |    |
|-------------|--|--|-------------------------|----|----------------------|-------------------------|----|
| ①           | 利用頻度について<br>(1つに○)   | 1. ほぼ毎日  | 2. 週に数日程度               |    | 1. ほぼ毎日              | 2. 週に数日程度               |    |
|             |  | 3. 月に数日程度  | 4. 年に数日程度               |    | 3. 月に数日程度            | 4. 年に数日程度               |    |
| ②           | 満足度について<br>(1つに○)  | 1. 満足  | 2. やや満足                 |    | 1. 満足                | 2. やや満足                 |    |
|             |  | 3. どちらともいえない   |                         |    | 3. どちらともいえない         |                         |    |
| ③           | 「①」で利用していない<br>を選択した方<br>↓<br>利用したいと思える内容<br>該当する番号3つまで○<br>をつけてください | 1. 利用したい時間帯に運行している   | 2. 他の鉄道との乗り継ぎができる       |    | 1. 運行本数が多い           | 2. 利用したい時間帯に運行している      |    |
|             | 「②」でやや不満、不満<br>を選択した方<br>↓<br>不満が解消する内容<br>該当する番号3つまで○<br>をつけてください   | 3. バスとの乗り継ぎ時間が少ない  | 4. 自宅などから駅までの移動手段がある    |    | 3. 土日祝に運行している        | 4. 自宅からバス停が近い           |    |
| ④           | 「③」で選択した内容に<br>見直された場合<br>実際に利用しますか<br>(1つに○)                        | 5. 降車駅から目的地までの移動手段がある  | 6. 所要時間が短い              |    | 5. バス停から目的地が近い       | 6. 待合環境がよい              |    |
|             |  | 7. 運賃が安い   | 8. 駅周辺に駐車場がある           |    | 7. バスの乗り心地がよい        | 8. その他 ( )              |    |
|             |  | 9. その他 ( )   |                         |    |                      |                         |    |
|             |  | 1. 今後は (現在以上に) 利用したい   | 2. 今後も (現在以上に) 利用しないと思う |    | 1. 今後は (現在以上に) 利用したい | 2. 今後も (現在以上に) 利用しないと思う |    |
|             |  |  |                         |    |                      |                         |    |
| ⑤<br>(全員回答) | あなたが考える、<br>各公共交通に<br>期待する役割について                                     | 名鉄広見線  |                         |    | ふれあいバス (バス車両)        |                         |    |
|             | 期待する役割について<br>1位から3位までの順番<br>に選択肢の番号を記入<br>してください                    | 1位   | 2位                      | 3位 | 1位                   | 2位                      | 3位 |
|             |  | ①通勤・通学するための交通手段<br>②通院・買い物するための交通手段<br>③他の鉄道駅や広見線の駅へ行くための交通手段<br>④町外の施設へ行くための交通手段 (①～③の目的を除く)<br>⑤町外から来訪する方にとっての交通手段<br>⑥観光をするときの交通手段<br>⑦自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段<br>⑧普段は公共交通を利用してないが、いつでも利用できる安心感を与える役割<br>⑨存在自体が、まちの活性化や活力につながるという役割<br>⑩御嵩町をアピールする資源となる役割 |                         |    |                      |                         |    |

公共交通機関別に教えてください。

| ふれあい予約バス (タクシー車両)       |           |  | YAO バス                  |           |  | タクシー                        |           |  |
|-------------------------|-----------|--|-------------------------|-----------|--|-----------------------------|-----------|--|
| 1. ほぼ毎日                 | 2. 週に数日程度 |  | 1. ほぼ毎日                 | 2. 週に数日程度 |  | 1. ほぼ毎日                     | 2. 週に数日程度 |  |
| 3. 月に数日程度               | 4. 年に数日程度 |  | 3. 月に数日程度               | 4. 年に数日程度 |  | 3. 月に数日程度                   | 4. 年に数日程度 |  |
| 5. 利用していない →③ハ          |           |  | 5. 利用していない →③ハ          |           |  | 5. 利用していない →③ハ              |           |  |
| 1. 満足                   | 2. やや満足   |  | 1. 満足                   | 2. やや満足   |  | 1. 満足                       | 2. やや満足   |  |
| 3. どちらともいえない            |           |  | 3. どちらともいえない            |           |  | 3. どちらともいえない                |           |  |
| 4. やや不満 →③ハ             | 5. 不満 →③ハ |  | 4. やや不満 →③ハ             | 5. 不満 →③ハ |  | 4. やや不満 →③ハ                 | 5. 不満 →③ハ |  |
| 1. 運行本数が多い              |           |  | 1. 運行本数が多い              |           |  | 1. 利用したい時につかまればよい           |           |  |
| 2. 利用したい時間帯に運行している      |           |  | 2. 利用したい時間帯に運行している      |           |  | 2. 駅に待機していればよい              |           |  |
| 3. 土日祝に運行している           |           |  | 3. 自宅からバス停が近い           |           |  | 3. 駅や主要施設にて予約先の電話番号等がわかればよい |           |  |
| 4. 自宅からバス停が近い           |           |  | 4. バス停から目的地が近い          |           |  | 4. 運賃がいくらかかるか分かればよい         |           |  |
| 5. バス停から目的地が近い          |           |  | 5. 待合環境がよい              |           |  | 5. 運賃が安ければよい                |           |  |
| 6. 待合環境がよい              |           |  | 6. バスの乗り心地がよい           |           |  | 6. 自家用車が運転できなくなれば利用する       |           |  |
| 7. バスの乗り心地がよい           |           |  | 7. その他 ( )              |           |  | 7. その他 ( )                  |           |  |
| 8. 予約方法かわかりやすい          |           |  |                         |           |  |                             |           |  |
| 9. その他 ( )              |           |  |                         |           |  |                             |           |  |
| 1. 今後は (現在以上に) 利用したい    |           |  | 1. 今後は (現在以上に) 利用したい    |           |  | 1. 今後は (現在以上に) 利用したい        |           |  |
| 2. 今後も (現在以上に) 利用しないと思う |           |  | 2. 今後も (現在以上に) 利用しないと思う |           |  | 2. 今後も (現在以上に) 利用しないと思う     |           |  |

| ふれあい予約バス (タクシー車両) |    |    | YAO バス |    |    | タクシー |    |    |
|-------------------|----|----|--------|----|----|------|----|----|
| 1位                | 2位 | 3位 | 1位     | 2位 | 3位 | 1位   | 2位 | 3位 |
|                   |    |    |        |    |    |      |    |    |

**■公共交通以外の移動サービスについておたずねします**

問6 企業バスや福祉サービスなど、御嵩町内で公共交通（鉄道、バス、タクシー）以外の移動サービスを利用されている方は、その利用状況を教えてください。  
 （※利用機会がない方は無回答で結構です。）

| 企業送迎など        |  |
|---------------|--|
| 企業名           | ( )  |
| 利用頻度          | 1. ほぼ毎日    2. 週に数日程度    3. 月に数日程度    4. 年に数日程度 |
| 福祉施設送迎・外出支援など |  |
| 施設名・事業者名      | ( )  |
| 利用頻度          | 1. ほぼ毎日    2. 週に数日程度    3. 月に数日程度    4. 年に数日程度 |
| スクールバスなど      |  |
| 学校名           | ( )  |
| 利用頻度          | 1. ほぼ毎日    2. 週に数日程度    3. 月に数日程度    4. 年に数日程度 |
| その他           |  |
| 施設・事業者名など     | ( )  |
| 利用頻度          | 1. ほぼ毎日    2. 週に数日程度    3. 月に数日程度    4. 年に数日程度 |

**■公共交通で行きたいエリアについておたずねします**

問7 公共交通で行きたい場所や施設名を2つまで教えてください。市町名に○をつけ、カッコ内に場所・施設名をご記入ください。

| 1つ目     |  |
|---------|--|
| ①市町名    | 1. 可児市    2. 八百津町    3. 多治見市    4. 土岐市    5. その他 ( ) |
| ②場所・施設名 | ( )  |
| 2つ目     |  |
| ①市町名    | 1. 可児市    2. 八百津町    3. 多治見市    4. 土岐市    5. その他 ( ) |
| ②場所・施設名 | ( )  |

**■公共交通の情報を調べる手段についておたずねします**

問8① 鉄道やバス、タクシーの情報（経路、ダイヤ、乗り場など）を調べる手段について、最も使用頻度の高いもの1つに○をつけてください。

|                |                         |
|----------------|-------------------------|
| 1. スマートフォン     | 2. スマートフォン以外の携帯電話（ガラケー） |
| 3. タブレット       | 4. パソコン                 |
| 5. 手持ちの路線図・時刻表 | 6. 駅やバス停に掲示された路線図・時刻表   |
| 7. その他 ( )     |                         |

問8② 問8①で選択した手段で調べる情報について、調べる頻度が高いものを3つまで○をつけてください。

- |               |             |             |
|---------------|-------------|-------------|
| 1. 路線図        | 2. ダイヤ（時刻表） | 3. 目的地までの運賃 |
| 4. 目的地までの所要時間 | 5. バス停の位置   | 6. 乗り継ぎ情報   |
| 7. 遅れ情報       | 8. 調べない     |             |

## ■公共交通の維持についておたずねします



まずはこちらをお読みください

名鉄広見線（新可児駅～御嵩駅間）は通勤・通学や日々の買い物・通院といった日常生活の移動のほか、遠方へのお出かけや町外から観光客を呼び込み地域を活性化させるなどの多様な役割を担っています。また、鉄道の特性として、時間どおりで、移動時間が短く、一度に多くの方が移動できることが挙げられます。この線区の収支は、年間約2億円を超える赤字で推移していますが、地域にとって必要な社会基盤と考え、御嵩町は年間7,000万円を名鉄へ支出し、運行を継続してきました。

コミュニティバスについては、主に町民の日々の買い物・通院といった日常生活の移動を確保するために運行しており、令和5年度においてはふれあいバスは約1,770万円、ふれあい予約バスは約1,270万円を町が支出し運行しています。なお、この支出額を利用者一人当たりへ換算すると、ふれあいバスは約1,300円、ふれあい予約バスは約1,320円となります。

上記のどちらの公共交通機関においても、維持管理費の増加や燃料費・人件費の高騰により、運行サービスを維持するための町支出額は今後増加する見込みです。

このことを踏まえて次の間にご回答ください。

問9 名鉄広見線（新可児駅～御嵩駅間）の運行についてあなたの考えに該当する番号1つに○をつけてください。

1. 町支出額に関わらず運行を継続すべき
2. 多様な役割を担ううえで、鉄道の特性が発揮されることから、町支出額を増やしてでも運行を継続すべき
3. バスなど代替りの交通手段では多様な役割を担うことが困難になるおそれがあるため、町支出額を増やしてでも運行を継続するほうがよい
4. バスなど代替りの交通手段では鉄道の特性が発揮されないため、町支出額を増やしてでも運行を継続するほうがよい
5. バスなど代替りの交通手段では多様な役割を担うことが困難になるおそれはあるものの、町支出額が増えるのであれば運行を継続しなくてもよい
6. バスなど代替りの交通手段では鉄道の特性が発揮されないものの、町支出額が増えるのであれば運行を継続しなくてもよい
7. 町支出額に関わらず運行を継続すべきではない
8. わからない



## 6) アンケート結果

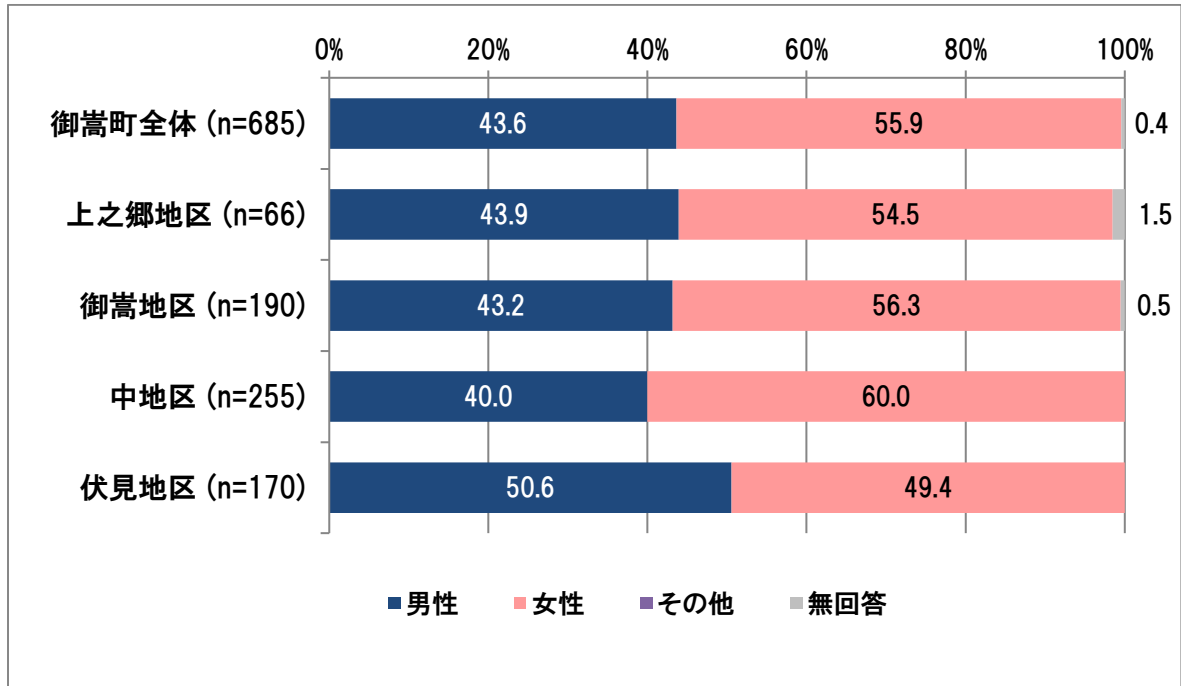
### ①属性について

#### a)性別【問1①】

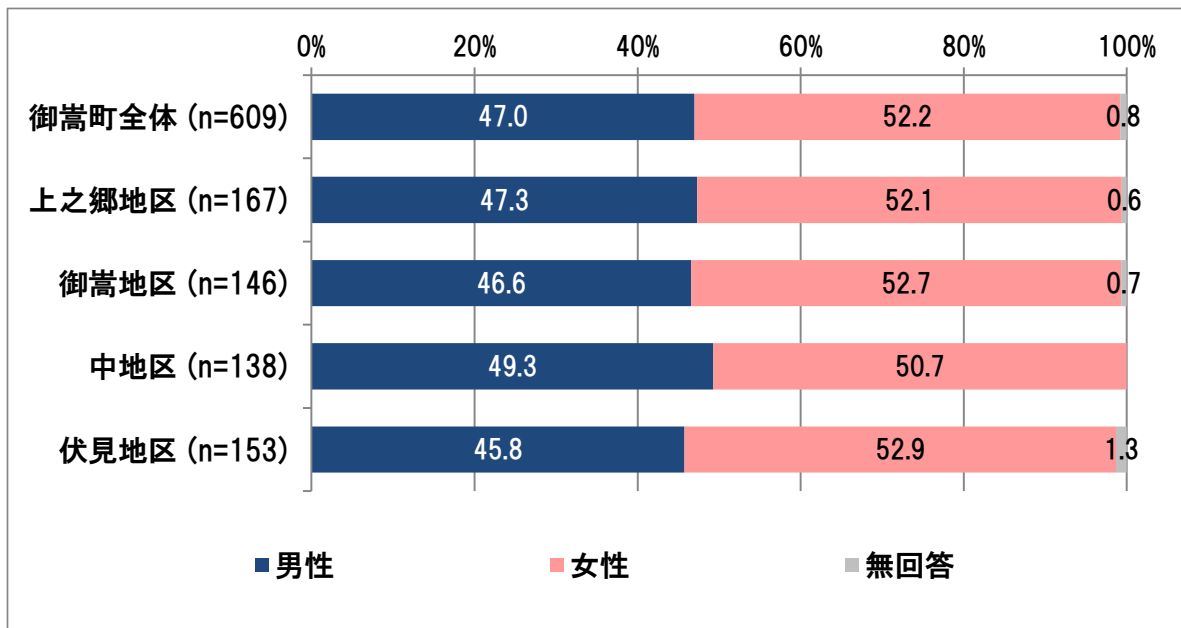
- 全体では「女性」が約56%を占める。
- 地区による差はほとんど見られない。

▼性別

▼R6



▼R1



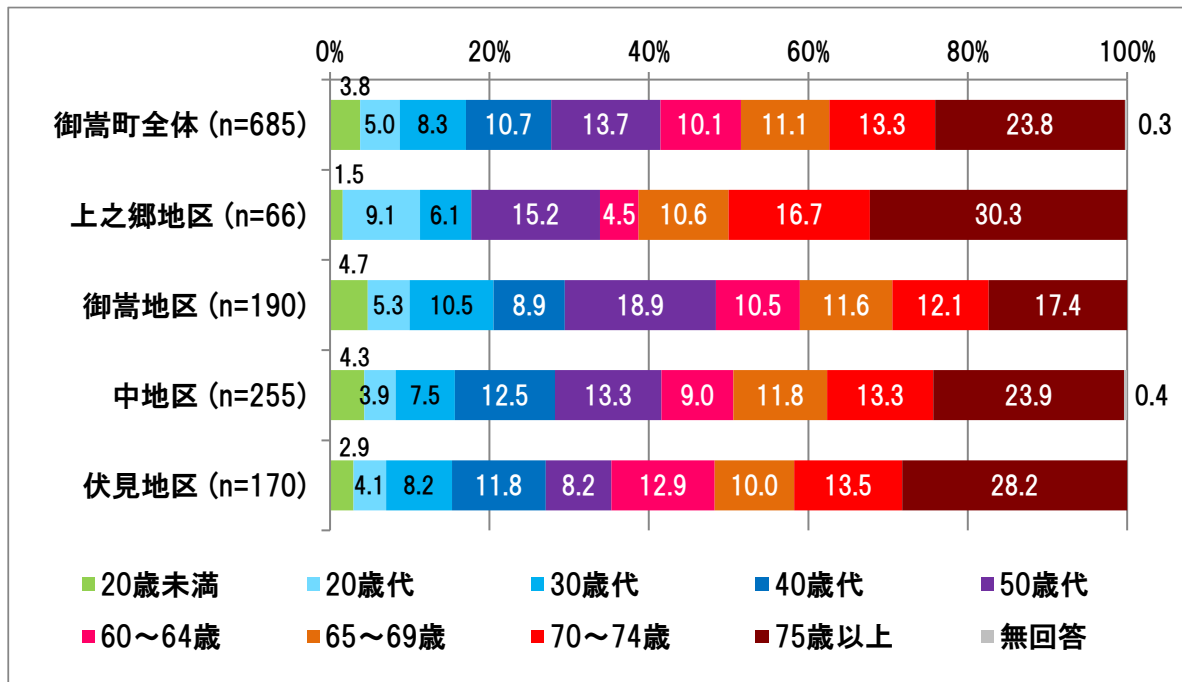
b)性別【問 1②】

■全体では「60歳以上」が約58%を占める。

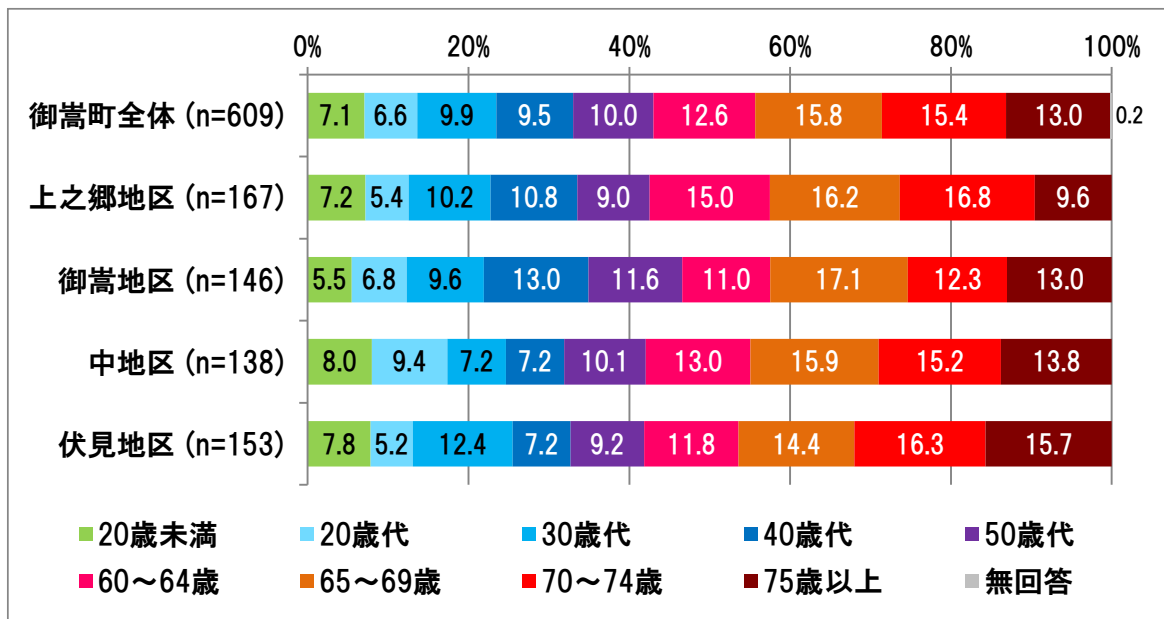
■上之郷地区では「70歳以上」が約47%となっており、高齢の利用者の割合が高い。

▼年齢

▼R6



▼R1

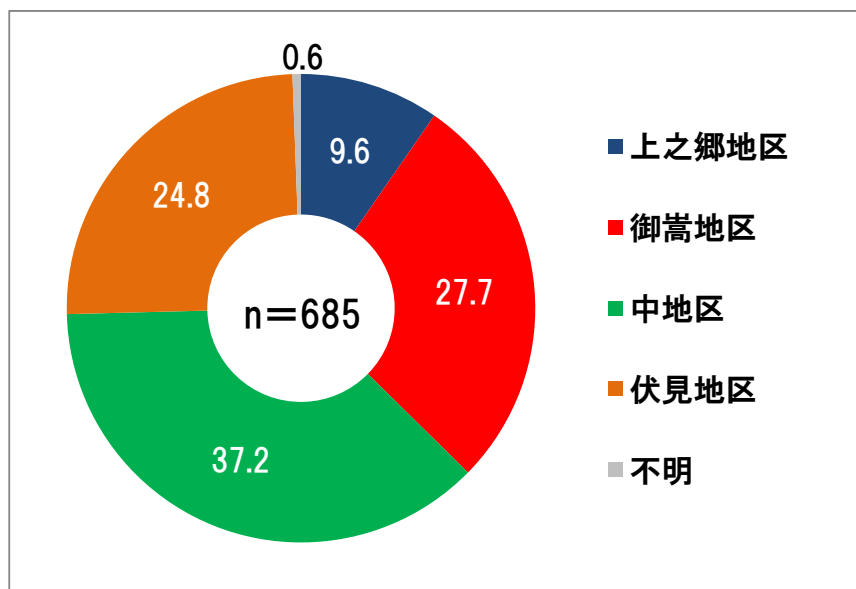


c)居住地区【問 1③】

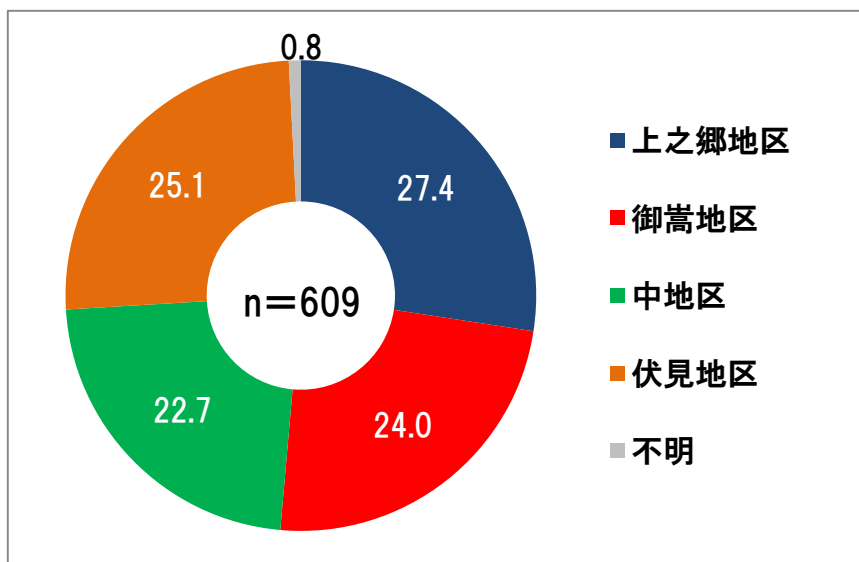
- 中地区が約 37%と最も高く、次いで御嵩地区、伏見地区の順に高くなっている。
- 前回調査と比較して、上之郷地区の割合が減少している。

▼居住地区

▼R6



▼R1

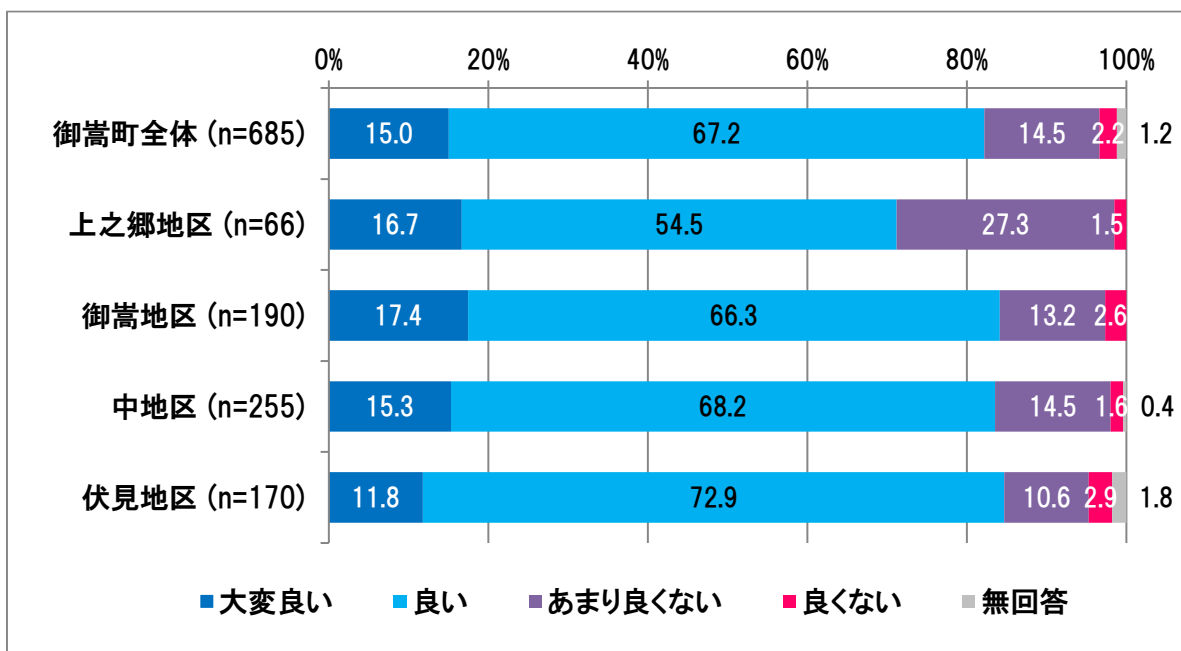


d)健康状態【問 1④】

■全体では「良い」が約 67%を占める。

■上之郷地区では「あまり良くない」が約 27%と他の地区より高くなっている。

▼健康状態

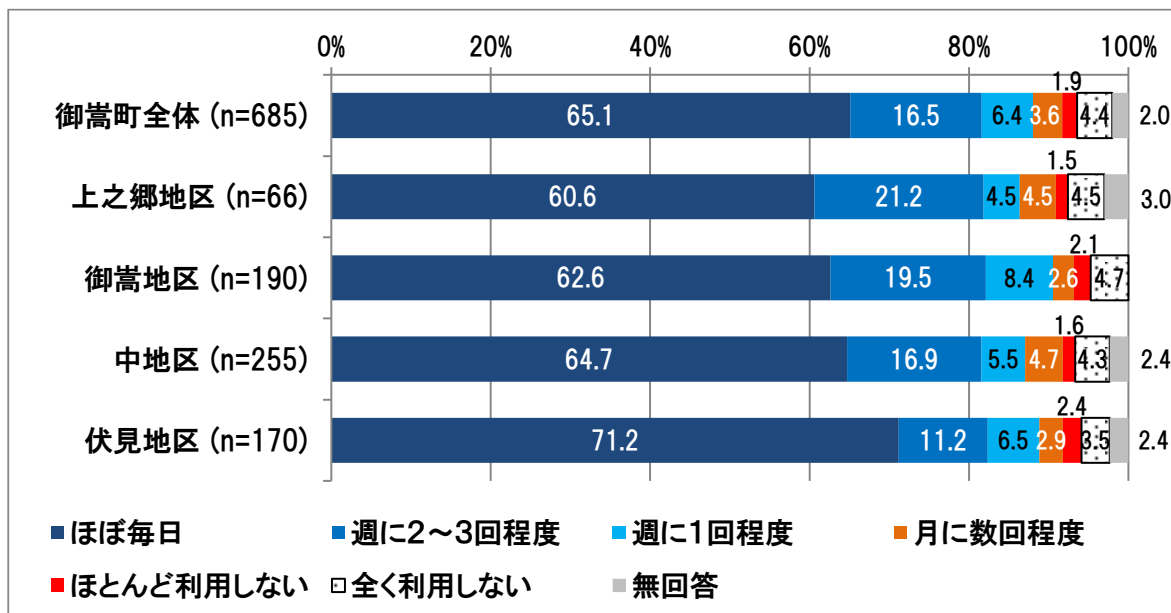


e)自家用車の利用頻度【問 1⑤】

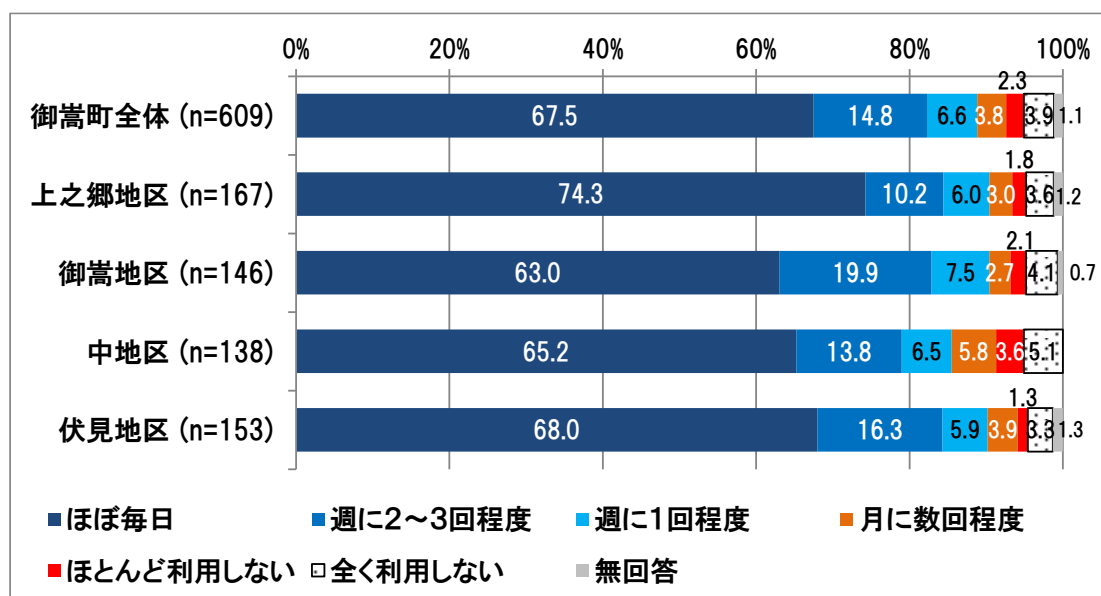
- 全体では「ほぼ毎日」が約 65%を占める。
- 伏見地区では「ほぼ毎日」が約 71%と高い割合を占める。

▼自家用車の利用頻度

▼R6



▼R1

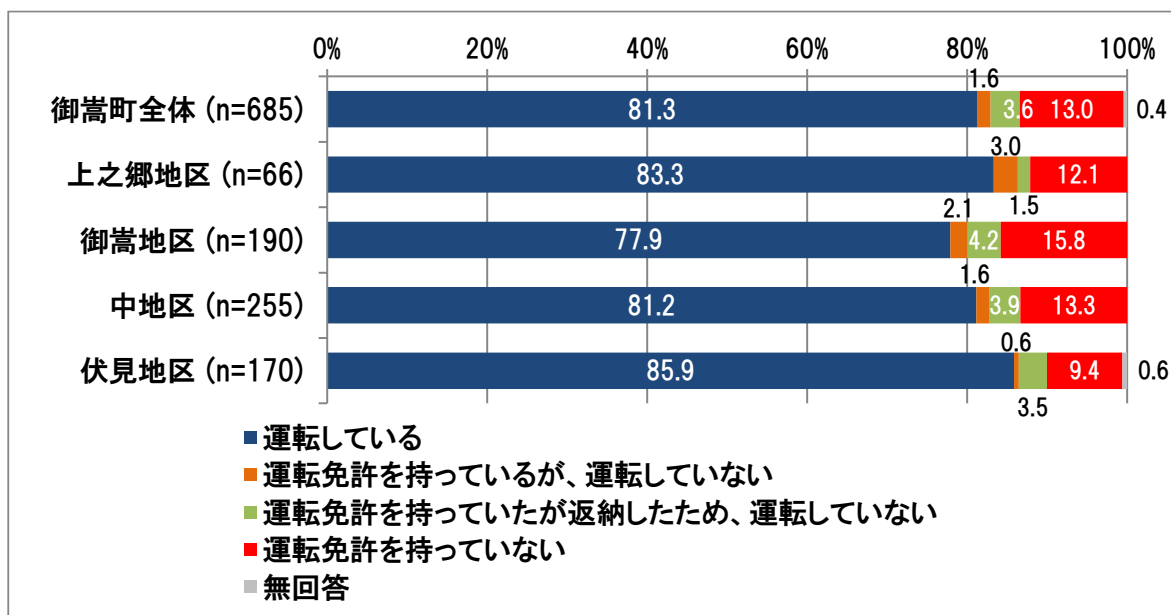


f)自動車運転免許の有無と自家用車の運転【問 1⑥】

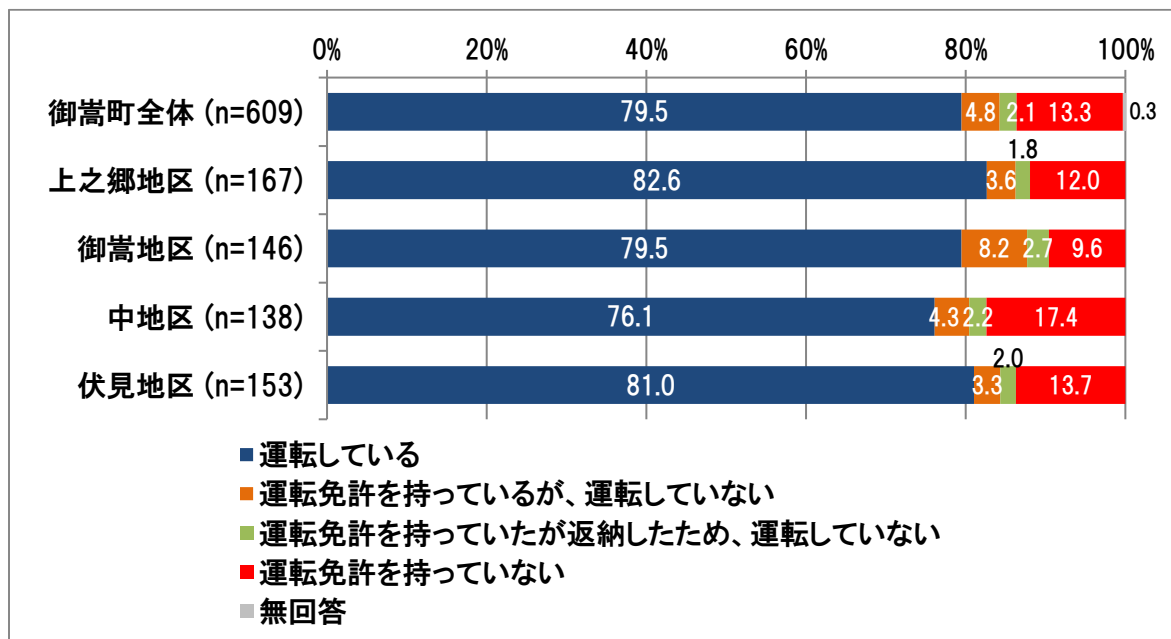
- 全体では「運転している」が約 81%を占める。
- 地区による大きな差は見られない。

▼自動車運転免許の有無と自家用車の運転

▼R6



▼R1



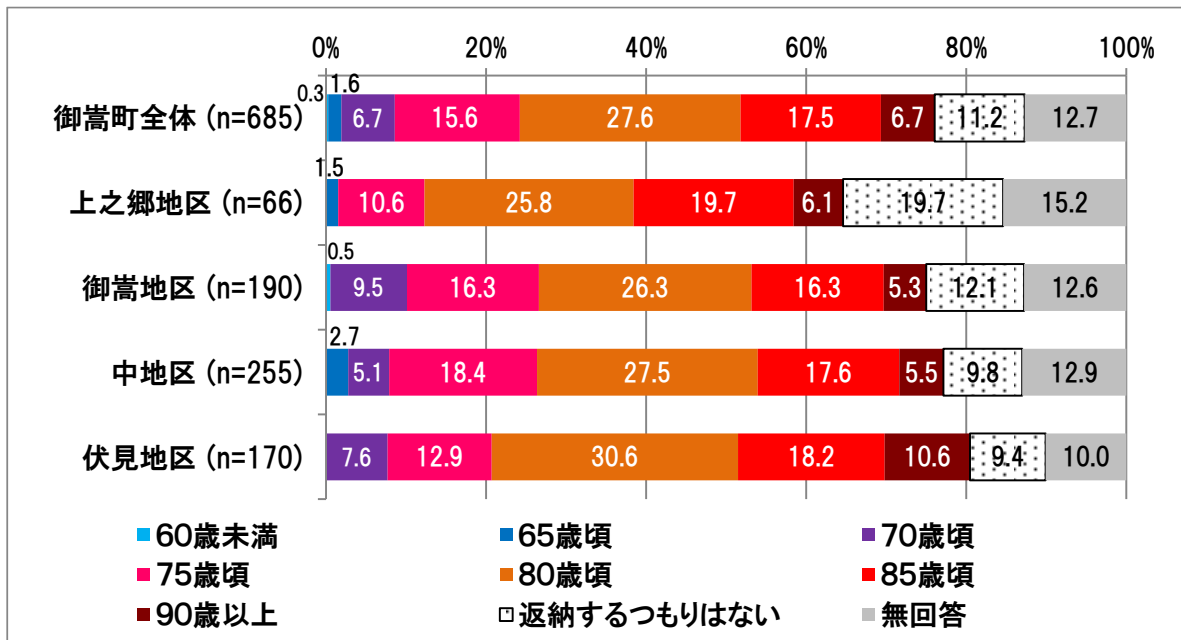
g) 運転免許証を返納した(しようと思う)年齢【問 1⑦】

■全体では「80歳頃」が約28%と最も高くなっている。

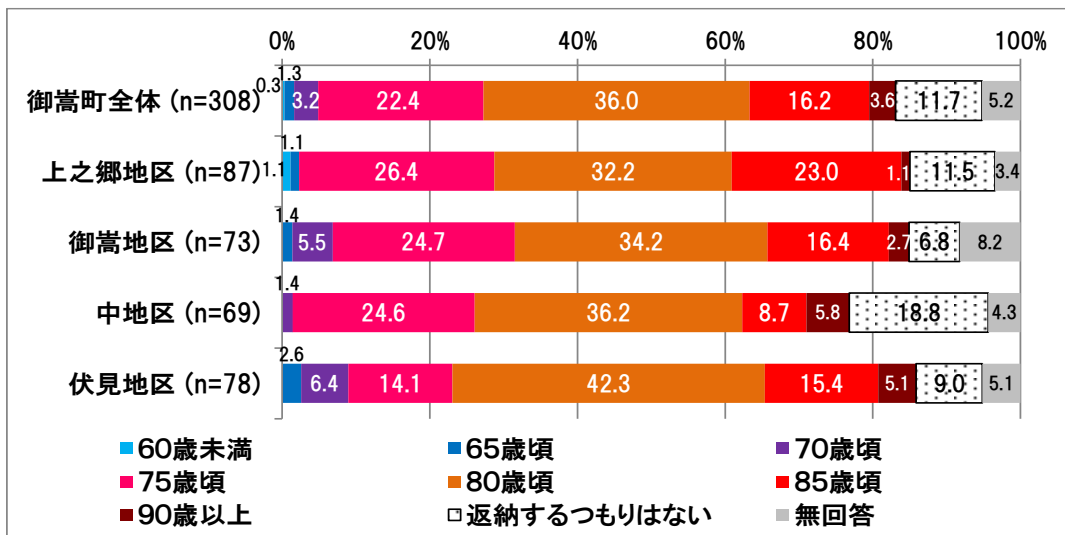
■上之郷地区では「返納するつもりはない」が約20%と他の地区より高くなっている。

▼運転免許証を返納した(しようと思う)年齢

▼R6



▼R1



## h) 運転免許証返納後に利用している(したい)移動手段【問 1⑧】

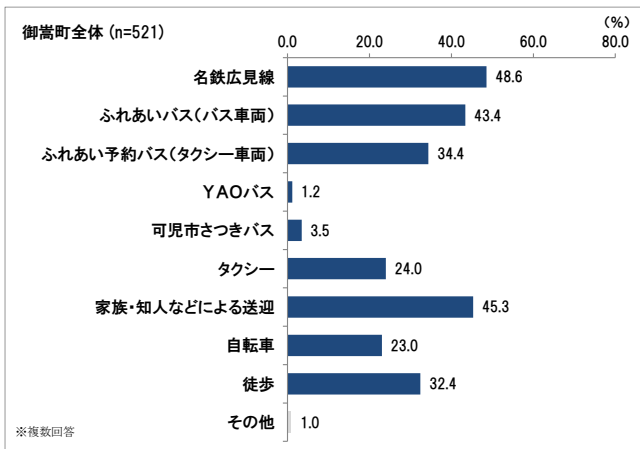
※問 1⑦で「返納するつもりはない」以外の回答した方のみ ※複数回答

■全体では「名鉄広見線」が約49%と最も高く、次いで「家族・知人などによる送迎」「ふれあいバス」の順に高くなっている。

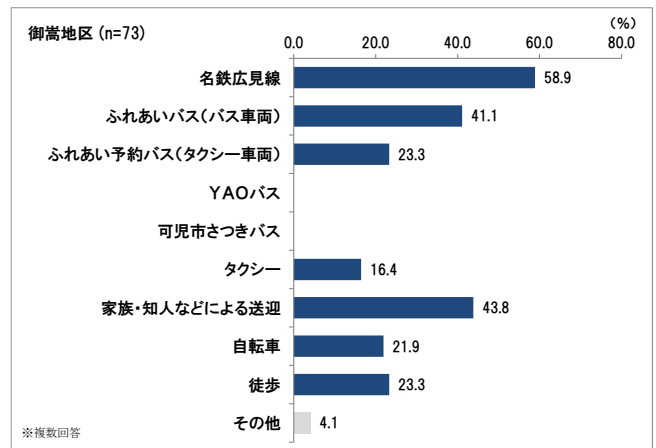
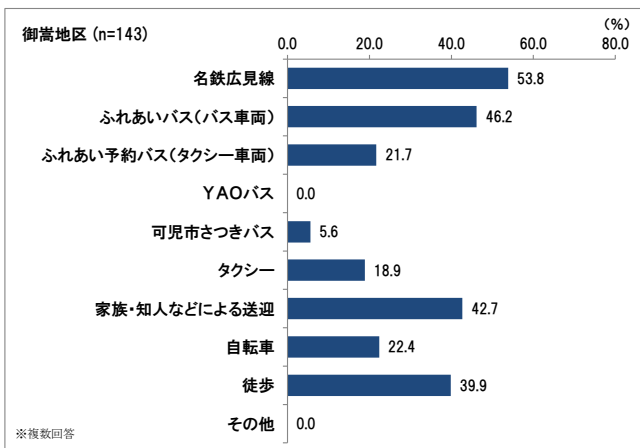
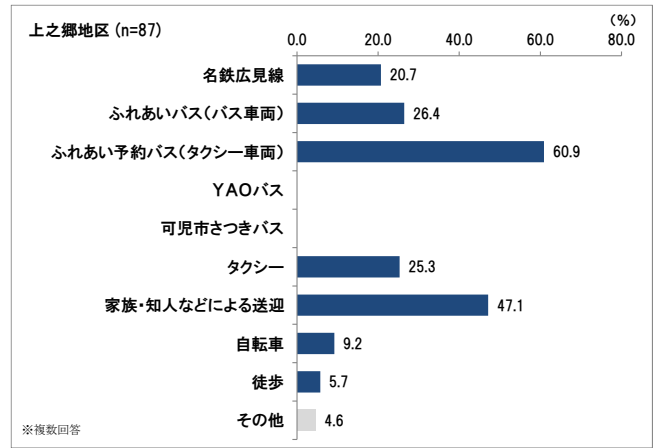
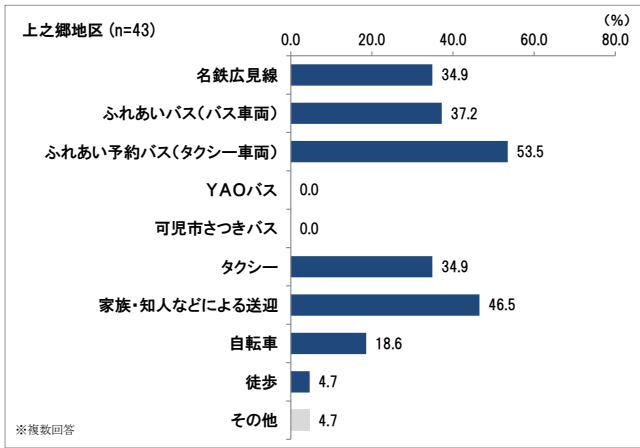
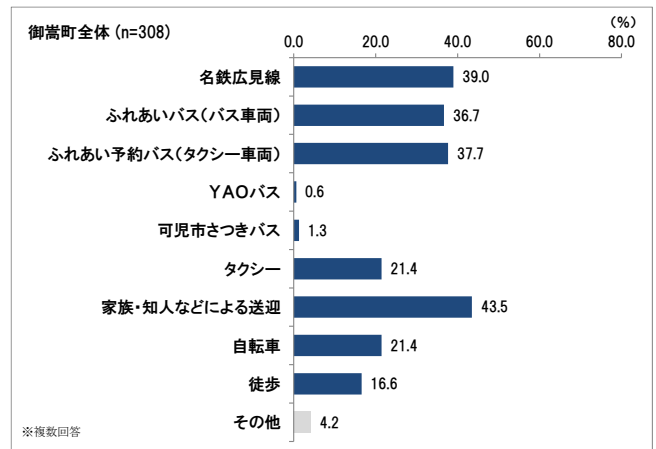
■上之郷地区、伏見地区では「名鉄広見線」「ふれあいバス」より「ふれあい予約バス」の割合が高い。御嵩地区、中地区では反対に「ふれあい予約バス」の割合が低く、「名鉄広見線」「ふれあいバス」の割合が高くなっている。

### ▼運転免許証返納後に利用している(利用したい)移動手段

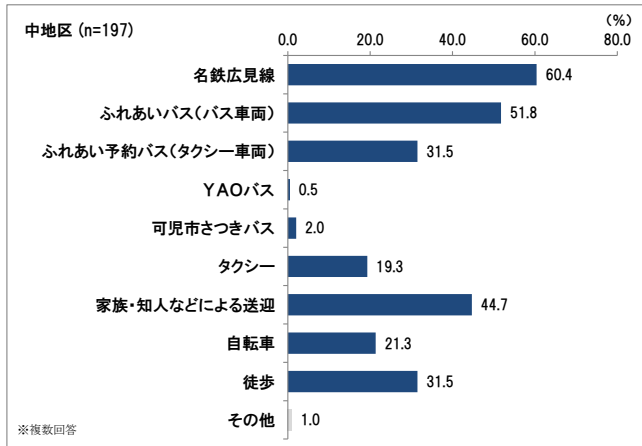
#### ▼R6



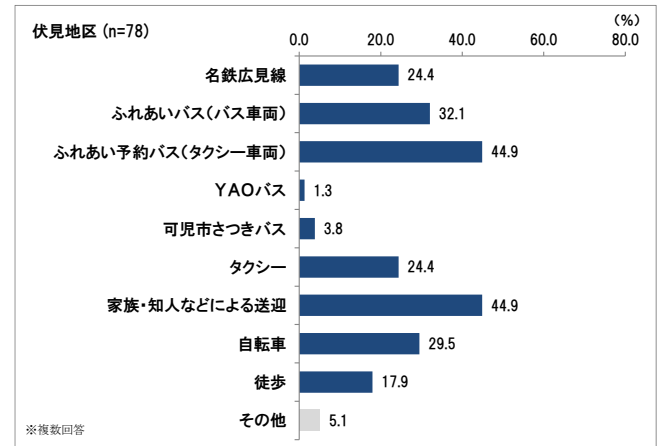
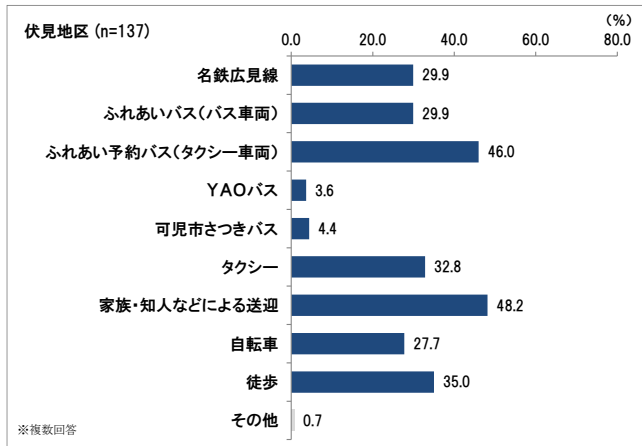
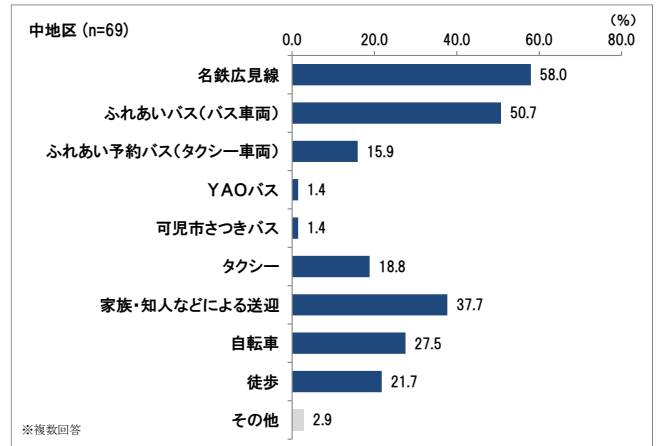
#### ▼R1



▼R6



▼R1



## ②日頃の外出について

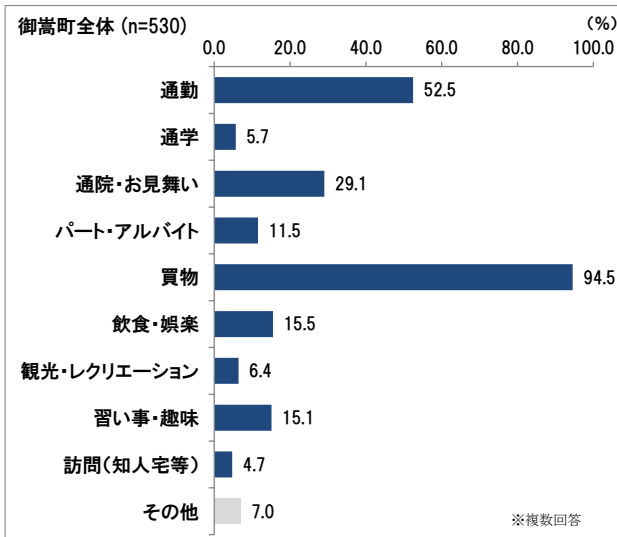
### a)目的【問 2①】

※複数回答として集計

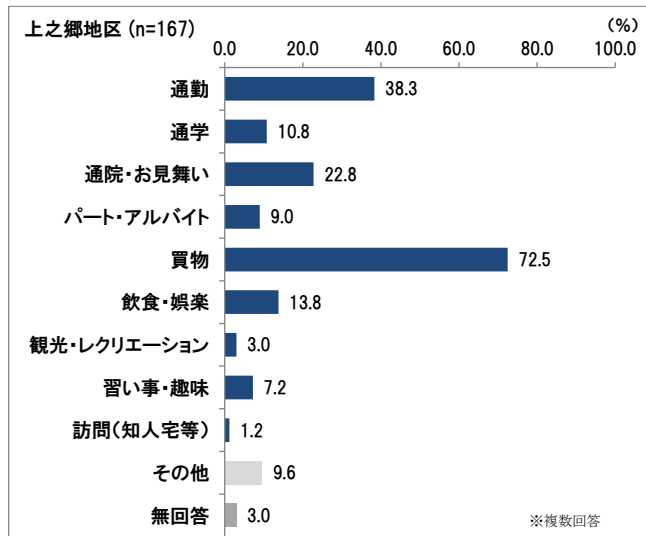
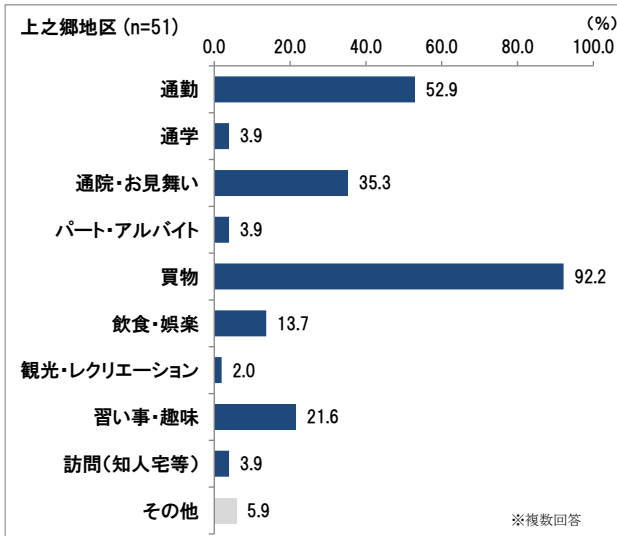
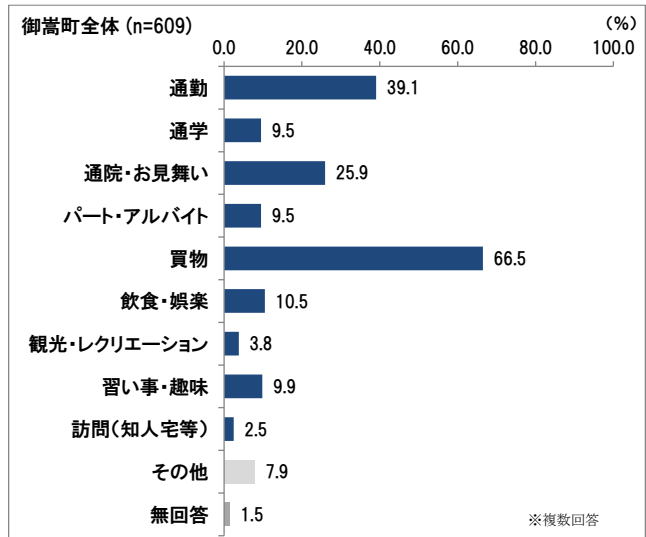
■いずれの地区でも「買物」目的の利用が最も高く、次いで「通勤」「通院・お見舞い」の順に高くなっている。

### ▼外出の目的

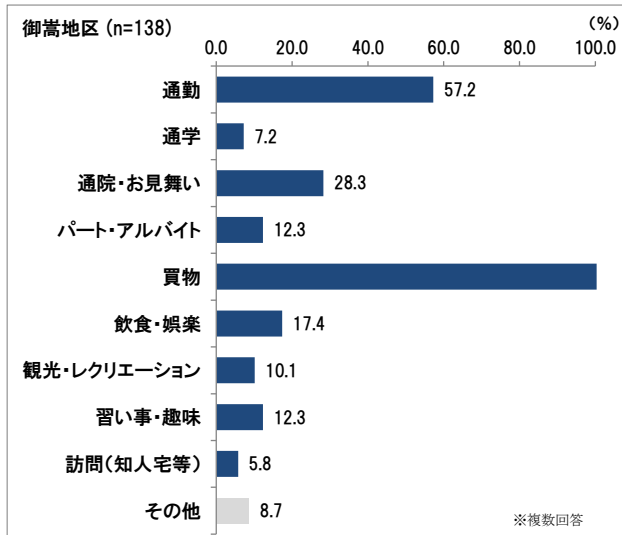
▼R6



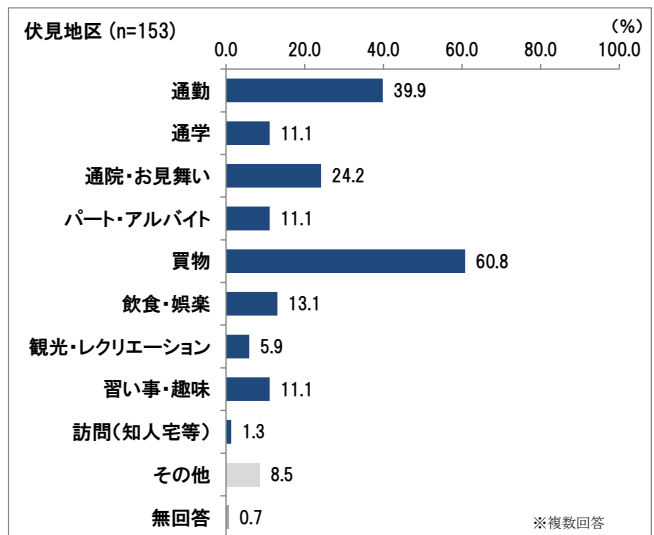
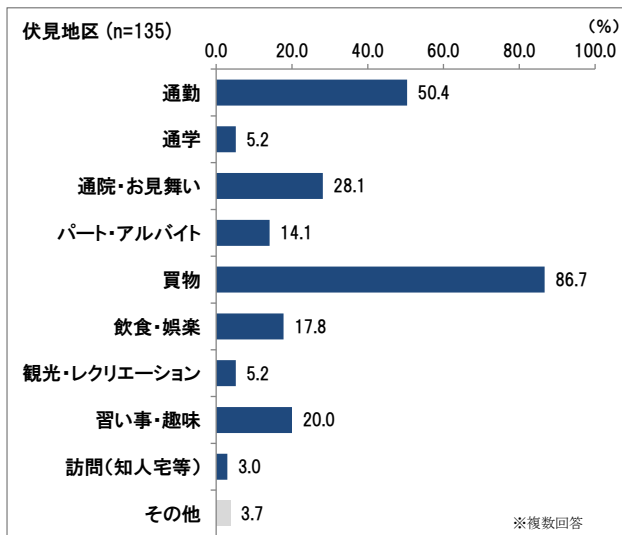
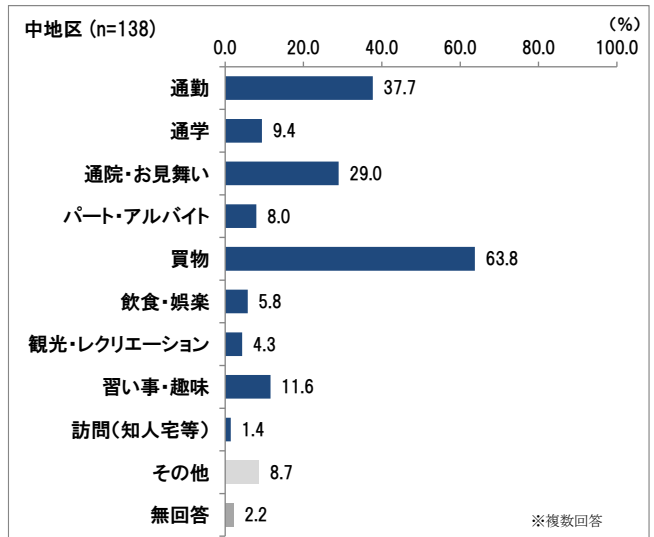
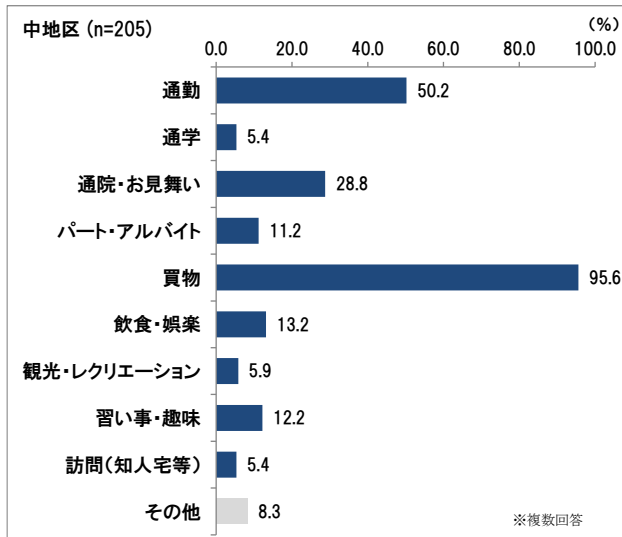
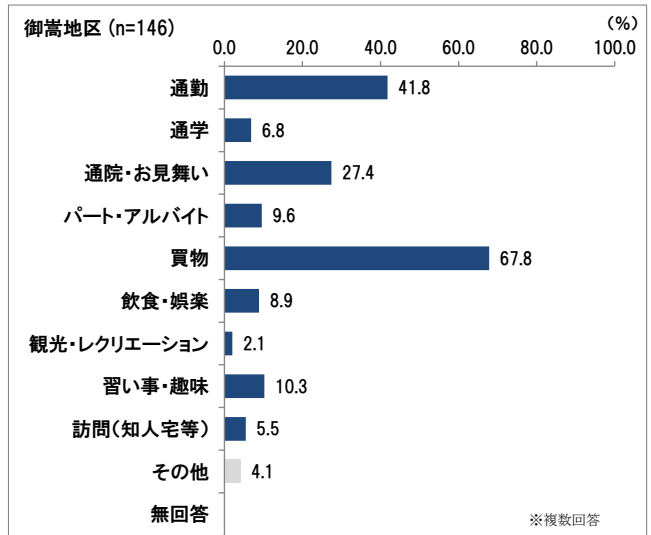
▼R1



▼R6



▼R1

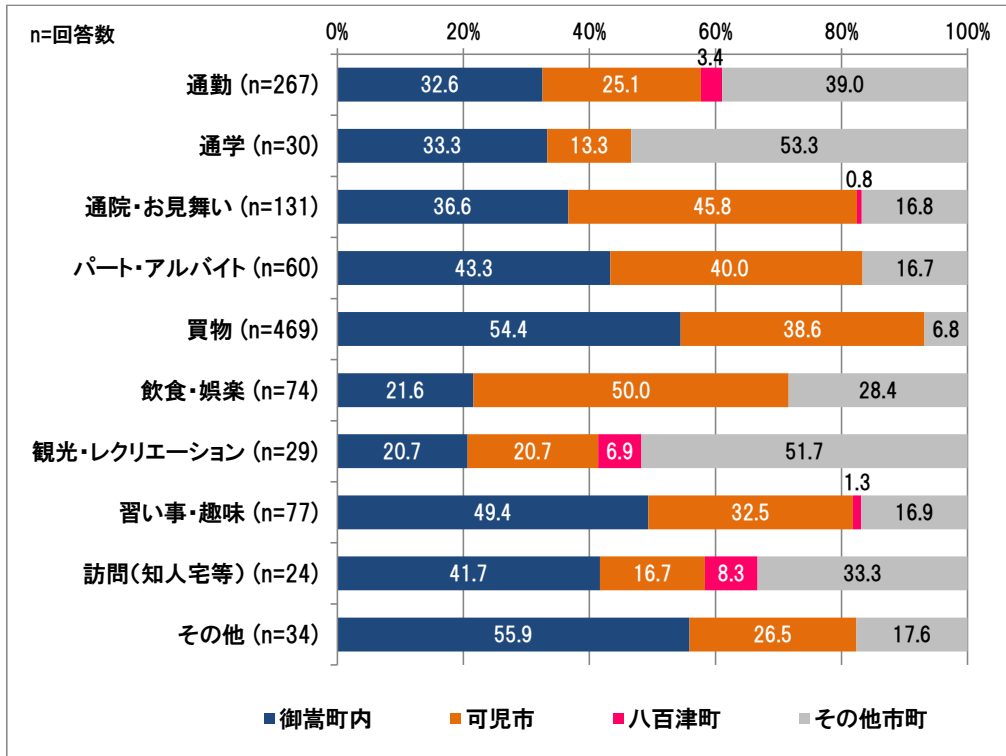


b)目的地【問2②】 ※当設問に対するnは回答者数ではなく、回答数

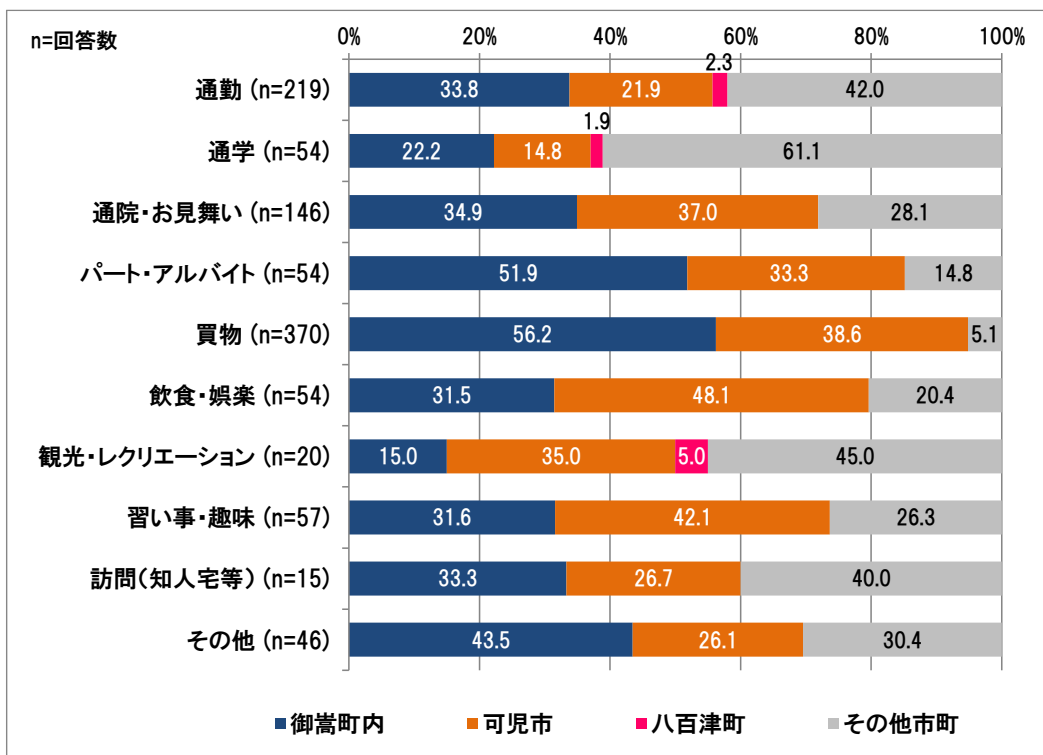
- 「買物」「習い事・趣味」目的では、「御嵩町内」が半数程度を占める。
- 「通院・お見舞い」「飲食・娯楽」目的では、「可児市」が「御嵩町内」を上回っている。

▼外出の目的地

▼R6



▼R1

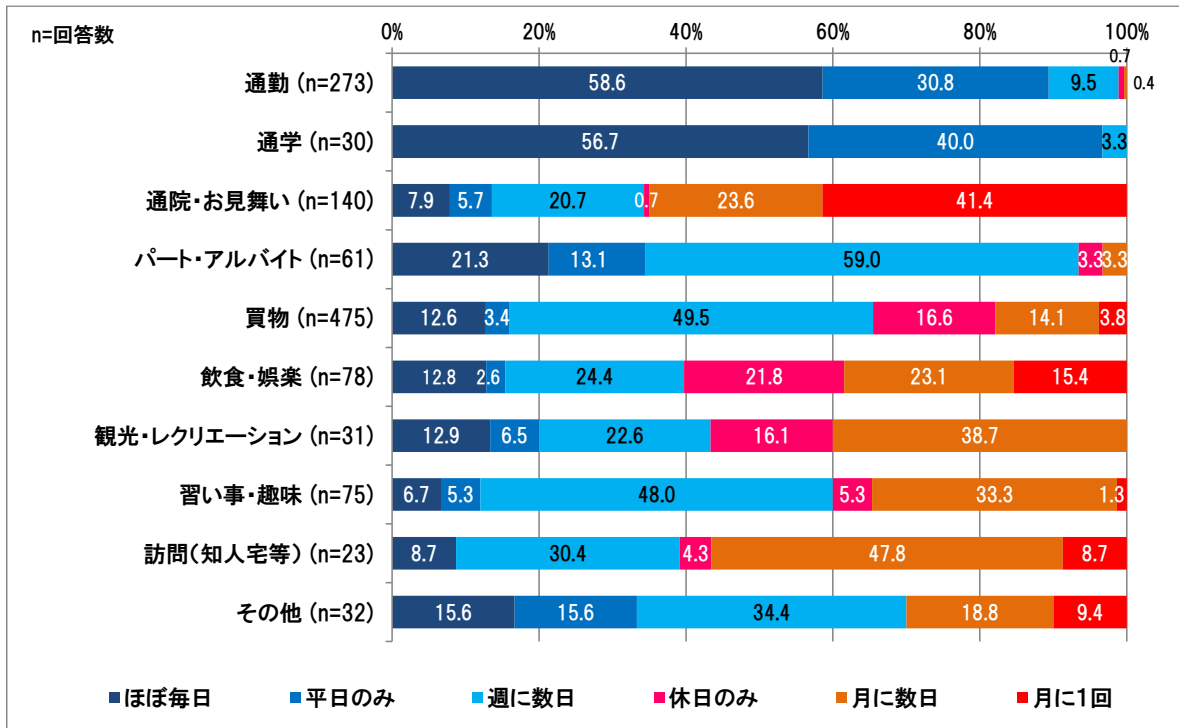


c)頻度【問2③】 ※当設問に対するnは回答者数ではなく、回答数

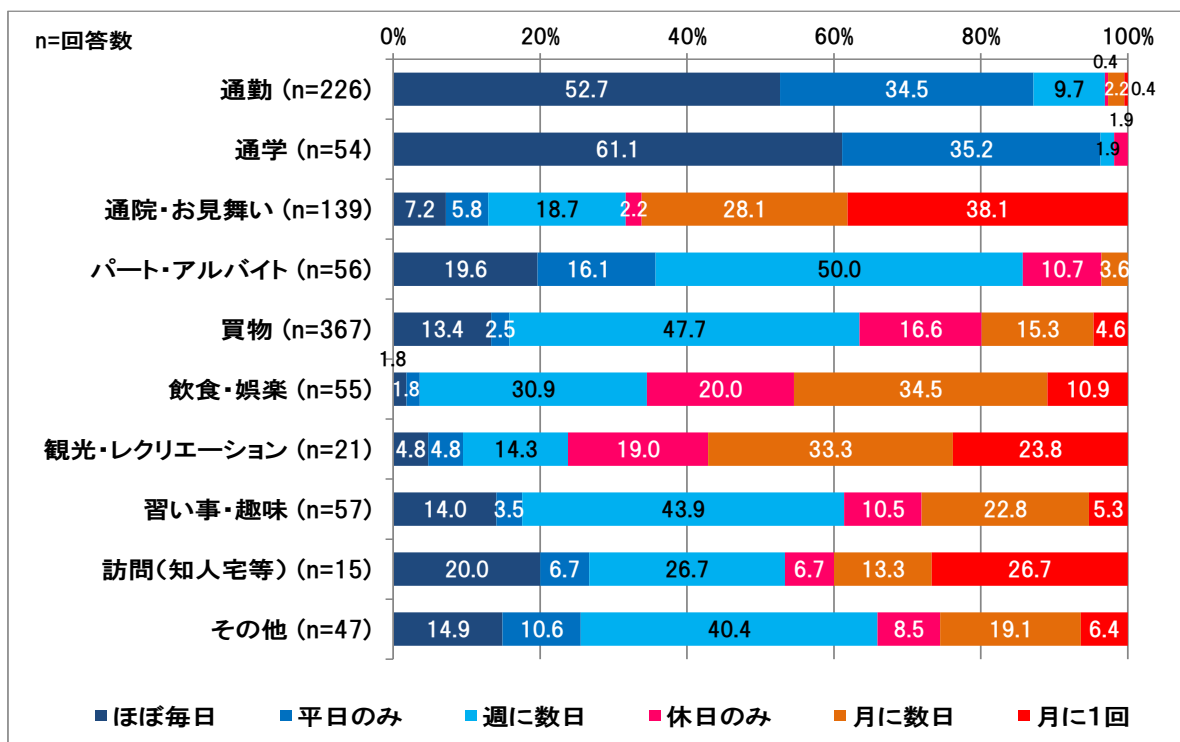
- 「通勤」「通学」 目的は「ほぼ毎日」「平日のみ」を合わせると9割以上を占める。
- 「買物」「パート・アルバイト」「習い事・趣味」 目的は週に数日以上が半数以上を占める。

▼外出の頻度

▼R6



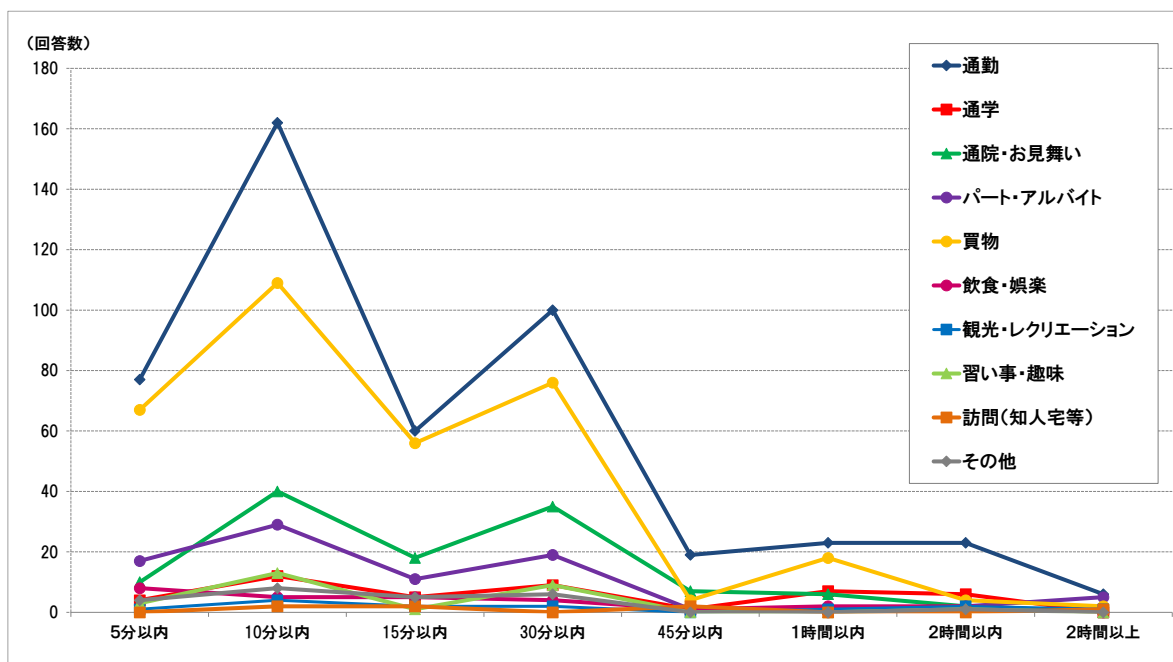
▼R1



d)所要時間【問 2④】

■いずれの目的の所要時間も「30分以内」が多くなっている。

▼所要時間

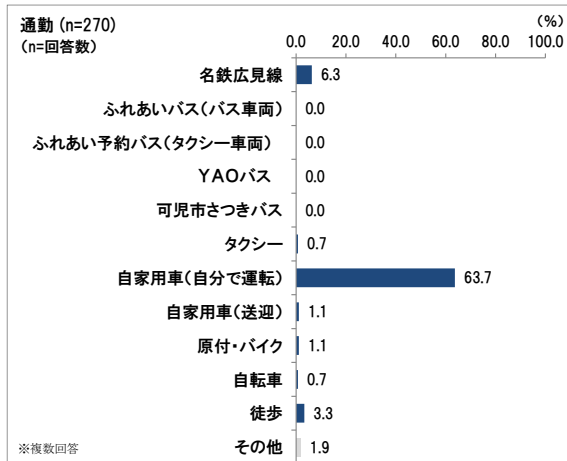


e)外出の移動手段【問 2⑤】 ※当設問に対する n は回答者数ではなく、回答数 ※複数回答

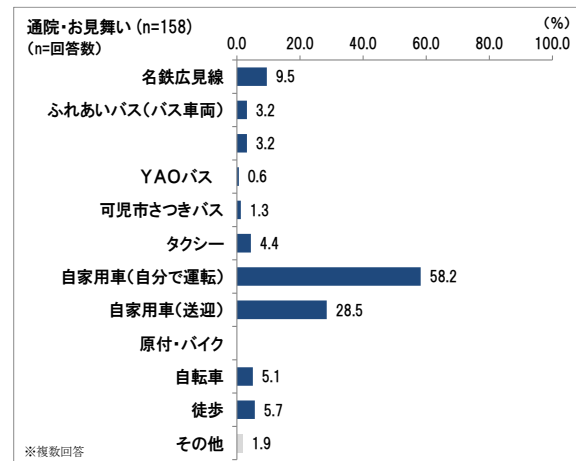
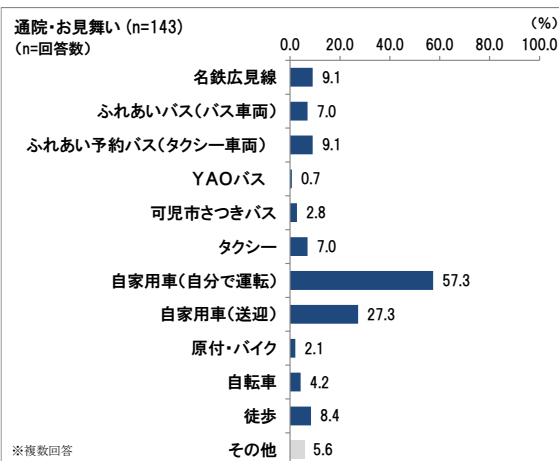
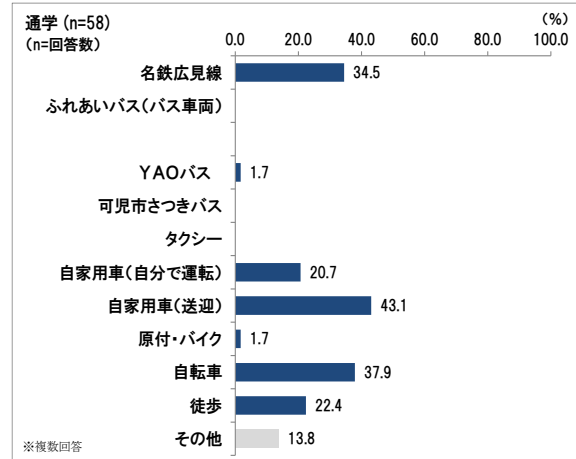
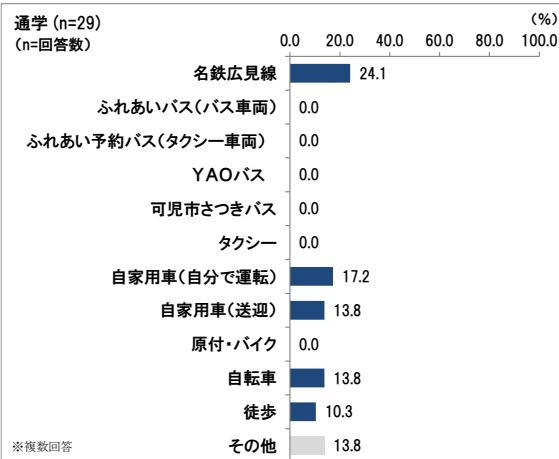
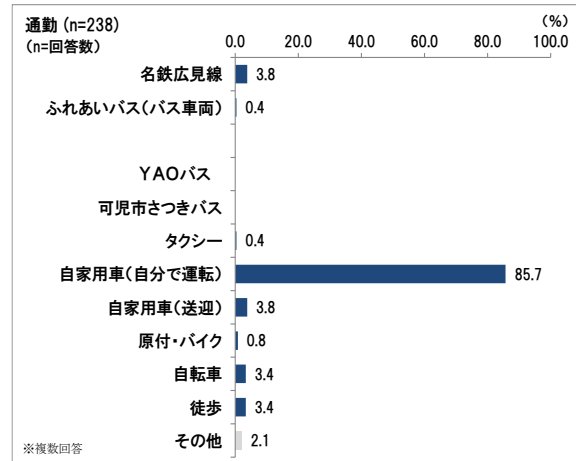
- 通学以外の全ての目的で「自家用車（自分で運転）」が最も高い割合を占める。
- 通学目的では「名鉄広見線」が約 24%と最も高くなっている。

▼外出の移動手段

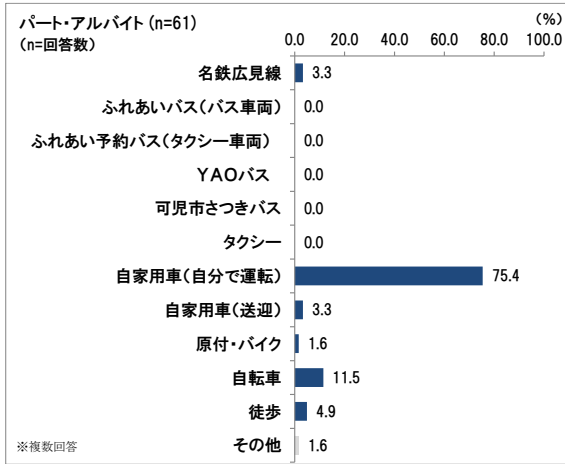
▼R6



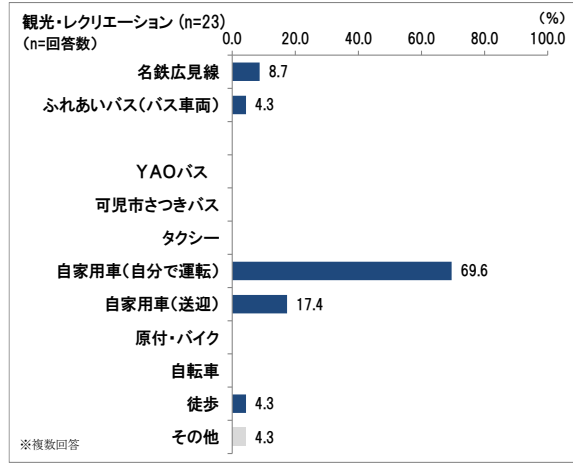
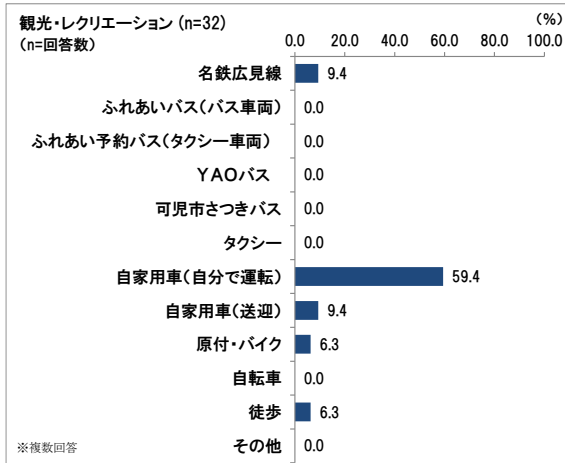
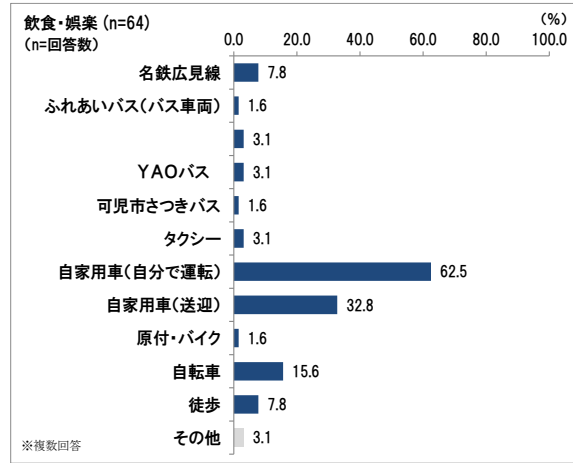
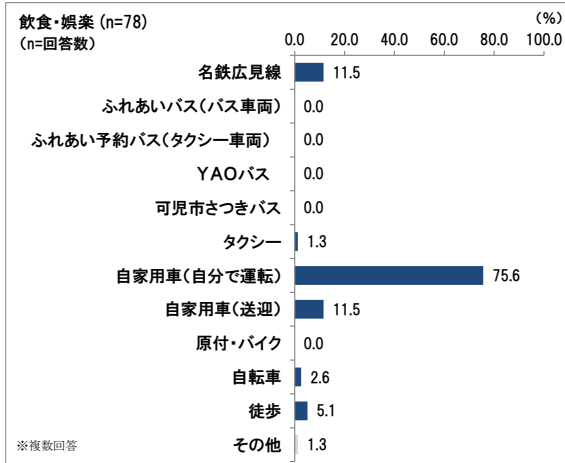
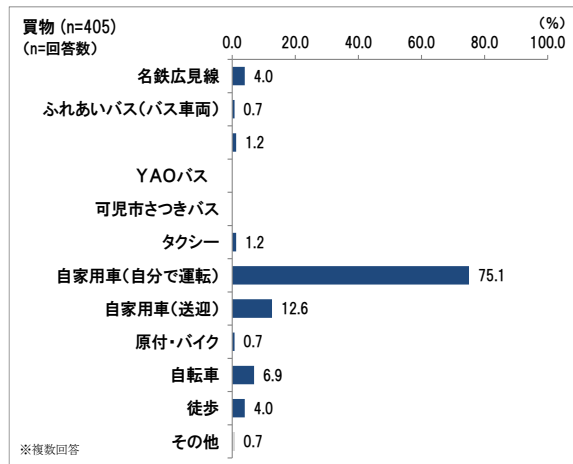
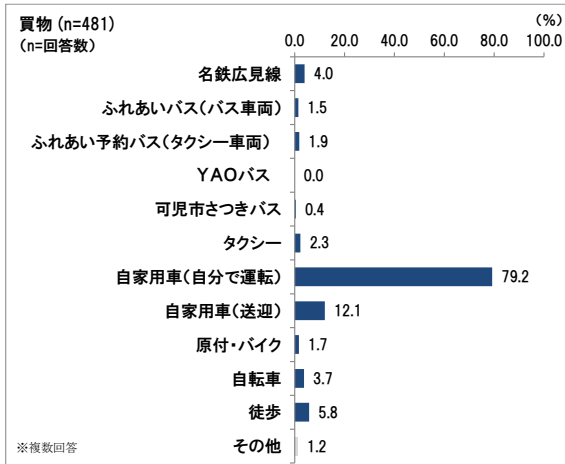
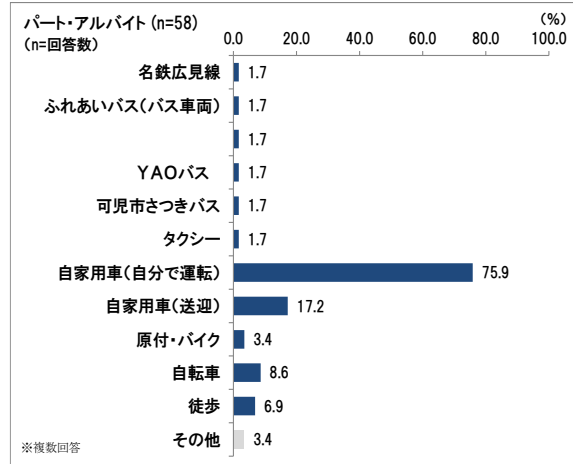
▼R1



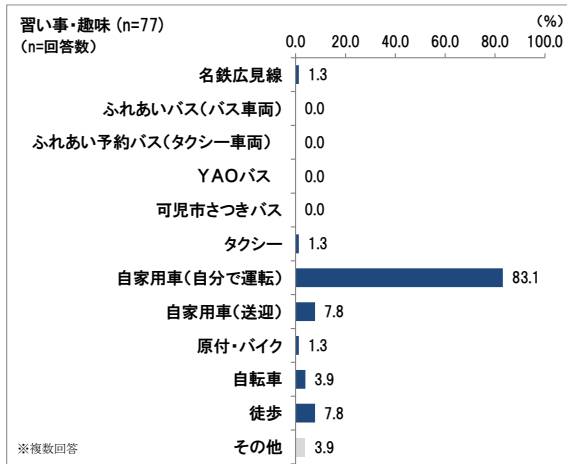
▼R6



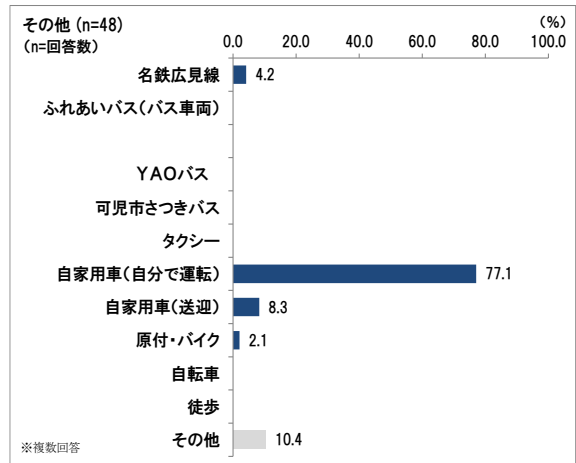
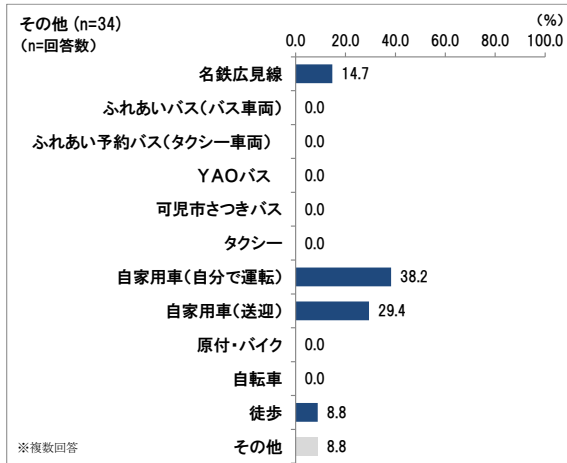
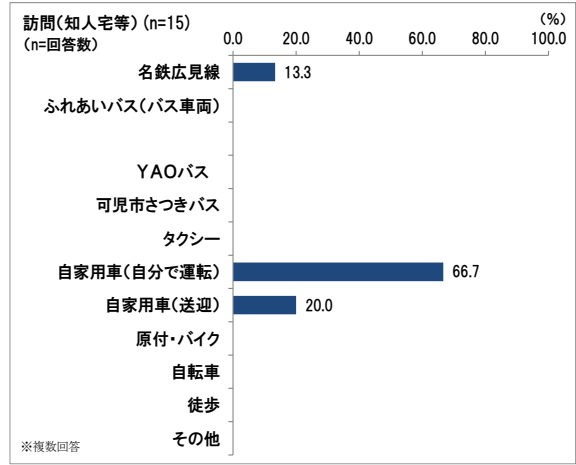
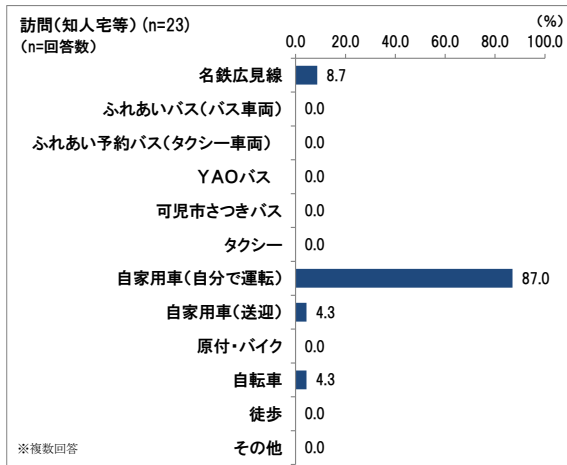
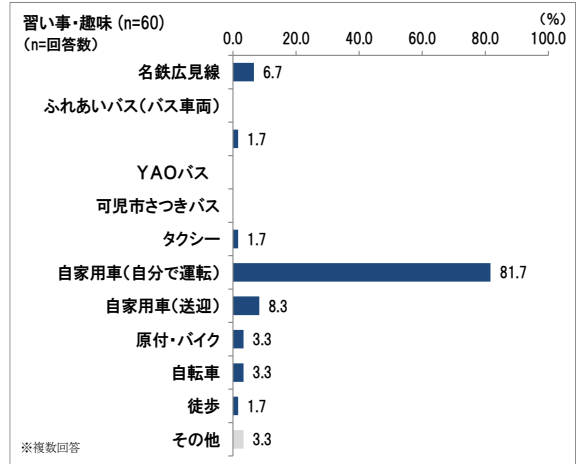
▼R1



▼R6



▼R1



### ③御嵩町の公共交通について

#### a)御嵩町の公共交通についての認知度【問3】 ※複数回答

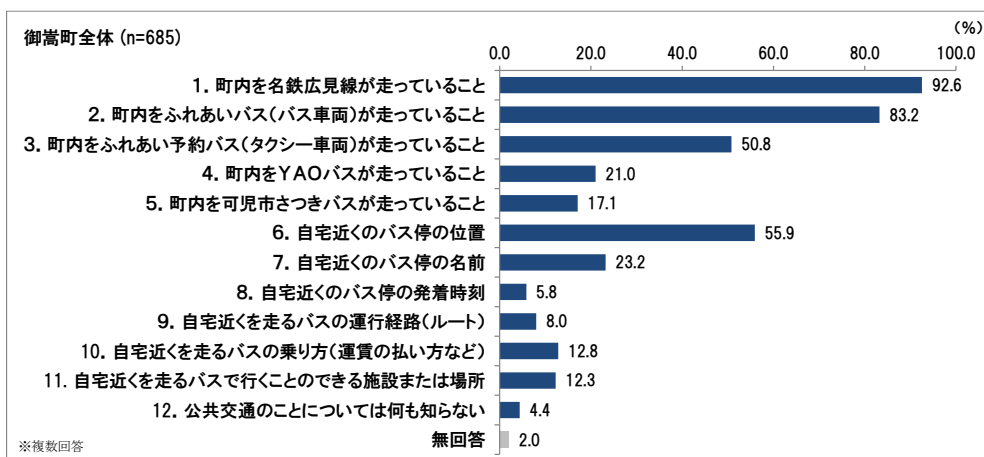
■ 「1. 町内を名鉄広見線が走っていること」が約 93%と最も高く、次いで「2. 町内をふれあいバス（バス車両）が走っていること」「6. 自宅近くのバス停の位置」の順に高くなっている。

■ 上之郷地区では、「3. 町内をふれあい予約バス（タクシー車両）が走っていること」が約 65%と他の地区よりも認知度が高い。

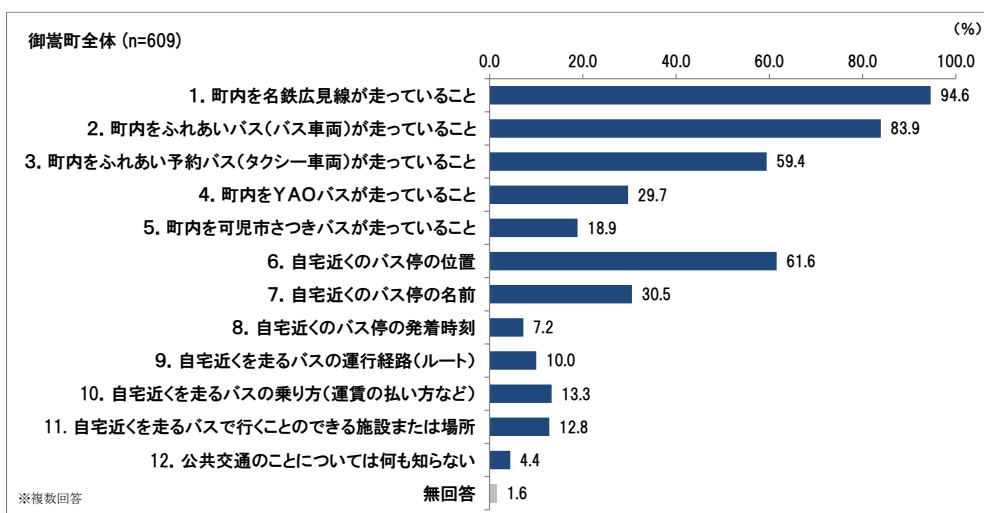
■ 伏見地区では、「5. 町内を可児市さつきバスが走っていること」が 30%と他の地区よりも認知度が高い。

▼御嵩町の公共交通についての認知度(無回答含む)

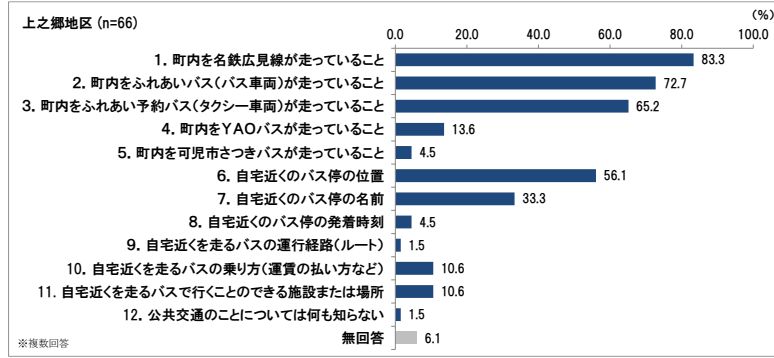
▼R6



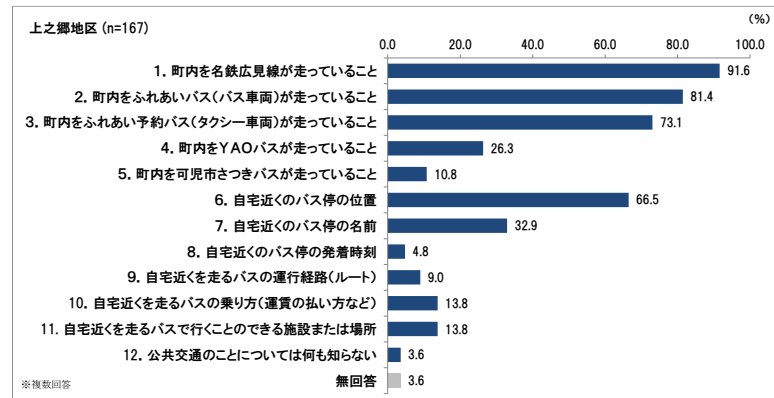
▼R1



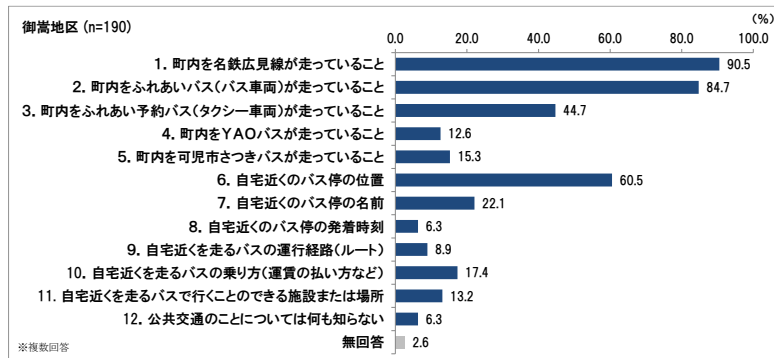
▼R6



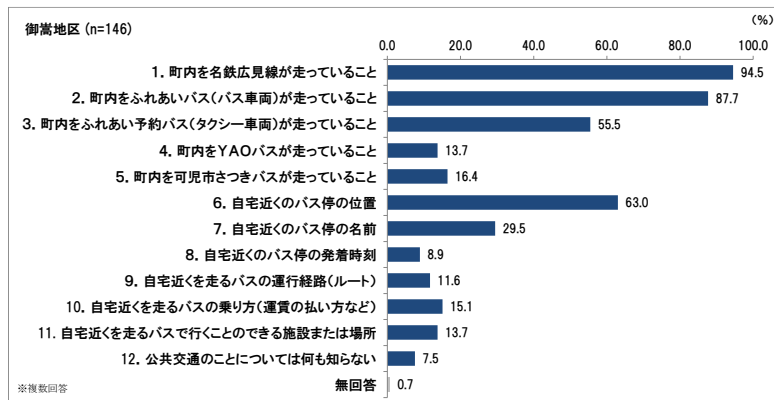
▼R1



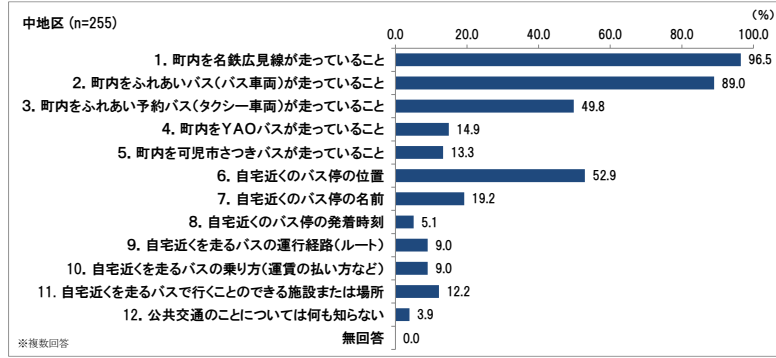
▼R6



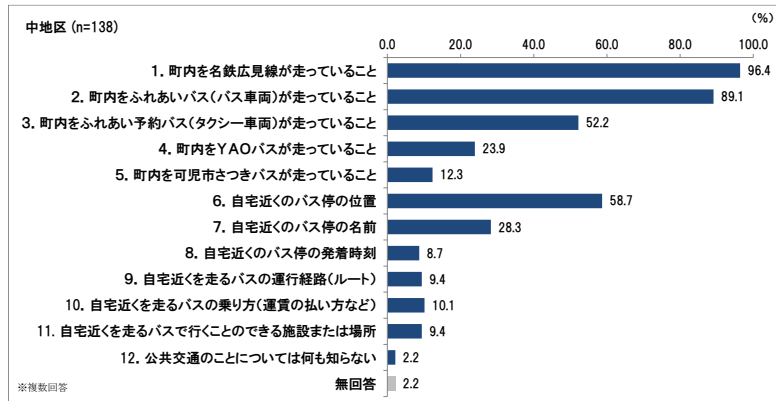
▼R1



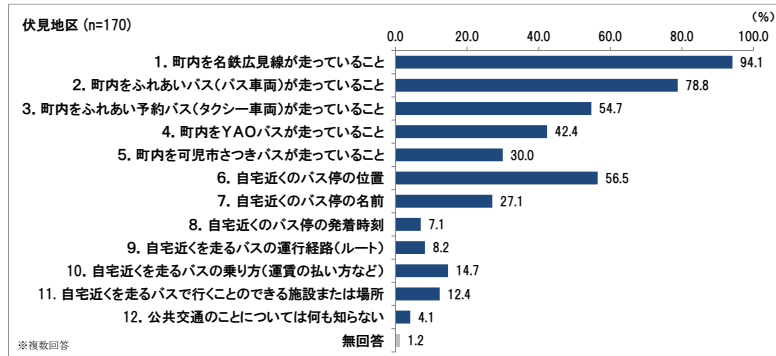
▼R6



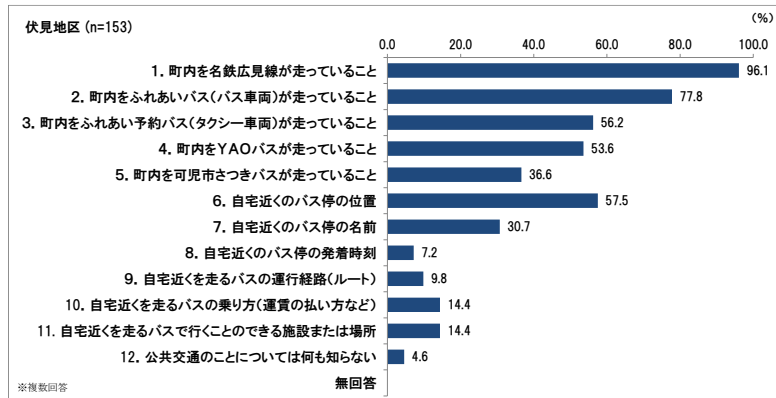
▼R1



▼R6

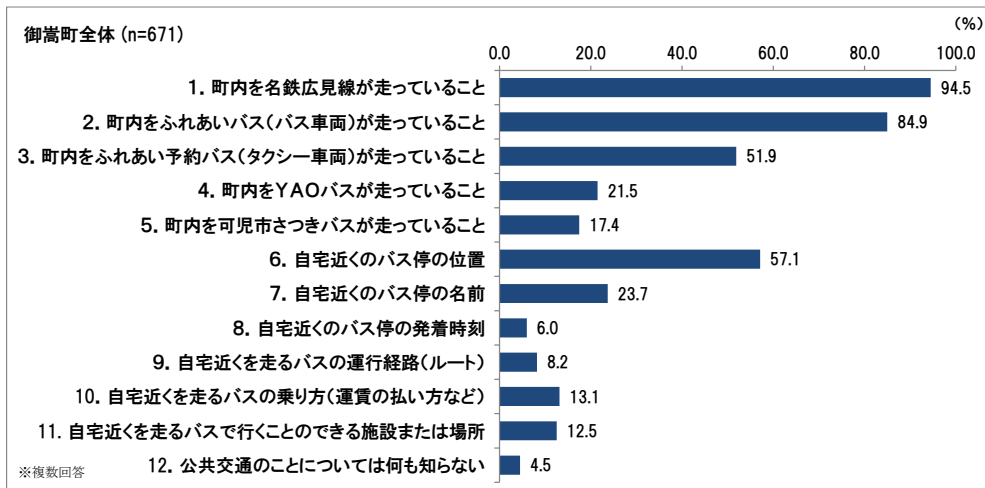


▼R1

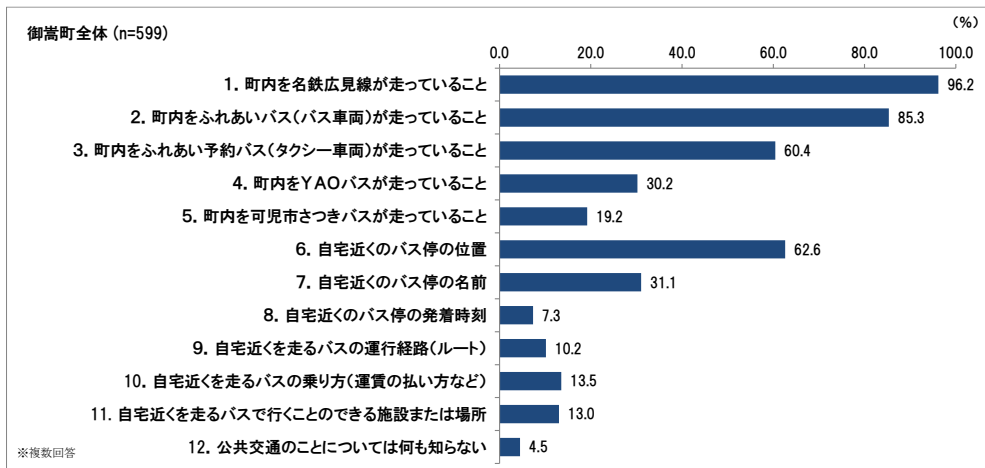


▼御嵩町の公共交通についての認知度(無回答除く)

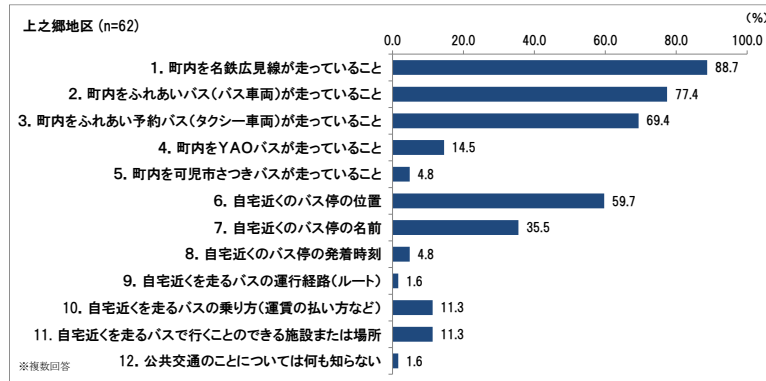
▼R6



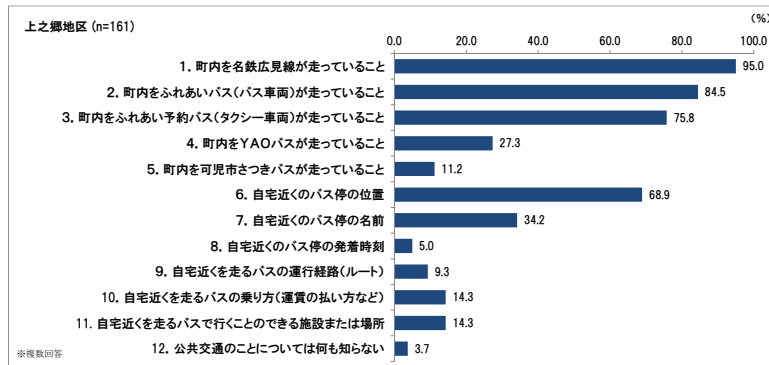
▼R1



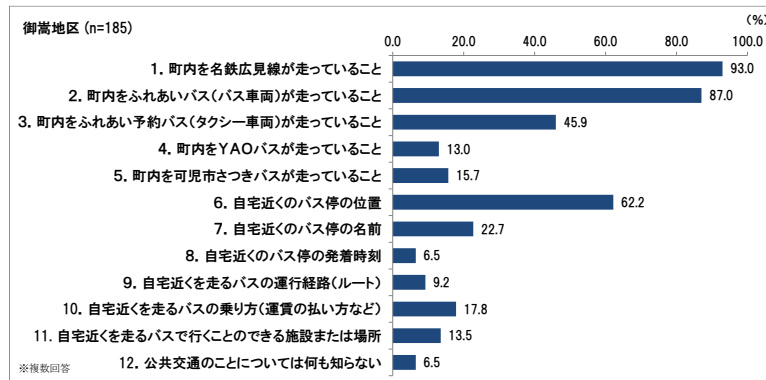
▼R6



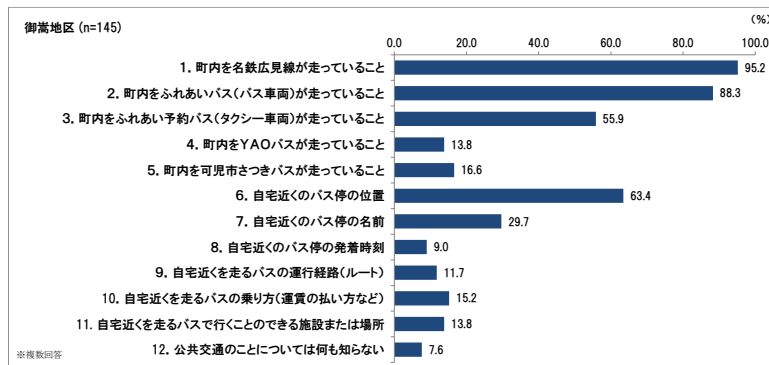
▼R1



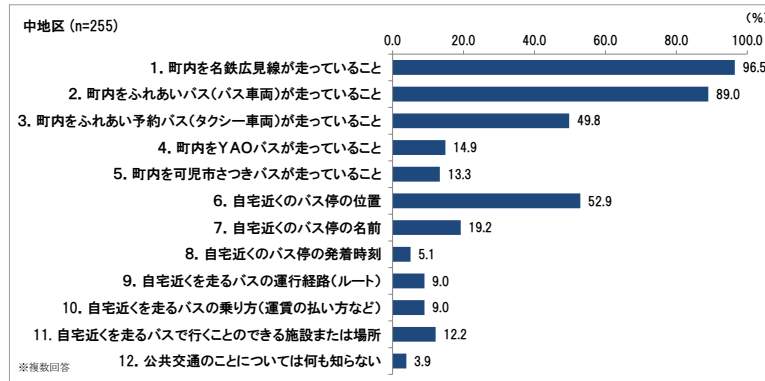
▼R6



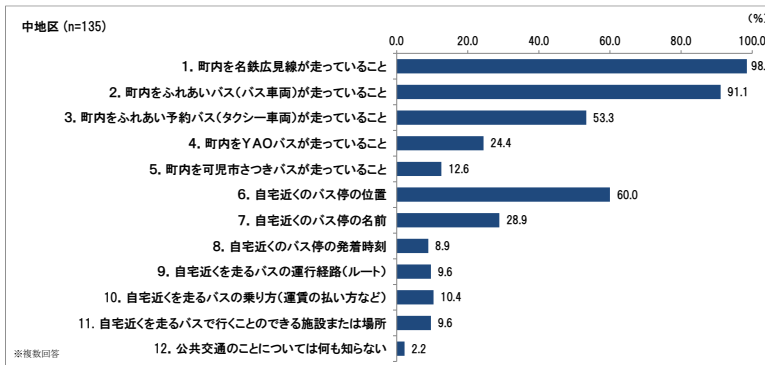
▼R1



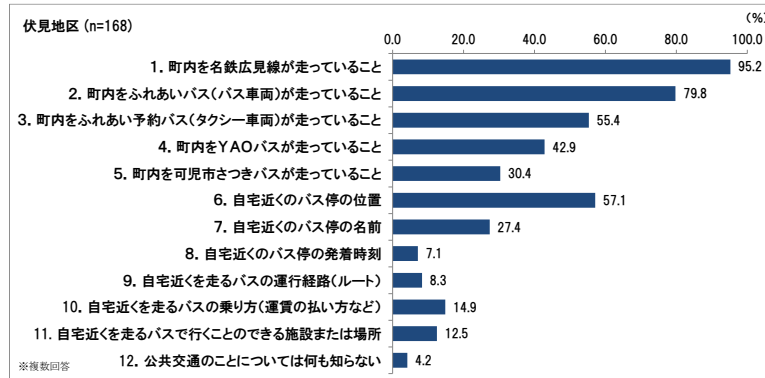
▼R6



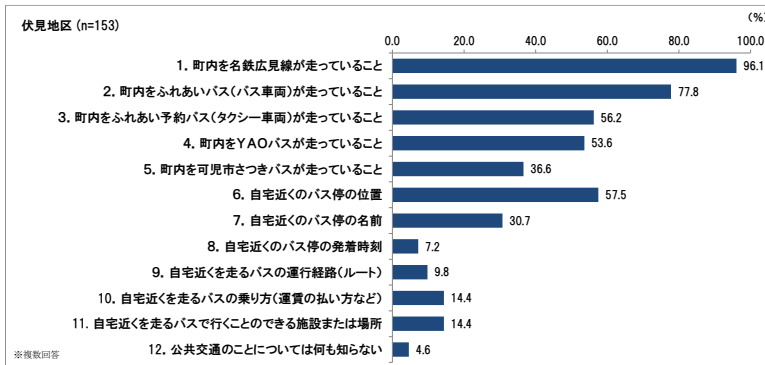
▼R1



▼R6



▼R1



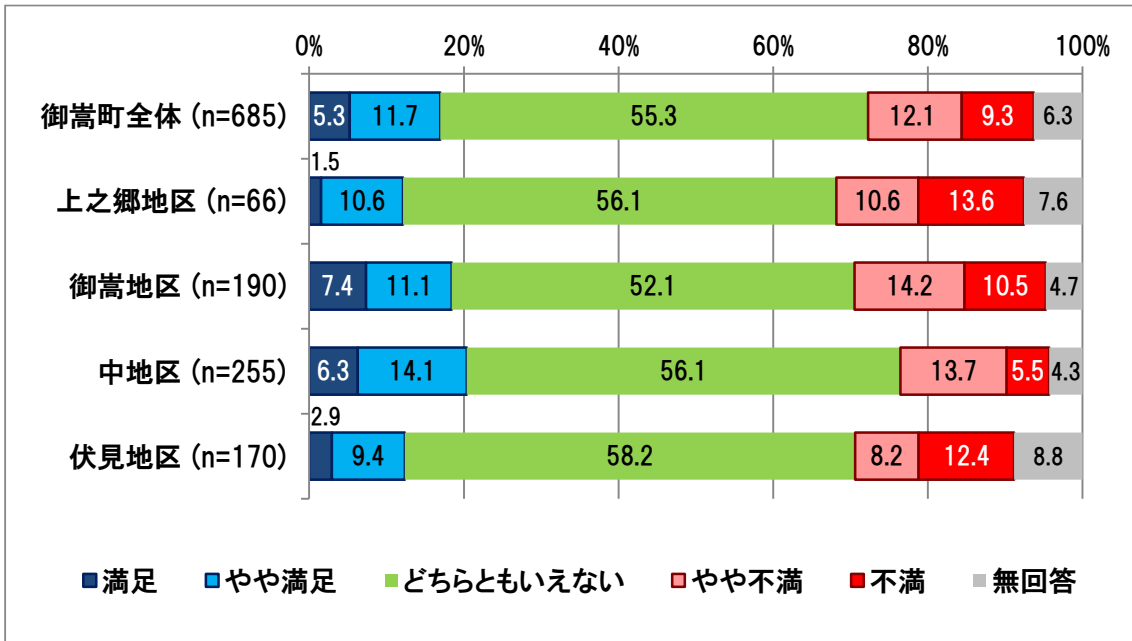
#### ④公共交通の満足度について

##### a)御嵩町の公共交通全体の満足度【問 4】

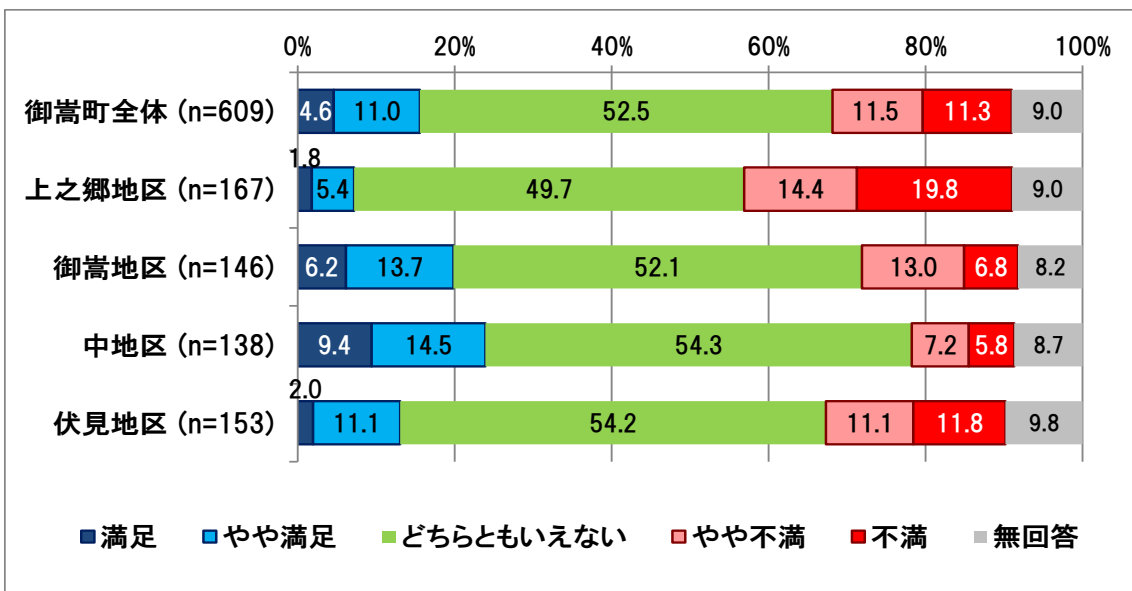
■「不満」＋「やや不満」が約21%で、「満足」＋「やや満足」の17%を上回っている。

▼御嵩町の公共交通全体の満足度(無回答含む)

▼R6

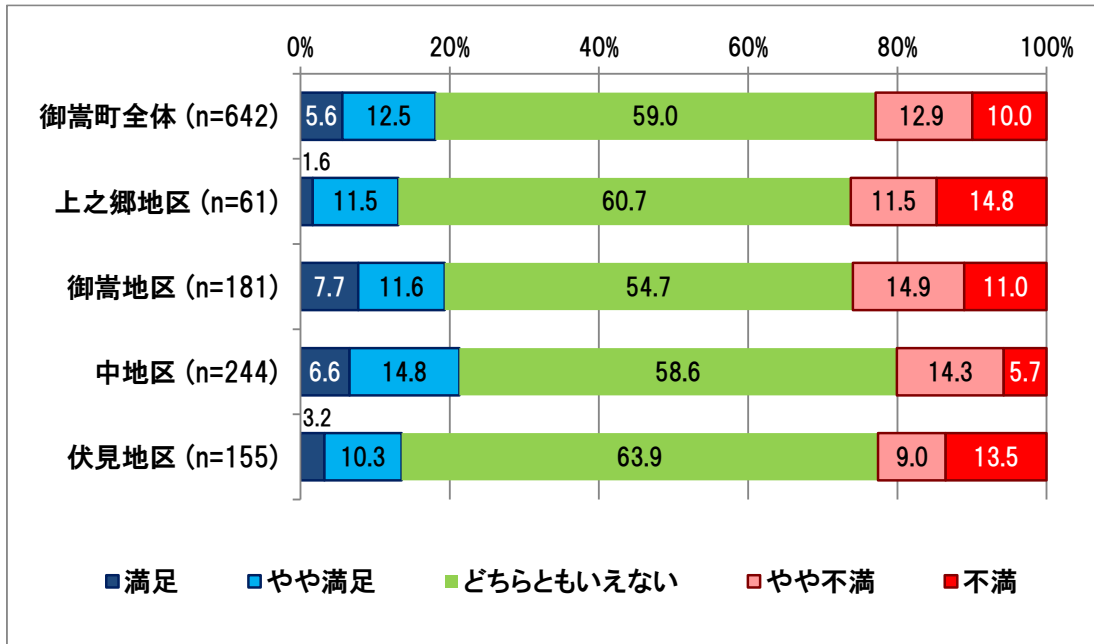


▼R1

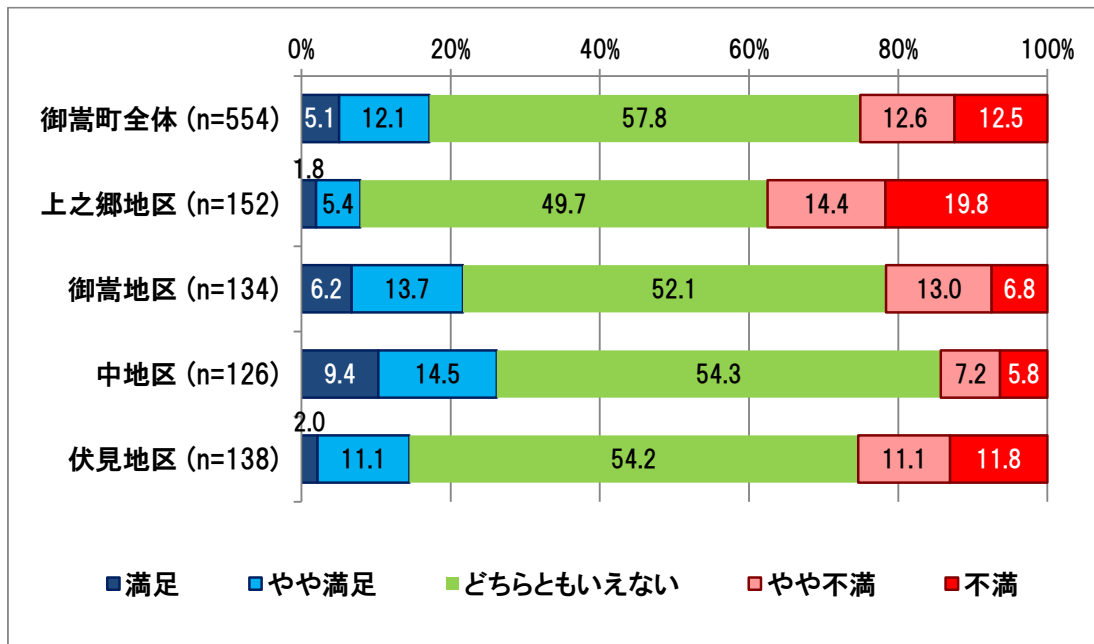


▼御嵩町の公共交通全体の満足度(無回答除く)

▼R6



▼R1



▼御嵩町の公共交通全体に対する具体的な不満内容（全部掲載）

上之郷地区

| NO. | 不満の内容  |
|-----|--|
| 1   | 施設入居の為出掛けない 交通手段は知らない  |
| 2   | 電車を利用しようと思っても駅まで行くのが大変で予約バスを利用する為には前もって予約しないといけないので自由に動けない   |
| 3   | 利便性に乏しいため、高齢者でも免許証返納がなかなか出来ない人が多い  |
| 4   | 御嵩からラスパ、イオンへ行ってほしい   |
| 5   | 便数がない  |
| 6   | 時間が少ない、ほとんど走ってない   |
| 7   | 鉄道、バス、タクシーどの方法でも最寄駅、停留所が徒歩で行くには遠く車で行かなくてはむづかしい。  |
| 8   | 車で外出が出来なくなった場合、福祉バスを電話で連絡するより、近くに町のバス停があり、時刻表を見て出かける方が外出しやすい。80才を越えたら、これでは外出する頻度が少なくなるのではないのでしょうか？ |
| 9   | 名鉄電車は乗り換えが多い   |
| 10  | 上之郷地区を走っていない！  |
| 11  | 金がかかる。本数も少ない   |
| 12  | 上之郷地区の便が悪い   |
| 13  | 自分の住んでいる地域では自家用車以外の移動手段が乏しいため、免許返納したら外出が難しくなると思うから。  |
| 14  | 子供がバスを使おうとしても予約で乗り合いだから嫌がる   |

御嵩地区

| NO. | 不満の内容  |
|-----|--|
| 1   | もっとわかりやすい方法にて個人に通達する   |
| 2   | まえよりも、乗り継ぎの回数が増えた 名古屋、セントレア等以前は可児（広見）駅だけでよかったのに何度も乗りかえなければいけなくなった  |
| 3   | 名鉄御嵩駅が終点で八百津方面や土岐、瑞浪方面と鉄道が繋がっていないこと。同じ理由でバスが予約のバスでしか行けない場所があったり土岐や瑞浪方面が無いこと。八百津トンネルやみたけエコーラインがあるのにそこを通過していくバスが無いからYAOバスが走っていると言ってもわざわざ明智駅まで行かないといけない。さつきバスに至っては兼山方面に行くためにラスパ御嵩を經由しているだけ。予約バスは使う気にならない。 |
| 4   | ・ふれあいバス停の位置（時こく表）がわからないのでわかる（いつでも）様にしてほしい ・タクシー割引チケットがあると使いやすい（例 病気の時、のり合いバスは使えない） ・ふれあいバスの使い方がわからない   |
| 5   | 名鉄とJRとの乗りかえとの時間が合わない。（異様に短い）   |
| 6   | 名鉄とJR太田線の連続が悪い（のりつぎ）   |
| 7   | 本数が少ない   |
| 8   | 町内のふれあいバスの運用時間が朝、利用出来ない（朝、早い為）   |
| 9   | 電車のほんすうがすくない。  |
| 10  | 全々のった事がない  |
| 11  | 少ないから  |
| 12  | 運行本数が少なすぎる。ふれあいバスは駅経由でなく直接ラスパ迄いけるといい。本数も多く。※現在は駅で一旦下車、再度領金を払っている。  |
| 13  | バスの運行の頻度を多くしてほしい。  |
| 14  | 目的地につくのに時間がかかる   |
| 15  | 鉄道の本数が少なすぎる。1時間に4本は止まってほしい。不便。バス停の数と本数。  |
| 16  | 42才で車を長年乗ったが年が85才、物忘れが時々わからなくなる 車の運転も長男が心配しない内に自分から免許返納 40年乗りなれた車を返納してから買物の用事はてくてく歩きつかれるよ。   |

|    |  |
|----|--|
| 17 | 自宅からとおい。料金が高い  |
| 18 | ふれあいバスが平日しか走っておらず、土日に利用したい。  |
| 19 | すぐに利用できない、土日利用が難しい   |
| 20 | 昔は東鉄が可児まで走っていた その為可児～今渡まで行けた 今は不便。返納したらバスを利用したい  |
| 21 | 土・日・祝にバスの運行が1つもない。平日の運行も少ない。夜の終行も早い。   |
| 22 | バス停が遠い。本数が少ない。目的地まで数回のりつぎが必要。時間がかかる。   |
| 23 | 本数少なすぎ荷物が乗らない(タクシー)  |
| 24 | 日昼時に便利な電車や、バスが少ない  |
| 25 | 買物や飲食店、遊び場が少なく不便。病院の予約をしても、10～15分以上も遅れがあって次に向かう目的地まで間に合わない。  |
| 26 | 電車の頻度が少ない。   |
| 27 | 私は名鉄電車をたまに利用するだけですが、本数が少ないので朝夕だけでも増やしてほしい。また、JRと連絡がつくと太多線を利用するのも都合がよい。多くの人からもよく聞きます。                         |
| 28 | 利用しづらい   |
| 29 | 高齢で足も悪く免許を返納してから町内を走るバスを利用したいと思いましたが出掛けたい時間に利用することが出来ず知人に頼んでいます。老人にとって少し住みづらく感じております。バスの時刻表も、わかりやすくして頂きたいです。 |
| 30 | ふれあいバス等の本数が少なく、目的地に行き帰る迄の時間がかかり過ぎる利用出来ない   |
| 31 | 名鉄御嵩駅はICカードが使えない   |
| 32 | 名鉄のダイヤが変わってしまったため乗り換えが不便   |
| 33 | 待ち時間が長い  |
| 34 | 目的地まで乗ったことがないのでわからない。  |
| 35 | 運行経路が良く分からない   |
| 36 | 1時間にできる本数が少ない。   |
| 37 | 今は自家用車で運転をしているので不満はありません。  |
| 38 | バスは土、日ない・電車は本数が少ない   |
| 39 | 少なすぎて実用的でない  |
| 40 | 近辺にバス停が無い  |
| 41 | 本数が少なく使い辛い   |
| 42 | 徒歩には遠く、駐車場の存在、あるらしいけど、どれがそれかわかりません。  |
| 43 | 本数が少ない。沿線に魅力が無い  |
| 44 | 本数が少ない。  |
| 45 | ラスパに直接行けるバスがない。  |
| 46 | 電話で予約バスを使ってみたいが、若い人が予約して使っているのか分からなくて困っている。ネットで予約できるとありがたい。ふれあい予約バスを土日走ってくれるとありがたい。                          |
| 47 | Painful  |
| 48 | 電車の本数が少ない、バスが通勤用に使えるかどうか知らない   |

#### 中地区

| NO. | 不満の内容                                |
|-----|--------------------------------------|
| 1   | 名鉄の朝の本数が減ったこと                        |
| 2   | 自宅近くにバス停がない 広見線 新可児駅から名古屋までの直通列車がない事 |
| 3   | 使用。利用目的が違うためきょうみが無い 町にきたいしない         |
| 4   | 名古屋や栄に行けるバスのバス停が近所にはないのでの事がない        |
| 5   | 老いてから不安です                            |
| 6   | 近くの駅に駐車場がないため可児駅まで行く                 |

|    |  |
|----|--|
| 7  | 昔はバスも朝からたくさん走っていて学校（高校）へ行く時にもよく使っていた、今は、どんどん本数もへっている。予約バス（タクシー）を使ってる人を知っているが、人数があつまらないと走ってくれないとか、不便  |
| 8  | 利用していない事もあるが、あまり便利ではなさそう。満足した移動が出来なさそう。（時間的・金銭的にも）   |
| 9  | 利用したことがないけれど、不便なイメージが強い。（駅からその先が遠いなど）  |
| 10 | 家族が利用する場合、目的地に行きたい時間にちょうど良い時間の公共交通手段がなく車で送迎することになる。車に乗れない人には不便。  |
| 11 | もっとふれあいバスの時間をふやしたらどうですか？   |
| 12 | バス停から坂を昇って帰らないといけないので坂の上にバス停を作ってほしいと話した 後可児の予約バスにくらべて1時間前予約がづらい 可児は30分前 土曜はない  |
| 13 | ふれあい予約バス→日、祭日も走ってほしい 本数もふやしてほしい  |
| 14 | 公共交通の駅がわからない事 時間のバス停等の明●が自宅に無い 自宅近くにバス停が無い   |
| 15 | ふれあいバスで電車に乗り継ぐのに8時台がなくなり一番バスが家の近くのバス停は9時46分です。眼科や大きな病院に行くのに本当に不便に思います。8時台のバス 元にもどしていただきたいです。   |
| 16 | 停留所の距離が長すぎる。   |
| 17 | 行き先をどうやって行くか、わからない。土曜日がないとの事   |
| 18 | ・吹きさらし、危険車道との距離。1m程。雨降車のしぶきでぬれる。冬期は待つのがつらい ほとんどつかわない。（改善をのぞむ）  |
| 19 | 運転免許証を返納した際、御嵩町の公共交通を利用して出掛けることになるが、⑧の利用したい移動手段と現実には行きたいところへ出掛けるには6. タクシー利用 7. 家族による送迎 8. 徒歩 e t cとなる。（理由）本数の問題。時間に制約がある。バスは走らない時がある。（天候 e t cにより）   |
| 20 | バスの最終時間が3:30なので5時代までふやしてほしい。広見線（名鉄）とJRの乗り換え（新可児駅と可児駅）時間をもう少し時間に余裕をもって移動できるとありがたい。いつもあわててものれない時があります。   |
| 21 | 本数が少ないし、行ける場所が限られている。タクシーは料金が高額すぎる。  |
| 22 | わかりにくい   |
| 23 | 通勤で広見線を使っています。車で通った方が便利ですが広見線に乗って残すために使っています。回数券を購入し補助金を申請していますが、数年前から補助の割合が半額から1/3になりました。町として広見線の存続に積極的ではないのかなと感じています。広見線を残すことは御嵩町にとって最も重視することの1つだと思います。新庁舎建設よりも大事な事業ではないかなと個人的には思います。  |
| 24 | 本数が少ない   |
| 25 | ふれあいバスについて。運行する本数の少なさで老人も子供も、自分の力では行けず、家族にたよって車で送り迎えをしてもらっているのが現状。バス停があっても行きたいルートが全々違っていたりするので、行きたい先のルート別にバスの色を替えて。例①上ノ郷から旧道を使って、ラスパを経由して、可児駅コース（買い物や大山や名古屋などにも行けるコース）②各公民館や御嵩町の主な病院、パローを巡回するコース（老人のためのコース）③バイパスを使って、中山道図書館や、みたけの森（公園）、ラスパを経由して可児駅コース（土・日など）（子供達のコース）など。バスも多治見市のピンクのうながっぱバスや美濃加茂市の赤いバスの様に目を引き、老人だけでなく小さな子や子供達も乗ってみたいと思う様なバス（御嵩町ならカワイイミーモクんで町のイメージを出す。今のバスだとあまり気づかないし、地味でアピール感がない・・・）（人の乗っていない空のバスを見かける）車を返納したお年寄だけでなく、小中高生にも友達とバスに乗って遊びに出掛けたり、ふれあいバスをどんどん活用して御嵩町を住みやすい町にしてほしいです。 |
| 26 | バス、予約しないと乗れないんですね。仕方ないけど、いざって時の選択肢にバスは入らなくなってしまうのは、なんというか・・・と最初は思いました。   |
| 27 | ふれあい予約バス（タクシー）は利用するのは高齢者が多いので、自宅に来て下さったら助かります。（近くのバス停にゆかずに、雨降ったりすると大変なので）（他の地方では、そのようにしているとの話も耳にするので）  |
| 28 | ルートかな？   |
| 29 | 電車の本数が少なすぎる  |
| 30 | 駅まで行っても駐車できない  |
| 31 | どこを巡回しているか分からない。近くにきてくれない  |
| 32 | 名鉄広見線の自宅から駅までとおい   |

|    |   |
|----|---|
| 33 | 鉄道ICカードが使えない  |
| 34 | ふれあいバスのコースが短い（ふれあいバスで行けるところが少ない）例えば上ノ郷～可児迄の長距離でコースを作る。曜日別とか、時間別とか。                  |
| 35 | 土、日の運行がない、本数が少ない  |
| 36 | 車に乗れなくなったら不便になりそう   |
| 37 | 運賃が高い（名鉄御嵩→可児）  |
| 38 | 町内の病院なら歩いていける場合もありますが、可児市、太田など時間がかかりバスの1番10時近なので、ほとんどの人がこまっています。もう少し老人のことを考えて見て下さい。 |
| 39 | 利用したことがないからわかりません。  |
| 40 | 本数不足  |
| 41 | バスは乗り方がむずかしいイメージがあります。普段のらない人に分かりやすくしていない。知っている前提                                   |
| 42 | 本数  |
| 43 | 電車の本数が少ないこと。最寄りの駅に御嵩駅のような無料駐車場が欲しい。   |
| 44 | 電車の本数が少ない   |
| 45 | 不便  |
| 46 | 乗り方、時間、回り方 ややこしい  |
| 47 | 町内をぐるぐる回るだけなので年配の方には便利だが、利用者を増やしたいならもう少し遠くの方まで行けるように距離を伸ばして欲しい                      |
| 48 | パローへ買い物に行こうと思うと、帰りのバスを考えると30分しかなく、正味20分で買い物を終わらせないといけない。<br>セリアも出来たし、かなり時間が短いと思う。   |

#### 伏見地区

| NO. | 不満の内容   |
|-----|---|
| 1   | 予約バス（タクシー車両）の利用方法がいまひとつ理解できない パンプを見ても決められたルートがあるのか、高いのか？  |
| 2   | 実際に自家用車のみでほとんど乗車体験がないです   |
| 3   | 名鉄へ税金を投入しているが全て「新可児駅」で乗り替え要で直通があると嬉しい   |
| 4   | 乗って無為わかりません   |
| 5   | バス等、可児まで行ってほしい 東可児（病）にかかっていますがどこから行っていますか？  |
| 6   | 町内のふれあい予約バスは町内だけなので可児市にある病院に行く時など足に困る。（現在はお友達にたのんで乗せて行ってもらったりしています 電車の駅まで（明知駅）も遠いので… 町内のふれあい予約バスは土、日、祝はお休みなので利用できなくて困る事があります。 |
| 7   | ・主に移動は自家用車なので全く知らない ・ダイヤ本数が少ない（午前、午後1回では利用する気にならない…）  |
| 8   | 名鉄明智駅前に駐車場がない あわば使いやすい  |
| 9   | 鉄道→少し遠い タクシー→近くにない（可児市）   |
| 10  | 本数が少ない  |
| 11  | 本数が少ない  |
| 12  | ふれあい予約バスの予約の仕方がわからない 複雑そう（南ルートとかあって使いこなせなさそう）御嵩町内しか利用できないとか。買物も病院も駅（新可児利用）も可児市なのにそこまで行って欲しい                                   |
| 13  | 伏見地区をふれあいバスが走っていない  |
| 14  | 私の住む域は公共バス等は巡回していない。  |
| 15  | 本数が少なすぎる  |
| 16  | タクシーの到着までの時間が長い。  |
| 17  | 町内をふれあいバスが伏見地区も走っていたが、利用が少ないと言うことで数年前から廃止となったが再度走るように努力してほしい。   |
| 18  | 子供達に諭されて免許を返納したが、大失敗であった。（後悔している）御嵩町では車が無かったら生活が成り立たない。他市町村と比べて、公共の乗物が少ない。私は団地住いですが地元の方の老齢の方が車を運転されているが、気持ちが分る。車なしでは生活出来ない。   |
| 19  | 自分が可児の病院に行く時、タクシーで行かないといけないのでお金の方が心配です。   |

|    |  |
|----|--|
| 20 | 自分自身はまだ利用していないが、父や母が公共交通を便りにはあまりにも不便である（バス停が遠い）これでは免許返納はさせられないと思う。   |
| 21 | 現在は自家用車で必要とせず  |
| 22 | 1. 便数が少ない  |
| 23 | 自宅送迎なので、まったく利用してないので、わからない。  |
| 24 | 杖歩行での移動です。バス停までの移動はムリです。現在の状況では車がないととても生活できません。タクシーは経済的にムリです。もっと個別にこまやかな対応を希望します。                                    |
| 25 | 時間がない。ねだんが高い。  |
| 26 | 時間が少ない。タクシーどうしても時病院までケガ、車の運転ができない時朝TELして来る運転手みたけタクシー近いとおこる。  |
| 27 | 可児市さつきバスが通っているが利用できない  |
| 28 | 駅まで時間がかかる。バス停を知らない。  |
| 29 | バスルートが少ない。バス本数も少ない。  |
| 30 | 本数が少なく、子供が使うのにも不便。大垣市は親子お出かけバスチケットがあり、そういった取り組みの検討をしてみると名鉄広見線の利用者も増えるかも。   |
| 31 | 町内のふれあいバス等をお願いすると御嵩町内のみで可児市の利用が多い為にダメだそうですね・・・私共の方も午前中に2回程で良いので定期的に毎日バスでも通って望しいと思います。その時間に合わせて利用する人が増えて高令者の運転も減るのでは？ |
| 32 | 問2の①②は回答を狭めるものであり意味がない<br>今のところ自分にニーズがないので、公共交通機関の利用は少ないが、名古屋市、岐阜市へのアクセスも近距離を併せて確保してほしい（ふれあいバス→可児駅でもOK）（運行回数30分/回）   |
| 33 | 毎日運行しているので無いので分からない事が多い上記問3の⑧、⑨、⑩、⑪<br>予約が必要なので面倒くさい。  |
| 34 | 利用するにおいて不便である  |
| 35 | 名鉄の運賃が高い   |
| 36 | 駐車場が有料   |
| 37 | 少ない  |

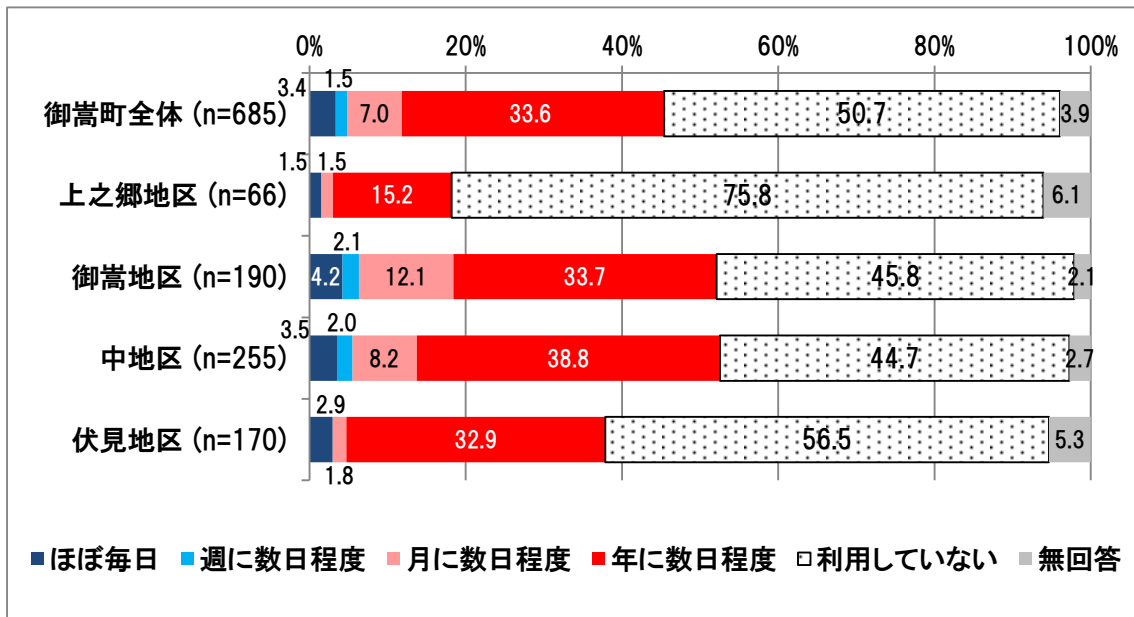
## ⑤名鉄広見線の利用について

### a)名鉄広見線の利用頻度【問 5①】

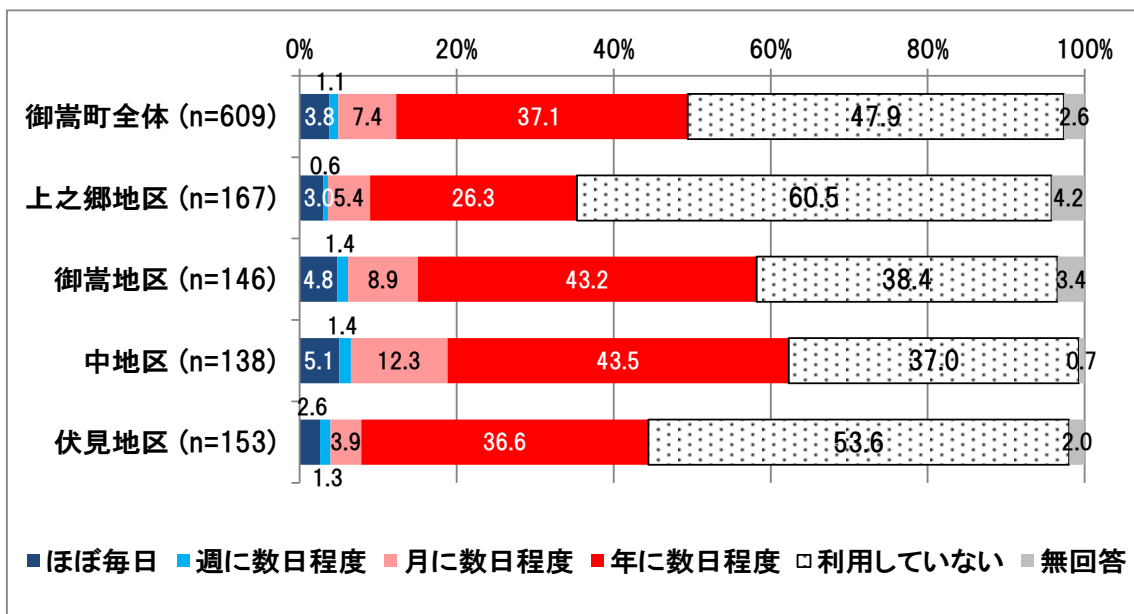
- 「利用していない」が約51%を占め、次いで「年に数日程度」が約34%を占める。
- 上之郷地区と中地区では、「利用していない」+「年に数日程度」が約9割以上を占める。

▼名鉄広見線の利用頻度

▼R6



▼R1



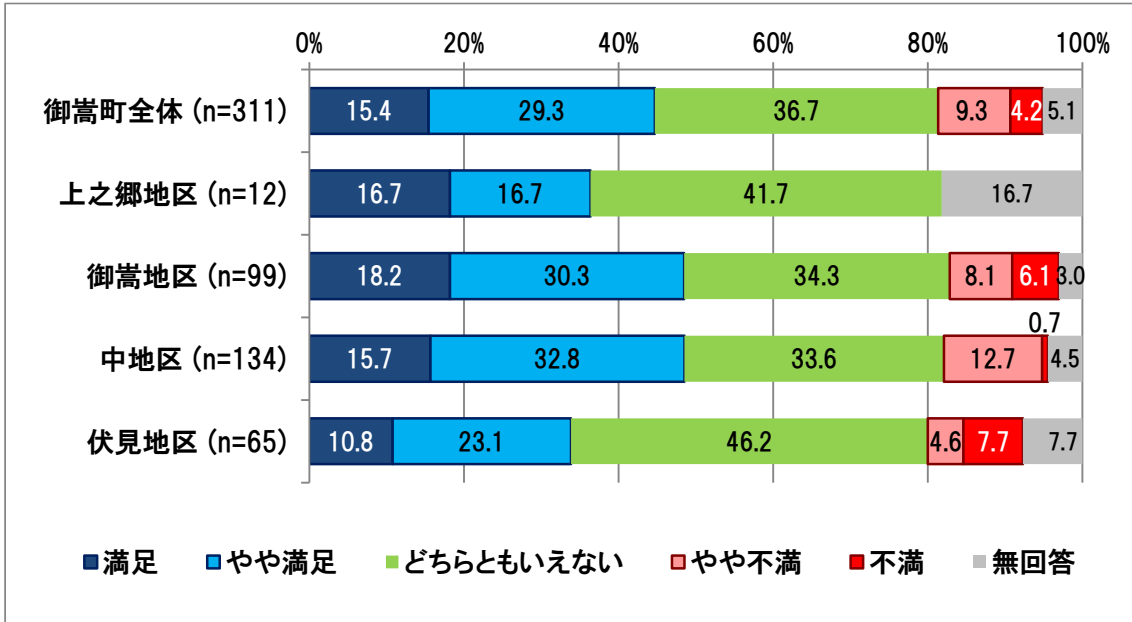
b)名鉄広見線の満足度【問 5②】

※問 5①で「利用していない」以外の回答をした方のみ

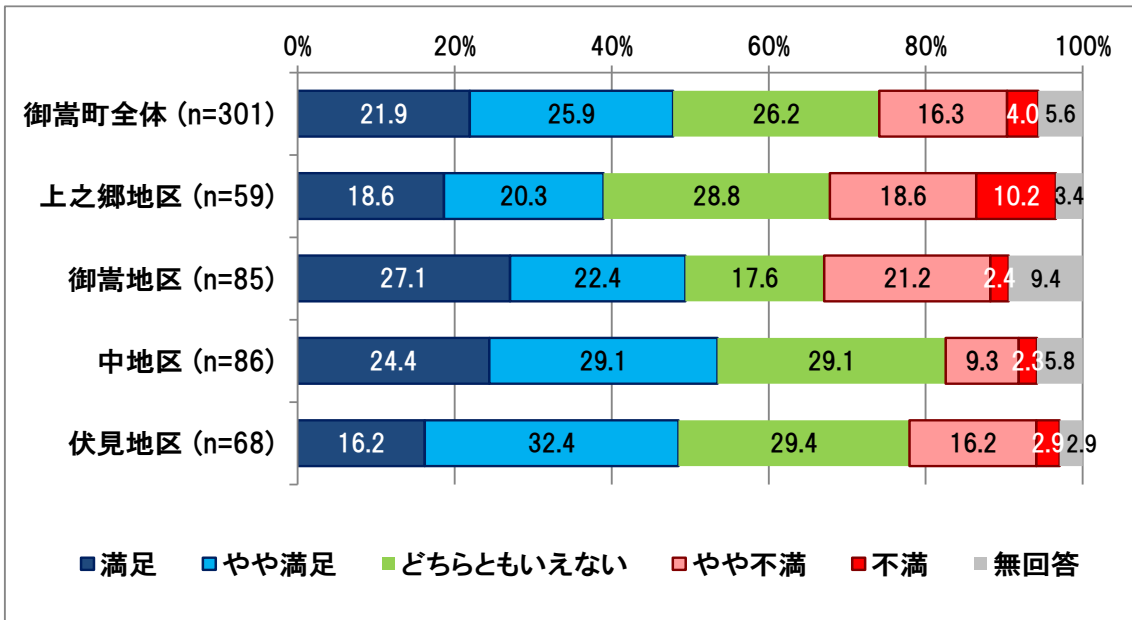
■「満足」＋「やや満足」が約 45%で「不満」＋「やや不満」の約 14%を上回っている。

▼名鉄広見線の満足度

▼R6



▼R1



### c)名鉄広見線を利用したいと思える内容・不満が解消する内容【問 5③】

※問 5②で「やや不満」「不満」と回答した方、もしくは問 5①で「利用していない」と回答した方のみ  
 ※3つまで回答

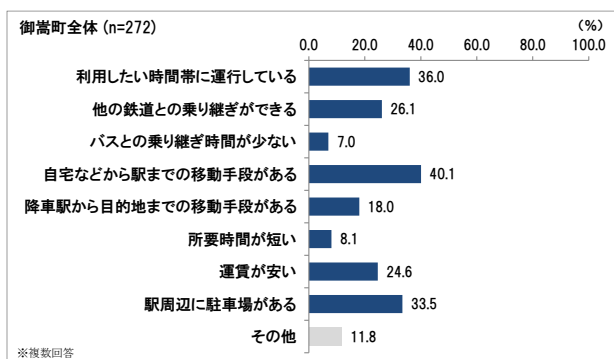
■未利用者では「自宅などから駅までの移動手段がある」が約 40%と最も高く、次いで「利用したい時間帯に運行している」「駅周辺に駐車場がある」の順に高くなっている。

■利用者（不満あり）では「運賃が安い」が約 51%と最も高く、次いで「利用したい時間帯に運行している」「他の鉄道との乗り継ぎができる」が同率で高くなっている。

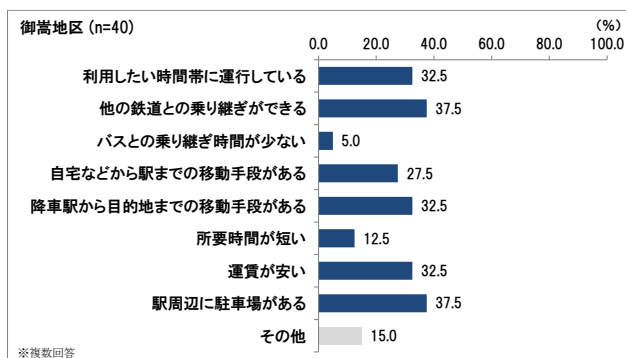
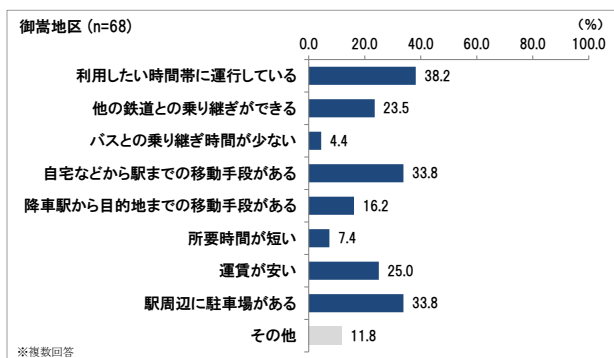
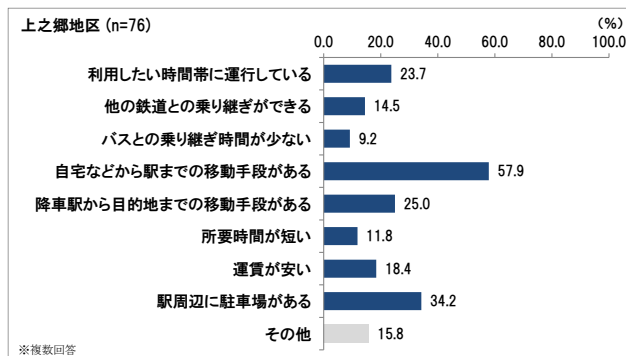
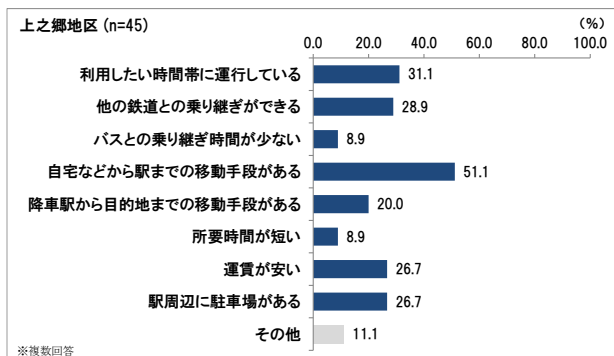
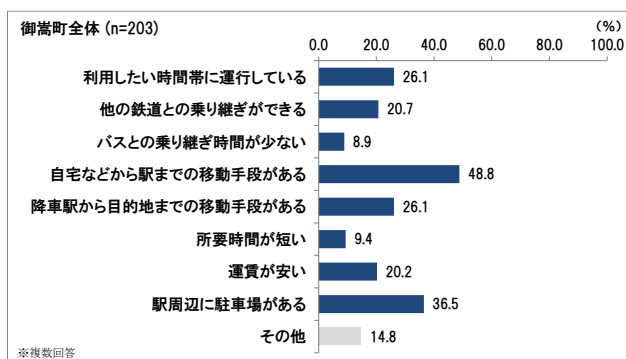
#### ▼名鉄広見線を利用したいと思える内容・不満が解消する内容

##### <未利用者>

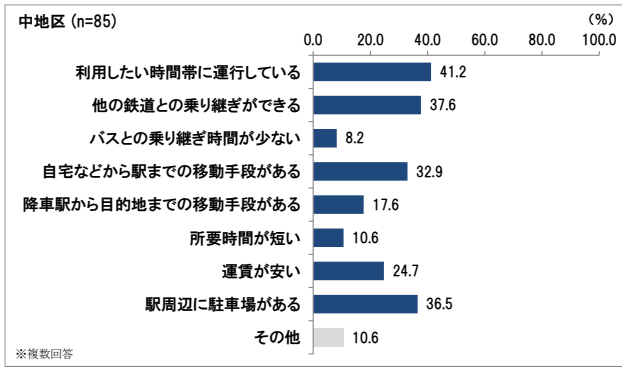
##### ▼R6



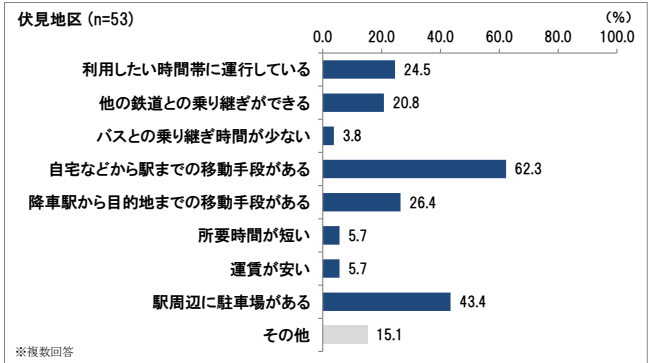
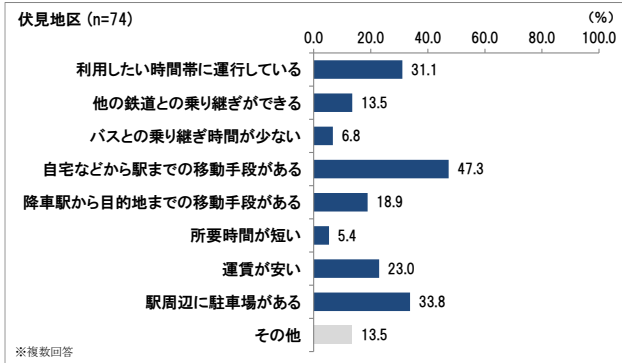
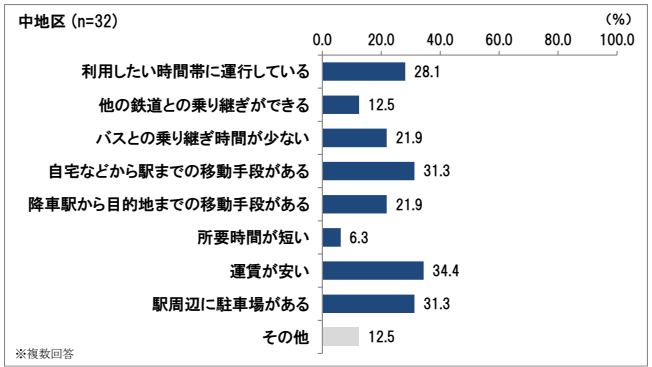
##### ▼R1



▼R6

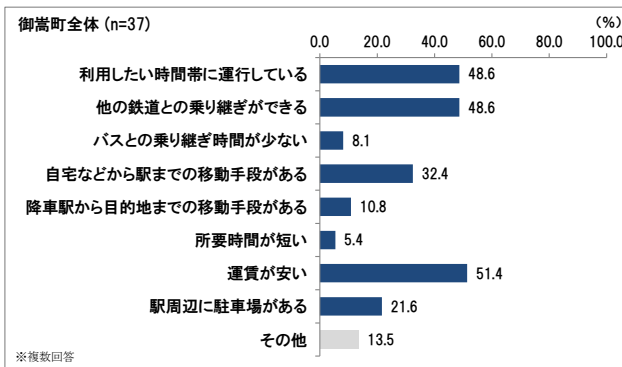


▼R1

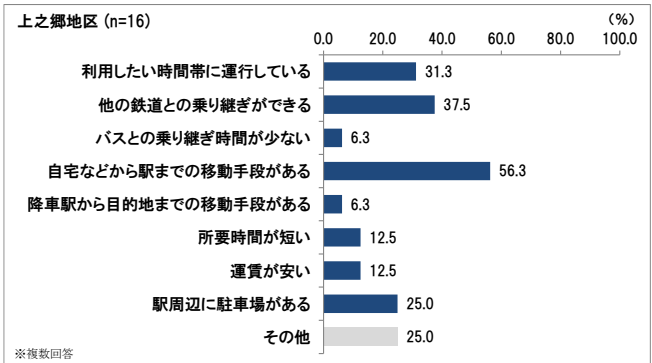
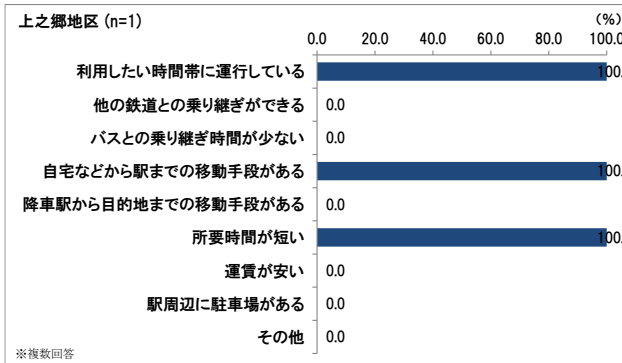
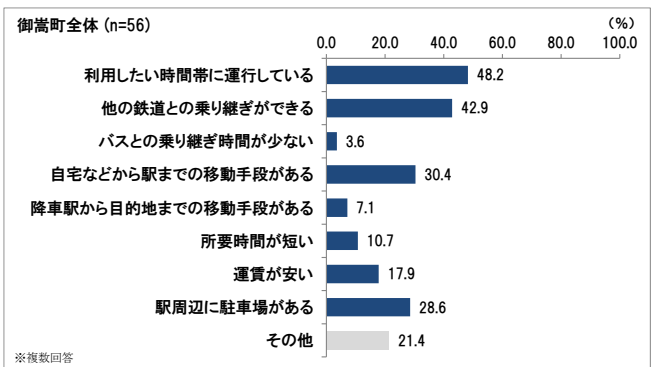


＜利用者⇒不満を選択＞

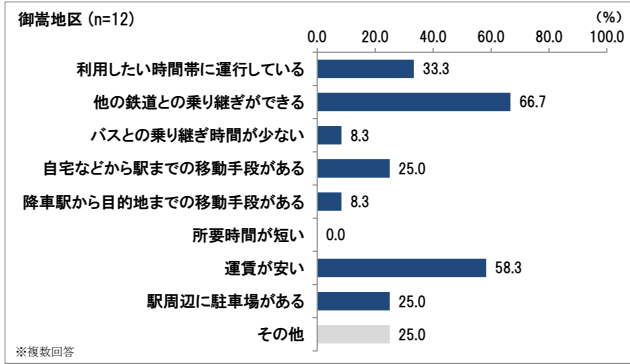
▼R6



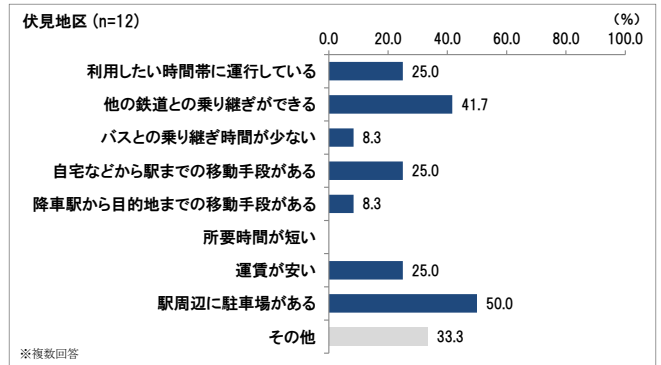
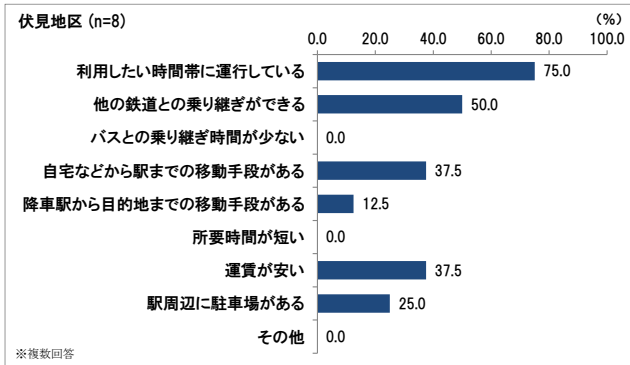
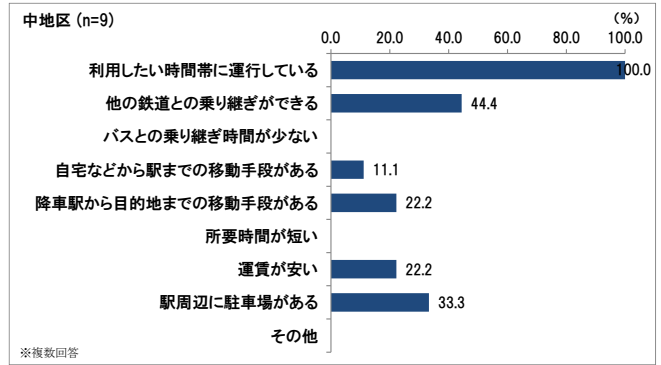
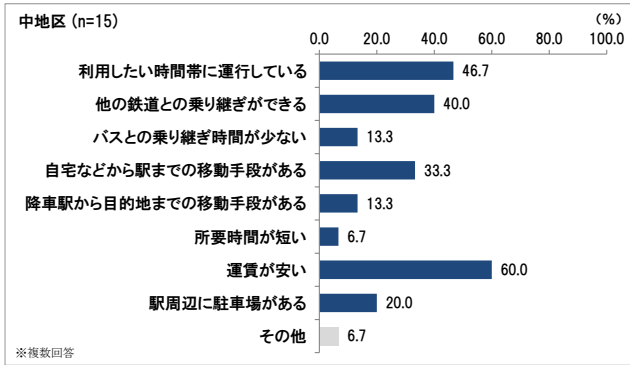
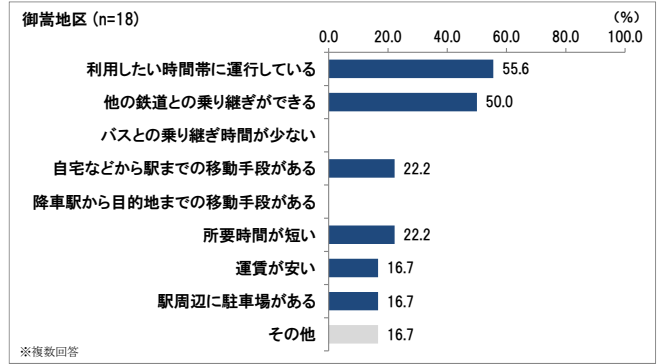
▼R1



▼R6



▼R1



d)名鉄広見線が見直された場合の利用意向【問 5④】

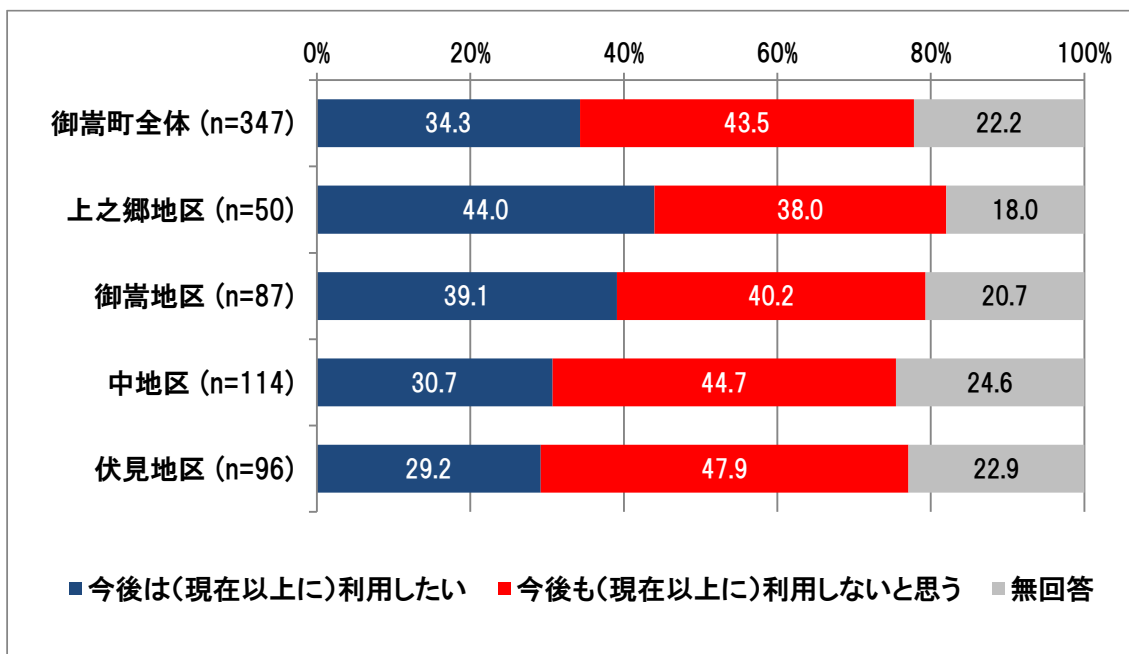
※問 5②で「やや不満」「不満」と回答した方、もしくは問 5①で「利用していない」と回答した方のみ

- 未利用者では、「今後も（現在以上に）利用しないと思う」が約 44%を占める。
- 利用者（不満あり）では、「今後は（現在以上に）利用したい」が 81%を占める。

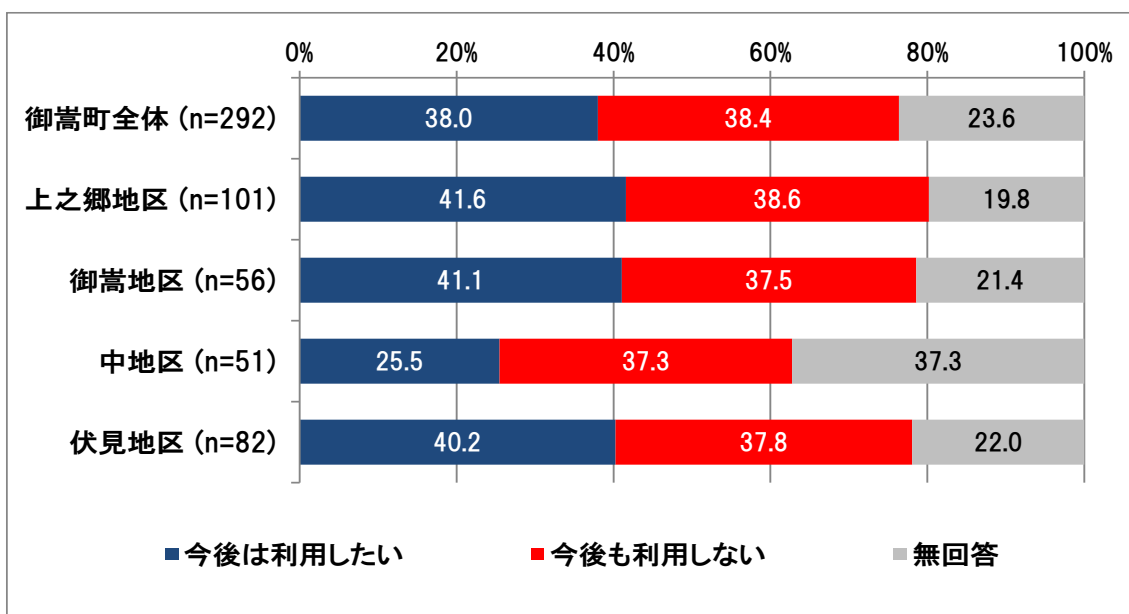
▼名鉄広見線が見直された場合場合の利用意向

＜未利用者＞

▼R6

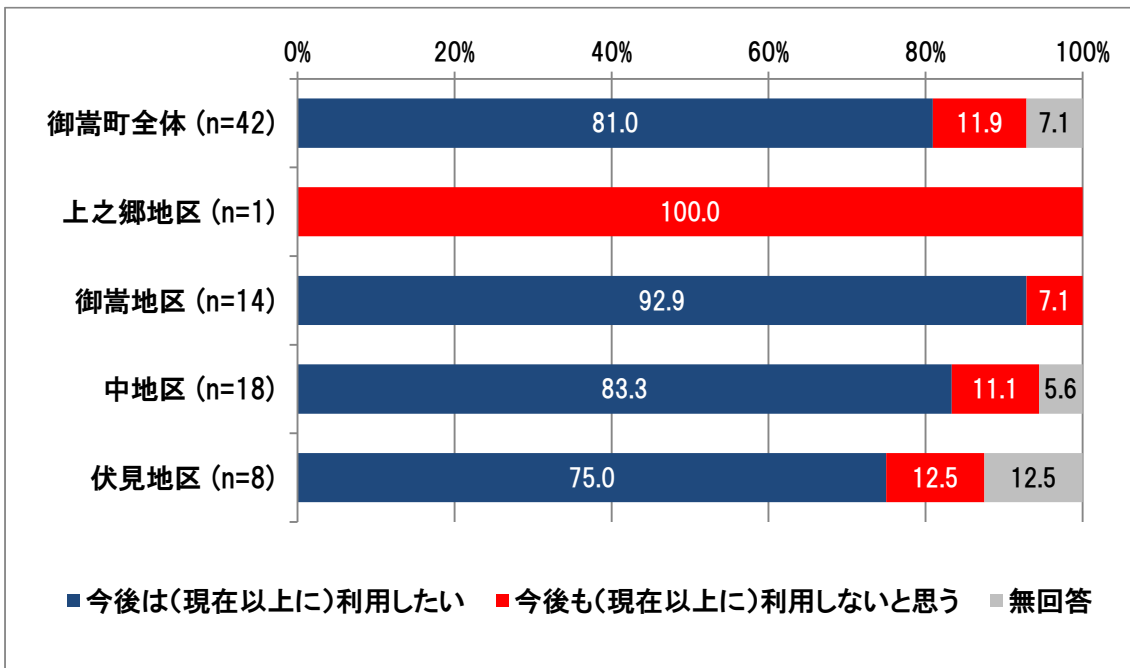


▼R1

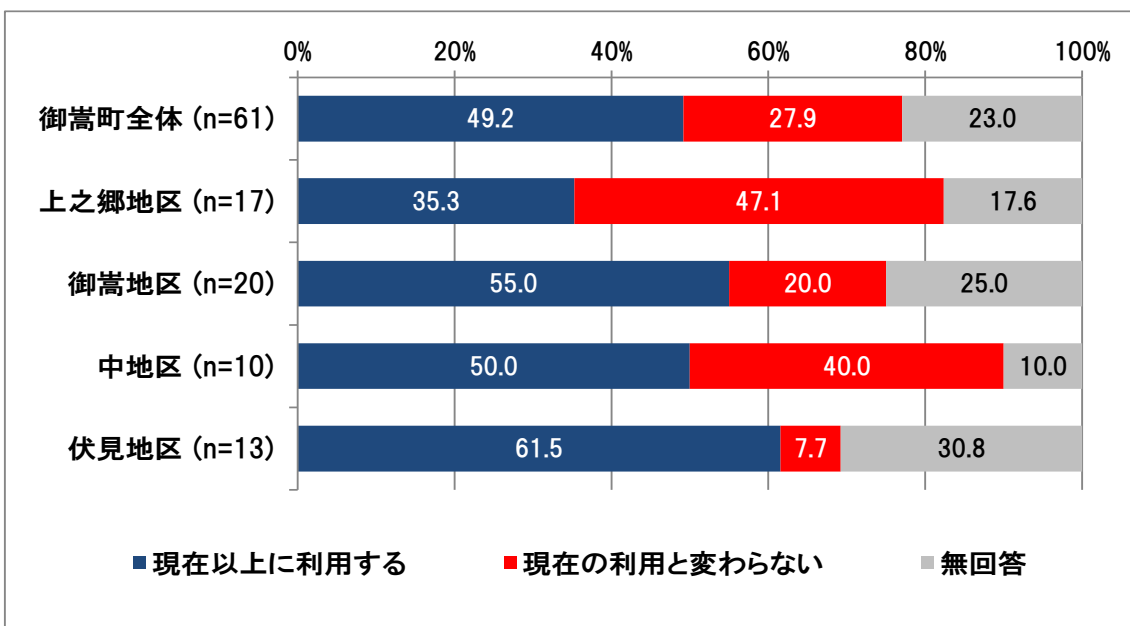


<利用者⇒不満を選択>

▼R6



▼R1



### e) 名鉄広見線に期待する役割【問 5⑤】

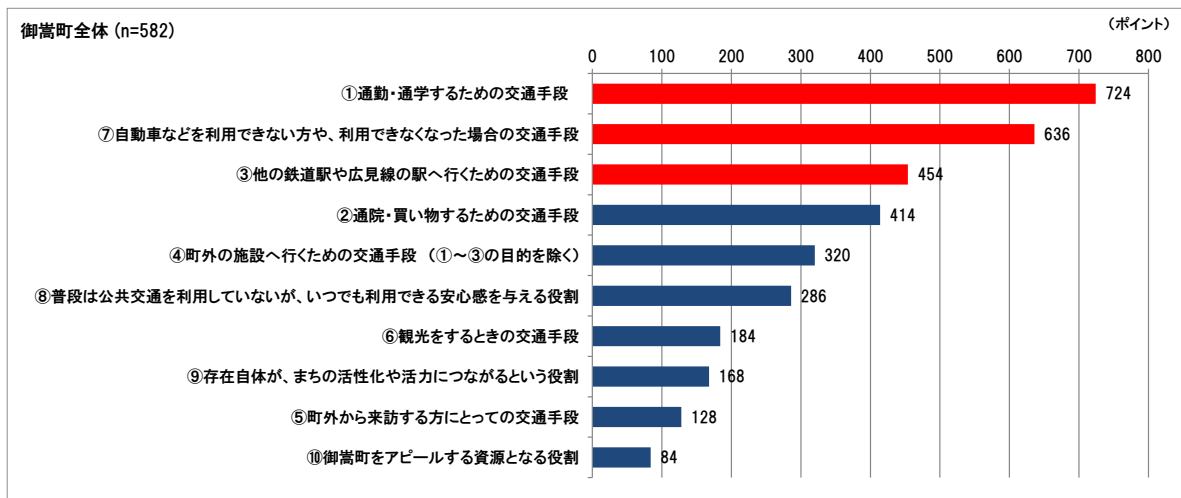
※ 1位に3点、2位に2点、3位に1点を加算して集計

■ 「①通勤・通学するための交通手段」が最も高く、次いで「⑦自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段」「②通院・買い物するための交通手段」の順に高くなっている。

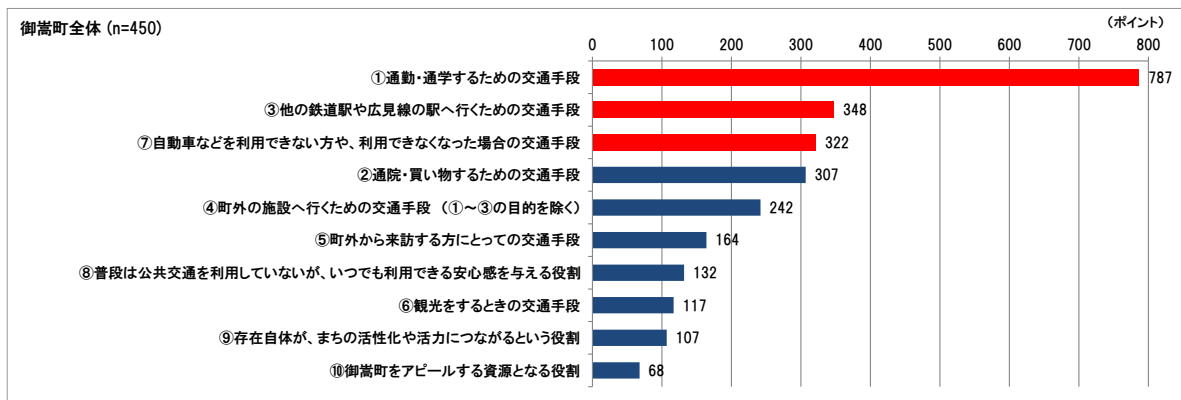
■ 中地区では「⑦自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段」が最も高く、次いで「①通勤・通学するための交通手段」「②通院・買い物するための交通手段」の順に高くなっている。

#### ▼ 名鉄広見線に期待する役割

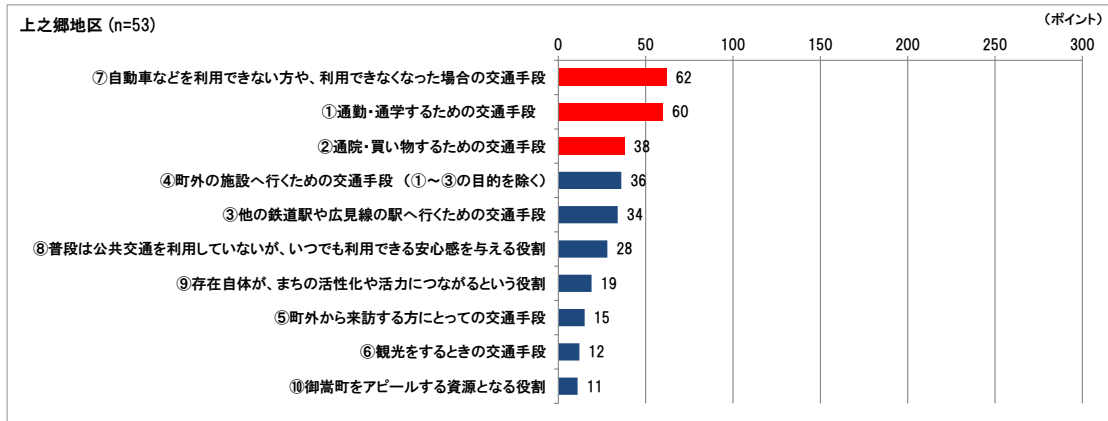
##### ▼ R6



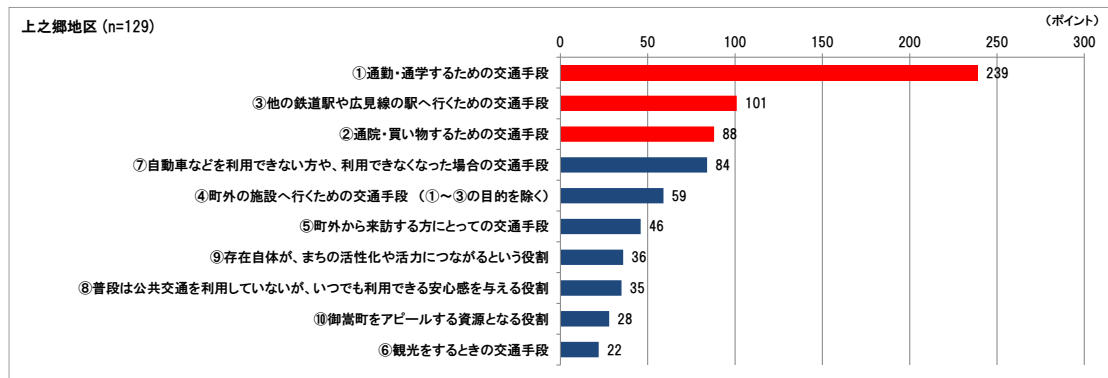
##### ▼ R1



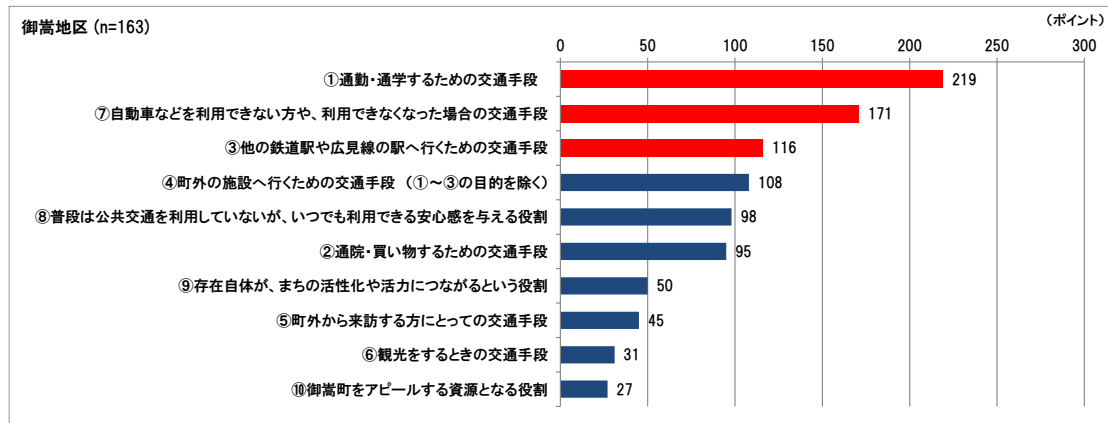
▼R6



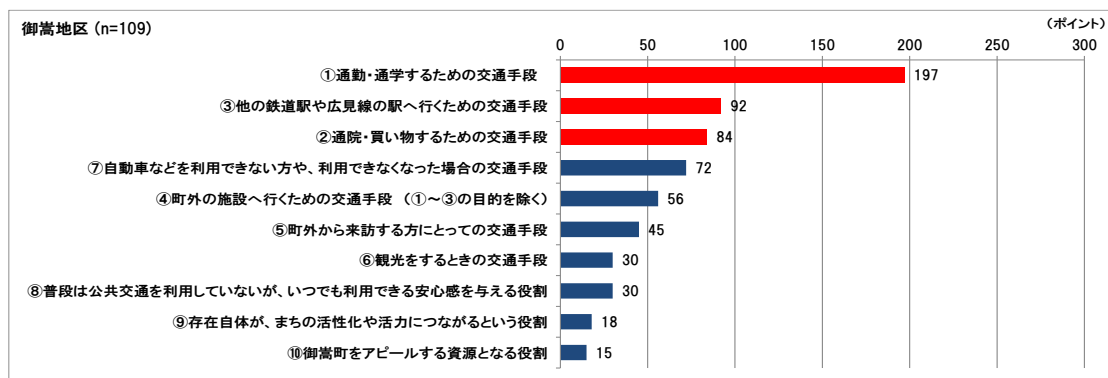
▼R1



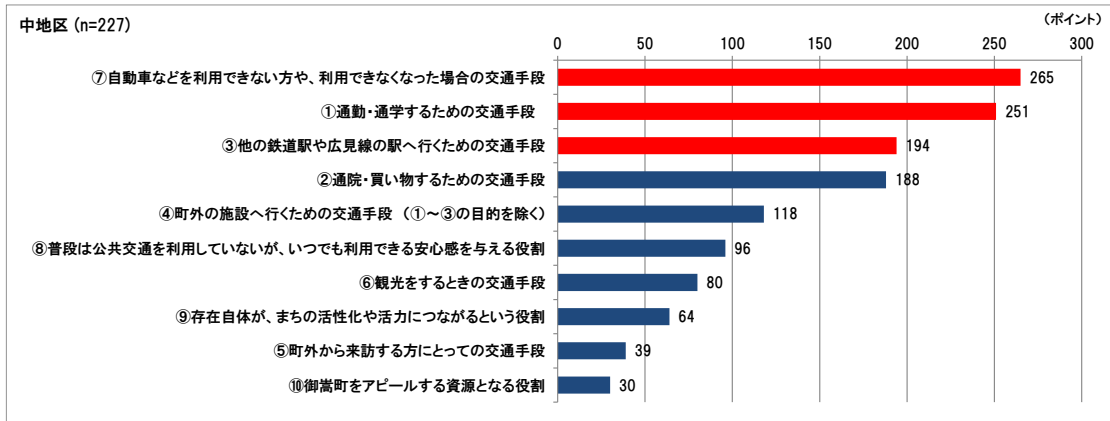
▼R6



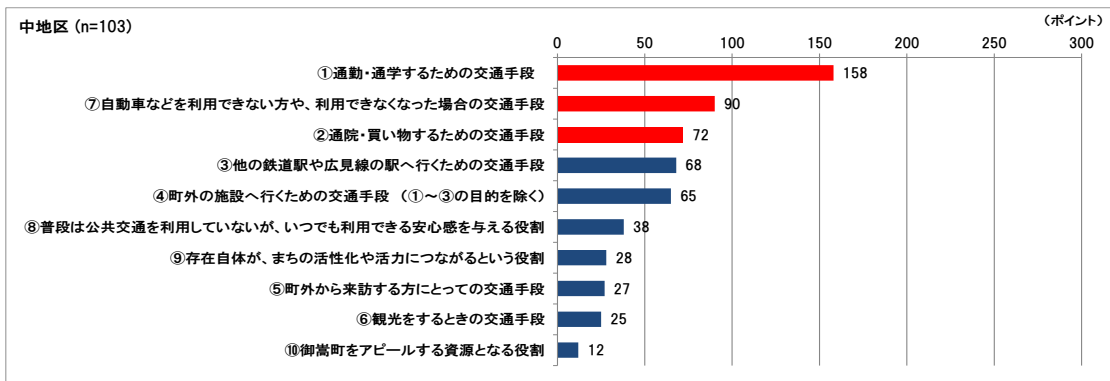
▼R1



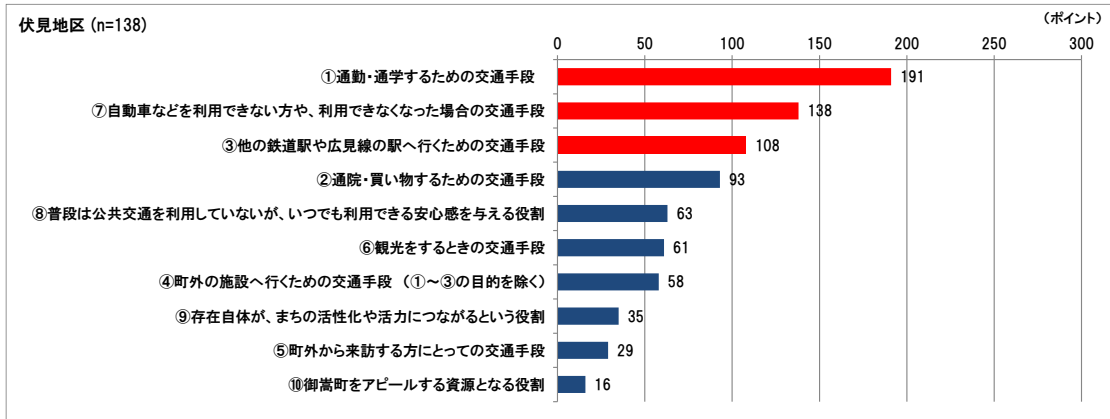
▼R6



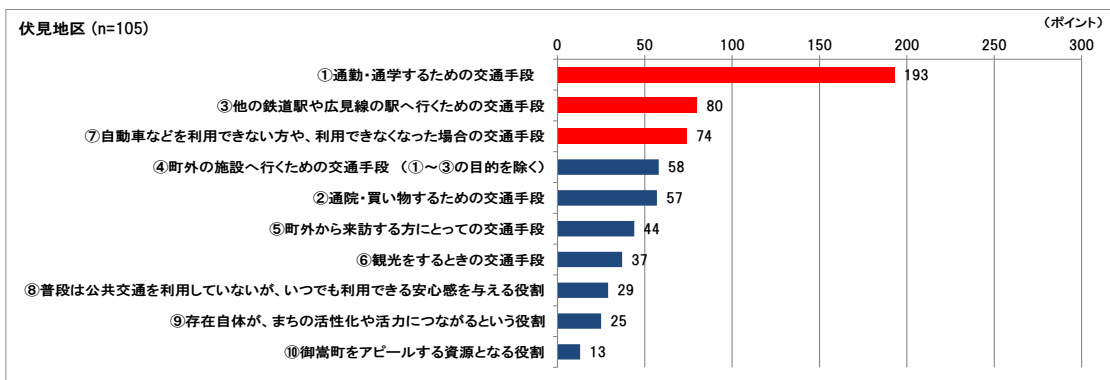
▼R1



▼R6



▼R1



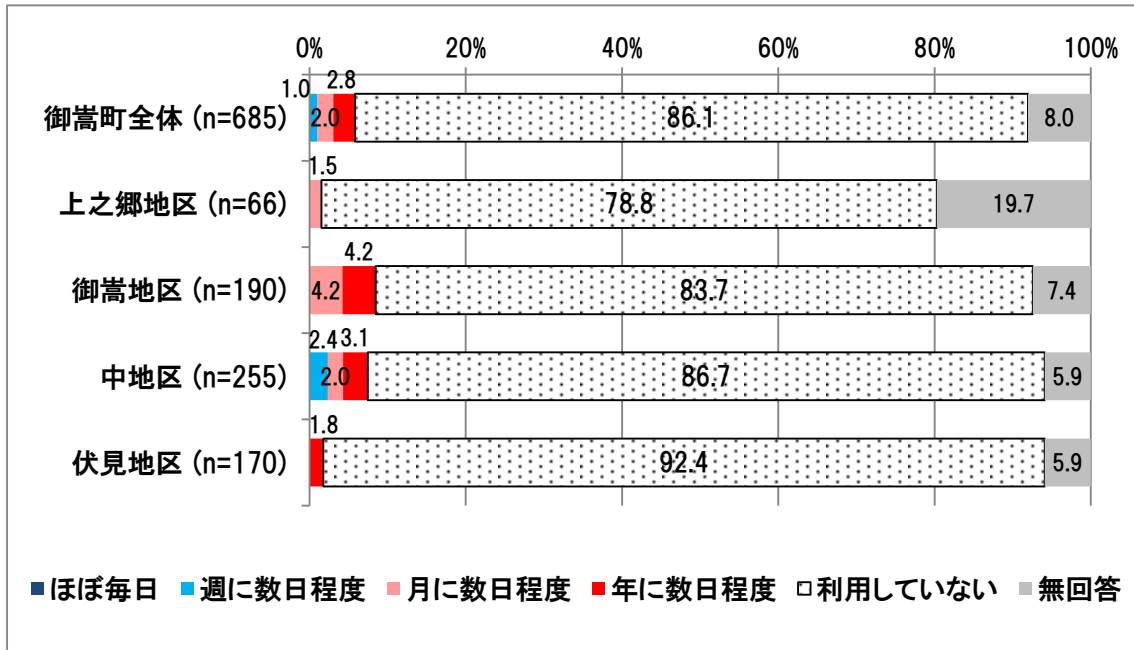
## ⑥ふれあいバス(バス車両)の利用について

### a)ふれあいバス(バス車両)の利用頻度【問5①】

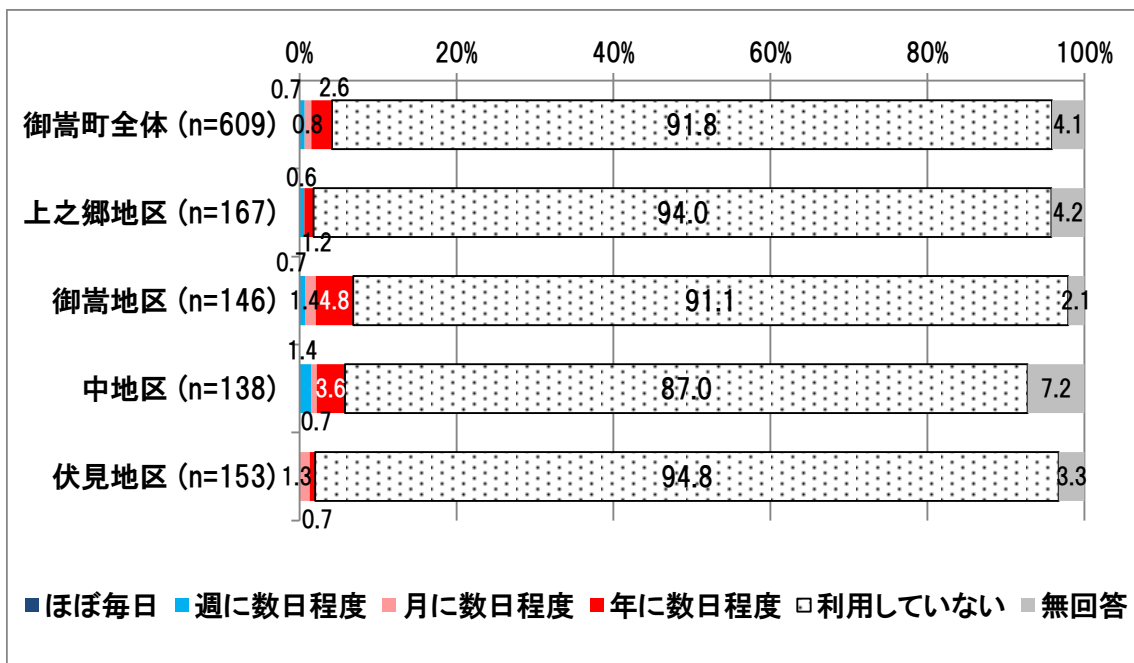
■どの地区でも「利用していない」が最も高い割合を占める。

▼ふれあいバス(バス車両)の利用頻度

▼R6



▼R1



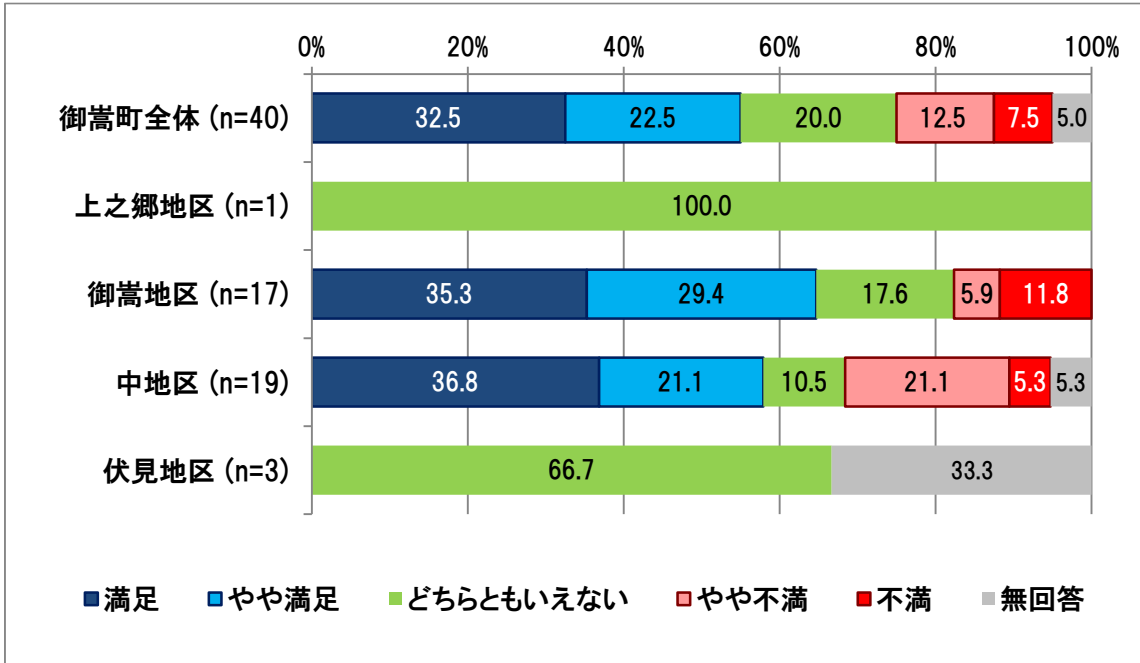
b)ふれあいバス(バス車両)の満足度【問5②】

※問5①で「利用していない」以外の回答した方のみ

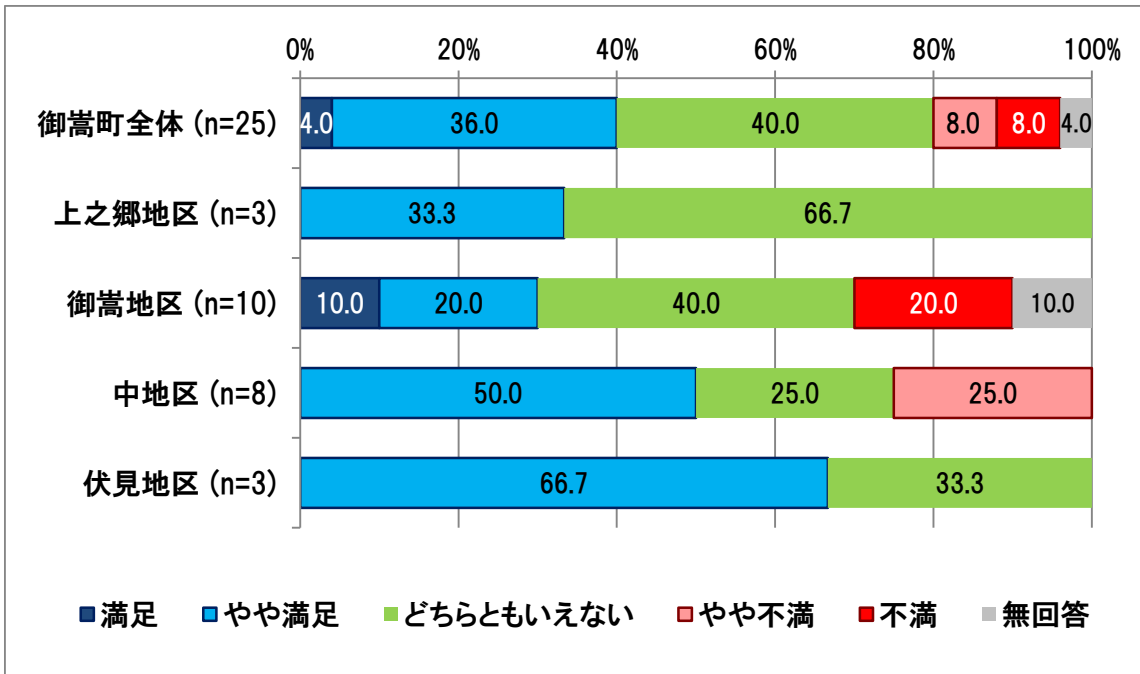
■「満足」＋「やや満足」は45%で「不満」＋「やや不満」の20%を上回っている。

▼ふれあいバス(バス車両)の満足度

▼R6



▼R1



### c)ふれあいバス(バス車両)を利用したいと思える内容・不満が解消する内容【問 5③】

※問 5②で「やや不満」「不満」と回答した方、もしくは問 5①で「利用していない」と回答した方のみ  
 ※3つまで回答

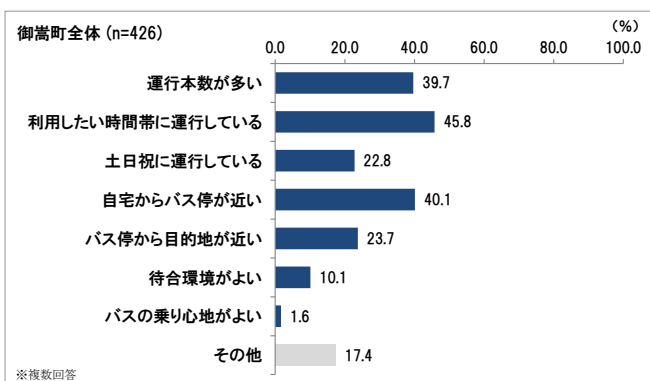
■未利用者では、「利用したい時間帯に運行している」が約46%で最も高く、次いで「自宅からバス停が近い」「運行本数が多い」の順に高くなっている。

■利用者（不満あり）では、「土日祝に運行している」が最も高く、次いで「利用したい時間帯に運行している」「運行本数が多い」の順に高くなっている。

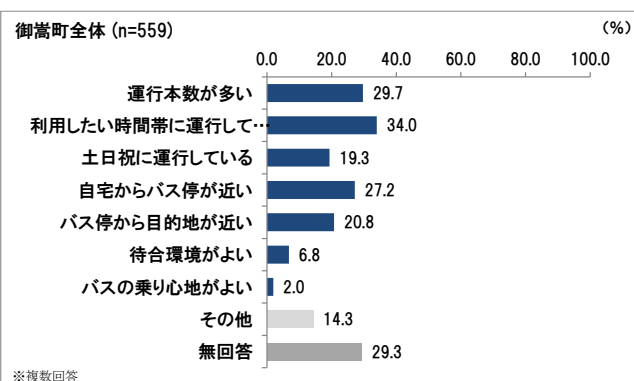
#### ▼ふれあいバス(バス車両)を利用したいと思える内容・不満が解消する内容

#### <未利用者>

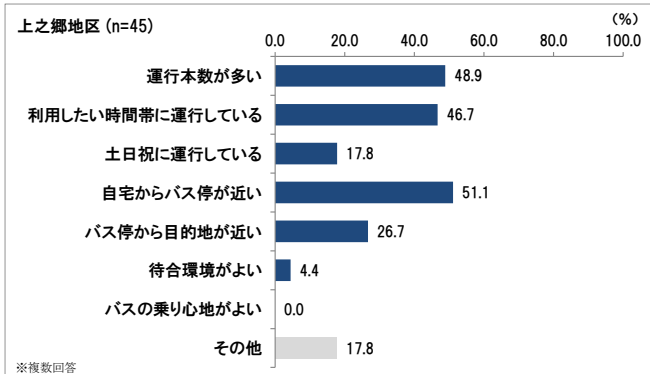
##### ▼R6



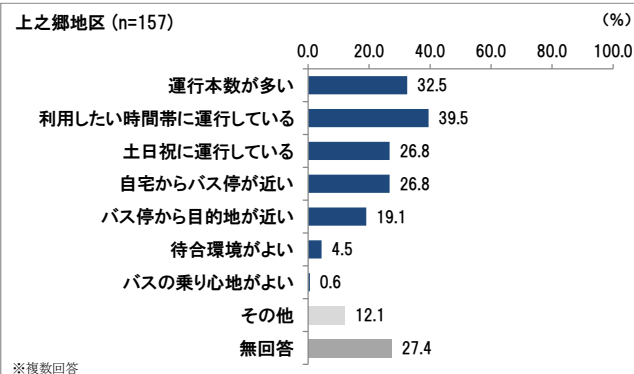
##### ▼R1



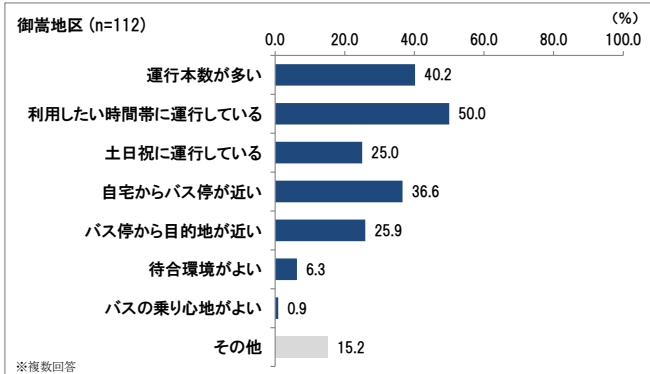
##### 上之郷地区 (n=45)



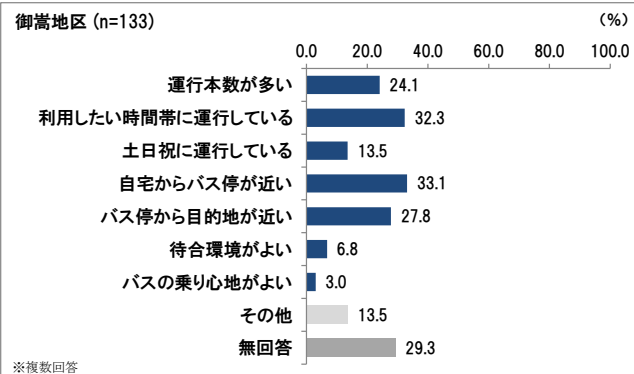
##### 上之郷地区 (n=157)



##### 御嵩地区 (n=112)

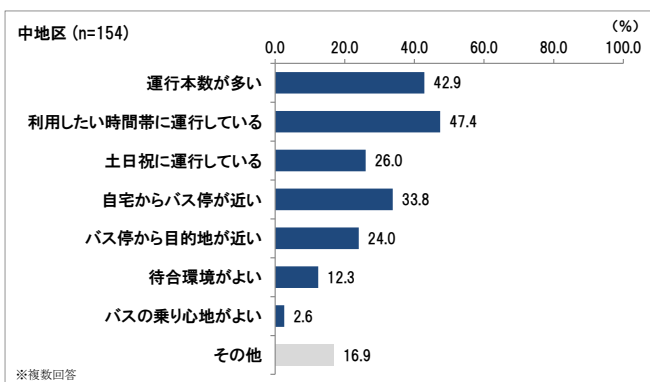


##### 御嵩地区 (n=133)

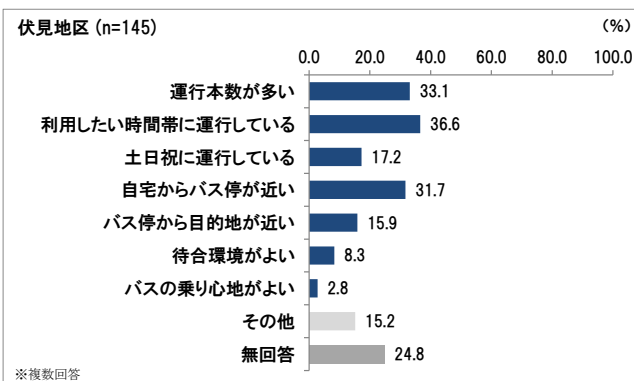
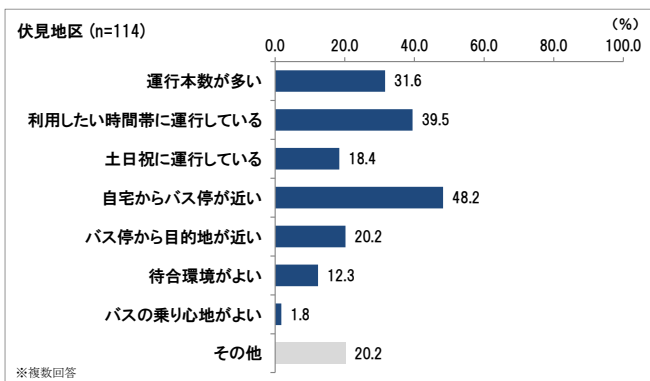
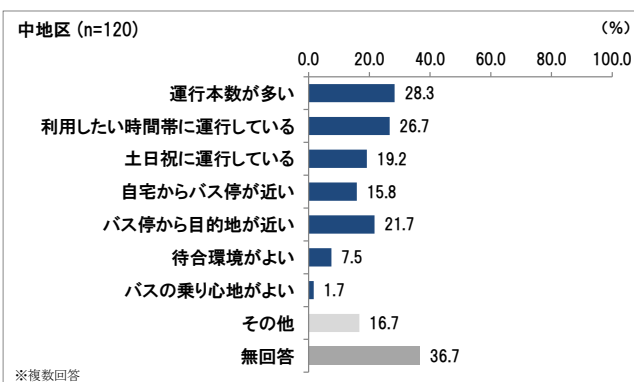


<未利用者>

▼R6

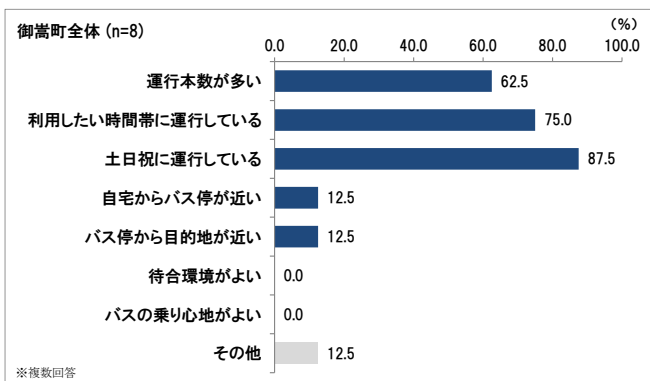


▼R1

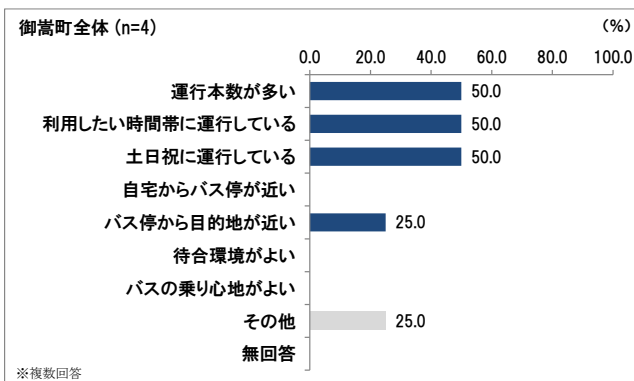


<利用者⇒不満を選択>

▼R6



▼R1

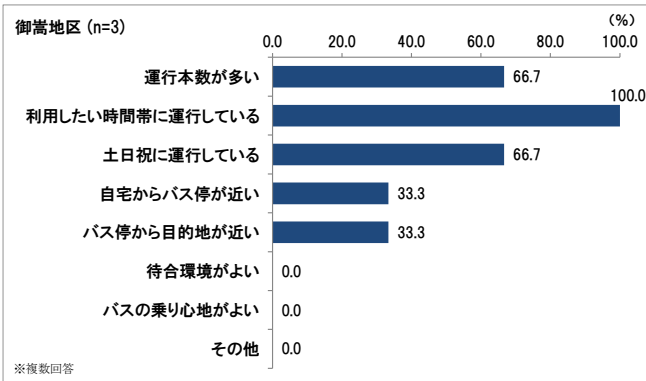


有効回答なし

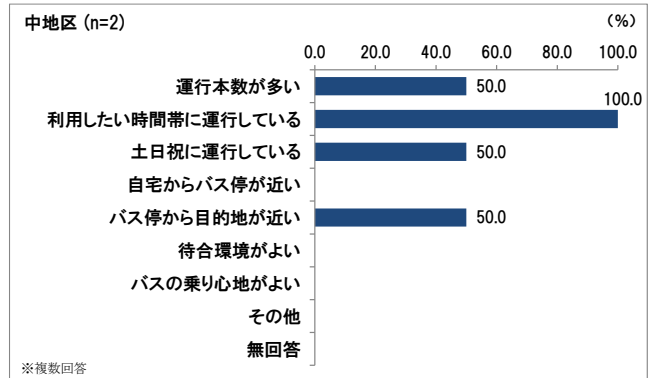
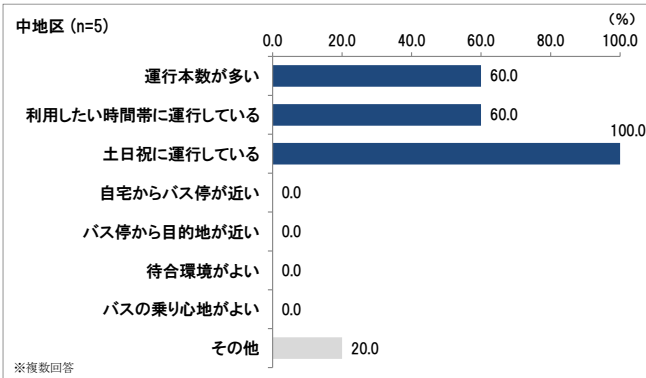
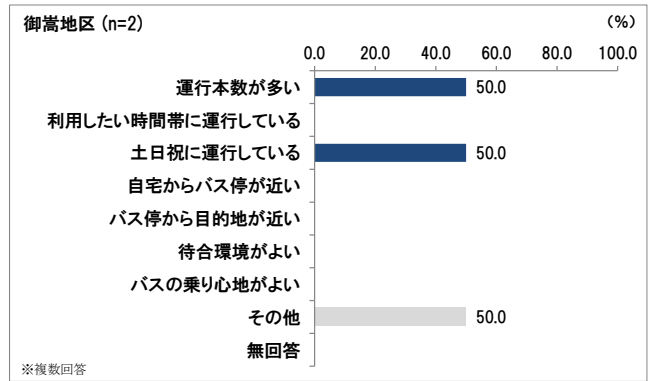
有効回答なし

<利用者⇒不満を選択>

▼R6



▼R1



有効回答なし

有効回答なし

d)ふれあいバス(バス車両)が見直された場合の利用意向【問 5④】

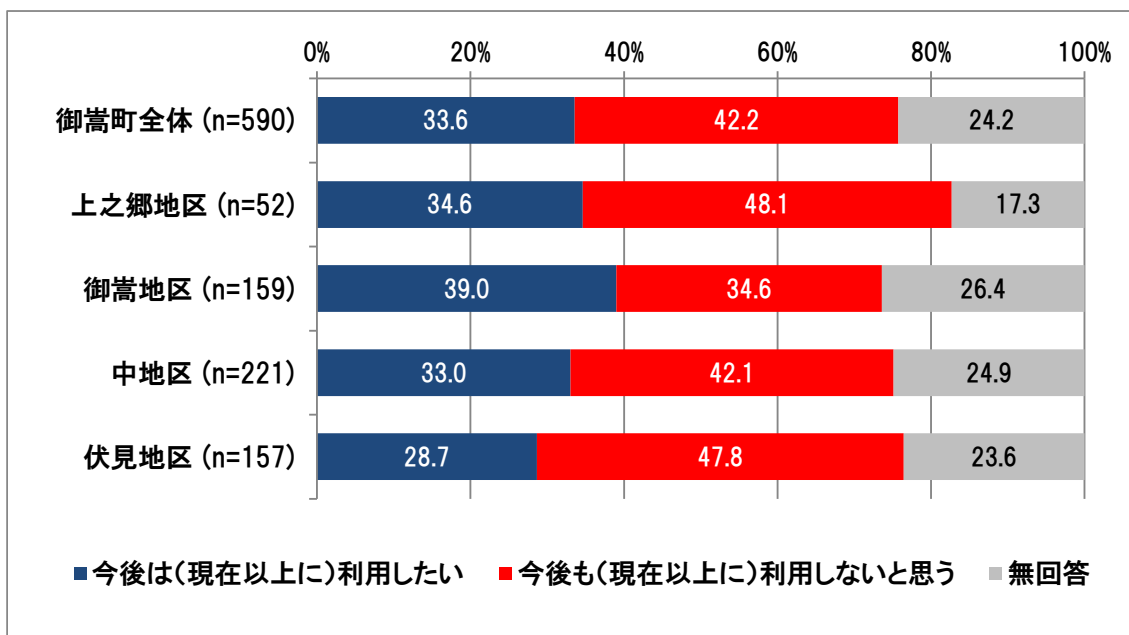
※問5②で「やや不満」「不満」と回答した方、もしくは問5①で「利用していない」と回答した方のみ

■未利用者では、「今後も（現在以上に）利用しないと思う」が約39%で「今後は（現状）利用したい」約30%を上回っている。

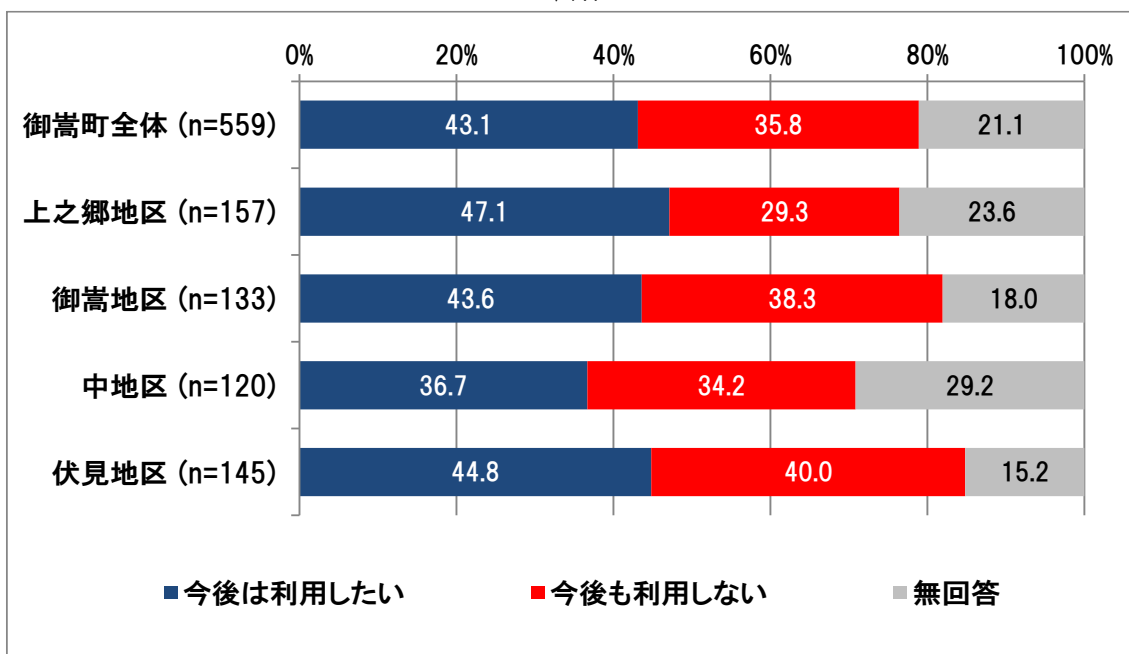
▼ふれあいバス(バス車両)が見直された場合場合の利用意向

＜未利用者＞

▼R6

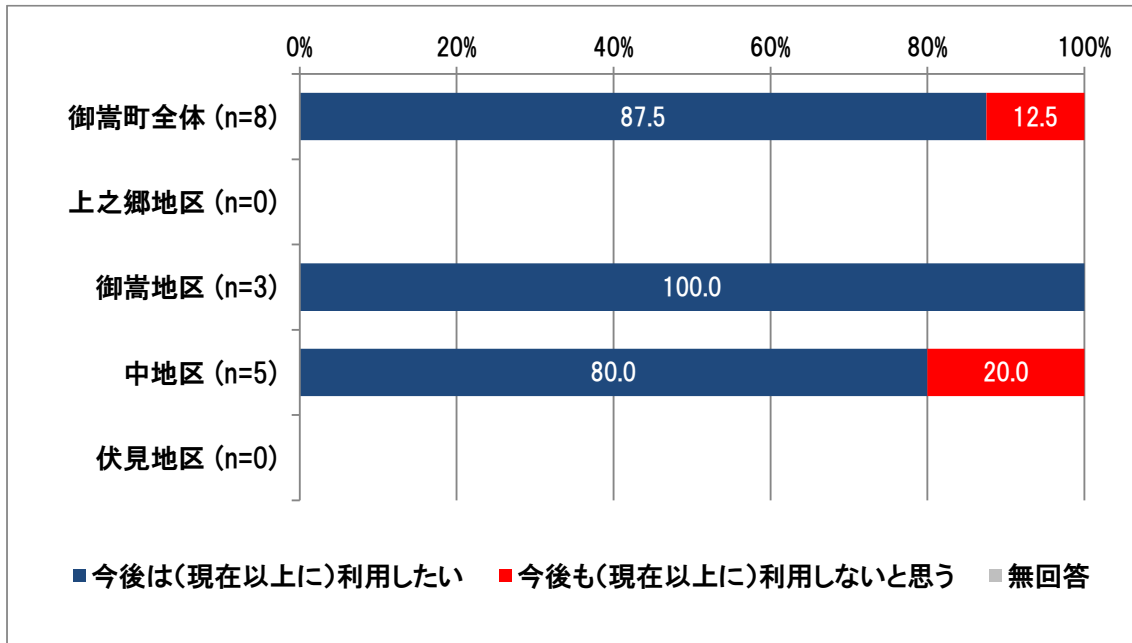


▼R1

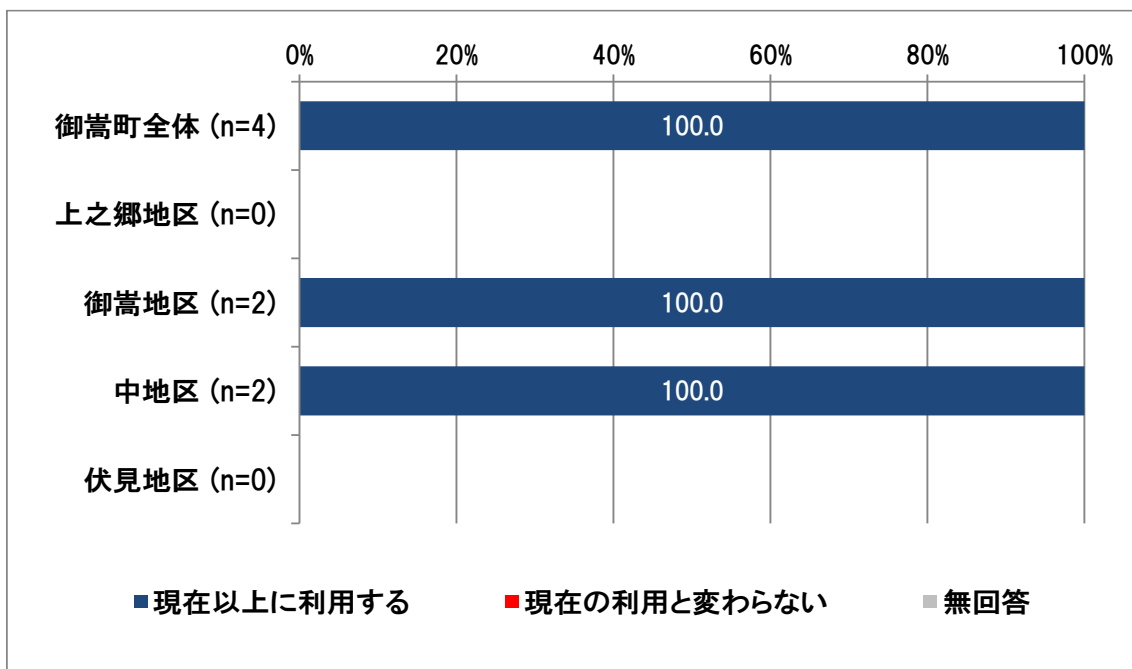


<利用者⇒不満を選択>

▼R6



▼R1



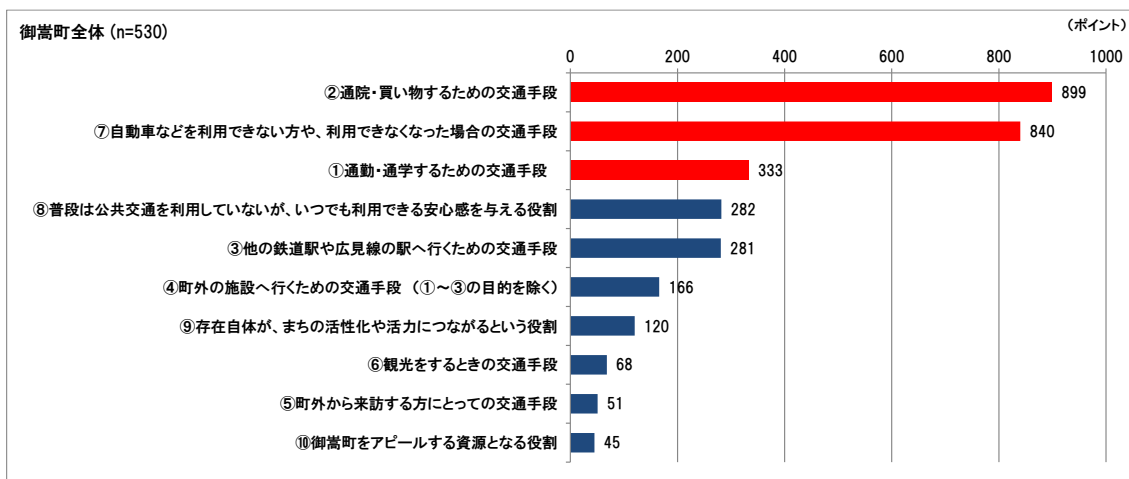
### e)ふれあいバス(バス車両)に期待する役割【問 5⑤】

※1位に3点、2位に2点、3位に1点を加算して集計

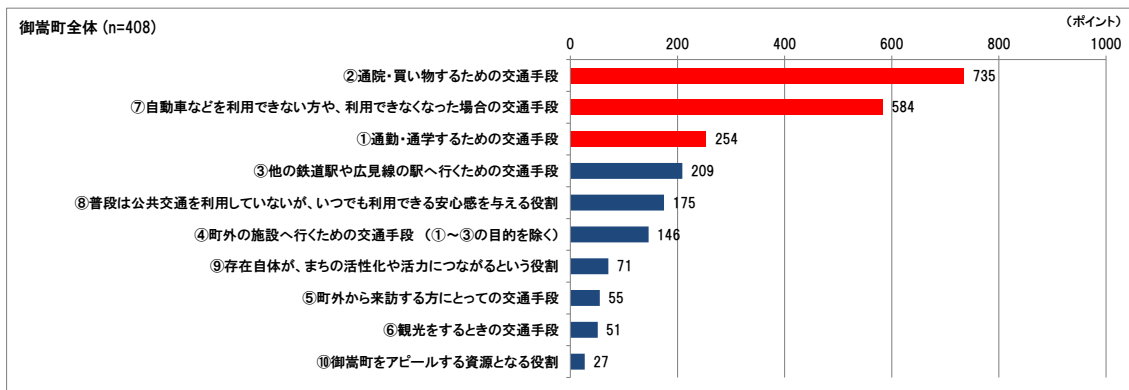
- 全体では「②通院・買い物するための交通手段」が最も高く、次いで「⑦自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段」が高くなっている。
- 伏見地区では「②通院・買い物するための交通手段」と「⑦自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段」が同点となっている。

#### ▼ふれあいバス(バス車両)に期待する役割

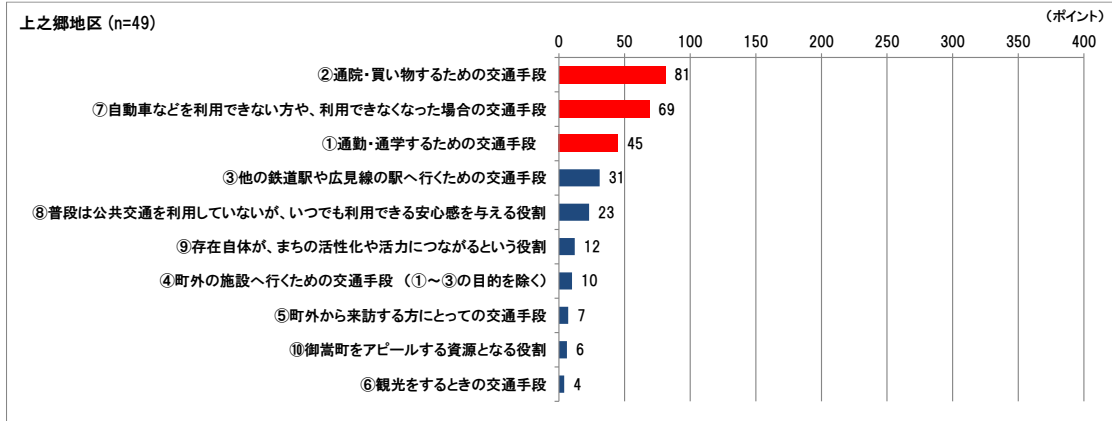
##### ▼R6



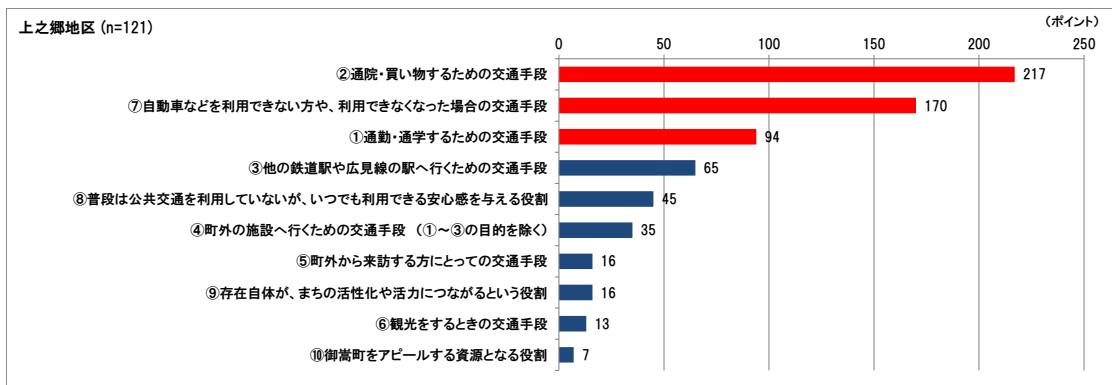
##### ▼R1



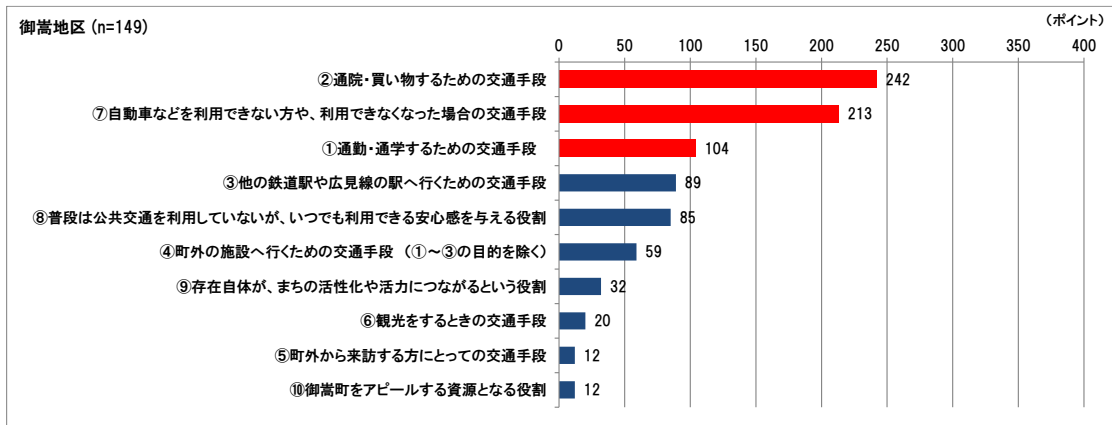
▼R6



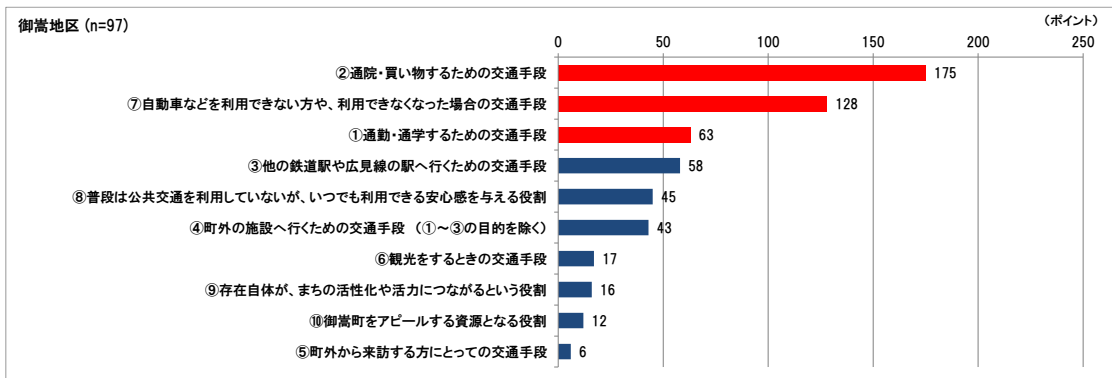
▼R1



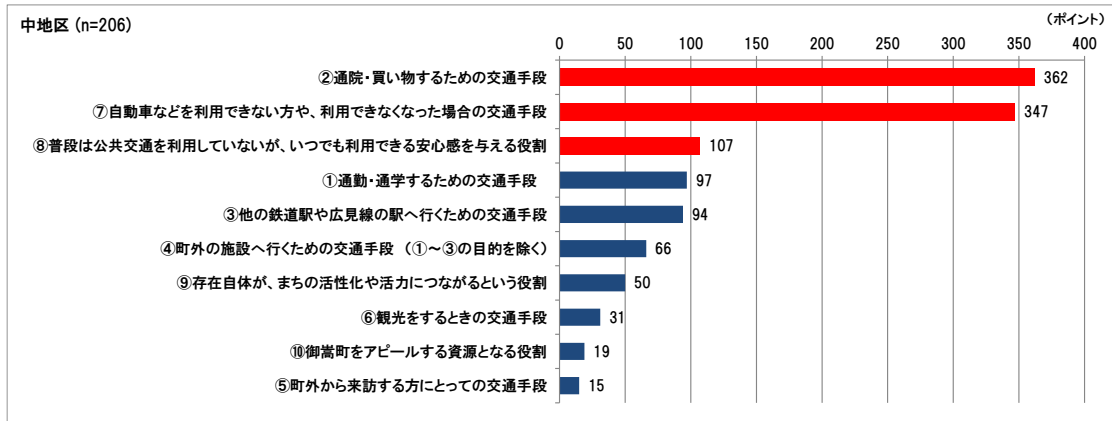
▼R6



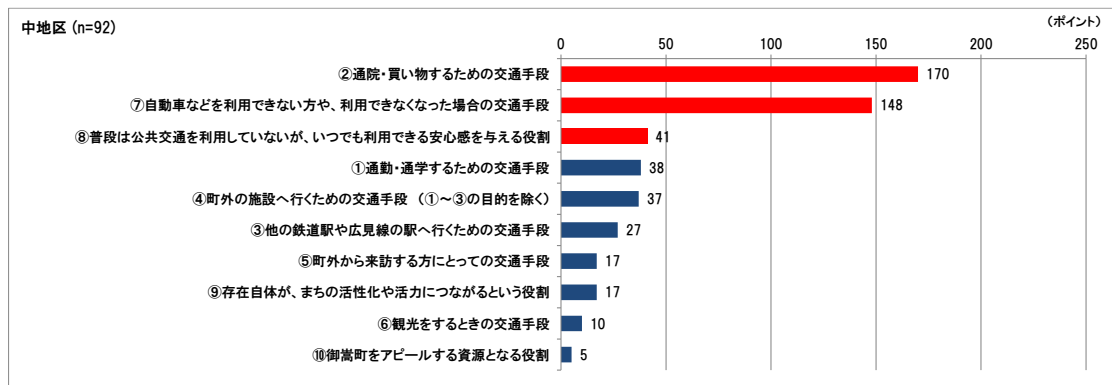
▼R1



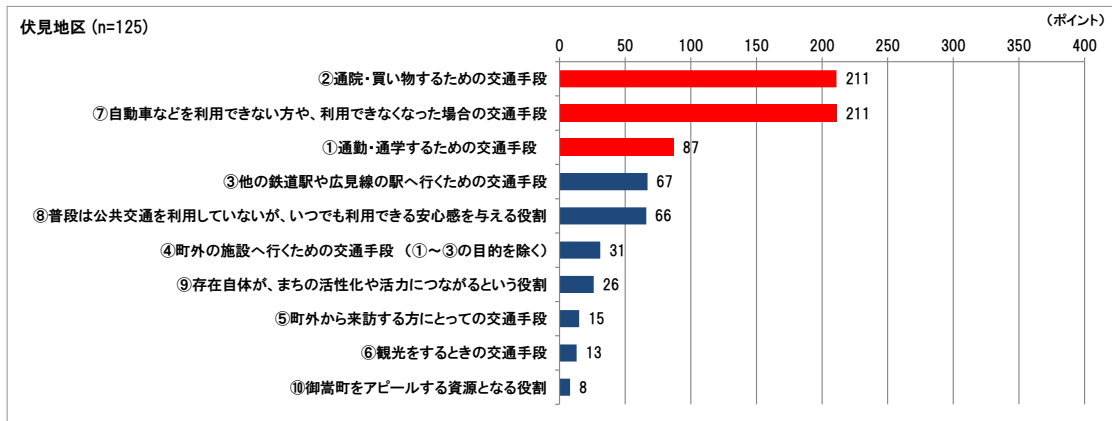
▼R6



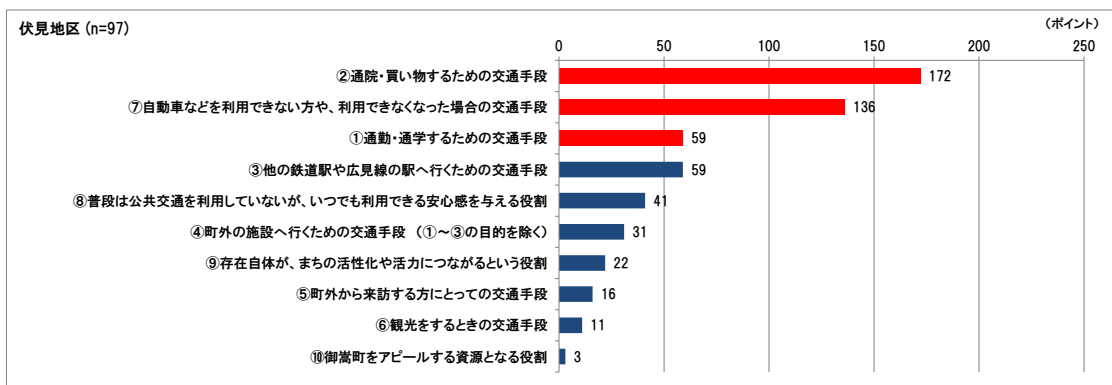
▼R1



▼R6



▼R1



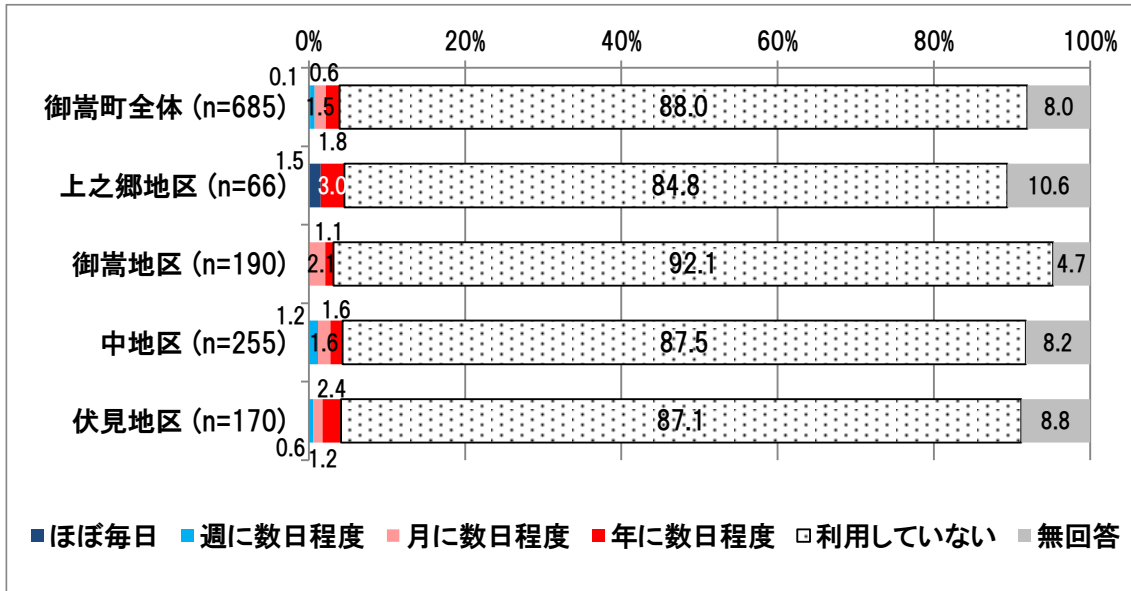
⑦ふれあい予約バス(タクシー車両)の利用について

a)ふれあい予約バス(タクシー車両)の利用頻度【問5①】

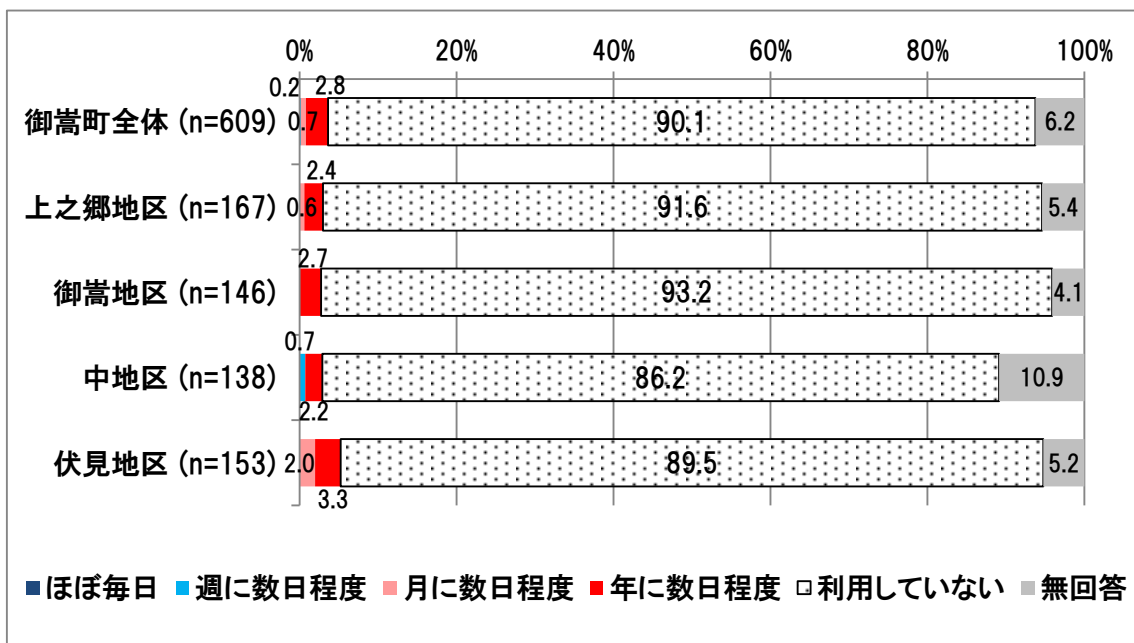
■どの地区も「利用していない」が最も高く8割以上を占める。

▼ふれあい予約バス(タクシー車両)の利用頻度

▼R6



▼R1



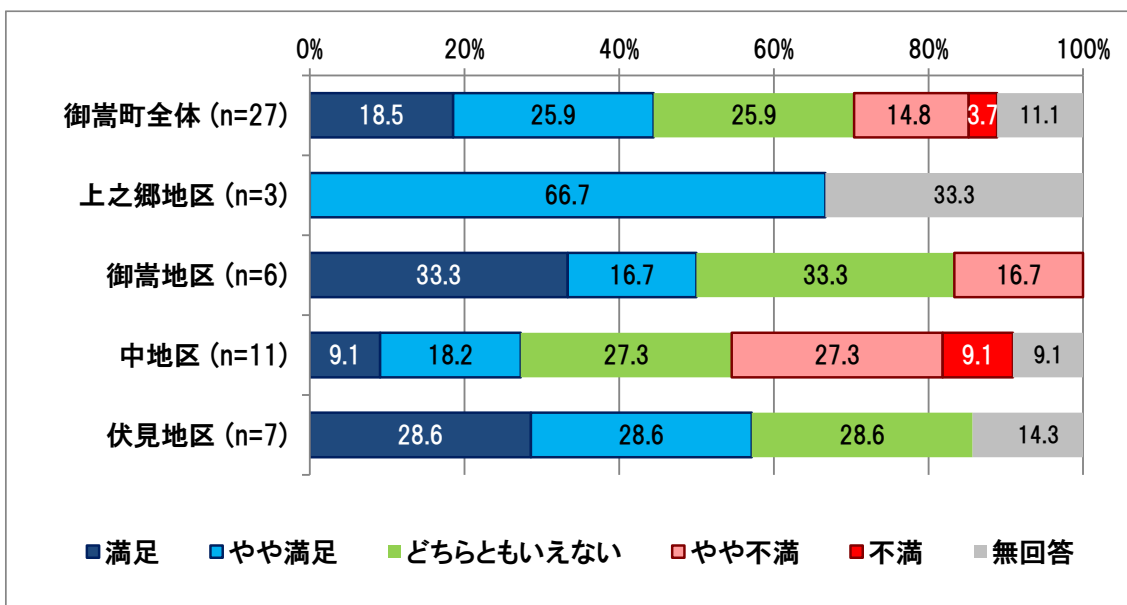
b)ふれあい予約バス(タクシー車両)の満足度【問5②】

※問5①で「利用していない」以外の回答した方のみ

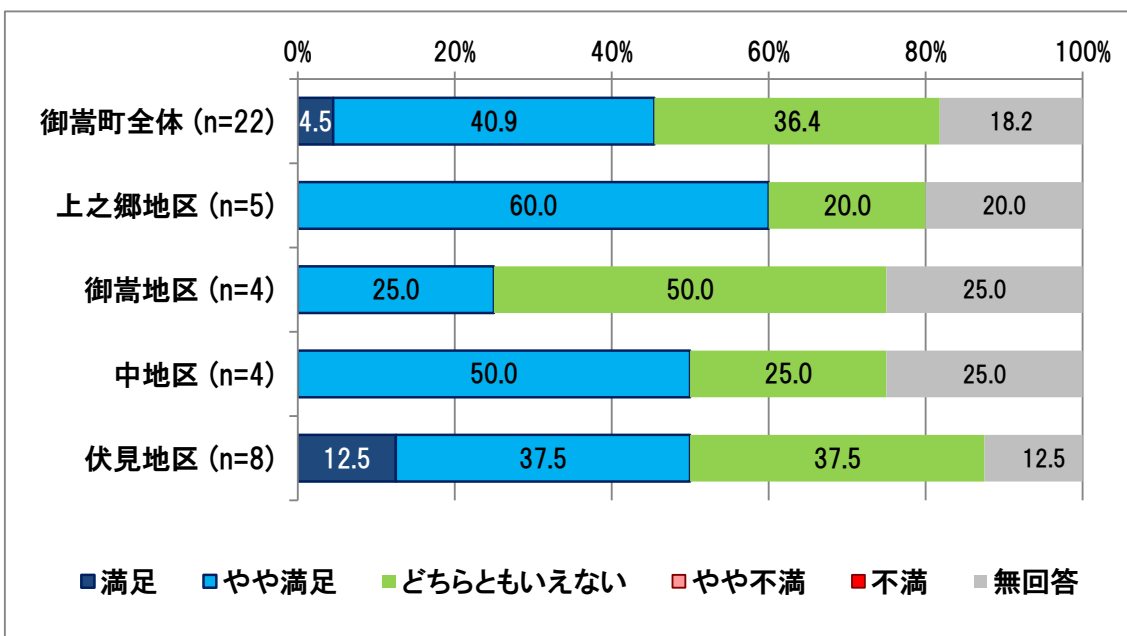
■「満足」＋「やや満足」が約44%で、「不満」＋「やや不満」約19%を上回っている。

▼ふれあい予約バス(タクシー車両)の満足度

▼R6



▼R1



### c)ふれあい予約バス(タクシー車両)を利用したいと思える内容・不満が解消する内容【問 5③】

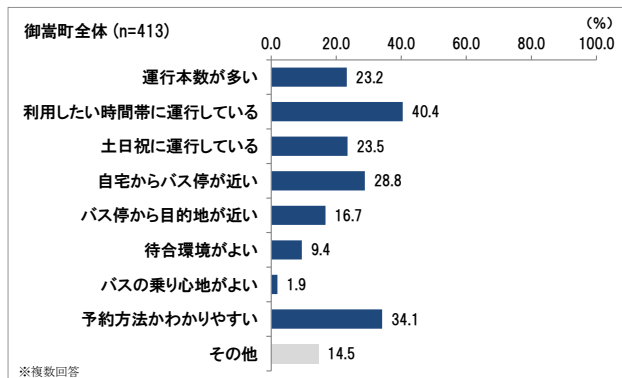
※問5②で「やや不満」「不満」と回答した方、もしくは問5①で「利用していない」と回答した方のみ  
 ※3つまで回答

■未利用者では、「利用したい時間帯に運行している」が約40%で最も高く、次いで「予約方法がわかりやすい」「自宅からバス停が近い」の順に高くなっている。

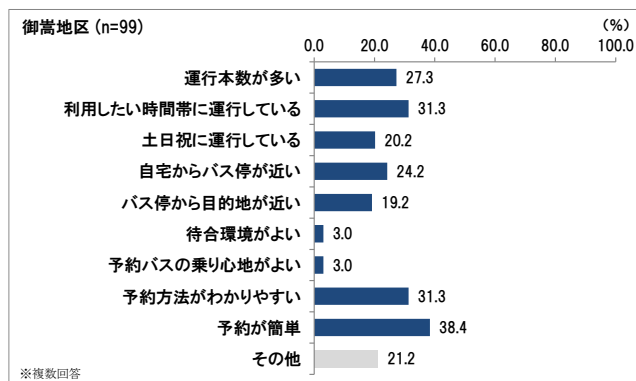
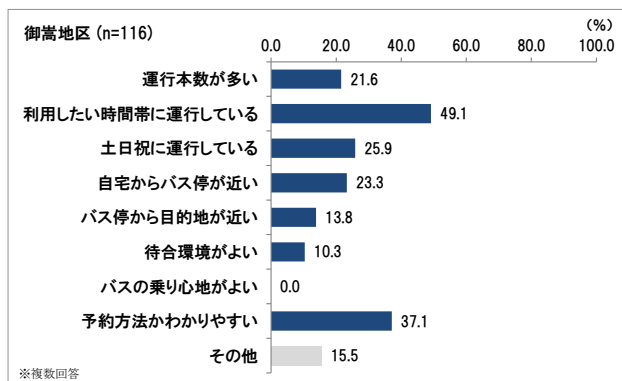
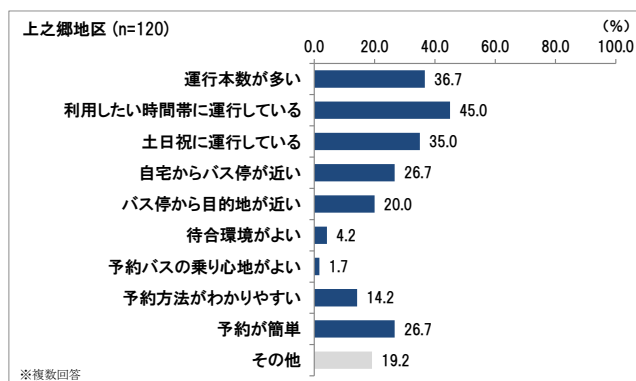
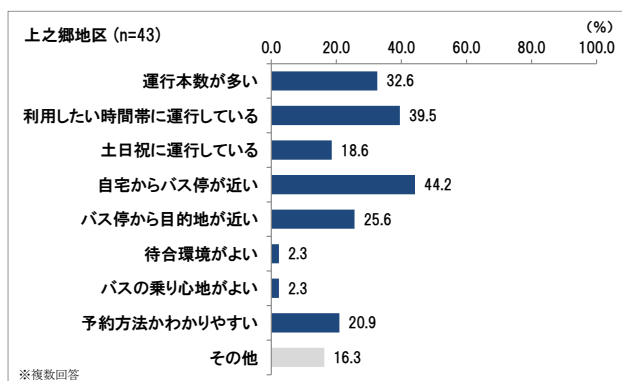
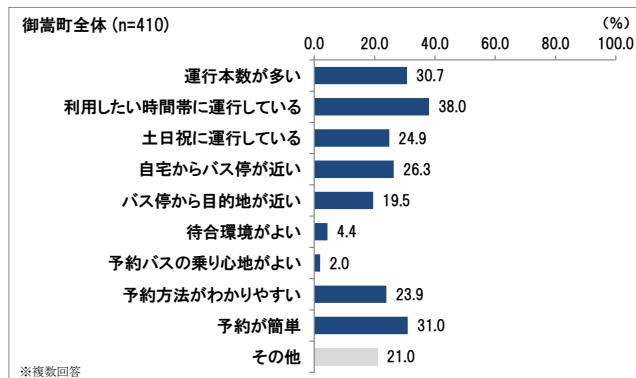
#### ▼ふれあい予約バス(タクシー車両)を利用したいと思える内容・不満が解消する内容

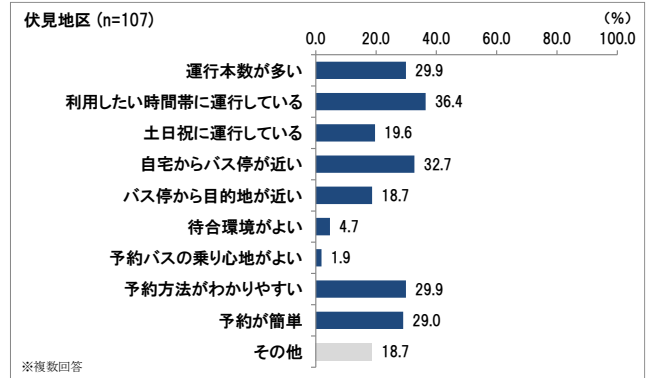
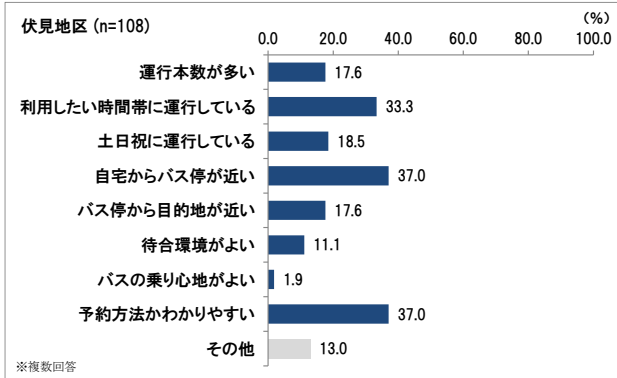
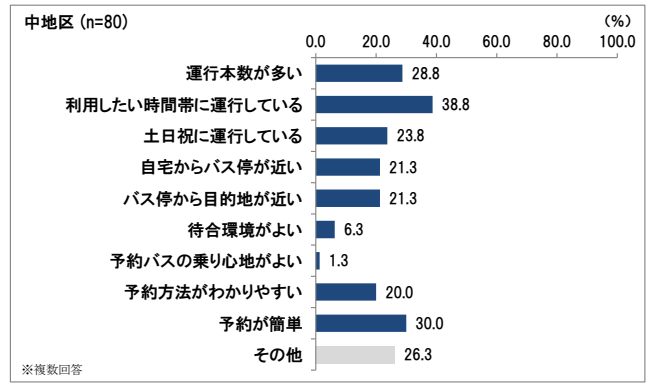
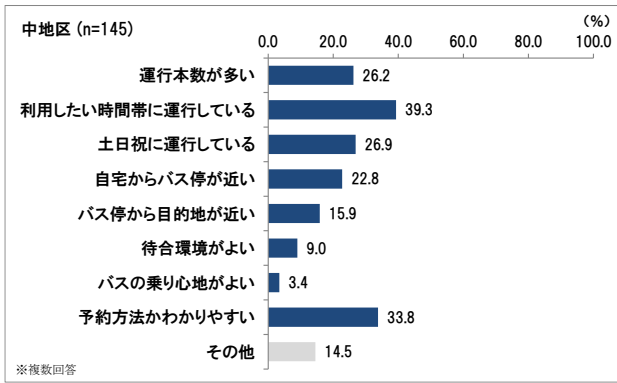
#### ＜未利用者＞

▼R6



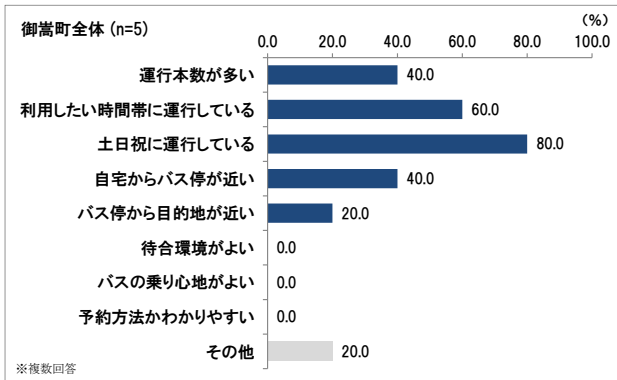
▼R1





<利用者⇒不満を選択>

▼R6



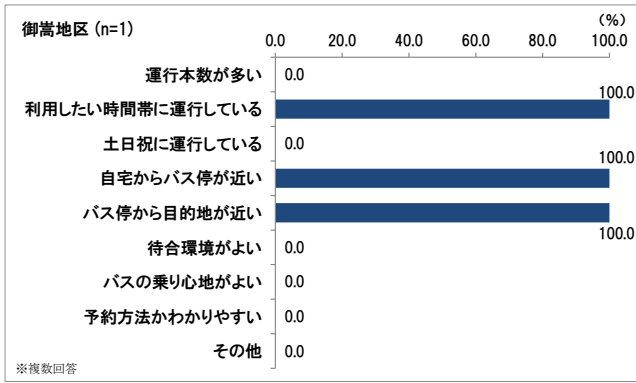
▼R1

有効回答なし

有効回答なし

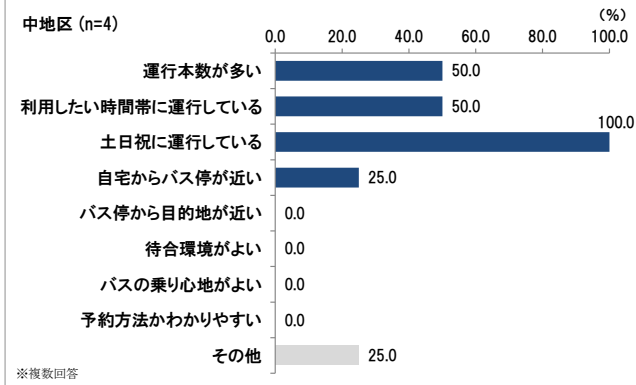
有効回答なし

▼R6



▼R1

有効回答なし



有効回答なし

有効回答なし

有効回答なし

d)ふれあい予約バス(タクシー車両)が見直された場合の利用意向【問 5④】

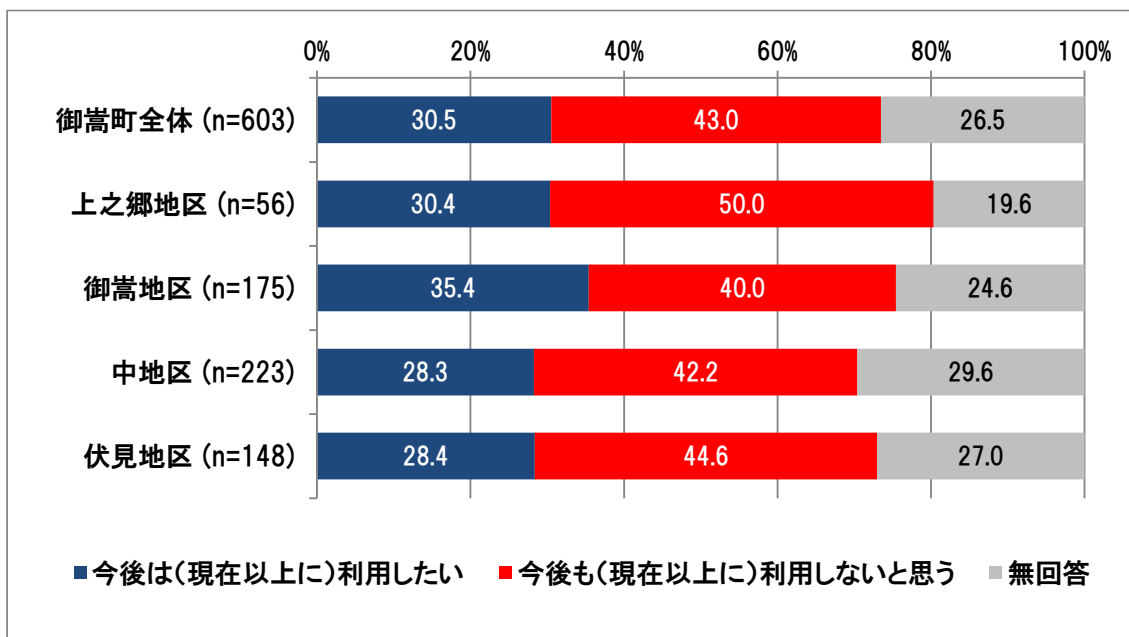
※問5②で「やや不満」「不満」と回答した方、もしくは問5①で「利用していない」と回答した方のみ

■未利用者では、「今後も（現在以上に）利用しないと思う」が43%で「今後は（現在以上に）利用したい」約31%を上回っている。

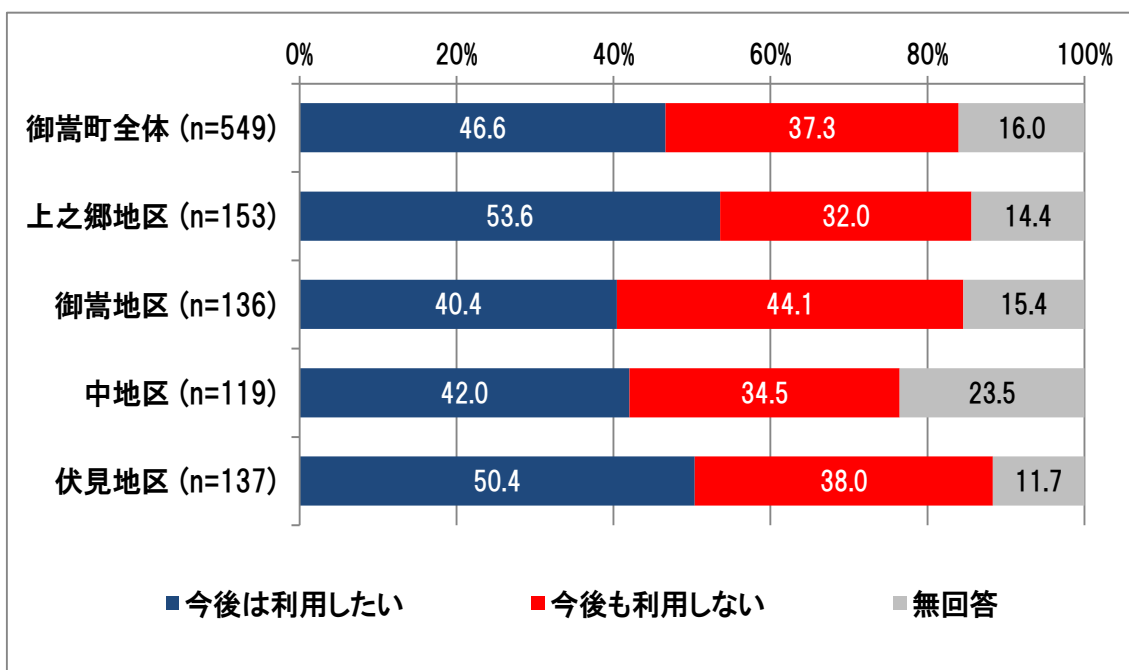
▼ふれあい予約バス(タクシー車両)が見直された場合場合の利用意向

＜未利用者＞

▼R6

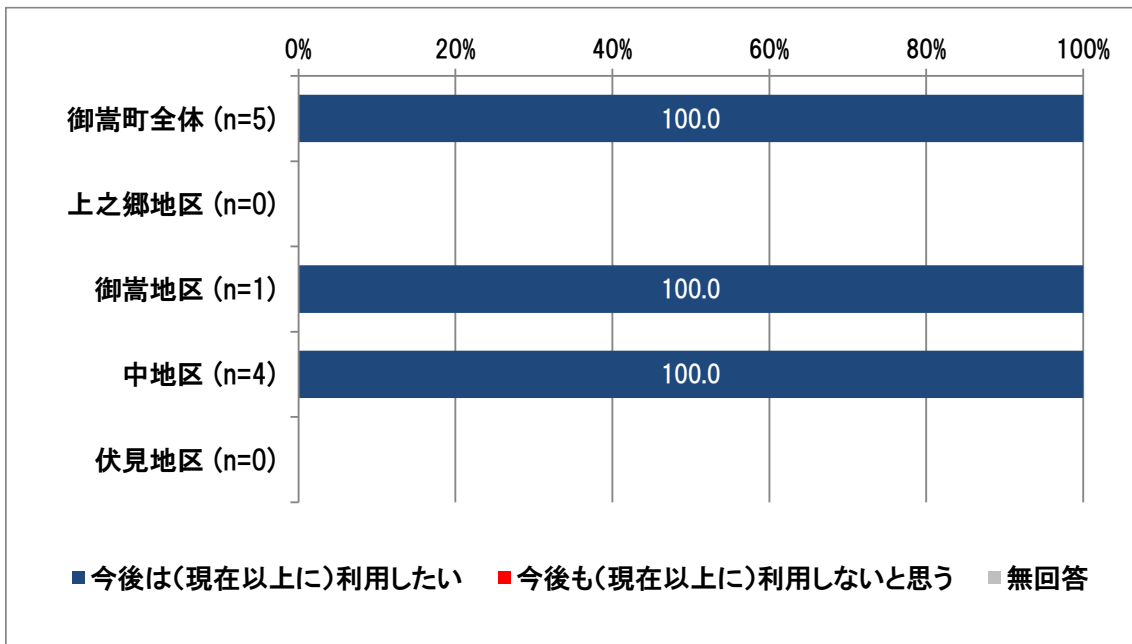


▼R1



<利用者⇒不満を選択>

▼R6



▼R1

有効回答なし

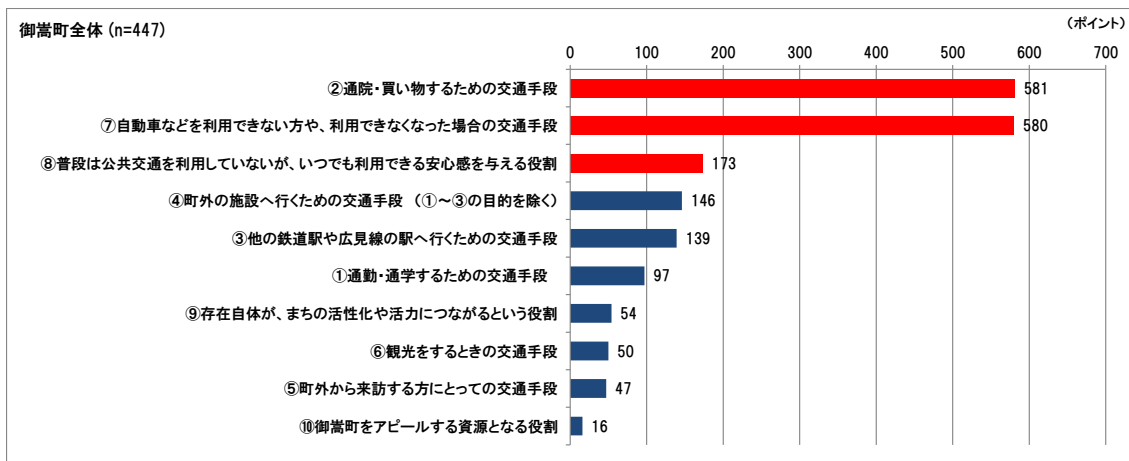
### e)ふれあい予約バス(タクシー車両)に期待する役割【問 5⑤】

※1位に3点、2位に2点、3位に1点を加算して集計

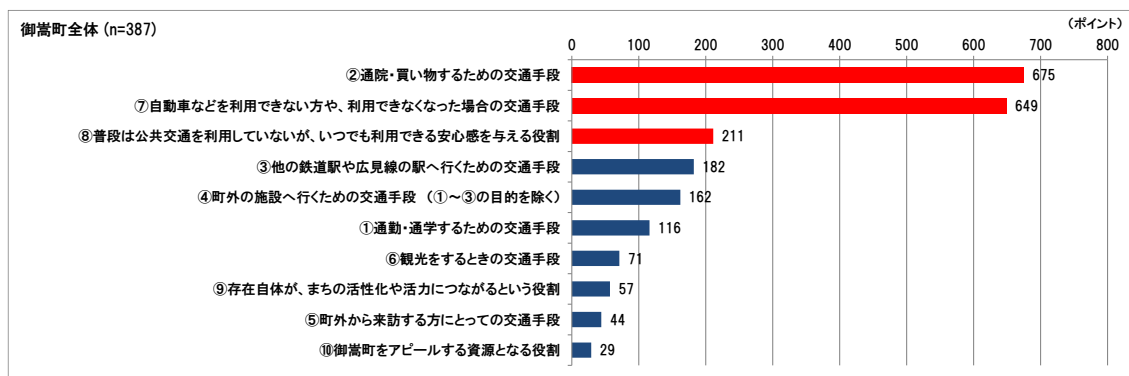
■ 「②通院・買い物するための交通手段」「⑦自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段」が同程度に群を抜いて高くなっている。

#### ▼ふれあい予約バス(タクシー車両)に期待する役割

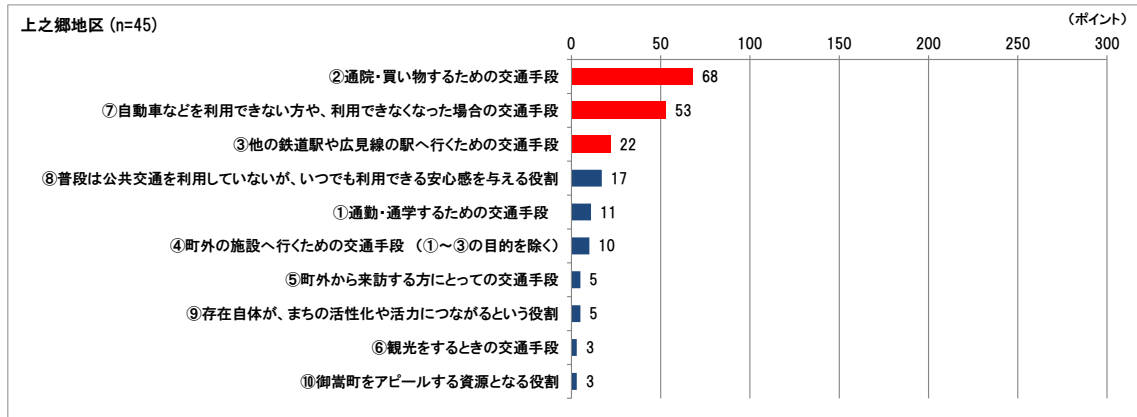
##### ▼R6



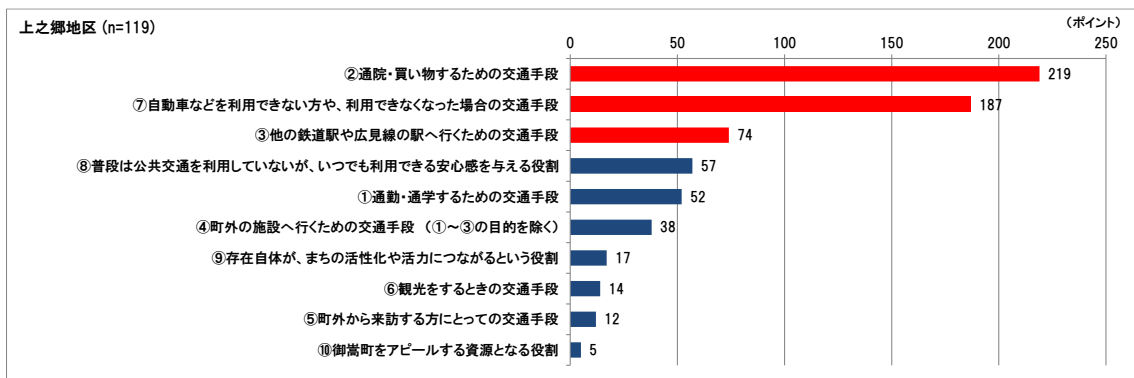
##### ▼R1



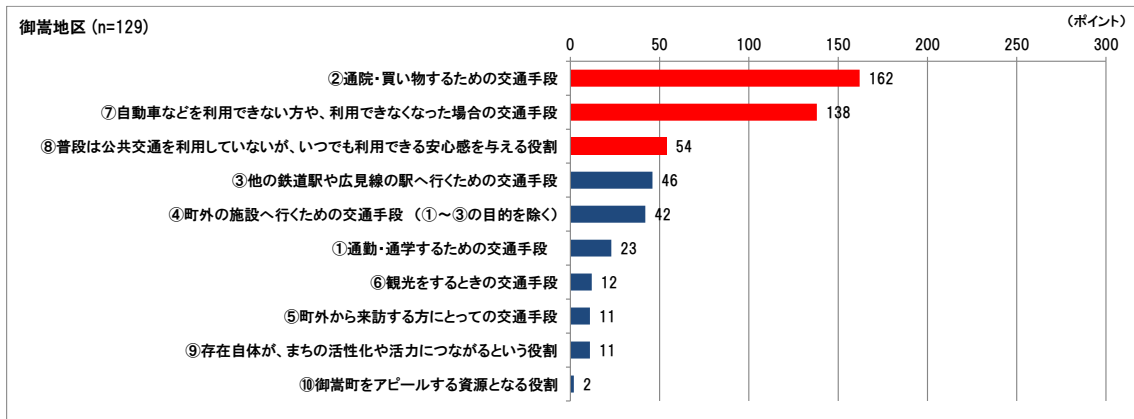
▼R6



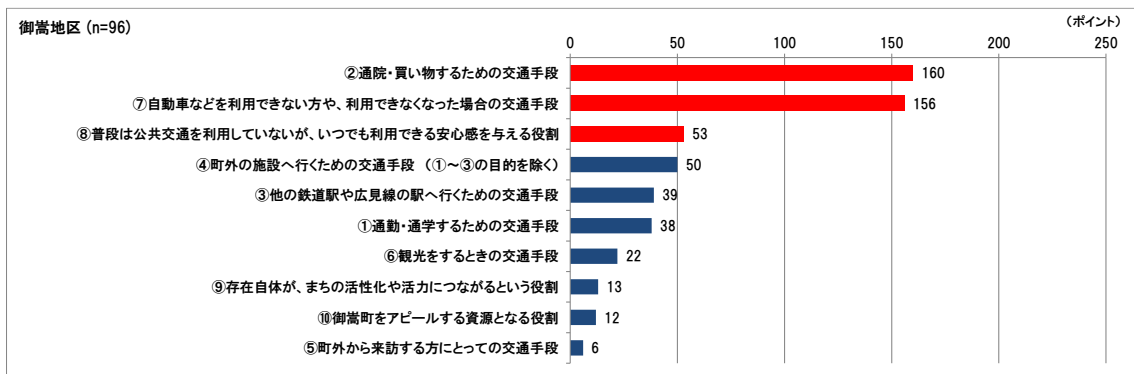
▼R1



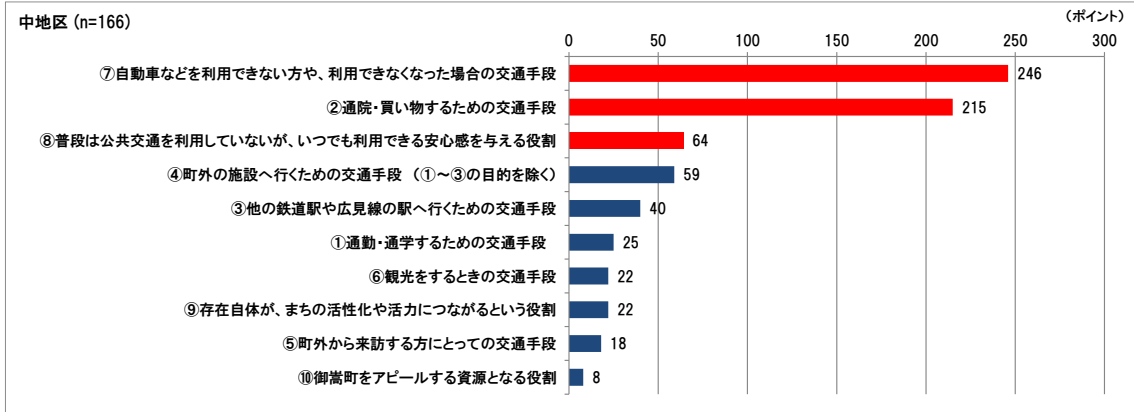
▼R6



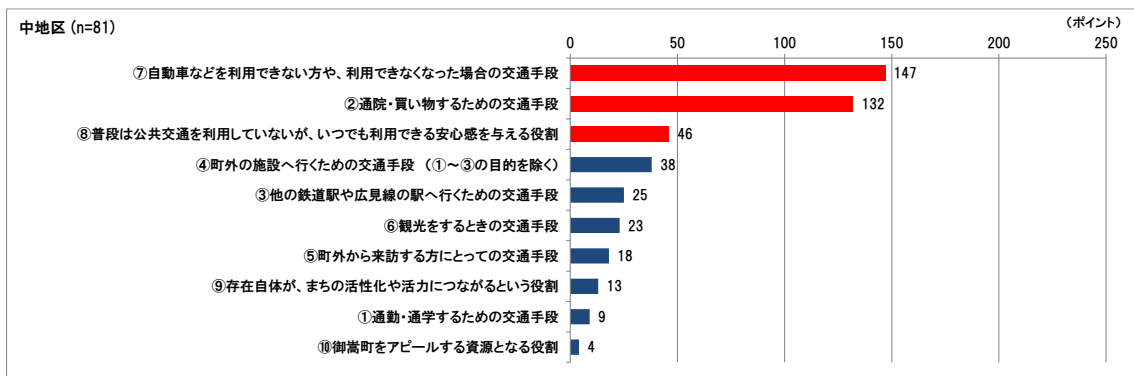
▼R1



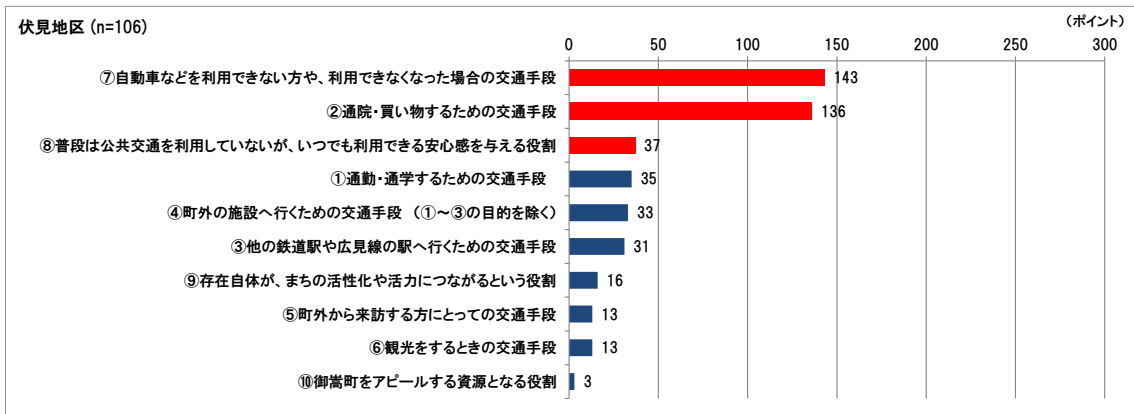
▼R6



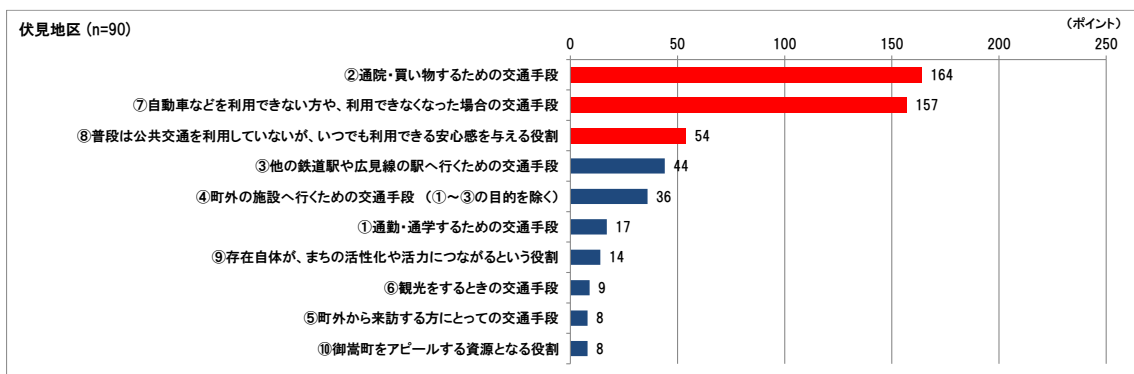
▼R1



▼R6



▼R1

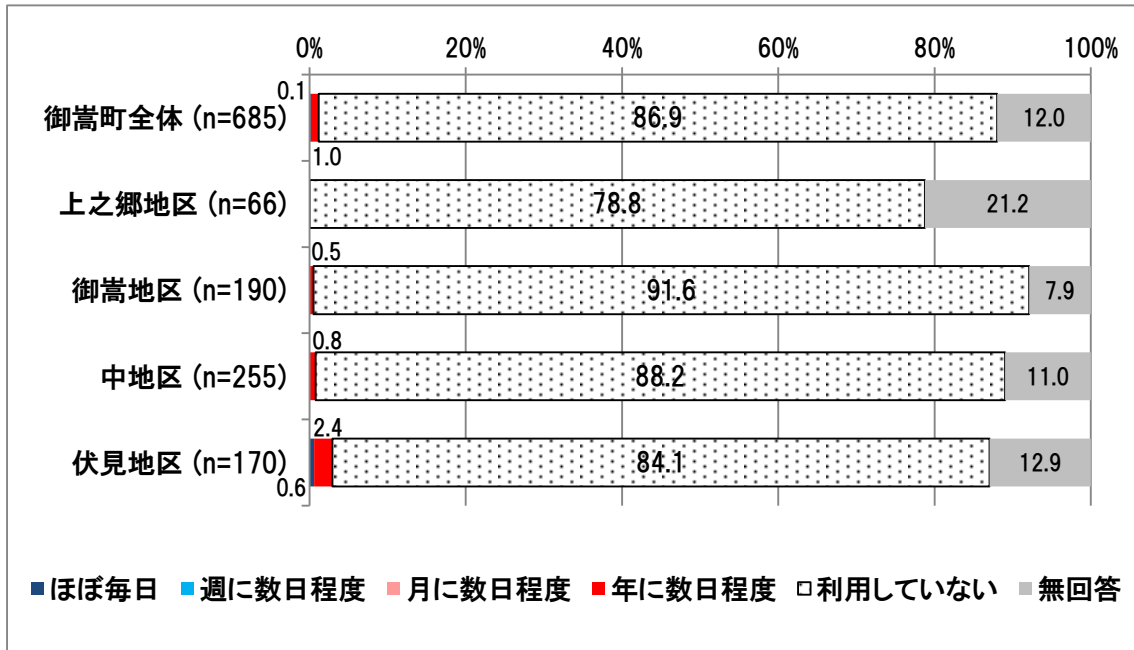


## ⑧ YAO バスの利用について

### a) YAO バスの利用頻度【問5①】

- 全体では「利用していない」が約 87% を占めている。
- 上之郷地区では利用者が 0% である。

▼ YAO バスの利用頻度

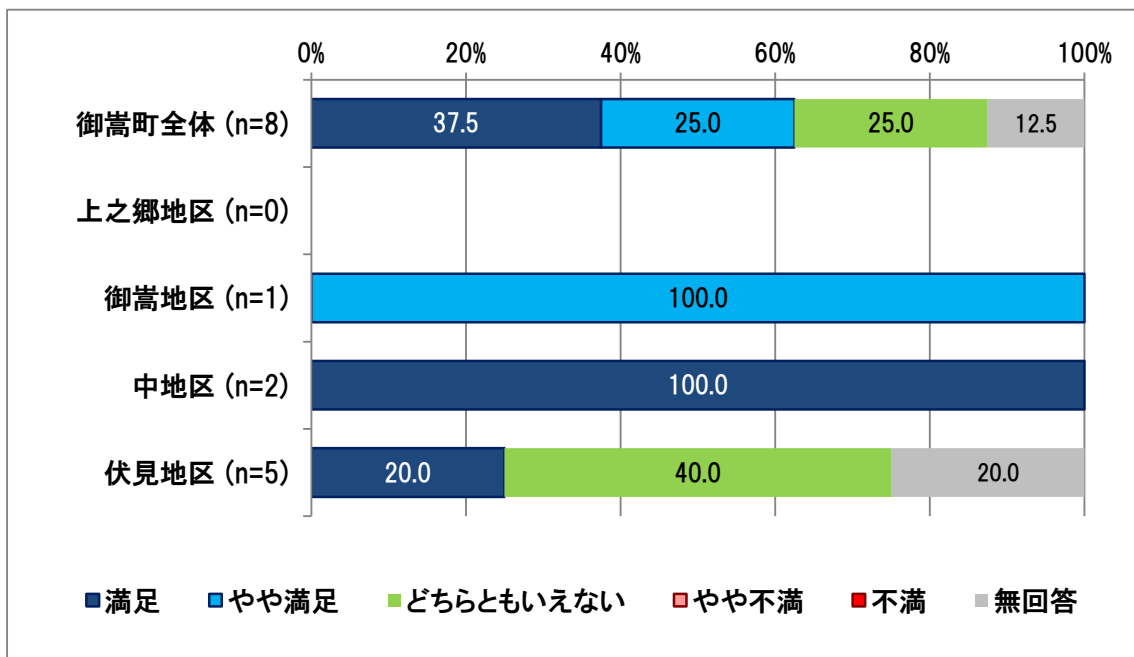


### b) YAO バスの満足度【問5②】

※問5①で「利用していない」以外の回答した方のみ

- いずれの地区でも「不満」 + 「やや不満」は 0% である。

▼ YAO バスの満足度



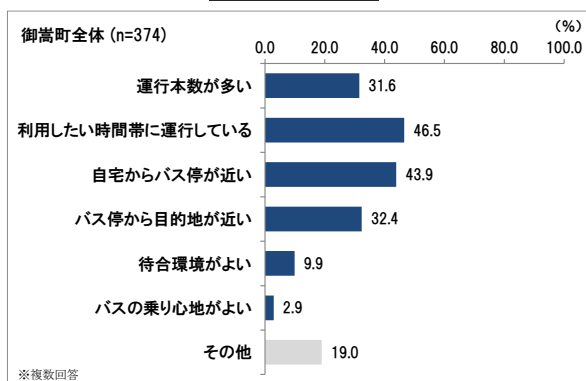
### c) YAO バスを利用したいと思える内容・不満が解消する内容【問 5③】

※問 5②で「やや不満」「不満」と回答した方、もしくは問 5①で「利用していない」と回答した方のみ  
 ※3つまで回答

■未利用者では、「利用したい時間帯に運行している」が47%で最も高く、次いで「自宅からバス停が近い」「バス停から目的地が近い」「運行本数が多い」の順に高くなっている。

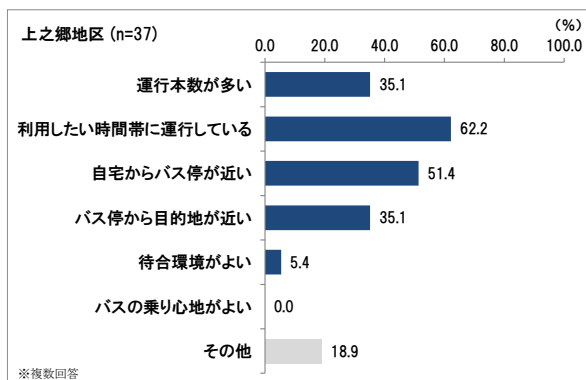
#### ▼YAO バスを利用したいと思える内容・不満が解消する内容

##### <未利用者>

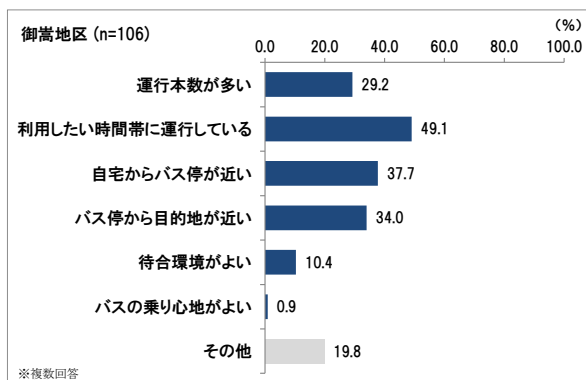


##### <利用者⇒不満を選択>

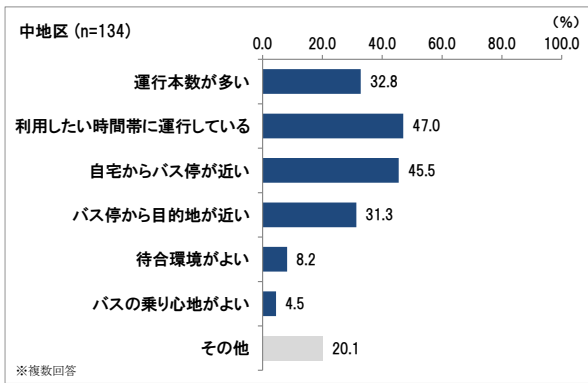
有効回答なし



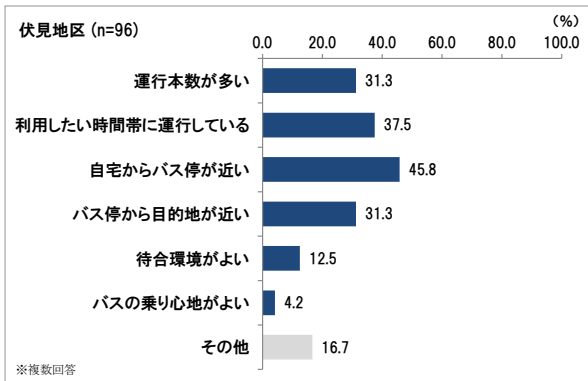
有効回答なし



有効回答なし



有効回答なし



有効回答なし

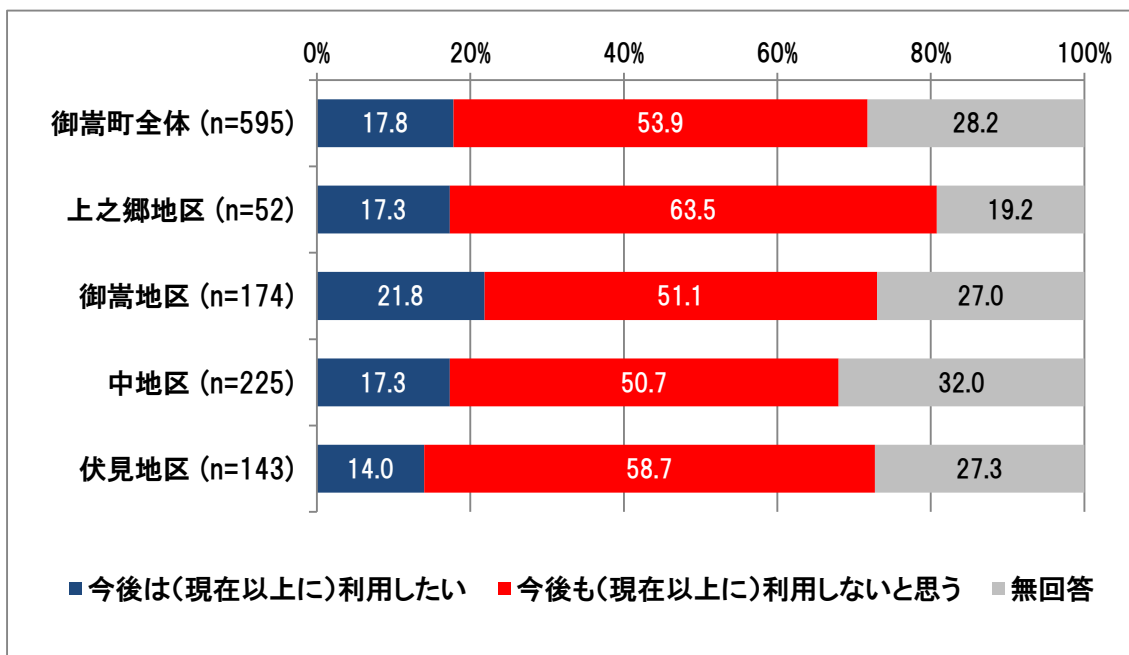
d)YAO バスが見直された場合の利用意向【問 5④】

※問 5②で「やや不満」「不満」と回答した方、もしくは問 5①で「利用していない」と回答した方のみ

■未利用者では、「今後も（現在以上に）利用しないと思う」が約 54%で、「今後は（現在以上に）利用した」約 18%を上回っている。

▼YAO バスが見直された場合場合の利用意向

＜未利用者＞



＜利用者⇒不満を選択＞

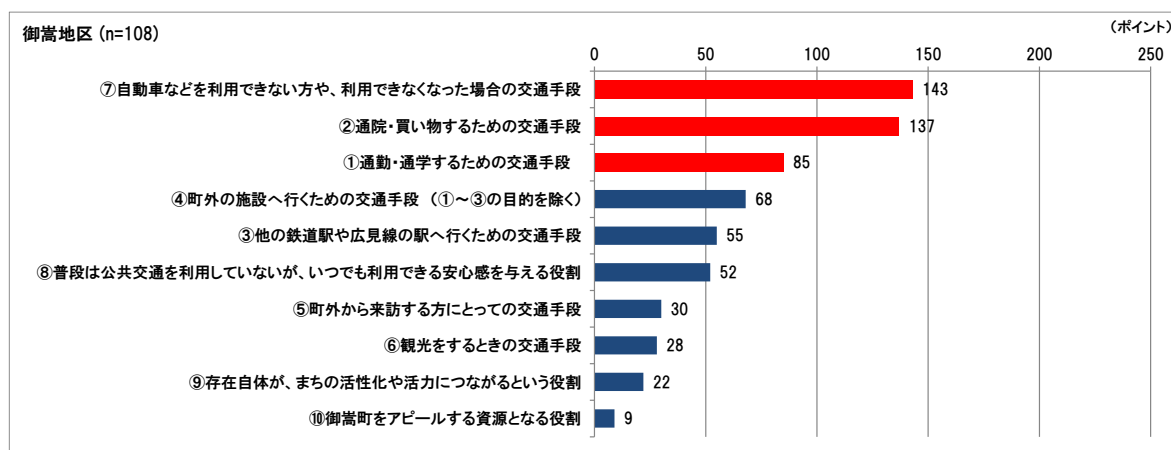
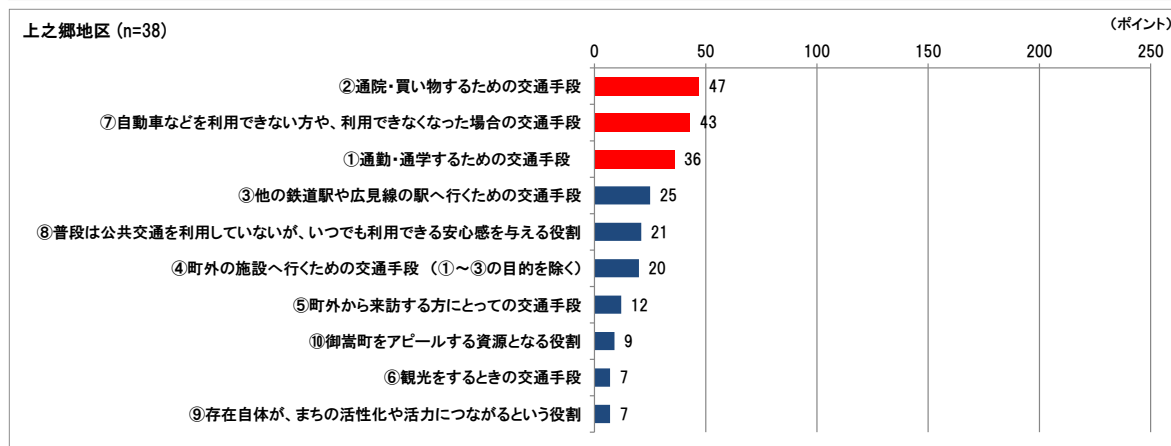
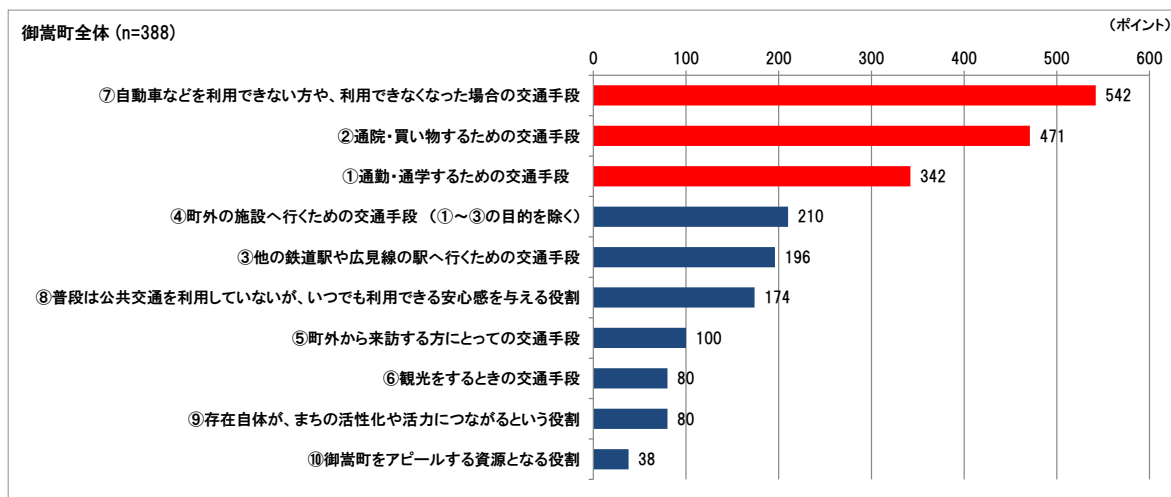
有効回答なし

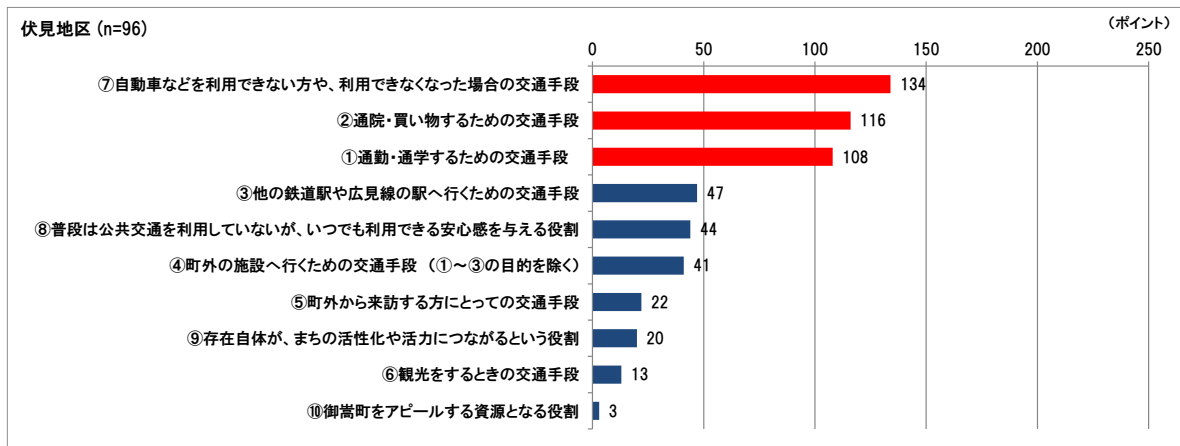
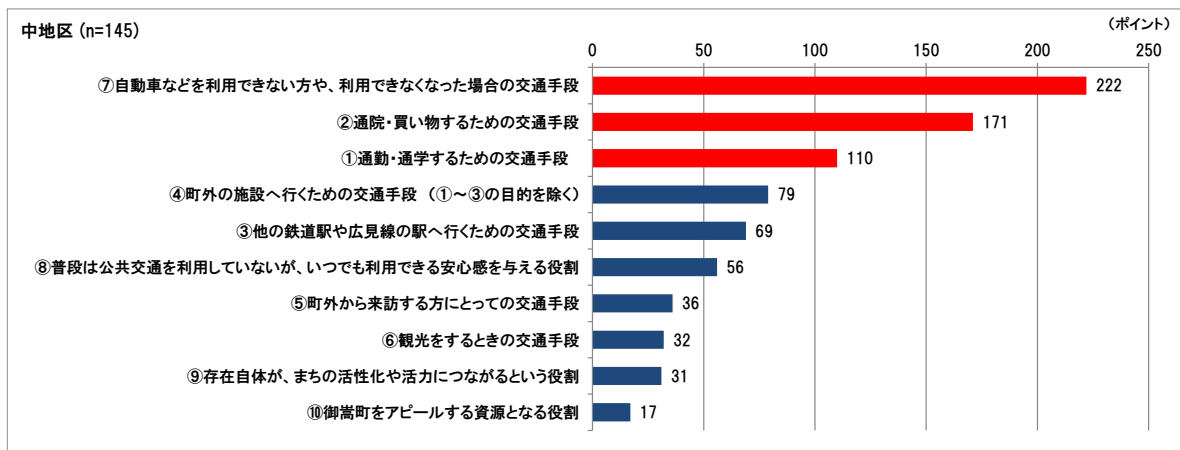
### e)YAOバスに期待する役割【問5⑤】

※1位に3点、2位に2点、3位に1点を加点して集計

■「⑦自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段」が最も高く、次いで「②通院・買い物するための交通手段」が高くなっている。

#### ▼YAOバスに期待する役割





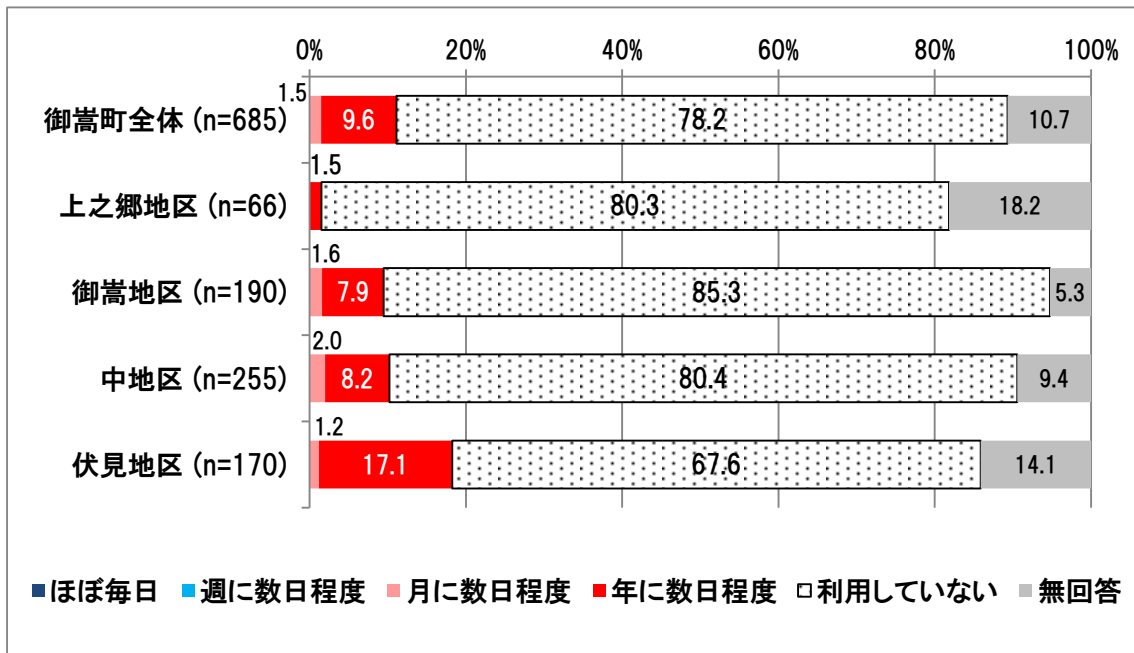
## ⑨タクシーの利用について

### a) タクシーの利用頻度【問5①】

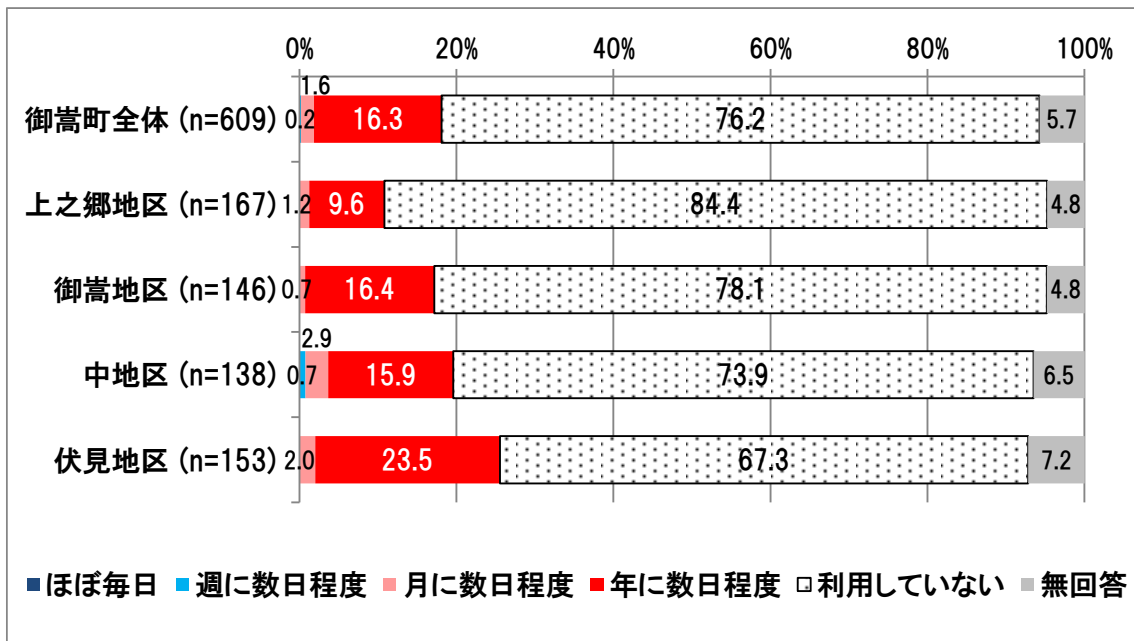
- 全体では「利用していない」が約78%を占めている。
- 伏見地区では「年に数日程度」が約17%と他の地区と比較して高い割合を占める。

#### ▼タクシーの利用頻度

▼R6



▼R1



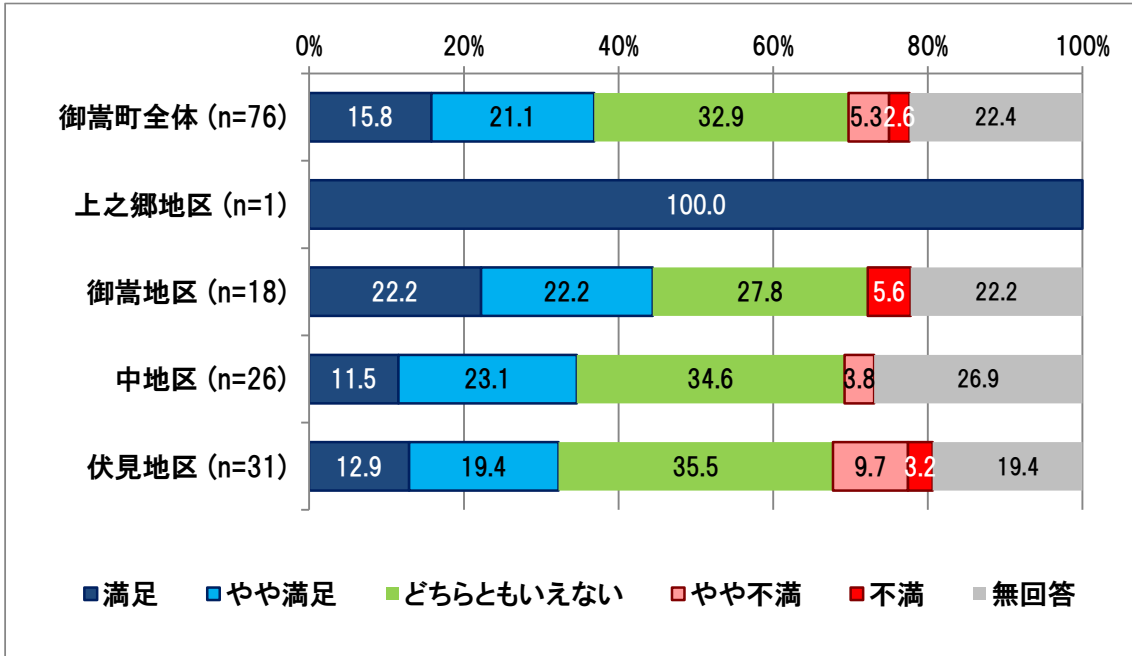
b) タクシーの満足度【問5②】

※問5①で「利用していない」以外の回答した方のみ

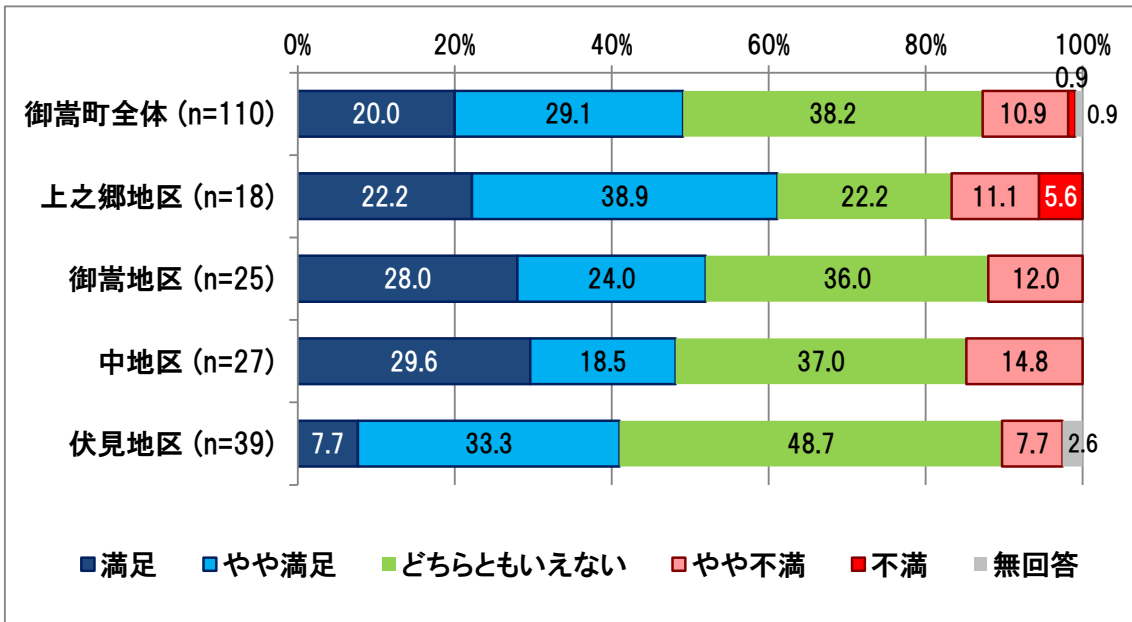
■「満足」＋「やや満足」が約37%で、「不満」＋「やや不満」の約8%を上回っている。

▼タクシーの満足度

▼R6



▼R1

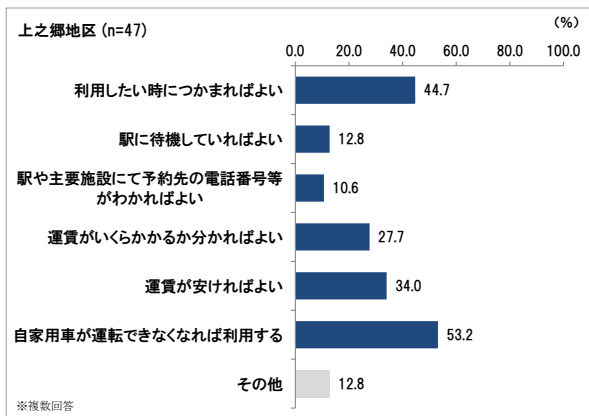
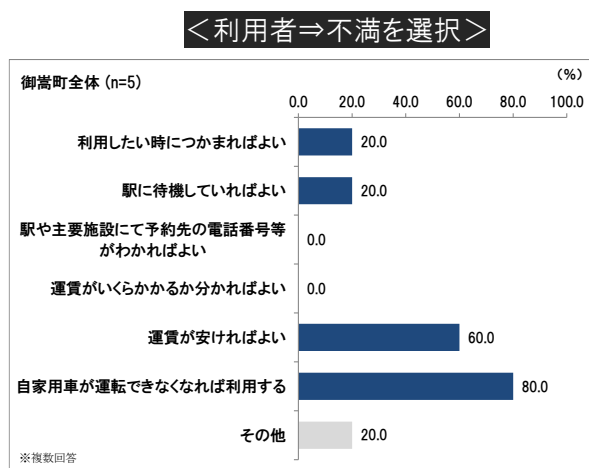
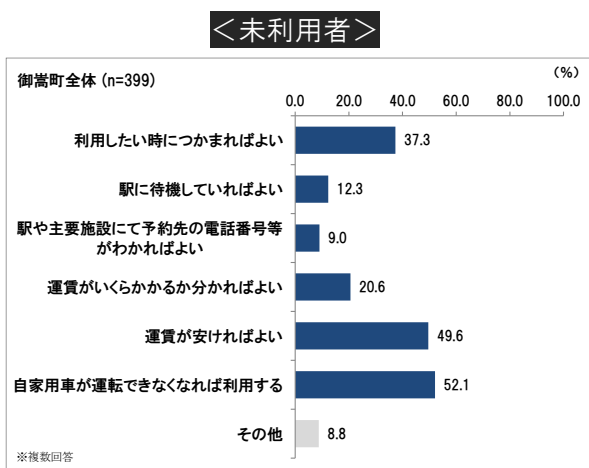


### c) タクシーを利用したいと思える内容・不満が解消する内容【問 5③】

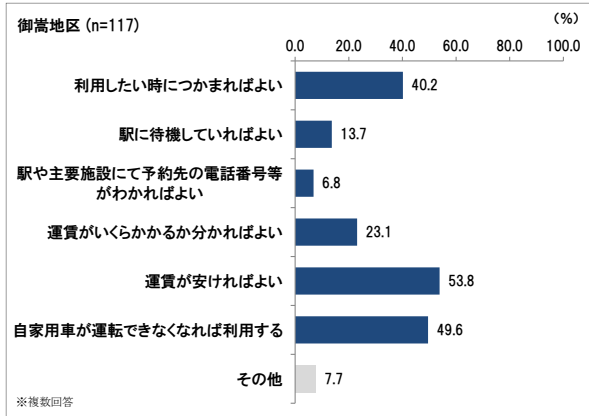
※問 5②で「やや不満」「不満」と回答した方、もしくは問 5①で「利用していない」と回答した方のみ  
 ※3つまで回答

■未利用者では、「自家用車が利用できなくなれば利用する」が約 52%、次いで「運賃が安ければよい」「利用したい時につかまればよい」と続いている。

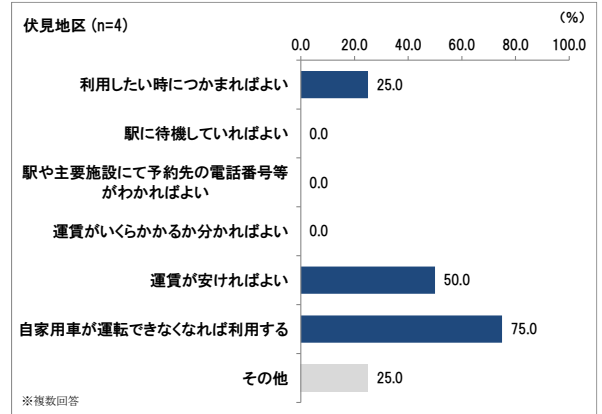
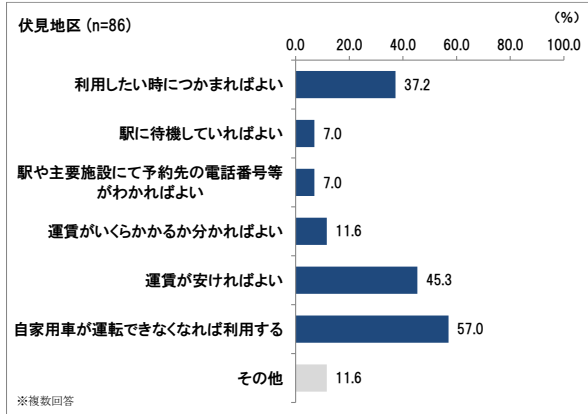
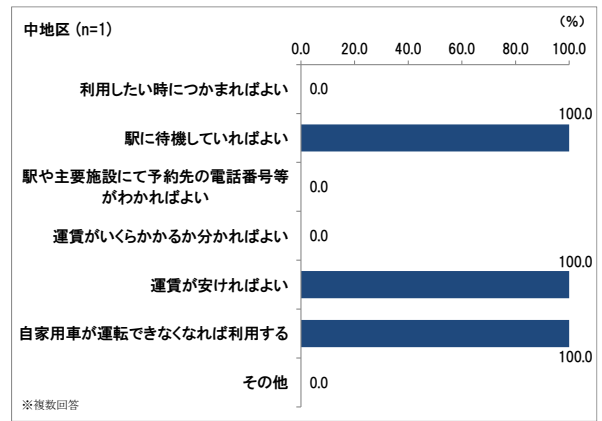
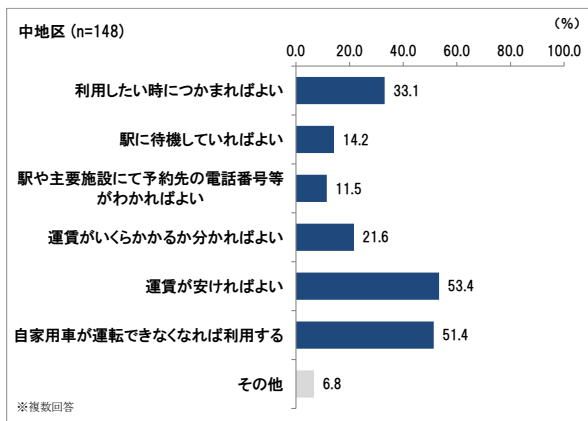
#### ▼タクシーを利用したいと思える内容・不満が解消する内容



有効回答なし



有効回答なし



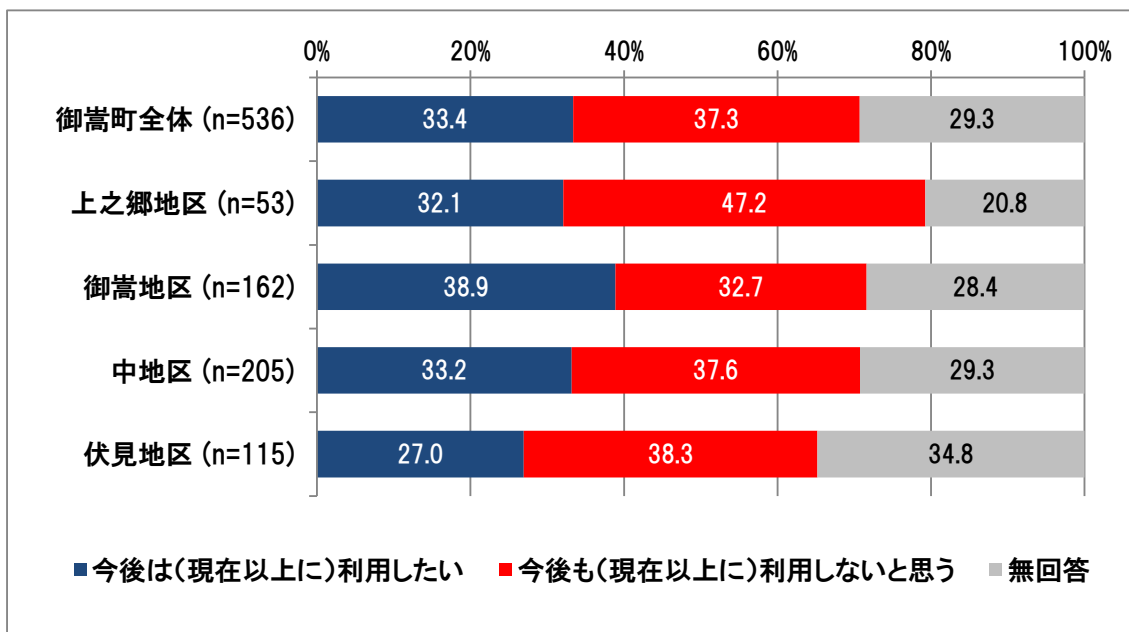
#### d) タクシーが見直された場合の利用意向【問 5④】

※問 5②で「やや不満」「不満」と回答した方、もしくは問 5①で「利用していない」と回答した方のみ

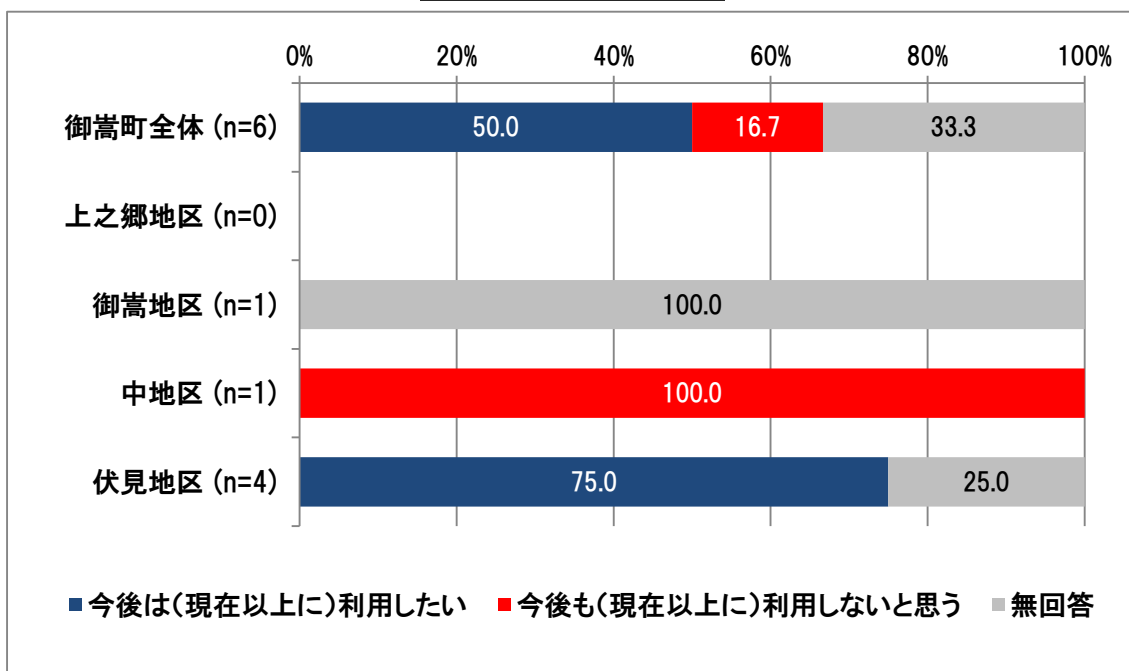
■未利用者では、「今後も（現在以上に）利用しないと思う」約 37%が「今後は（現在以上に）利用したい」約 33%を上回っている。

#### ▼タクシーが見直された場合場合の利用意向

##### <未利用者>



##### <利用者⇒不満を選択>



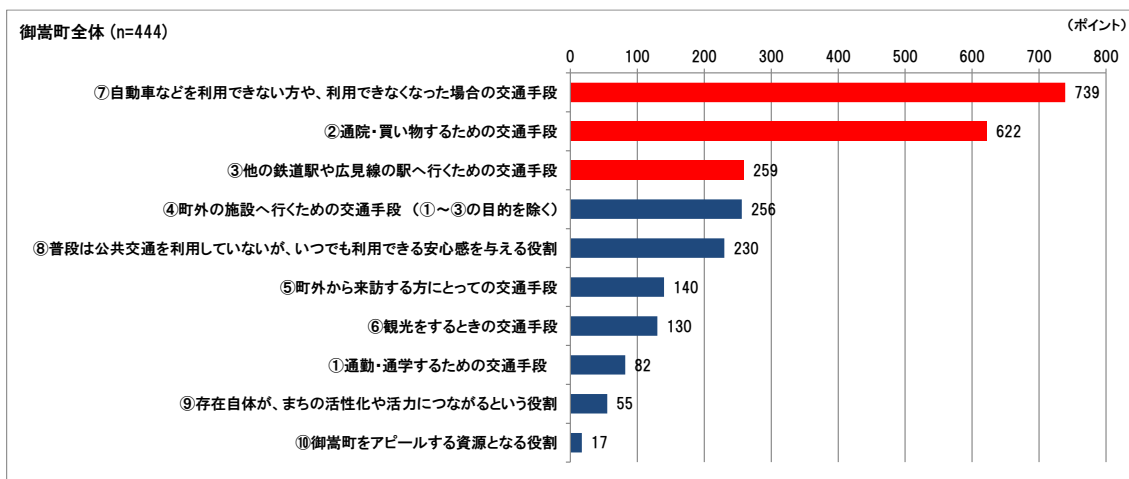
### e) タクシーに期待する役割【問 5⑤】

※1位に3点、2位に2点、3位に1点を加算して集計

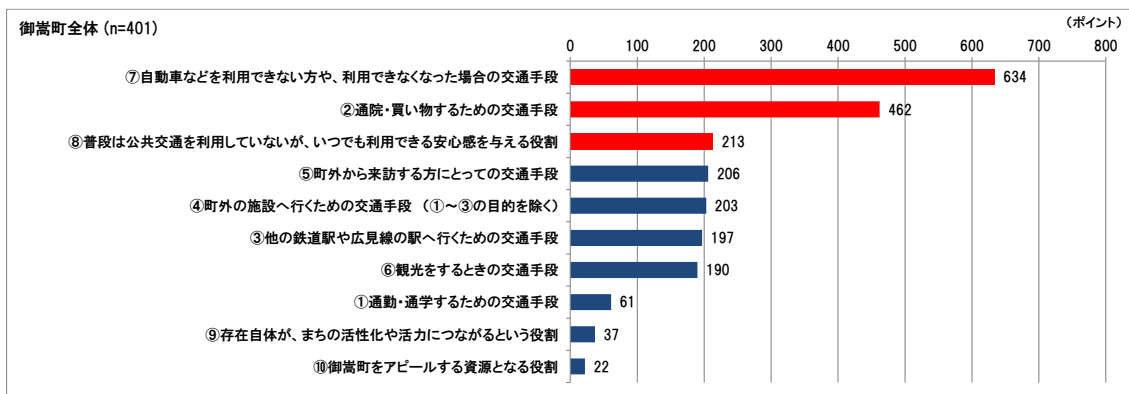
- 「⑦自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段」が最も高く、次いで「②通院・買い物するための交通手段」が高くなっている。
- 上之郷地区のみ「②通院・買い物するための交通手段」が最も高くなっている。

#### ▼タクシーに期待する役割

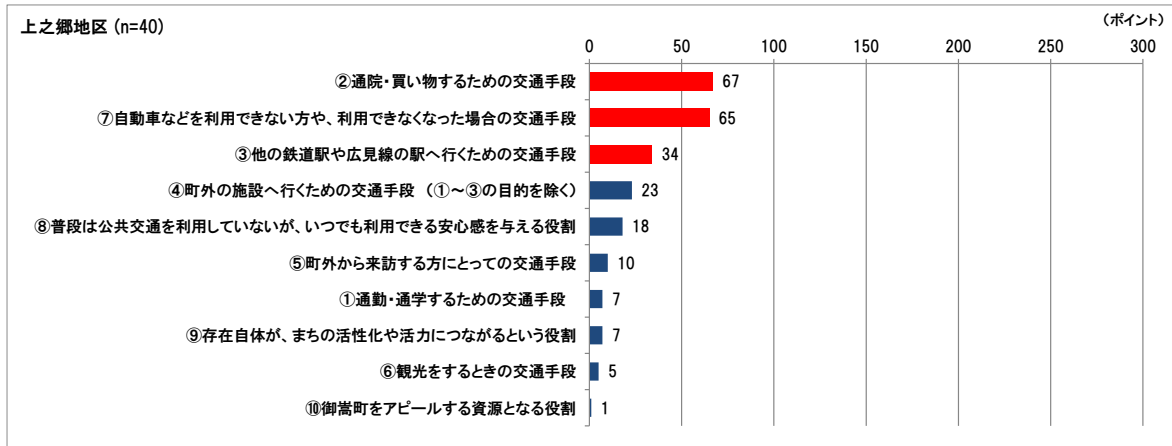
##### ▼R6



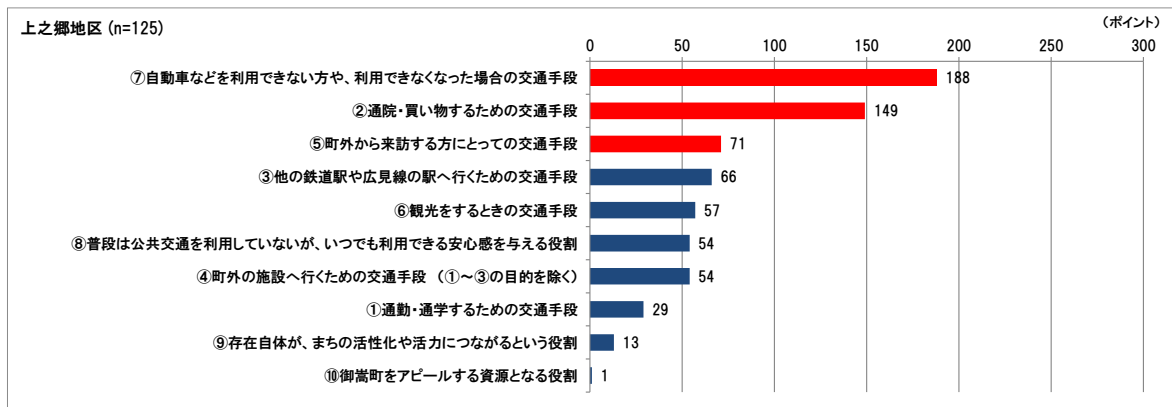
##### ▼R1



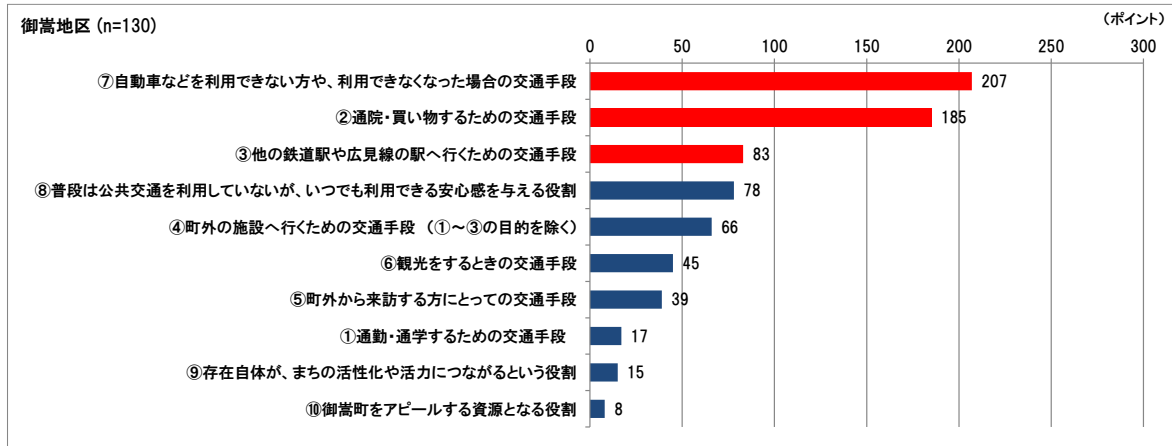
## ▼R6



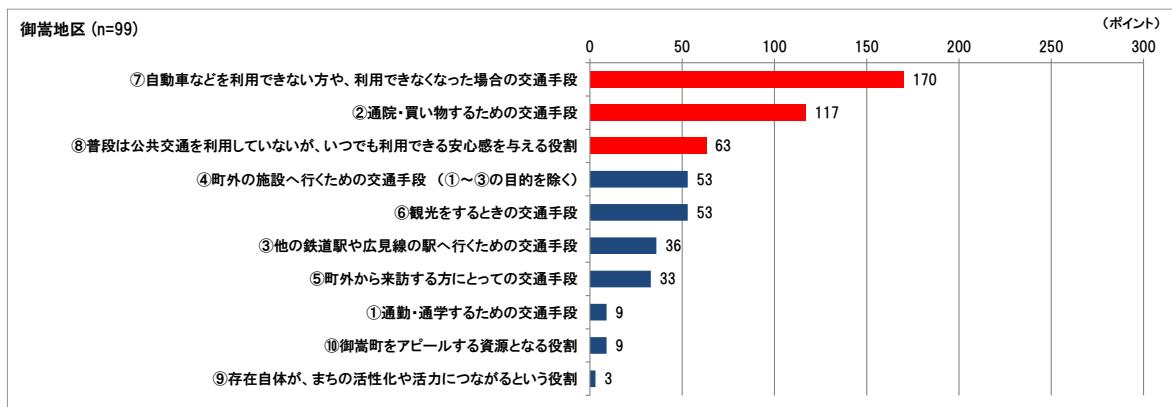
## ▼R1



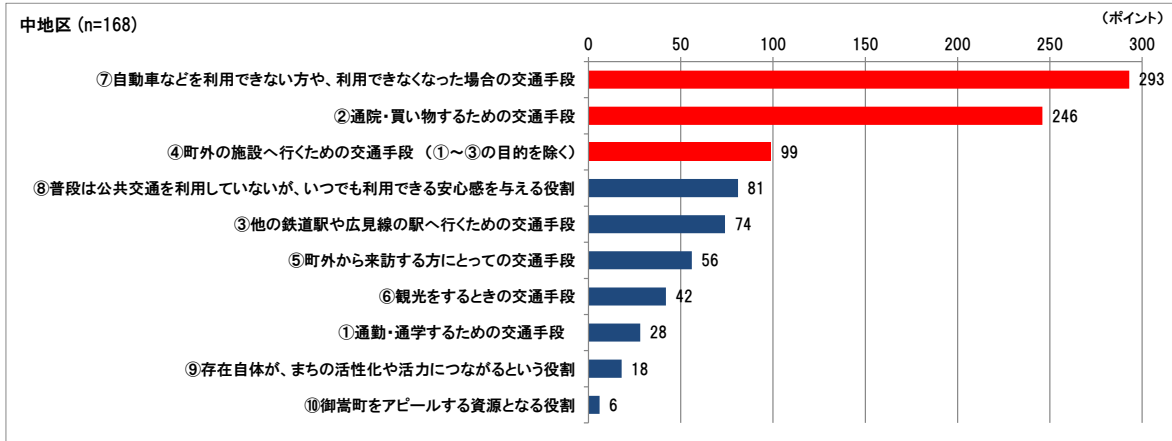
## ▼R6



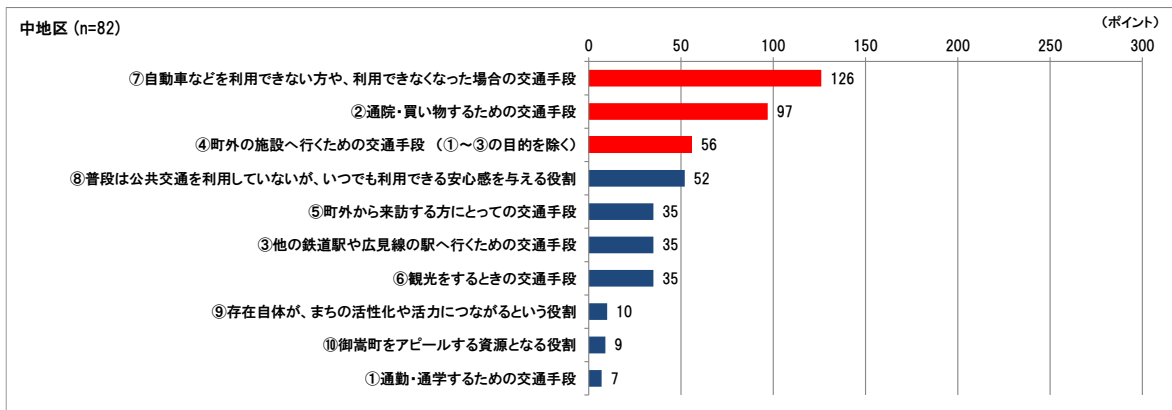
## ▼R1



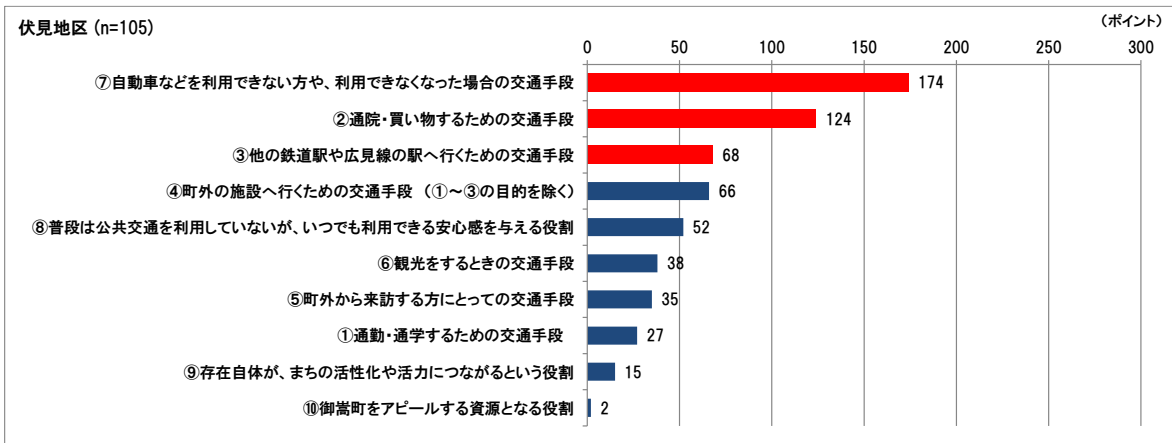
## ▼R6



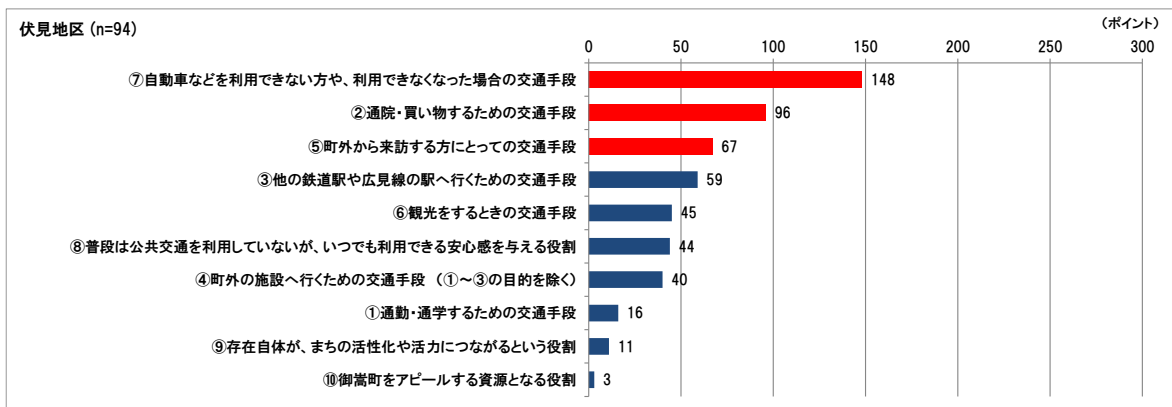
## ▼R1



## ▼R6



## ▼R1



## ⑩公共交通以外の移動サービスについて

### a)利用している公共交通以外の移動サービス【問6】

■企業送迎は2件、福祉・外出支援は11件、スクールバスは5件されている。

|              | 件数  | 企業名・事業名・学校名等   |
|--------------|-----|--|
| 企業送迎         | 2件  | スカイラーク送迎バス・カモーミール美濃加茂市   |
| 福祉施設<br>外出支援 | 11件 | あっと訪夢・ふらっとハウス・防災コミュニティセンター・桃井病院デイケアセンター・JAあんしん・健康館・桃井デイサービス・母のデイ・あゆみ館・フローレ・御嵩町ディサービスセンター・かみひこうき・優しい時間りんごデイサービス |
| スクールバス       | 5件  | みたけ幼稚園・帝京大学可児小学校・東海学院大学・中部学院大学・上之郷小学校  |

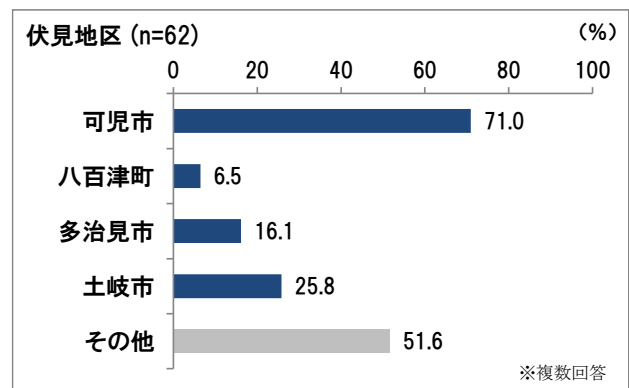
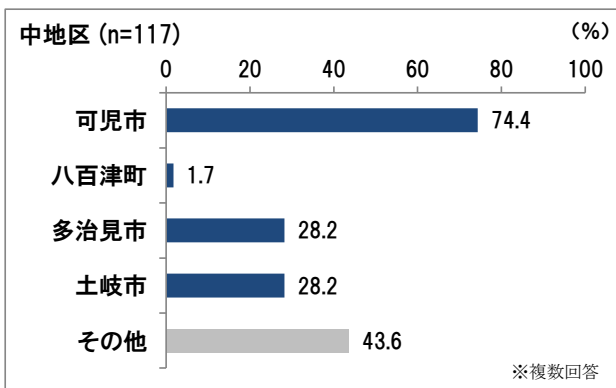
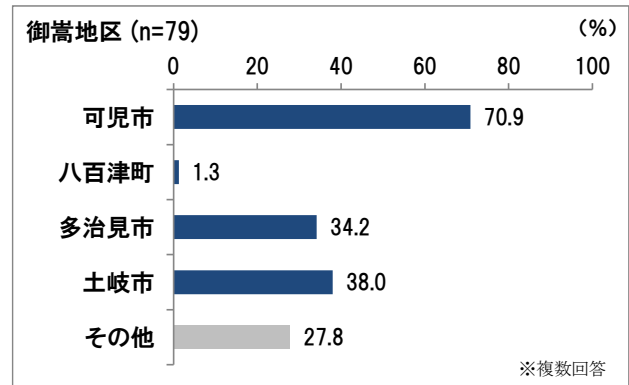
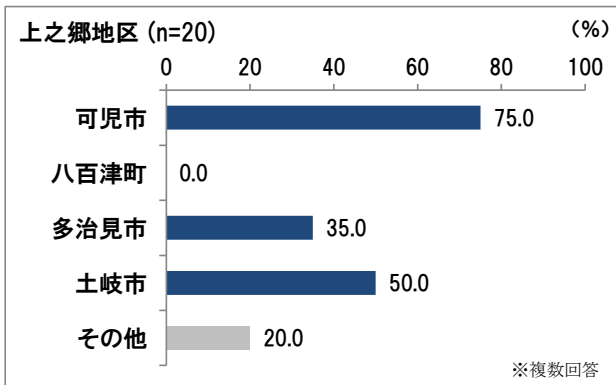
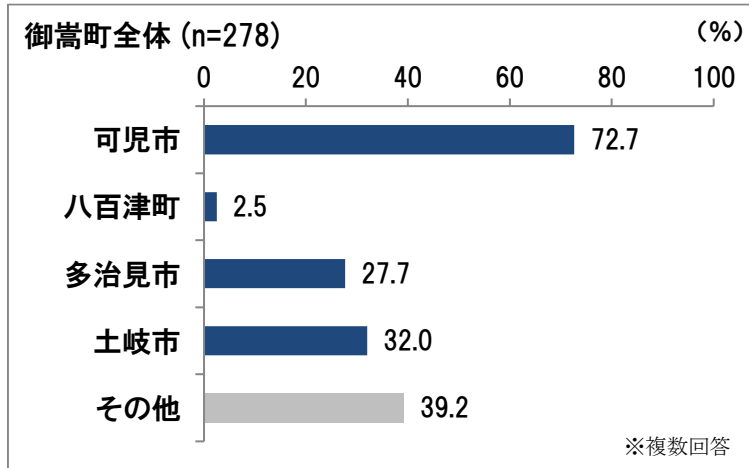
# ⑪公共交通で行きたいエリアについて

## a)公共交通で行きたい場所や施設【問7】

※複数回答として集計

- どの地区も「可児市」が最も高く、7割以上となっている。
- 上之郷地区は他の地区より「土岐市」の割合が高くなっている。

### ▼公共交通で行きたい場所や施設

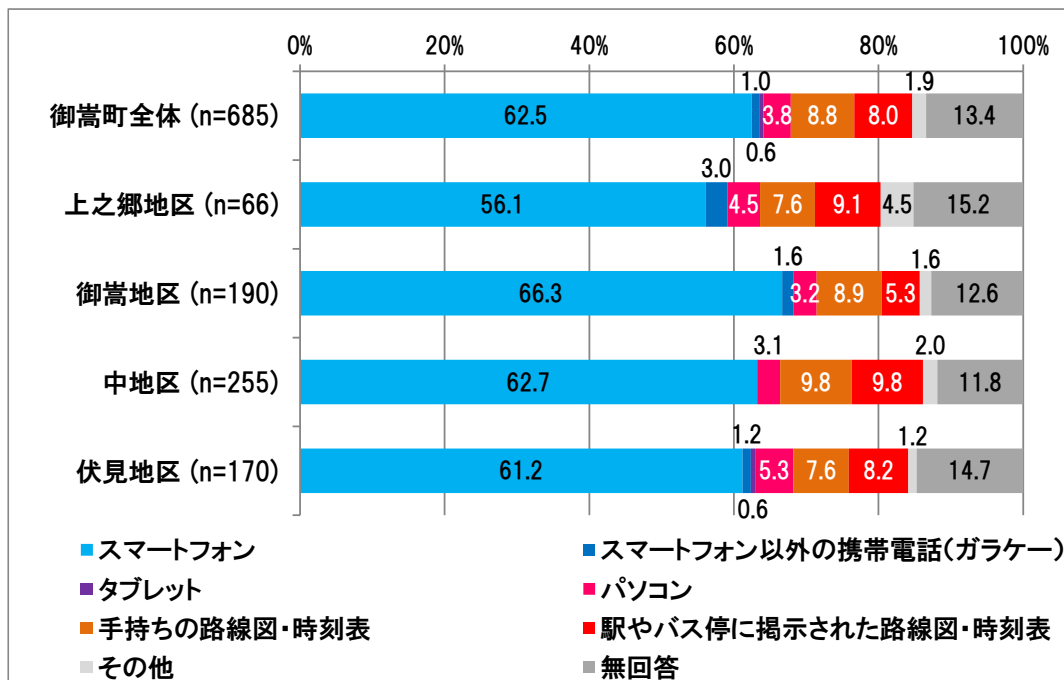


## ⑫公共交通の情報を調べる手段について

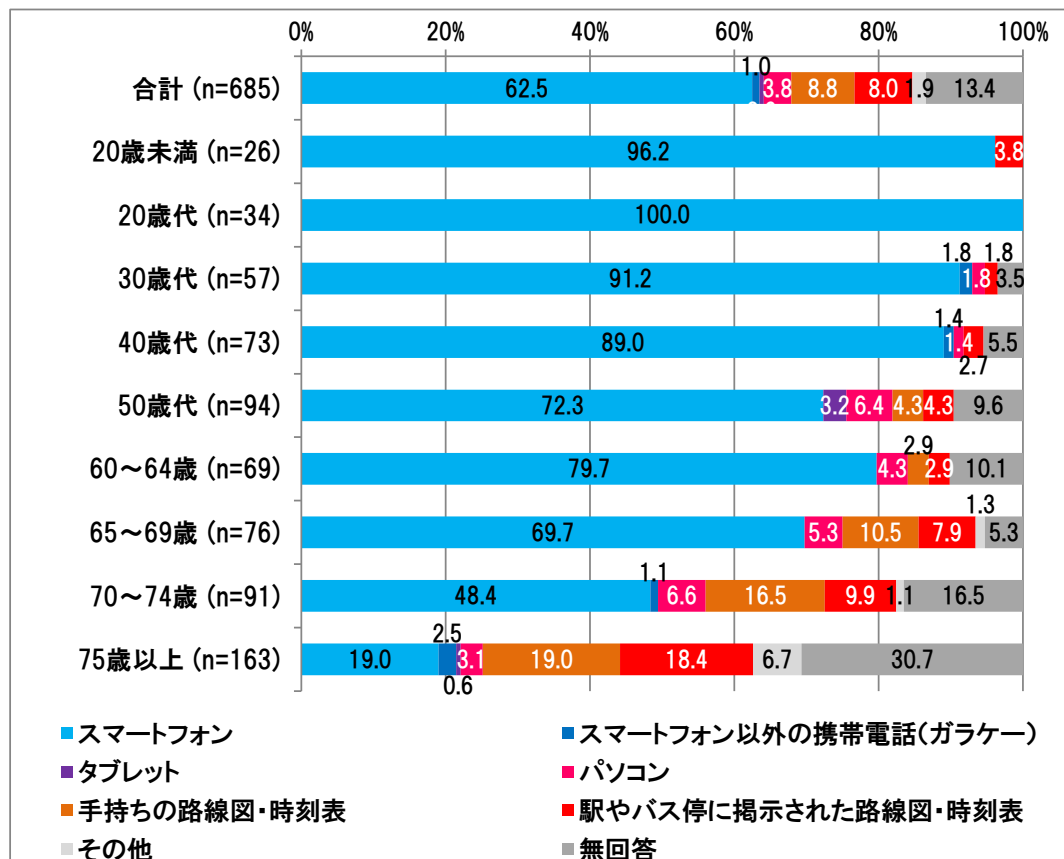
### a)公共交通の情報(経路、ダイヤ、乗り場など)を調べる手段【問8①】

- 「スマートフォン」が約63%と最も高く、次いで「手持ちの路線図・時刻表」が約9%となっている。
- 年代別では、若い世代は「スマートフォン」が高いが、70歳以上では半数以下となっている。

▼公共交通の情報(経路、ダイヤ、乗り場など)を調べる手段



▼公共交通の情報(経路、ダイヤ、乗り場など)を調べる手段(年代別)

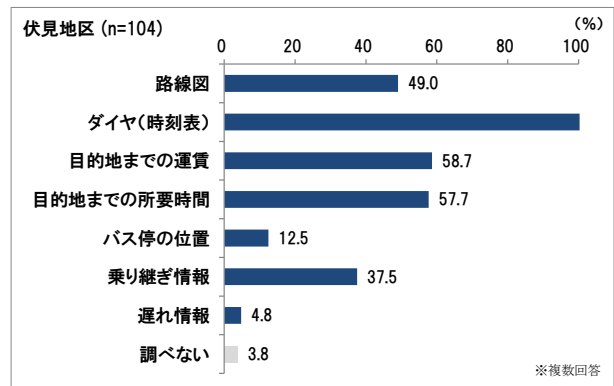
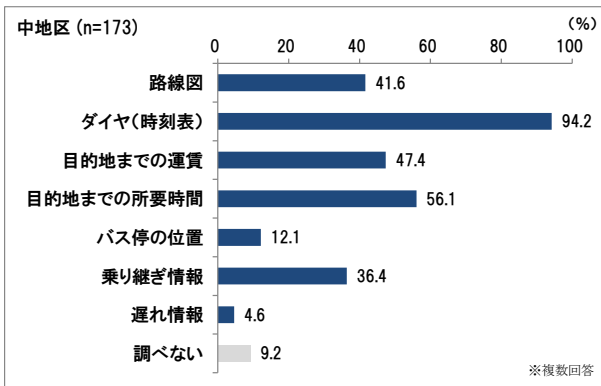
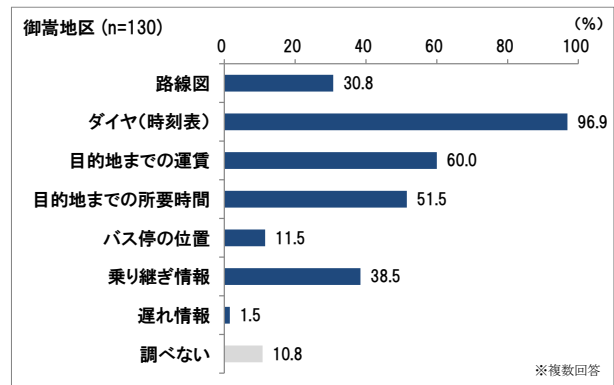
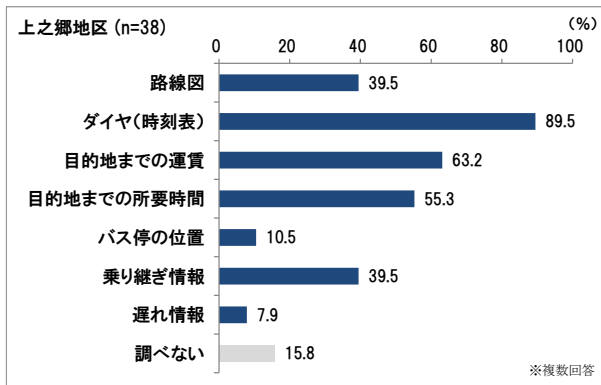
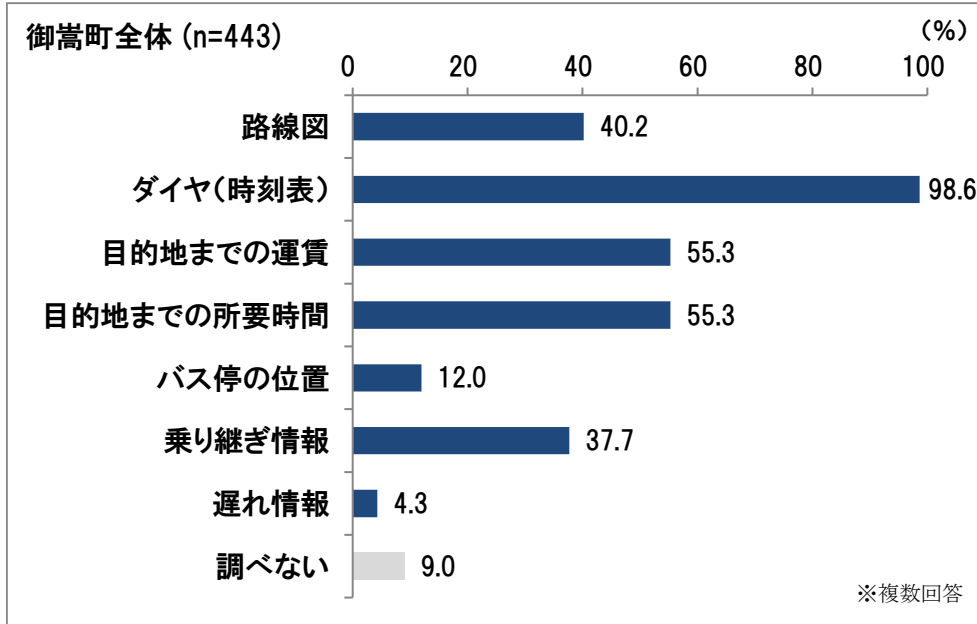


b)公共交通の情報で調べる頻度が高いもの【問8②】

※3つまで回答

■「ダイヤ（時刻表）」が最も高く、次いで「目的地までの運賃」「目的地までの所要時間」が同率となっている。

▼公共交通の情報で調べる頻度が高いもの



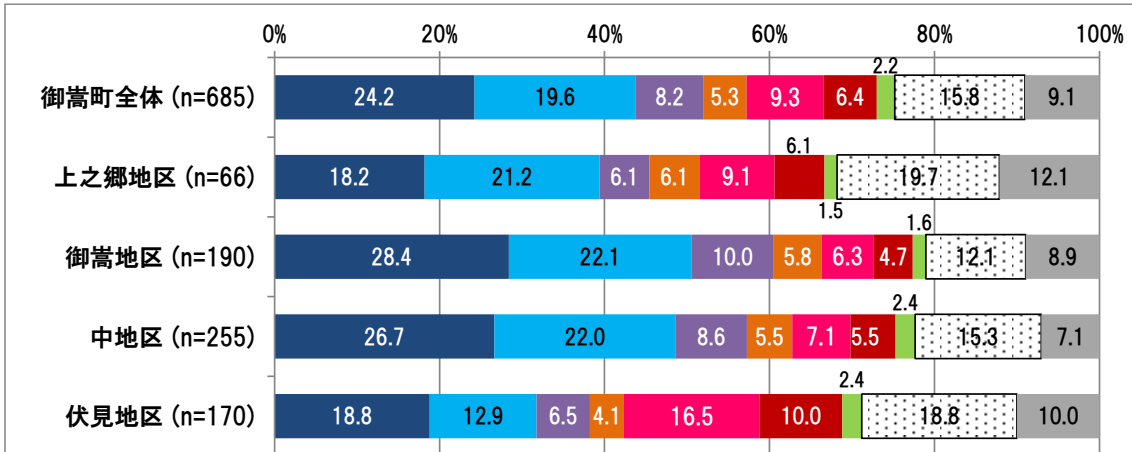
### ⑬公共交通の維持について

#### a)名鉄広見線(新可児駅～御嵩駅間)の運行についての考え【問9】

■「町支出額に関わらず運行を継続すべき」が最も多く約24%、次いで「多様な役割を担ううえで、鉄道の特性が発揮されることから、町支出額を増やしても運行を継続すべき」となっている。

■運行の継続を求める意見が全体の約57%を占める。

▼名鉄広見線(新可児駅～御嵩駅間)の運行についての考え

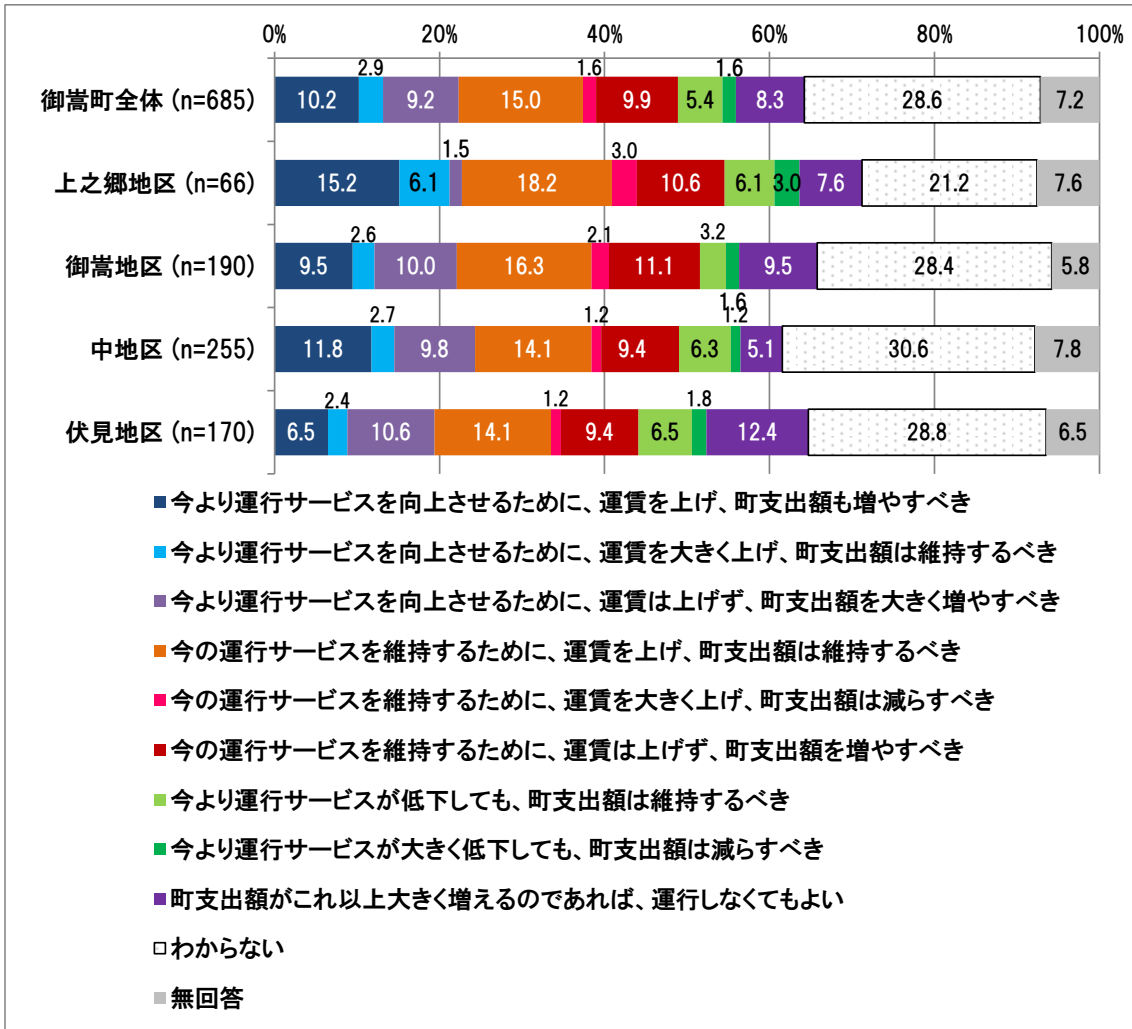


- 町支出額に関わらず運行を継続すべき
- 多様な役割を担ううえで、鉄道の特性が発揮されることから、町支出額を増やしても運行を継続すべき
- バスなど代替りの交通手段では多様な役割を担うことが困難になるおそれがあるため、町支出額を増やしても運行を継続するほうがよい
- バスなど代替りの交通手段では鉄道の特性が発揮されないため、町支出額を増やしても運行を継続するほうがよい
- バスなど代替りの交通手段では多様な役割を担うことが困難になるおそれはあるものの、町支出額が増えるのであれば運行を継続しなくてもよい
- バスなど代替りの交通手段では鉄道の特性が発揮されないものの、町支出額が増えるのであれば運行を継続しなくてもよい
- 町支出額に関わらず運行を継続すべきではない
- わからない
- 無回答

b)ふれあいバス・ふれあい予約バスの運行についての考え【問 10】

■「わからない」を除くと「今の運行サービスを維持するために、運賃を上げ、町支出額は維持するべき」が15%と最も高く、次いで「今より運行サービスを向上させるために、運賃を上げ、町支出額も増やすべき」が続いている。

▼ふれあいバス・ふれあい予約バスの運行についての考え



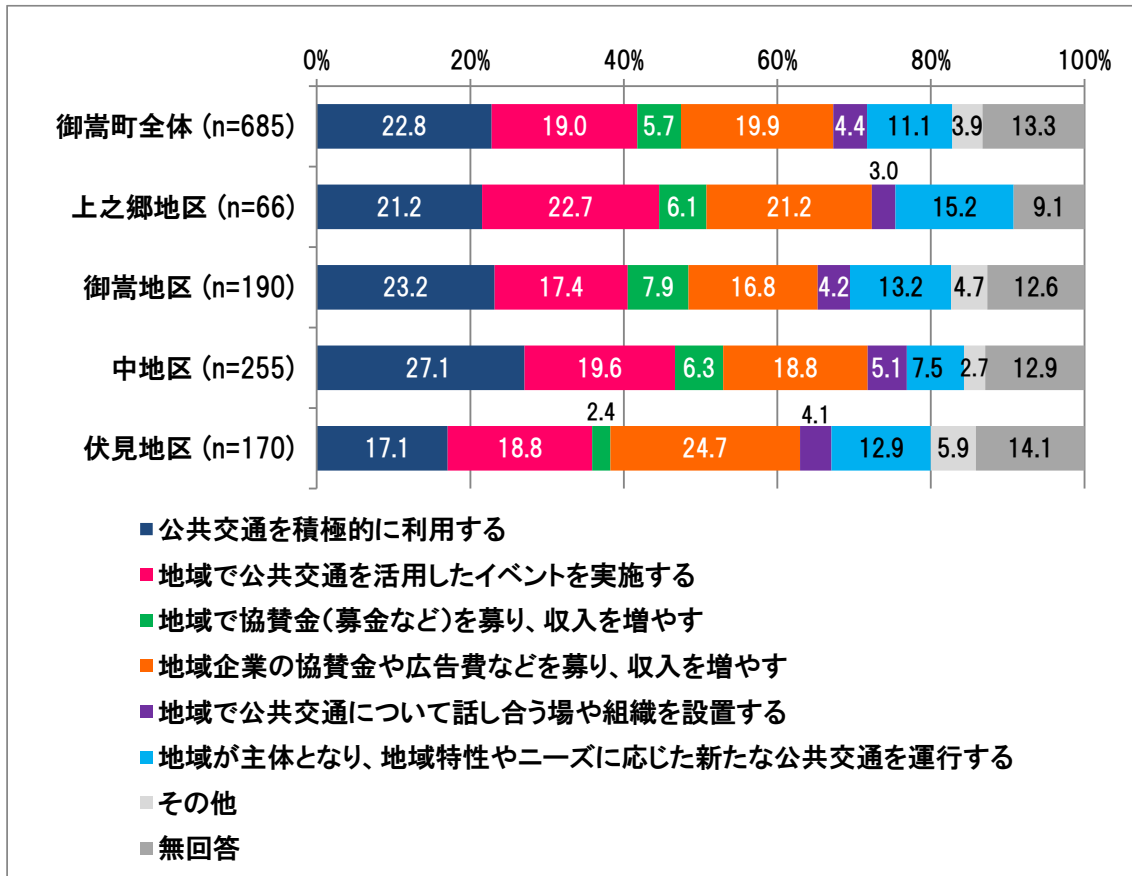
## ⑭公共交通に対する考えやアイデアについて

### a)公共交通を確保・維持するために地域が協働・連携して取り組める内容について【問 11】

■「公共交通を積極的に利用する」が約23%と最も高く、次いで「地域企業の協賛金や広告費などを募り、収入を増やす」が約20%、「地域で公共交通を活用したイベントを実施する」が19%となっている。

#### ▼公共交通を確保・維持するために地域が協働・連携して取り組める内容について

▼R6



b)公共交通の利便性を高めるアイデアについての自由意見【問 12】

上之郷地区

| NO. | 自由意見  |
|-----|---|
| 1   | 土岐へ行けるバスがあれば利用したい。  |
| 2   | 安いタクシーがあれば良い  |
| 3   | 御嵩町内をまわるバスツアーや近隣の市町村をまわるバスツアーなどあったら楽しいと思います。家族や友達と出かけられ社会見学できるのでは。  |
| 4   | イベントの会場への利用が出来るが良い  |
| 5   | バス停にこだわりなく路線なら手を上げて乗れる  |
| 6   | 病院まで、スーパーまで、イベントがあればその会場まで  |
| 7   | 申訳ありませんが私には良いアイデアなど判りません。ただ受益者が負担を増するのは当然とっております。行政の方で検討いただき思うように進めて下さい。  |
| 8   | ・お金などは、クラウドファンディングなど利用・電車、バス、（猫をやとう車掌さんだったり、運転手としてアピール）フクロウとか・車内の中をデコレーションする。乗る目的をつくる・ていき的にイベントをやる・夜のイベントだとお酒をのんだりするので利用客が増えそう。地元のお酒いろいろ飲んで地元の食べもの食べるイベントとか・盆おどりのみ・ジャズフェス・ランタンフェス |
| 9   | 車内でコーヒー等が楽しめる「喫茶バス」みたいなバス   |
| 10  | 予約しなくても午前午後の2回位いバスが回って運行が有れば又、毎日では無く週3回でも良いと思います。   |
| 11  | 私は各駅列車に乗るのが好きです。このここを通るときに車窓から見える。ある物をさがします。だれもが見たくなるものを沿線に作ってはどうぞでしょう。   |
| 12  | ふれあいバスの運行を上ノ郷までのぼして下さい。本当に必要な人をしぼって、運行本数は少なくても月～土曜日まで運行して欲しい。   |
| 13  | 〈町内バスツアーの紹介〉・例えば上之郷地区にあるパン屋さん→そば屋さん→ケーキ屋さんへ行くのグルメツアー・隠れキリシタンの地域めぐり・中山道ツアーバスめぐり  |
| 14  | カーシェアやシニヤカー助成などバスを限定としない交通対を行ってほしい。   |
| 15  | ふれあいバスを利用している人を見たことがありません。タクシー券の発行  |
| 16  | 可児市の図書館へ行けるバスがあれば利用したい  |
| 17  | 上之郷地区内を走行する公共交通機関を考えていただきたい   |
| 18  | 何をしても利用者は減ると思う  |
| 19  | 公共交通を利用するほど、何かしらの特典がある  |
| 20  | 月1日でもいいから 地元の景色見て、地元の食堂で食事出来る1日バス旅があったら良い   |
| 21  | 自分が学生の頃に通勤の時に利用していた。八百津線のワンマン列車を復活させる。期間限定でもいいので、運転再開させたり、ああいって貴重な車両は展示用に保存しておくべき。また、SNSやYouTubeなどのサービスをうまく活用すべき、鉄道好きのユーチューバを広見線巡ってもらい、地域活性化に繋げるなど。                               |
| 22  | 謎解きスタンプラリー  |
| 23  | 町運営の格安タクシーがあると便利では？   |

御嵩地区

| NO. | 自由意見  |
|-----|---|
| 1   | 中山道 宿場町をもっと活用すべき みたけ宿を活かす イベント（外から来てもらうための）   |
| 2   | 良い方法は思いつきませんが、「こんなイベント」を行なっても利用者が増えるのはその時だけですよね。  |
| 3   | ◎平日、休日にラスパへ買物に行き、帰る時間帯の買物バス。  |
| 4   | イベント（多治見、八百津、土岐、可児）祭り、陶器祭り、花フェスタ、産業祭などの日に合わせて臨時便を出してほしい。  |
| 5   | 休日に犬山など大きな町へ行けるバス   |
| 6   | 御嵩町内巡回バス（例、町内の団地、主要箇所（役場）銀行、郵便局、医療機関、スパ等）を回る無人バス。料金は町民に高齢者、学生、若い夫婦（子供3人以上）等、月間、年間バスを購入する方法で運用し、一般の方は少し高い料金設定にして年に1度は無料の日を作り利用を促す。 |
| 7   | 土日にラスパみたけいけるようにしてもらいたい。   |
| 8   | 問10で4に○をつけたが運行数も減らすことを考えたほうがいいのかも。名鉄のほうも  |
| 9   | バスに利便性を感じません 各交通手段の設問で、絶対利用する機会がない人向けの回答がない（駅から近いのにバスの事とか）  |

|    |   |
|----|---|
| 10 | 一度も乗った事がないのでわからない   |
| 11 | 御嵩駅前ではビアガーデンをする時に、電車の乗ってきた人に割引券を配布するのと、子供には、お菓子をあげる。  |
| 12 | 休日に高山とか、多治見とか行けるバス  |
| 13 | バス停にインパクトを与える何かを設置する。(ポスター等)  |
| 14 | 休日に可児のパティオへ行けるバスがあれば利用する。   |
| 15 | 長い月日42才~現に車を自分で乗っていて、年85才になったら手元から車を返納してから不便です。特に買物、息子にいちいち連絡するのも大変。パロー迄で買物に行くと行帰でつかれてしまう。てくてく歩くとつかれて床にねる。  |
| 16 | 大きなバスで、予約の1人や2人乗せるなら小さいバンにすればいい。可児市のように毎日運行してほしい。何の為のバス停かわからない  |
| 17 | 高齢者や学生だけではなく、社会人の若者にとって利用しやすくすれば利用が増えると思う。土日は夕方から夜までの運行を行えば居酒屋までの行通手段になる。   |
| 18 | バスの本数をふやす 名古屋方面に行けるバスを利用したい   |
| 19 | 『私はこんなふうに工夫しながら公共交通を利用しています。』といった体験談が教えてもらいたいです。  |
| 20 | 運行本数を増す。  |
| 21 | 荷物が沢山積めて、どこにも行ける(1本で町内)   |
| 22 | 多治見、土岐方面へ行けるバスがあれば利用したい。  |
| 23 | 好きな場所から乗車・降車(降り合わせ)可能なるように。・月間パスで1000~1500円で乗り放題など  |
| 24 | 今は自分で車を運転するので、その不自由さがわかりません。  |
| 25 | 2024年今でも1人暮らしのお年寄りが多いです。自分達が後20年もすればこのような生活になります。どこにも行く術もなく、外にでるのも億劫になります。外に出る術があれば活気もでて元気でいられると思います。その為にもこのような交通手段はなくてはなりません。(私は一度も利用しようと思ったこともなく全くわかりませんが)過疎が進む村などでもよくやっている事です。子供やお年寄りにやさしい住みやすくしてほしいものです。もう少しコンパクトなのりやすい、気楽なものがいいです。”サービス”サービスとか言われるものはいらないと思います。どこにお金をかけるべきか再検討すべきかと・・・ |
| 26 | 休日に、東京行き、大阪行きなど県外へ行けるバスがあれば利用したい。   |
| 27 | 休日に映画館に行けるバス  |
| 28 | 名鉄電車を利用してのお出かけイベントが実施されていますが、続けていただきたい。名鉄広見線運行の継続をぜひお願いします。   |
| 29 | 安全な場所であれば、どこでもバス停にしていきたい。   |
| 30 | ・今のままでは自家用車があればそれでOKになってしまうので、移動手段として電車に乗ること自体のメリットは感じられない。やはり移動手段としてではなく「乗ること」が楽しいと思えるものにしたら乗りたくなる気がする。(イベントとしての例)お座敷列車やスイーツ、食事が楽しめる(車内で)電車子どもが楽しめるイベント(車内で)電車/バス町内のオススメスポットやお店をまわるツアー(観光客向け)バス  |
| 31 | 病院、ショッピングセンター等に常に行く事が出来れば利用したい。目的地に行くバスが有ったとしても、大きなバスで2、3人しか客が居ないにもかかわらず大回りして行くから目的地まで時間が掛り過ぎ、用事をすませる時間も少なく不便!!   |
| 32 | 可児駅まで格安で行けて電車への乗り換えもスムーズなバス   |
| 33 | 御嵩駅近辺に、モール式ショッピングセンターや魅力的なスーパーを誘致して、他市町村からの高齢者や中・高校生も休みの日に来てもらえるようにすれば?公共交通利用増加と御嵩町も活気づくかな  |
| 34 | 多治見駅まで出るバスがあれば利用したい。主要なスーパーやドラッグストアなどを周回するバス  |
| 35 | 年に1回位、中日球場へ御嵩町から出発出来たらいいね!!   |
| 36 | 町内の公共交通機関の利用状況に応じて、ポイントを付与し貯まったら、何かと交換する(町内の飲食店の利用券等)   |
| 37 | 1. Grの日帰り旅行にも利用出来れば   |
| 38 | 何かイベントなどある場合にバスがいけば皆さんが利用すると思います。   |
| 39 | 桜まつり、紅葉まつりなどのイベント開催地への運行  |
| 40 | イベントは余り利用してない有りません。   |
| 41 | 御嵩に集客出来る魅力ある施設を誘致する。<br>山間を利用した世界又は日本で唯一のアクティブ施設で国内だけでなくインバウンドも取り込むとか。  |

|    |  |
|----|--|
| 42 | 電気自動車のマイクロバスに変更して運行費用を抑えると共に、空気を汚さない環境に優しい車に変える事を町外へのアピールをする。これに併せて充電ステーションを増やして町民は無料で充電出来るなどの住民特典を増やして過疎化を防ぐ。   |
| 43 | お年寄りが困らない街にしていきたい！<br>親世代もどんどん年老いていくので不安です   |
| 44 | IT 企業の誘致   |
| 45 | 御嵩は亜炭抗の町<br>亜炭抗の見学ツアーなど、他には無い観光目玉を作る事  |
| 46 | It's more convenient on the train  |
| 47 | 可児駅行きのバスを作り、名鉄広見線を無くす。電車は展示すれば良い。  |
| 48 | 子供はバスが好きだと思うので、バスに乗って町内の子供が好きそうな観光場所をめぐる   |
| 49 | 可児川堤防のランニング、散策目的の整備し、活用したイベントの開催及び新役場庁舎敷地内等への上記関連施設の整備   |
| 50 | 宝探しイベントなりで、各交通機関連携してできれば、宣伝にはなるかな。 とは思います。   |
| 51 | バス停が増えると良いかなと思います。   |
| 52 | 小型バス（ハイエースなど）に替え、支出を抑えたり、スタンプラリーイベントをしてその間だけ臨時便で本数を増やすなどする。買い物バスなど。  |
| 53 | ふれあいバスは無くして、ふれあい予約バスを充実させる。みたけなか線は使いにくい。工業団地への交通が必要であれば企業が負担すべき。   |
| 54 | 「買い物」だけではそもそも出かける機会が少なくなる。公共交通機関を利用してでも行きたいと思う場所が無いし、イベントも御嵩町には無いと思う。大きなショッピングセンターでもあれば行こうとおもいます。  |
| 55 | 路線以外の店や施設に立ち寄り可能なバス。   |
| 56 | 利用者の多い時間帯のみでも、継続してほしい<br>特に鉄道は、廃線となってから、その沿線が寂れてしまいます  |
| 57 | 名古屋直通のバスがほしい   |
| 58 | 今、私としては、すぐにはアイデアの答えができませんが、<br>私としては、車の運転で今、移動手段ができていますので、この先、年齢があがれば、出かけるには、御嵩町のバス、タクシー、電車を必ず使おうと思っています。  |
| 59 | アニメキャラ等とのコラボ   |
| 60 | 小さい子向けのバスラリーや乗って楽しむイベント<br>施設の行事は午前中のは12時頃終わるので、各施設（公民館）などを12時半頃に通るバスがあるといい  |
| 61 | 南山台のグランドを使って桜の時期は桜まつりや歴史的ツアー<br>バスのパッケージ<br>バス停にクイズ QR コード使って。<br>土日イベント   |
| 62 | バス停がどこにあるかを分かりやすい場所に掲示・SNS など  |
| 63 | 目的地になにがあるのか、どういった魅力があるかをバス内でもバス外でも宣伝していくほうがよいのでは？  |
| 64 | 結論電車は無くさないで欲しい<br>朝の本数減ったのもかなりつらい<br><br>・名古屋直通高速バス<br>特に朝<br>※事前予約等で座席確保できると良い、<br>朝の電車が出勤のタイミングに合わず大変な為。バスでちょうど良い時間、かつ早く着くものがあれば利用したいかもしれない。<br>・バス運行状況確認アプリ<br>いつどこ何本走ってるのか、路線がどうなってるのか、誰が使っているものなのか<br>全くバスのこと知らないため、わかりやすい確認手段まず欲しい。<br><br>↓電車もバスもタクシーも<br>《外部から人をあつめる、イベント》<br>ライブやアニメ・ゲーム作品とのコラボ、芸人や声優イベントなどで御嵩町の施設を利用し、御嵩駅から現地や休憩施設までの送迎も行われるようなプランがあれば外部からの利用が増え、収入が得られるかも。<br>イベントの際は時間までカフェで時間を潰したりする為、イベントをメインとして近くを回れる当日専用ミニマップみたいなのを作って、バスやGO タクシー、レンタル自転車みたいに気軽に使え |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>る交通手段もあればいいと思う。<br/> ※多治見市では来年声優イベントが開催される予定もある。ただ地方で行われるイベントは会場までの足が不便で数十分歩くこともあるため、そういう時積極的にバス会社などが連携してくれるとすごくありがたいし、町のイメージアップにもなる。<br/> オタクは基本的に自分の推しているものに寄り添ってくれるものに弱いので、なにかイベントが行われた時はそれを盛り上げる、尊重するような企画を何かしらすれば、町での出費も気持ちよくしてくれると思う。</p> |
|--|--|

中地区

| NO. | 自由意見   |
|-----|--|
| 1   | 中山道の整備 インバウンド インフラ 宿泊施設 「さむらいロード」を参考にする  |
| 2   | SNSを利用する人が多いので、写真を撮りたくなる様なスポットや、ペイントなどをしたり、カフェや特産物を扱うお店などを増やすなど。   |
| 3   | 土岐へ行くイオンモール・アウトレットに行けるバスがあれば利用したいです。   |
| 4   | ・休日に、道の駅へ行けるバスがあれば利用したい。・果物狩り（いちご、みかん、りんご、なし等）茶店めぐり、ランチめぐり、お寺めぐり等 あれば利用したい。（不定期便ですが…）  |
| 5   | ・土岐アウトレット ・土岐のイオンモール   |
| 6   | 行けるバスがあれば利用したい。休日にローズガーデン リトルワールドとか… モザイクタイルミュージアムとか… 近ばで行けそうなところ  |
| 7   | 申し訳ありませんが、最近の私は足に痛みがあり、自分で外出することが出来ません 送迎していただける所に行くだけですからこのアンケートにはほとんどお役に立てません。けれど、名鉄電車については何としても残すべきだと思います   |
| 8   | タクシーに補助金を出す様にすればバス等は必要ない。  |
| 9   | 中部国際医療センターへ行けるバスがあれば利用したい  |
| 10  | 施設への直行バス（町内市外へのバス）可児えき   |
| 11  | 足が不自由になったりしたら、デイスービスのように家まで送り迎えしてくれるようなタクシーがあったらいいと思う  |
| 12  | 中山道をアピールするバス。ペットも同乗OK 外人観光客も疲れた所で乗車できる ワールドローズガーデンにドッグランを設けてもらい散歩とセット お散歩で名所めぐり  |
| 13  | 広見線でたまに行なう様な、バスに乗ってイベント行こう！！という催しや、季節によって（桜、紅葉）休日の目的地を増やすなどあれば良いのかなと思います。  |
| 14  | ・近隣の商業施設へ行ける（土岐イオン、パテオなど）・町内駅おりたら家近くまで帰れる大きくなくても小型バス   |
| 15  | 鬼岩公園の活性化（広告・告知・イベント等）  |
| 16  | 赤字運営に代わる案をどんどん出してコストを下げる取り組みをする。 人のいない時間帯は運休にして、バスのみを●げるなど工夫すればよいのでは！！   |
| 17  | ・待合環境がよい ・利用しやすい。分かりやすい公共交通の情報   |
| 18  | 今は自分で動けるので、意見が出せません。（1度も利用していないので…）  |
| 19  | 2度程話したが白山寺社の前にバス停を作ってほしい 年を取るにつれて帰り山（坂）を荷を持って昇るのがつらい 駅近辺に食事やデザートのお店があると良いのでは駅近に店がないので  |
| 20  | 子供の登下校にふれあいバスを利用させる。有料でよい。   |
| 21  | 広見線※瀬戸、御嵩口、御嵩駅を統合してパロー近くに新駅が出来ると良いと思う。◎ふれあいバス、YAOバス、さつきバス利用するに   |
| 22  | 春の桜の時期に、桜まつりなどあれば、それを目的に町外からも人が来るのではないかと思います。（南山台の桜並木などとても綺麗なので。）又は、みたけ駅からウォーキング、プラスバスで桜スポットをまわれるようなのがあれば、利用してみたいと思いました。                               |
| 23  | 町内各自治体に国道（旧道）にバス停を作る。1時間に2本以上運行する様住民税等は（他）市町村より高いのに何も良く無い町 役所の経費、給料、設備費をまずやる事（節約）をまず第一   |
| 24  | ・バス停以外の場所での乗降。   |
| 25  | 休日にイオンに行けるバス   |
| 26  | ・利用者の多い商業施設へ行けるバス。・利用頻度に応じてサービス・ポイントが貯まる（電子マネーと交換）   |
| 27  | ラスパ御嵩店に買い物に行きたいです。町内では食料品の買い物しかできない……。   |
| 28  | ・日帰り温泉に行けるバスがあればうれしい。・土岐イオンに行けるバスがあればうれしい。   |
| 29  | 今回のアンケートを記入するにあたり、バス停とかを確認してみました。現在は、車を使用できますが、車の運転ができなくなった時に、どうするかなと考えてみたら利用できるなという考えになりました。バス停とか時間のことをもっと知ってもらえると、利用が増えるのではないかと思います。（車に乗れない人に知ってもらう） |
| 30  | 休日などにB&Gに行けるバスがあれば利用していきたい。  |

|    |  |
|----|--|
| 31 | 今は利用していないけれどいつかは利用するかもしれない。家の近くにバス停がない場合でも自由に止めていただけたら長く（遠く）まで歩かなくてもよいので助かるかな？と思います。特に足が弱くなって歩くのが辛い人にはよいかと思います。  |
| 32 | 通院（町内）タクシー利用料金を1/2程度で利用する様 月額2回の利用券を歩行困難者発行  |
| 33 | ・仮装（コスプレ）した人（達）を乗せて車内で何かのイベントをする・保護猫・犬の譲渡会やふれあいイベント ・御嵩のええもんを車内で食べながら走る  |
| 34 | バスを利用したことがないのでわからない  |
| 35 | ①鬼岩温泉を瑞浪市と提携し活性化して、広見線を利用し愛知県から御嵩までまた、バスで鬼岩まで移動する。②御嵩駅前の活性化（大きな施設を作って電車に乗ってきてもらう。映画館、イベントホール、ショッピングモール、公園、フードコート（食事、スイーツ、パン工房、飲み屋、手芸品、洋服、etc）みたけのええもんがみんな揃っていて買える店がほしい。③御嵩町には名所がたくさんあるから、名所ツアーを企画 工場見学でも、ガラス工房とかも色々ツアーを組む。県外からも来てもらう。④中公園館で町民が集まるにはせますぎる。もっと広い公民館を（新しい公民館）（何十年前と1つもかわっていない）※要は、広見線を利用するのは町民では現界がある。県外から乗ってきてもらうように商工観光課とか、町へ来てお金をおとしてもらうように企画したらどうか。（参考犬山市）先日の花火盛大でした。とても立派でした。地元企業に感謝します。 |
| 36 | 地域企業と話し合う  |
| 37 | 夏の暑い日の下校にバスが利用できたら。（熱中症になることをふせげる）アラートが出ている日は、使えるなど。子供が利用することで、将来的に持続してバスを利用するのではないのでしょうか。   |
| 38 | バスの最終時間を3時を5時過ぎまで利用できる様にしてほしい。土日がむりなら（土）のみでも運行してほしい。   |
| 39 | 病院とスーパーへのアクセスが良くなることを望みます。   |
| 40 | 大型のふれあいバスは必要ないと思う（人が乗ってない）自宅からバス停が遠い人は使用できない   |
| 41 | アンケートをいただきありがとうございます。これからの世の中に沿う方針が良いと思うけど、私達は人生を送り本当に良いと思う時は、なかったけど、努力すればなんとかなる世の中であったため頑張ってきて今の時代になったけど、これからはどうすればとなると本当に今の世の中は考える力もありません。よろしくこの先お願いします。満89才の老人です。   |
| 42 | 直通バスがあると利用するかも   |
| 43 | 問に対する答えとは違いますが、広見線を存続するためにイベント等実施されていますがそれは一過性のものだと思います。毎日、継続的に乗ってくれる人を増やさないとどうしようもないのではないかなと思います。   |
| 44 | 路線の経路であれば、どこでも乗降が可能であれば良いと思う。  |
| 45 | 御嵩駅からのバスツアーがあれば利用したい。  |
| 46 | 学生etc近りんのマーケット、アウトレット、イオンモール行きたい   |
| 47 | せめて新可児駅へ行くバスがあれば（もうあるんですかね？）土岐方面へ行くバスを！これだけで子どもたちの進学範囲の選択肢も増えると思います！   |
| 48 | ラスパなどへ「ふれあいタクシー」など利用出来れば嬉しい。   |
| 49 | ・利用者が少ないなら、バスは小型車（10人乗とか？）・予行優先にするとか・・・  |
| 50 | 温泉施設へ行けるバス   |
| 51 | 茶摘み体験、鬼岩体験、新丸山ダム、中山道、温泉施設足湯体験、農作業体験、キャンプ場、等を結び、歩きとバスをして一日又は二日のコースもいいかな・・・  |
| 52 | 線路ぞいに四季折々の見て楽しめる樹木を植える。  |
| 53 | レールバスを走らせる   |
| 54 | 自分の行きたい所に行けるバスがあれば利用したい  |
| 55 | ・現在の運行状況を見るとふれあいバスは利用者が少なく、むだのような気がする。・予約ふれあいタクシーの利用をわかりやすく少ない人数でも、目的地にストレートに行けるようにして欲しい。・高齢者や障がい者にタクシー券を発行して欲しい。  |
| 56 | 休日にローズガーデン、みたけの森に行けるバスがあるとよい   |
| 57 | ・電車に乗って親子遠足・バスを乗りついでスタンプラリー・御嵩町産業文化祭などを開催し、公共交通を使って行ける   |
| 58 | 御嵩口駅にも無料駐車場があったほうが利用しやすい。通勤、通学にはたいへんありがたい。   |
| 59 | ・数年前に行われたかも1グランプリみたいなものを御嵩駅で定期的に行う・名鉄車両にイラストを貼る（郡上のさくらももこ先生のように）←これを頻りにやったらどうでしょうか？  |
| 60 | 公共交通の利用者を増やすということは存続していく為には大事な事だと思うのですが、名鉄広見線がなくなるといううわさがずっとでている中で少ない人数でも利用している人は自分にとって必要だから利用している人だと思うので、もしもなくなるということになってしまったら、という不安はずっとかかえて利用しています。  |

|    |   |
|----|---|
| 61 | ・名鉄広見線の駅買い物が集まる施設等にバスの情報（運行経路、乗り方など）が分かるものを掲載することで、バスについて知ったり興味を持つ人が出てくると思います。・電車やバスの絵画コンクールを開催する。（子ども、大人）・公共交通を利用した時の良い出来事、嬉しかった出来事を募集して、多くの人が目にする場所に掲載する。 |
| 62 | 今は利用してないですが、運転免許返納した場合は、必ず利用多くなると思います。名鉄広見線、ふれあいバス等時間通り時刻表通り動くため、たいへん便利と思います。   |
| 63 | ・公共交通利用者は、車が運転できない高齢者・独居か老夫婦とか頼れる家族が近くにいない。休日に外食ツアーバスとかお買物バスツアーがあると外食の楽しみや買い出しのリストが楽しみになり心も楽しくなると思う。  |
| 64 | 届け出以外の場所でも留まれる  |
| 65 | 御嵩町から土岐市駅までのバスをお願いします。  |
| 66 | 現在 色とりどりの電車が走っています。<br>撮り鉄のみなさんの力も借りて写真コンクールを開催する。<br>他地区からの参加の方は広見線を使って来長する事などを出品条件とするのはどうでしょうか？   |
| 67 | 安価な料金で町内の観光ツアー  |
| 68 | 完全無料バス  |
| 69 | 今回のアンケートで、御嵩町内に「さつきバス」や「YAOバス」が走っていることを初めて知りました。バスで行ける施設や、利用方法の情報をもっとお知らせしていただけたら、ふれあいバスのことを知れて、移動手段の選択肢が増えるかと思います。   |
| 70 | お祭りをやると良いと思います  |
| 71 | 自動運転バスの試験運転を計画する  |
| 72 | 御嵩から八百津までのバス(大庭台経由)   |
| 73 | バスが何時に運行されてるか、わかりやすくするといい。<br>御嵩町の自然や施設とか開放してコスプレイヤーを呼んであげるとロコミでもっと公共交通が使ってもらえるかも。  |
| 74 | 動物の御嵩駅長さんを作る<br>ミーモはとってもかわいいので、ミーモと電車に乗ろうとか、ミーモと踊ろう、写真を撮ろう等、ミーモ関係でお子様連れを誘う  |

#### 伏見地区

| NO. | 自由意見   |
|-----|--|
| 1   | 道の駅や野菜の直売店など、店に入らなくても気軽に買い物などができる場所にバス停があれば待ち時間を有効に使えて楽しいと思う   |
| 2   | 町の職員の方々が通勤に使用できれば、YAOバスなら「セレモたなか」（岸野サービスの前）明智駅間が便利になる  |
| 3   | 人気がある店の近くにはバス停を置く  |
| 4   | 現在は返上前なので実感として分からないので多分返上すれば何処にも足で行く事になるので行動範囲一挙に狭くなるから惚けが早まるかもと心配しております。（83才）バスを利用出来る足、腰を保って、バスを利用したいと思っております。  |
| 5   | ・電車外装への住民によるイラスト募集 ・電車内の内装の工夫 ・バスに乗車することでたまる「ミーモポイント」が町内での買い物に使用することができる   |
| 6   | 何度かに分けて、町内を一周するコースがあれば利用してみたい（途中で散策したり）御嵩町全域を知るためにも  |
| 7   | 免許返納後の交通手段として週に2回程度決められた時間にスーパー等への往復に利用したい   |
| 8   | 自分は名鉄広見線を現在は利用する事が無いですが御嵩町にとってはとても重要な公共交通機関だと思います 何としても存続できるように願っています  |
| 9   | ・町外の病院に行く時バスが有ったらありがたいです ・選挙日などに送り迎えのバスが有ればもっと投票率も良くなるかと思えます。投票場までちょっと高齢者には遠いので大変です（稲荷台はポッポ館）  |
| 10  | 家の前にバスが停まれば使いたい  |
| 11  | ・御嵩町には学校以外利用する目的がない。学生にとってはYAOバスと名鉄線は、必要な路線だと思う。それだけでは路線を保つことができないのはよくわかりますが、他に使う目的を増やさないことと保つことは難しいと思う。もっと街の活性化（買いものしせつ、働く場所、観光スポット）をつくらないとどんどんみりよくない街となり、財政がきびしくなり、住みたくない街になってしまう。 |
| 12  | ツアーバスみたいなかんじのとかどうでしょう。たとえば〇月〇日〇時～土岐のイオンまでのバス出ますよー行きたい人は予約して下さい！的な。ちょっと大きい施設なら、年寄りの人が利用しよう。（普段行けないから）   |
| 13  | 休日に名古屋駅へ行けるバスがあれば利用したい。  |

|    |   |
|----|---|
| 14 | ・幼、保、小、中、高のバス体験、乗車、マナーなど増やしていく→幼少期の体験が未来につながります   |
| 15 | 車が無い高齢者や学生さんが苦勞しないような町になるとうれしい 花火大会やキッチンカーなど若者が集まるようなイベントをし、バスを出したりすれば増えそう。   |
| 16 | 昔、御嵩駅がでてくるゲームがあったのでゲームを利用して宣伝する。  |
| 17 | イベントを行っても公共交通の利用者が増えるとは思えない 逆に御嵩町は何もないのが魅力だと思います  |
| 18 | 御嵩町内でも最もインフラ整備の遅れている域に住まれているためバスの運行も無い 自治体に於いて人口の少ない所にも公平にすべて行って欲しいです。  |
| 19 | 広見駅（新可児駅）へいくバス（時間が明確だとい）バス停がよくわからない   |
| 20 | 愛犬の散歩の時間に名鉄電車が走っているのをよく見かけます。自分にはなかなか利用する機会が少ないが、とてもよい光景にいやされます。なくさないで欲しいです。明智駅などに近い所に車を停める駐車場があれば利用しやすくなるかと思えます。   |
| 21 | 電車は必要ないと思うが、バスの運行は向上させるべきだと思う。高齢者が自家用車でなくても自由に行動できるように  |
| 22 | 御嵩町にもイオンモールを造れば、町内以外からの公共交通利用者も増える。   |
| 23 | 無人バス。近くでイベントがある時直通でそこに行けるバス   |
| 24 | 現在は、自分で車を運転できますが、免許証を返納した後が公共交通を利用する事になると思います。近くにバス停があり、病院、買物に行けるようなアクセス手段があると良いと思います。  |
| 25 | 90才を過ぎ、公共交通の利用はまったくなく、すべて家族まかせでなにも分かりません。   |
| 26 | 完全予約制とし、希望時間に自宅近くで乗ることができ、帰宅も同様に自宅近くでおりることができるバス  |
| 27 | ・個々の要求を御嵩町が負担して実現させる時代ではない。目的地に行く自助、共助をしていくために、人間関係の構築、地域のつながり、自治会の活性化等を盛り上げていく取組を必死になって取り組むことが重要である。もう公助に頼るべき時代ではない。   |
| 28 | 芸能人を呼ぶ  |
| 29 | 名鉄のハイキングの時など御嵩まで乗って可児までのコースなど提案して多くの人に御嵩のいい所を知ってもらう   |
| 30 | 夏まつりは駐車場に困るからまつり会場に行くバスなど   |
| 31 | せつかく可児御嵩インターがあるので例えば明智駅からとか金曜日の夜中にUSJに直通のバスが出て欲しい   |
| 32 | アンケートの回答に所要時間を20分以上かけているのに何の報酬が無いのはおかしい。LINEアンケートなどでポイントが付くようにして欲しい。人が時間をかけたことに対してコンサルタンツだけが利益があるのはおかしい。  |
| 33 | 歯科医院、小さい医院町内ふれあい予約バス停が走っているとよい。平日だけでも老人はたすかります。   |
| 34 | ・鬼滅の刃やポケットモンスターなど人気のキャラクターのラッピング電車や（名鉄バスの制服を着られる体験イベント）・明知鉄道のおばあちゃんのお弁当列車や、四季折々のお花見弁当列車などの観光列車を走らせるスイーツ電車など（バスも同じく時々観光化する）  |
| 35 | ①朝、明智駅への送迎バスがあると良い②介添え付きのタクシーがあるとお年寄りが利用しやすいと思う③ふれあいバス利用者が少ない場合予約バス（タクシー）のみの運行で良いのでは？   |
| 36 | バス停の間隔が我が家の近くでは大きいので年を重ねて例えば帰り荷物が有る場合悪天候になった場合、疲れて歩けないと思います。井戸端会議（？）でも話に上の事があります。家の近くに止ってもらえるといいなあ～と思います。   |
| 37 | ミタケ・可児が共通で使えたら良い？   |
| 38 | 一律料金乗り放題の日、周遊券、回数券等を設定する。   |
| 39 | 鉄道やバスを廃止しタクシー相当の交通に絞って支出をおさえる。ただし、タクシー相当の交通機関を町民の交通として町の支出を補助する（鉄道バスの支出をこちらに集中する）   |
| 40 | 名鉄広見線は社会の大事な根幹となる働きがあり、維持する意義があると思いますが、ふれあいバス、ふれあい予約バスに関しては、利用する人が限られているのなら、代わりに必要な方にタクシー利用の補助券を配布するなどして、運用を見直しても良いのではないかと思います。   |
| 41 | 町をあげて赤電をどう維持するか偏ったアンケートはやや不愉快。空っぽの電車を見送る度に虚しさを感じる。たとえD51を走らせても赤字だろうと思う。上之郷地区や団地の高齢化で運転できない方々の足を維持する持続可能な交通は年7000万の赤電だろうか。私はそうは思いません。小型バスや「まごごろサービス」のような自由度の高いサービス、将来的にはUberなどの民間サービスではなかるか。運転できない東実・東濃高校の学生は八百津高校のように民間のバスでいかがでしょうか。赤電維持の価値がわかりません。 |

|    |  |
|----|--|
| 42 | 定期的なイベント開催                               |
| 43 | もっとバスを知ってもらい必要がある                        |
| 44 | 乗った回数に応じてポイントまたはスタンプがためれて、たまったものを無料券等に還元 |
| 45 | 鉄道と道の両用車両運行                              |
| 46 | 鉄道より便利なバス。早い、安い、いつでもどこでも使える              |

不明

| NO. | 自由意見  |
|-----|---|
| 1   | 広見線で年間7000万支出している事は正直おどろきました。7000万と聞くとすごく大きな額ですが広見線なくなってしまうのも電車利用してる方は困ってしまいますし…。難しい話ですが良い対策ができる事を望みます。 |
| 2   | 施設に入居している。  |
| 3   | ふれあいバスを個人が家の近くにバス停を移動させて使っている。井尻の人です。1人の意見で場所がかわりました。皆さんは怒ってます。   |

## (2)利用者アンケート調査

### 1)調査概要

| 項目   | 内容                               |
|------|----------------------------------|
| 調査目的 | 利用者の公共交通の満足度、改善事項、利用促進のアイデアなどの把握 |
| 調査対象 | ふれあいバス・ふれあい予約バス利用者               |
| 調査方法 | 調査期間内のバス車内にて配布、郵送回収またはWEB回答      |
| 調査時期 | ふれあいバス：令和6年10月25日（金）             |
|      | ふれあい予約バス：令和6年10月21日（月）～25日（金）    |

### 2)回収結果

| 居住地区             | 回収数 |
|------------------|-----|
| ふれあいバス みたけ・なか線   | 15  |
| ふれあいバス 工業団地・南山台線 | 8   |
| ふれあい予約バス ふしみ線    | 10  |
| ふれあい予約バス かみのごう線  | 6   |
| 不明               | 2   |
| 合計               | 41  |

### 3)数値の統計的な取り扱いについて

- 比率はすべて百分率（％）で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、小数点以下1位を四捨五入した整数値で表記しました。
- 設問に対する回答者の母数は“n=〇”として表記しました。

#### 4)調査項目とねらい

| 項目案 |   | 回答方式    | 調査項目のねらい  |
|-----|---|---------|---|
| 問 1 | ① 性別  | 単一選択    | 以降の回答結果について、属性別の分析をする上での基礎データとして使用。                 |
|     | ② 年齢  | 単一選択    |   |
|     | ③ お住まいの地域   | 単一選択・記述 |   |
|     | ④ 健康状態  | 単一選択    |   |
|     | ⑤ 自家用車（送迎を含む）の利用頻度                                    | 単一選択    |   |
|     | ⑥ 自動車運転免許の有無と運転状況                                     | 単一選択    |   |
| 問 2 | ① アンケートを受け取ったバス路線                                     | 単一選択    | バスの利用状況を把握。満足度と利用状況のクロス集計により、路線別や利用状況別の満足度や改善事項を分析。 |
|     | ② 乗車、降車したバス停・乗車日時                                     | 記述      |   |
|     | ③ 利用目的  | 単一選択・記述 |   |
|     | ④ 当日の最終目的地  | 単一選択    |   |
|     | ⑤ 利用頻度  | 単一選択    |   |
|     | ⑥ 支払方法  | 単一選択    |   |
|     | ⑦ 前後の乗り継ぎ   | 複数選択    |   |
|     | ⑧ 往復利用  | 単一選択    |   |
|     | ⑨ 「行き」または「帰り」のみの理由（※片道利用者のみ）                          | 単一選択・記述 |   |
|     | ⑩ 「行き」または「帰り」の交通手段（※片道利用者のみ）                          | 複数選択・記述 |   |
| 問 3 | ① 利用したバス路線のサービス項目別満足度・重要度 ※現計画の目標値<br>具体的な不満理由や改善アイデア | 単一選択・記述 | バスに関する項目別満足度、重要度を把握し、改善策の検討に活用。                     |
|     | ② 改善された場合の利用意向  | 単一選択    |   |
|     | ③ 乗車したバスに期待する役割                                       | 複数選択    | 利用者が期待する役割を把握。                                      |
| 問 4 | ① 公共交通の情報を検索するとき使用する機器                                | 単一選択    | 情報提供方法の検討に活用。                                       |
|     | ② よく検索する項目  | 複数選択    |   |
| 問 5 | 公共交通に対する町と利用者の費用負担のあり方                                | 単一選択    | 費用負担のあり方の利用者の意向を把握。                                 |
| 問 6 | 公共交通を確保・維持するために自身ができること                               | 単一選択    | 地域連携の可能性を把握。  |
| 問 7 | 公共交通の利便性を高めるアイデア                                      | 自由記述    | 公共交通の利便性を高めるためのアイデアを募る。                             |

## 5)調査票

### ふれあいバス・ふれあい予約バス 利用者アンケート

#### ■あなた自身のことについておたずねします

問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号に○をつけてください。

|                                |                              |             |           |
|--------------------------------|------------------------------|-------------|-----------|
| ① 性別<br>(1つに○)                 | 1. 男性                        | 2. 女性       | 3. その他    |
| ② 年齢<br>(1つに○)                 | 1. 20歳未満                     | 2. 20歳代     | 3. 30歳代   |
|                                | 4. 40歳代                      | 5. 50歳代     | 6. 60~64歳 |
|                                | 7. 65~69歳                    | 8. 70~74歳   | 9. 75歳以上  |
| ③ お住まいの地域<br>(1つに○)            | 1. 上之郷地区                     | 2. 御嵩地区     |           |
|                                | 3. 中地区                       | 4. 伏見地区     | 5. 御嵩町外   |
| ④ 日常生活を送る上での健康状態<br>(1つに○)     | 1. 大変良い                      | 2. 良い       |           |
|                                | 3. あまり良くない                   | 4. 良くない     |           |
| ⑤ 自家用車(送迎を含む)の利用頻度<br>(1つに○)   | 1. ほぼ毎日                      | 2. 週に2~3回程度 |           |
|                                | 3. 週に1回程度                    | 4. 月に数回程度   |           |
|                                | 5. ほとんど利用しない                 | 6. 全く利用しない  |           |
| ⑥ 自動車運転免許の有無と自家用車の運転<br>(1つに○) | 1. 運転している                    |             |           |
|                                | 2. 運転免許を持っているが、運転していない       |             |           |
|                                | 3. 運転免許を持っていたが返納したため、運転していない |             |           |
|                                | 4. 運転免許を持っていない               |             |           |

#### ■アンケートを受け取った当日のバス利用についておたずねします

アンケートを受け取った当日のふれあいバス・ふれあい予約バスの利用について、それぞれお答えください。※アンケートを複数受け取った方は、最初に受け取ったバスについてお答えください

問2-① アンケートを受け取った路線について、該当する番号1つに○をつけてください。

|                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| 1. ふれあいバス みたけ・なか線 | 2. ふれあいバス 工業団地・南山台線 |
| 3. ふれあい予約バス ふしみ線  | 4. ふれあい予約バス かみのごう線  |

問2-② アンケートを受け取ったバスに乗車・降車したバス停と時間をご記入ください。

|               |               |
|---------------|---------------|
| 乗ったバス停 ( )バス停 | 午前・午後 ( )時頃乗車 |
| 降りたバス停 ( )バス停 | 午前・午後 ( )時頃降車 |



問2-⑨ 「行き」「帰り」で同じ公共交通を利用しなかった方(問2-⑧で1または2を選択)のみお答えください。  
「行き」または「帰り」のみ利用する理由について該当する番号1つに○をつけてください。

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1. 本数が少ないから      | 2. 利用したい時間と合わないから |
| 3. 行きたい場所にいけないから | 4. 遠回りになるから       |
| 5. 乗り継ぎが不便だから    | 6. 他の交通手段の方が便利だから |
| 7. 車で送迎してもらえらるから | 8. その他 ( )        |

問2-⑩ 「行き」「帰り」で同じ公共交通を利用しなかった方(問2-⑧で1または2を選択)のみお答えください。  
「行き」または「帰り」のみ利用する場合、代わりに利用した交通手段の該当する番号すべてに○をつけてください。

- |                      |                  |
|----------------------|------------------|
| 1. 名鉄広見線             | 2. ふれあいバス (バス車両) |
| 3. ふれあい予約バス (タクシー車両) | 4. YAOバス         |
| 5. 可児市さつきバス          | 6. タクシー          |
| 7. 自家用車 (自分で運転)      | 8. 自家用車 (送迎)     |
| 9. 原付・バイク            | 10. 自転車          |
| 11. 徒歩               | 12. その他 ( )      |

**■バスの満足度と重要度についておたずねします。**


問3-① あなたが利用したバス路線について、あなたが感じている「現状の満足度」と「これからの重要度」の程度について、それぞれ1つに○をつけてください。「やや不満」または「不満」と回答された項目に対する改善のアイデアがあればご記入ください。

|              | 現状の満足度 |      |      |    | これからの重要度 |      |          |        |
|--------------|--------|------|------|----|----------|------|----------|--------|
|              | 満足     | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 重要       | やや重要 | あまり重要でない | 重要ではない |
| ①総合的な満足度     | 4      | 3    | 2    | 1  |          |      |          |        |
| ②運行本数        | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ③ダイヤ (時刻表)   | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ④運行時間帯       | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ⑤運行経路        | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ⑥運行経路のわかりやすさ | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |

|                   | 現状の満足度 |      |      |    | これからの重要度 |      |          |        |
|-------------------|--------|------|------|----|----------|------|----------|--------|
|                   | 満足     | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 重要       | やや重要 | あまり重要でない | 重要ではない |
| ⑦運行方向             | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ⑧目的地までの所要時間       | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ⑨時刻表通りの発着         | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ⑩自宅からバス停までの距離     | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ⑪バス停から目的地までの距離    | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ⑫バス停の案内の見やすさ      | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ⑬手持ちの路線図や時刻表の見やすさ | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ⑭車内の案内表示の見やすさ     | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ⑮乗り降りのしやすさ        | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ⑯乗り心地             | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ⑰運転手の対応           | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ⑱運賃               | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ⑲乗り継ぎの待ち時間        | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ⑳乗継情報のわかりやすさ      | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ㉑乗継ぎの際の移動距離       | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ㉒予約バスの予約方法        | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| ㉓予約バスの予約締切時間      | 4      | 3    | 2    | 1  | 4        | 3    | 2        | 1      |
| 改善アイデア            |        |      |      |    |          |      |          |        |



## ■公共交通の維持についておたずねします

 まずはこちらをお読みください。

名鉄広見線（新可児駅～御嵩駅間）は通勤・通学や日々の買い物・通院といった日常生活の移動のほか、遠方へのお出かけや町外から観光客を呼び込み地域を活性化させるなどの多様な役割を担っています。また、鉄道の特性として、時間どおりで、移動時間が短く、一度に多くの方が移動できることが挙げられます。この線区の収支は、年間約2億円を超える赤字で推移していますが、地域にとって必要な社会基盤と考え、御嵩町は年間7,000万円を名鉄へ支出し、運行を継続してきました。

コミュニティバスについては、主に町民の日々の買い物・通院といった日常生活の移動を確保するために運行しており、令和5年度においてはふれあいバスは約1,770万円、ふれあい予約バスは約1,270万円を町が支出し運行しています。なお、この支出額を利用者一人当たりへ換算すると、ふれあいバスは約1,300円、ふれあい予約バスは約1,320円となります。

上記のどちらの公共交通機関においても、維持管理費の増加や燃料費・人件費の高騰により、運行サービスを維持するための町支出額は今後増加する見込みです。

このことを踏まえて次の問にご回答ください。

**問5 名鉄広見線（新可児駅～御嵩駅間）の運行についてあなたの考えに該当する番号1つに○をつけてください。**

1. 町支出額に関わらず運行を継続すべき
2. 多様な役割を担ううえで、鉄道の特性が発揮されることから、町支出額を増やしても運行を継続すべき
3. バスなど代替りの交通手段では多様な役割を担うことが困難になるおそれがあるため、町支出額を増やしても運行を継続するほうがよい
4. バスなど代替りの交通手段では鉄道の特性が発揮されないため、町支出額を増やしても運行を継続するほうがよい
5. バスなど代替りの交通手段では多様な役割を担うことが困難になるおそれはあるものの、町支出額が増えるのであれば運行を継続しなくてもよい
6. バスなど代替りの交通手段では鉄道の特性が発揮されないものの、町支出額が増えるのであれば運行を継続しなくてもよい
7. 町支出額に関わらず運行を継続すべきではない
8. わからない

問6 ふれあいバス・ふれあい予約バスの運行についてあなたの考えに該当する番号1つに○をつけてください。

1. 今より運行サービスを向上させるために、運賃を上げ、町支出額も増やすべき
2. 今より運行サービスを向上させるために、運賃を大きく上げ、町支出額は維持するべき
3. 今より運行サービスを向上させるために、運賃は上げず、町支出額を大きく増やすべき
4. 今の運行サービスを維持するために、運賃を上げ、町支出額は維持するべき
5. 今の運行サービスを維持するために、運賃を大きく上げ、町支出額は減らすべき
6. 今の運行サービスを維持するために、運賃は上げず、町支出額を増やすべき
7. 今より運行サービスが低下しても、町支出額は維持するべき
8. 今より運行サービスが大きく低下しても、町支出額は減らすべき
9. 町支出額がこれ以上大きく増えるのであれば、運行しなくてもよい
10. わからない

**■公共交通に対する考えやアイデアについておたずねします**

問7 公共交通を確保・維持するために自身や地域が協働・連携して取り組める内容について、該当する番号1つに○をつけてください。

1. 公共交通を積極的に利用する
2. 地域で公共交通を活用したイベントを実施する
3. 地域で協賛金（募金など）を募り、収入を増やす
4. 地域企業の協賛金や広告費などを募り、収入を増やす
5. 地域で公共交通について話し合う場や組織を設置する
6. 地域が主体となり、地域特性やニーズに応じた新たな公共交通を運行する
7. その他（ )

問8 こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！  
こんな所にバス停があれば、バスを利用する！  
など、公共交通の利便性を高めるアイデアについて記入をお願いします。

<自由意見欄>（記入例）休日に、〇〇〇へ行けるバスがあれば利用したい。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケート調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**11月5日（火）まで**にお近くのポストに投函してください。

## 6)アンケート結果

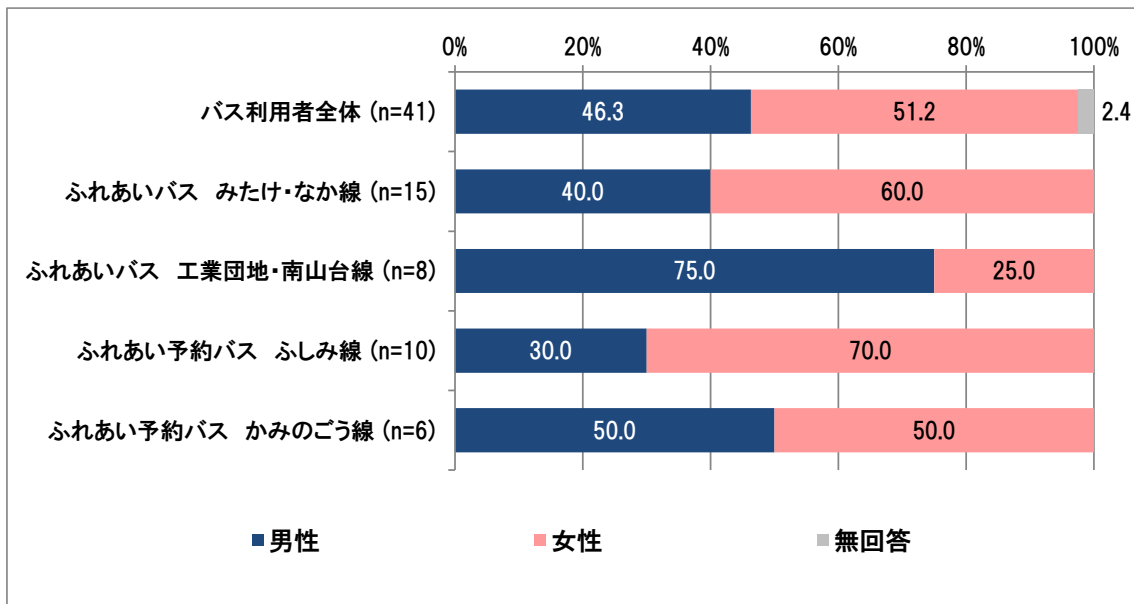
### ①属性について

#### a)性別・年齢【問1①～②】

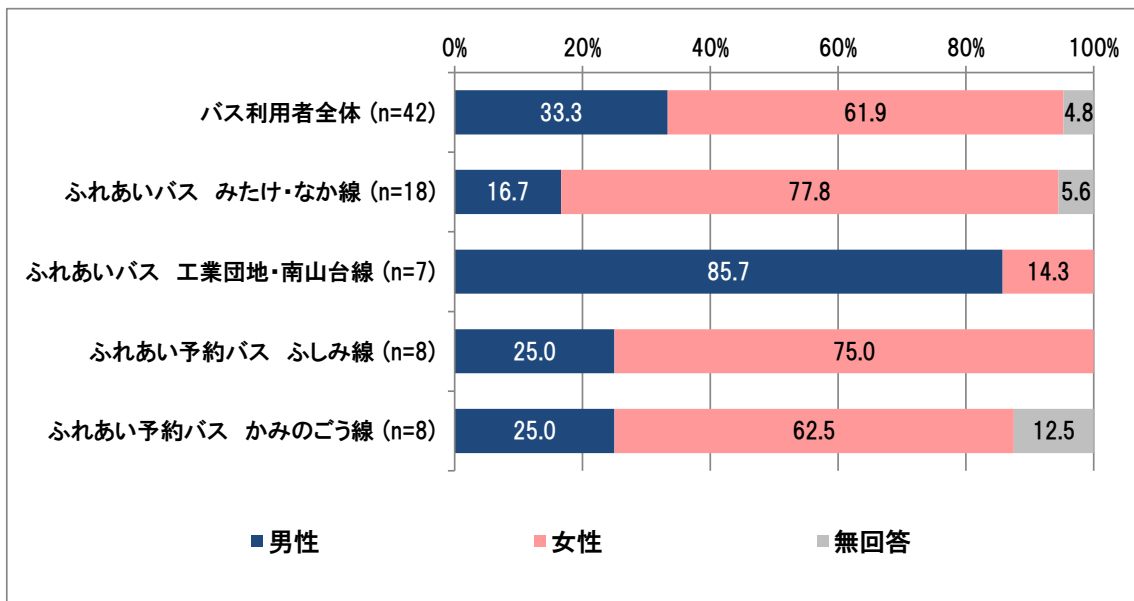
- 性別は、利用者全体では「女性」約51%、「男性」約46%となっている。
- 年齢は、利用者全体では「75歳以上」が最も高く約34%となっているが、前回調査と比較してその割合は大きく減少している。

#### ▼性別

##### ▼R6

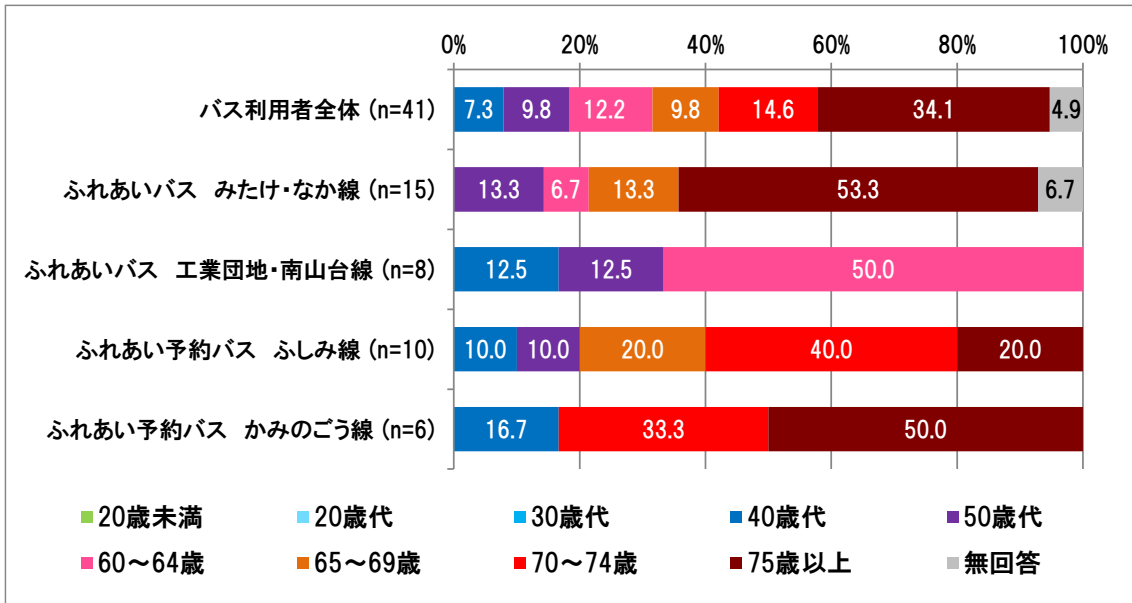


##### ▼R1

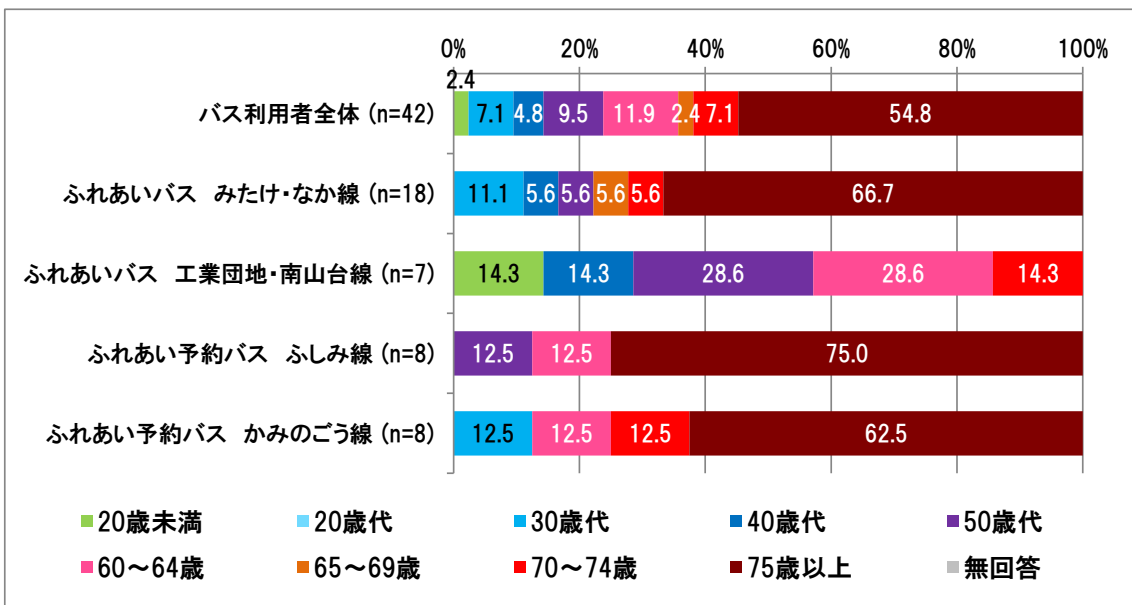


▼年齢

▼R6



▼R1

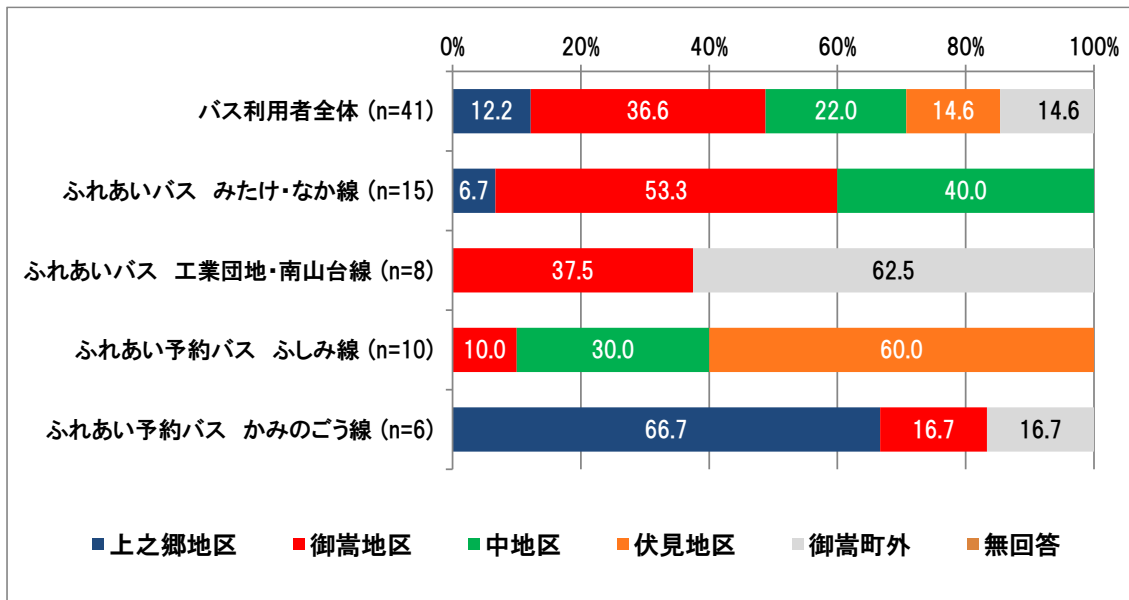


b)居住地区【問 1③】

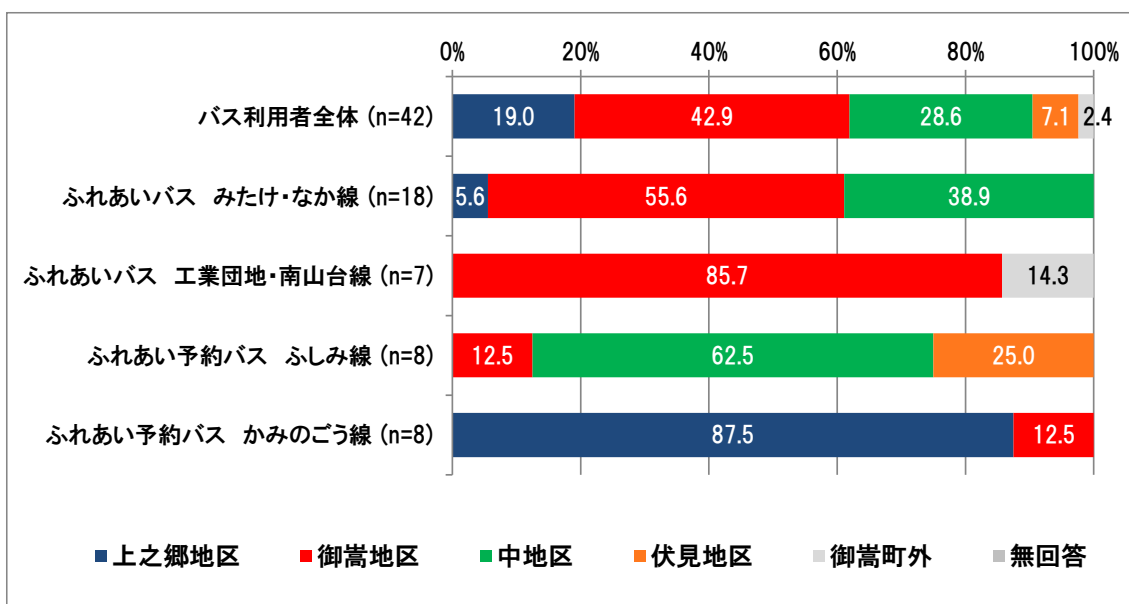
■全体では「御嵩地区」が最も高く、約 37%を占める。

▼居住地区

▼R6



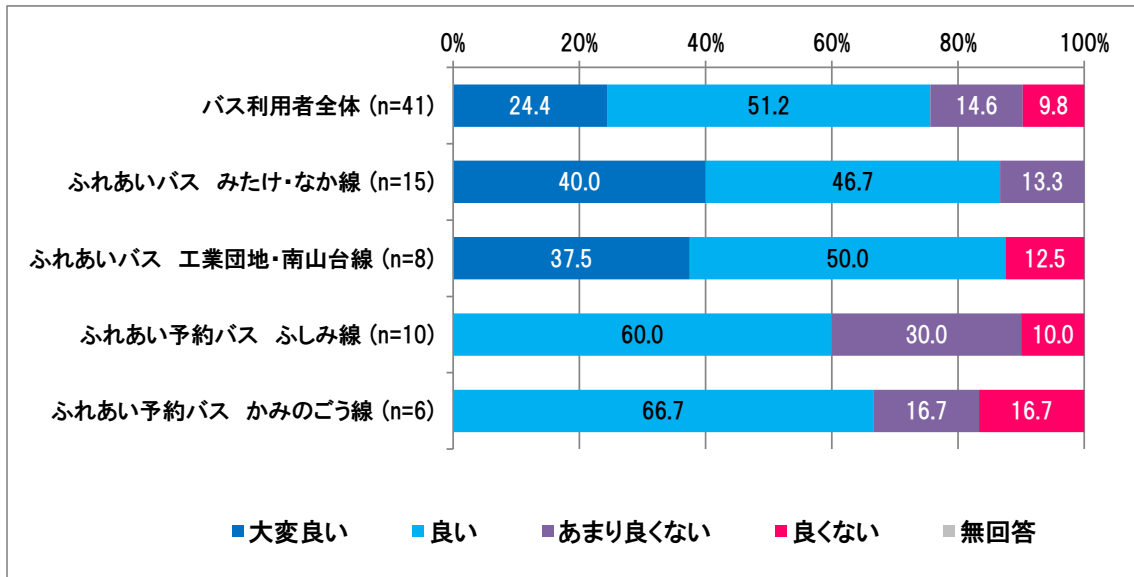
▼R1



c)健康状態【問 1④】

■全体では「良い」が約 51%と最も高く、「大変良い」+「良い」で約 76%を占める。

▼健康状態

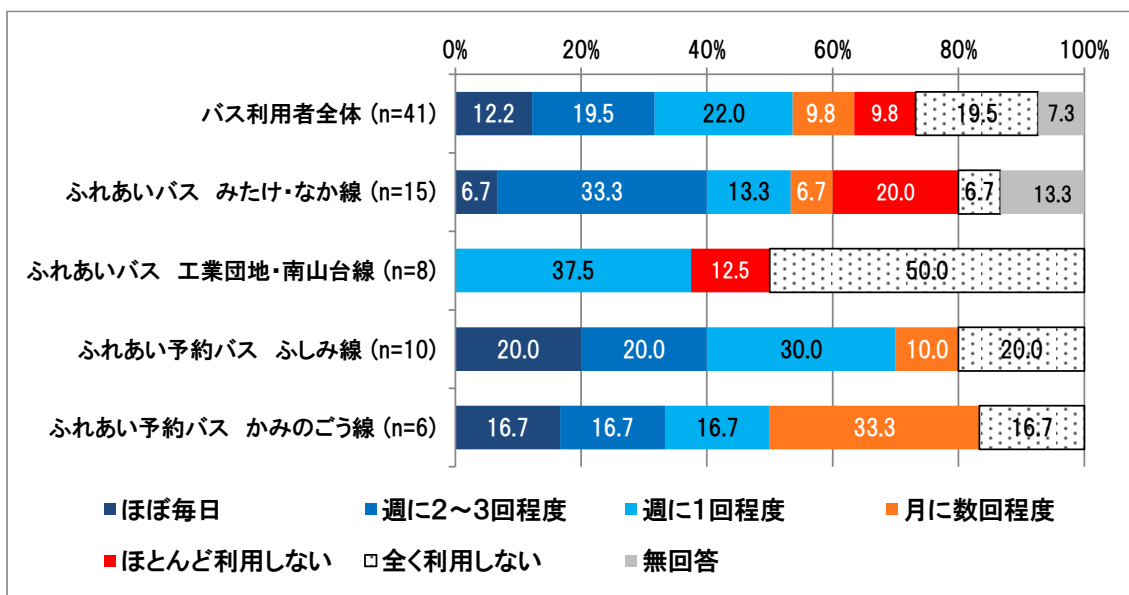


d)自家用車の利用頻度【問 1⑤】

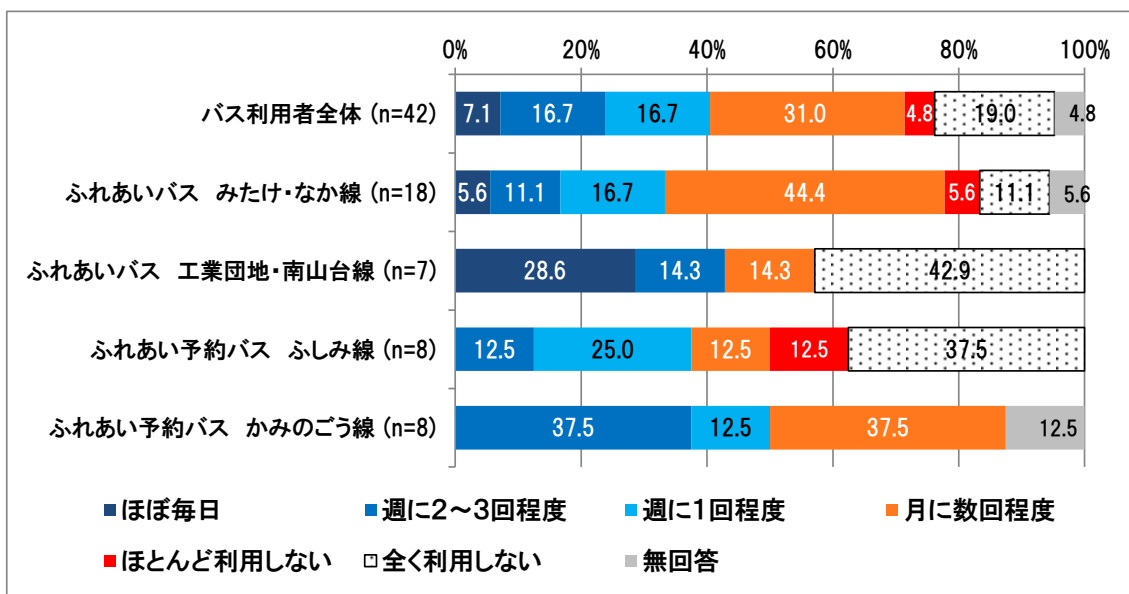
■全体では「週に1回程度」が22%と最も高く、次いで「週に2～3回程度」「全く利用しない」が約20%となっている。

▼自家用車の利用頻度

▼R6



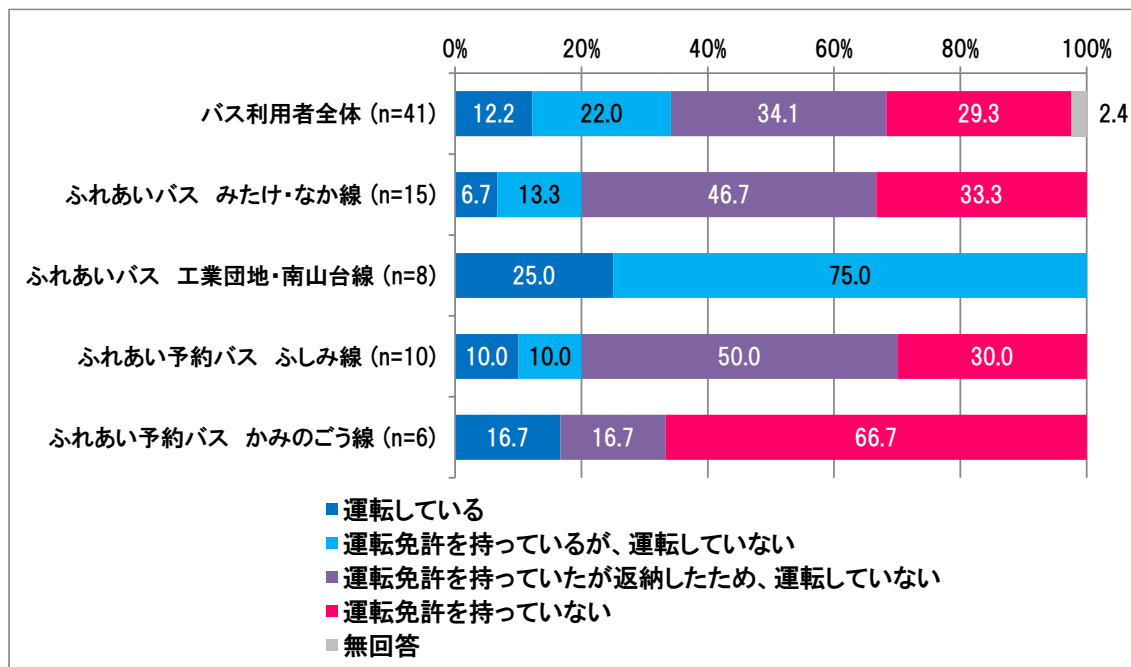
▼R1



e)自動車運転免許の有無と自家用車の運転【問 1⑥】

■全体では「運転免許を持っていたが返納したため、運転していない」が約 34%と最も高く、次いで「運転免許を持っていない」が約 30%を占める。

▼自動車運転免許の有無と自家用車の運転



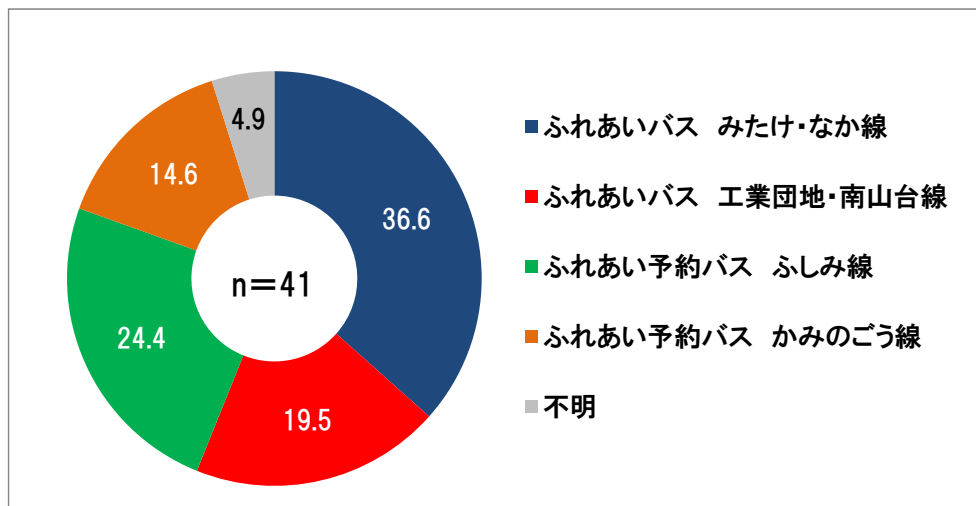
## ②アンケートを受け取った当日のバス利用について

### a)アンケートを受け取った路線【問 2①】

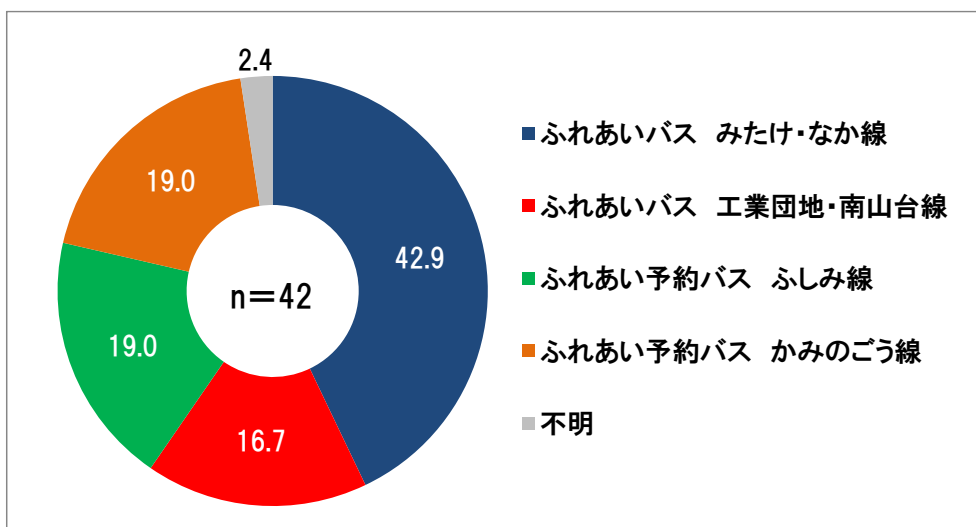
■ 「ふれあいバスみたけ・なか線」が最も高く、約37%を占める。

#### ▼アンケートを受け取った路線

##### ▼R6



##### ▼R1

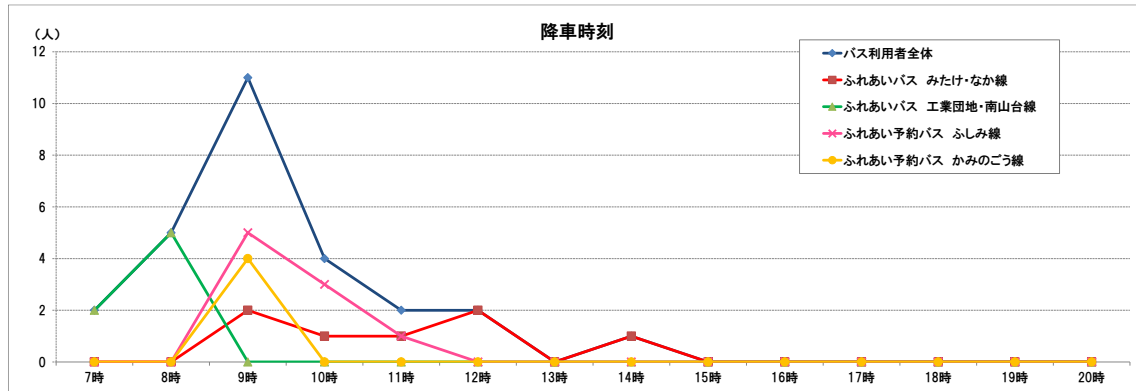
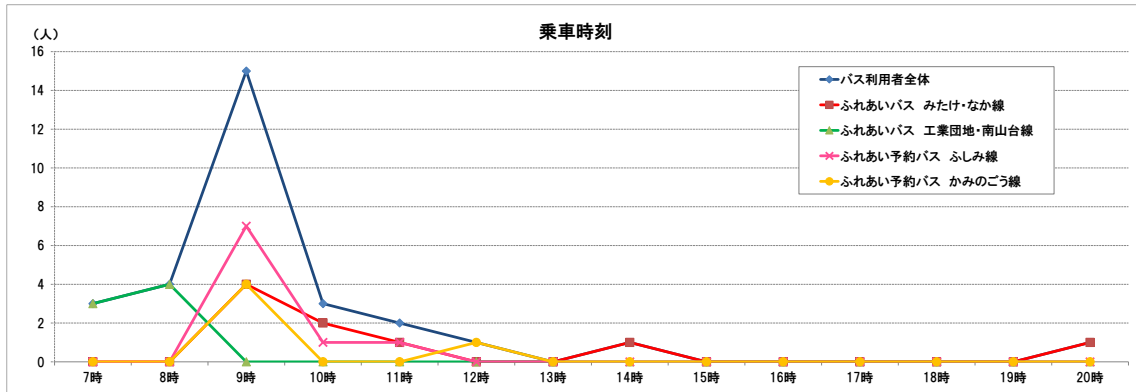


b) アンケートを受け取ったバスの乗車・降車時刻【問 2②】

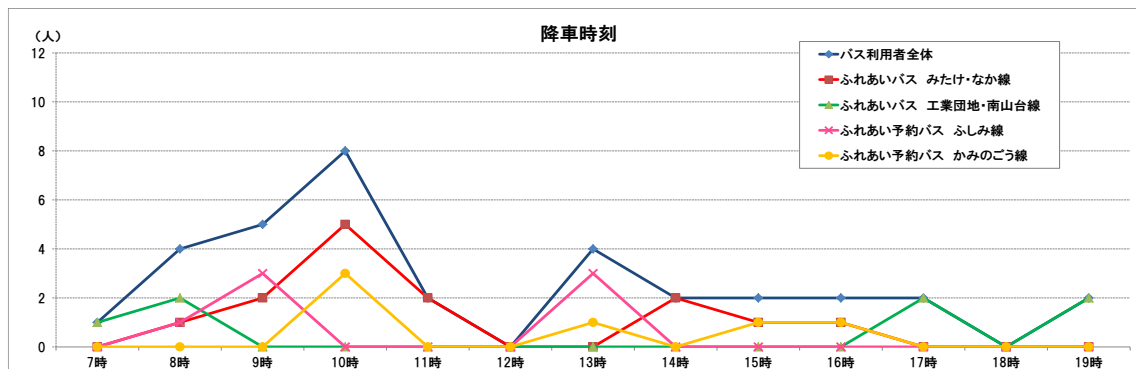
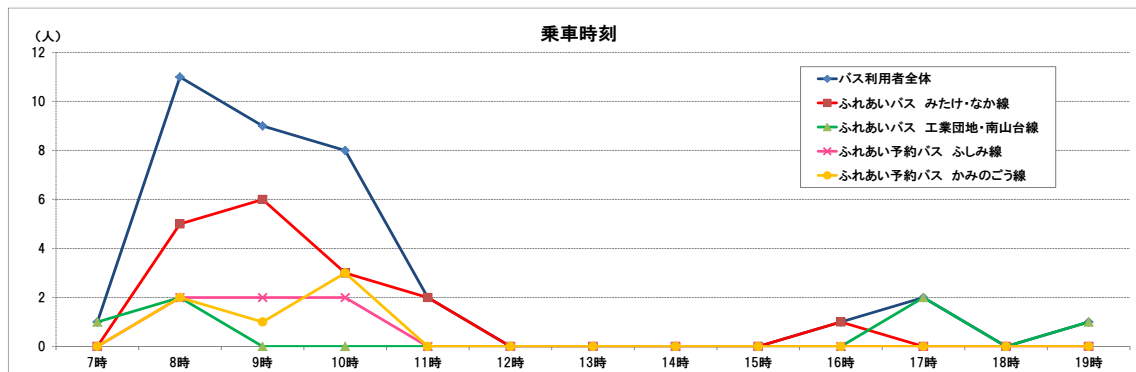
- 乗車・降車時刻は7～10時に集中している。
- 乗車時刻については、15～19時は全ての路線で0人となっている。

▼アンケートを受け取ったバスの乗車・降車時刻

▼R6



▼R1

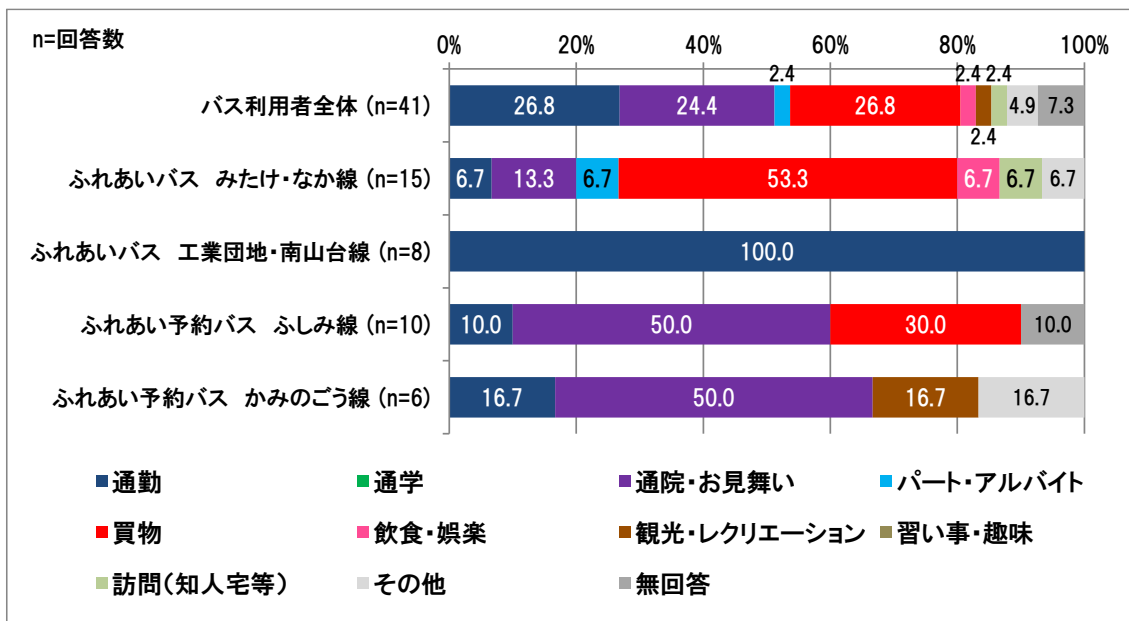


c)アンケートを受け取ったバスの利用目的【問 2③】

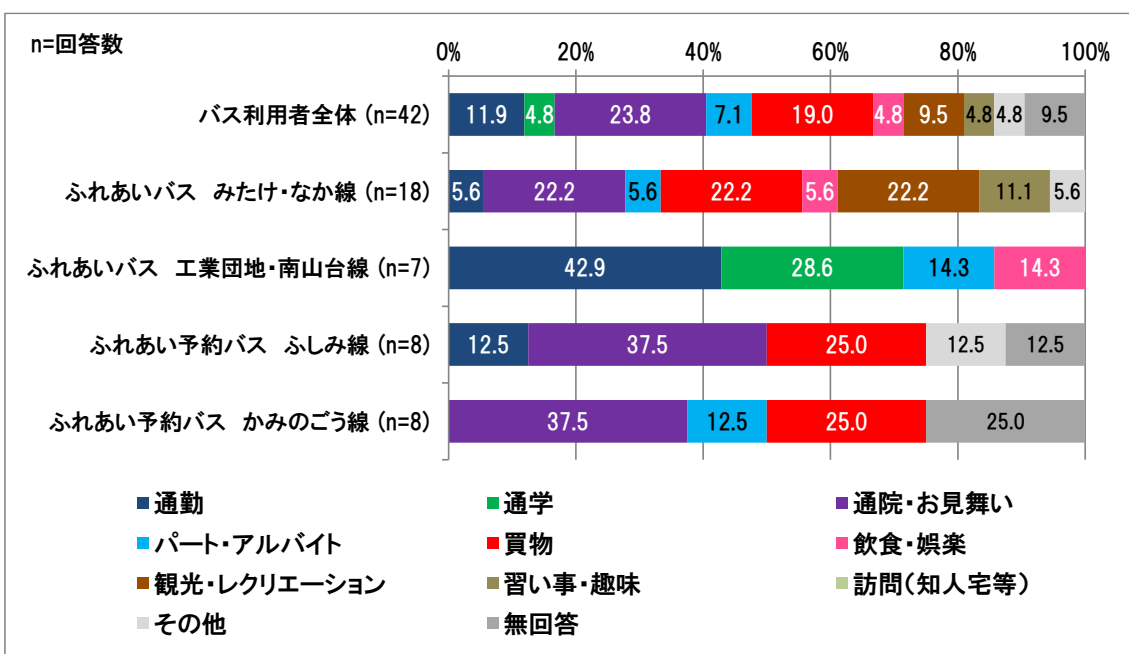
- 「通勤」「買物」が約 27%と最も高く、次いで「通院・お見舞い」が約 24%を占め、前回調査より「通勤」が大きく増加している。
- ふれあいバス工業団地・南山台線では、「通勤」が 100%を占める。

▼アンケートを受け取ったバスの利用目的

▼R6



▼R1

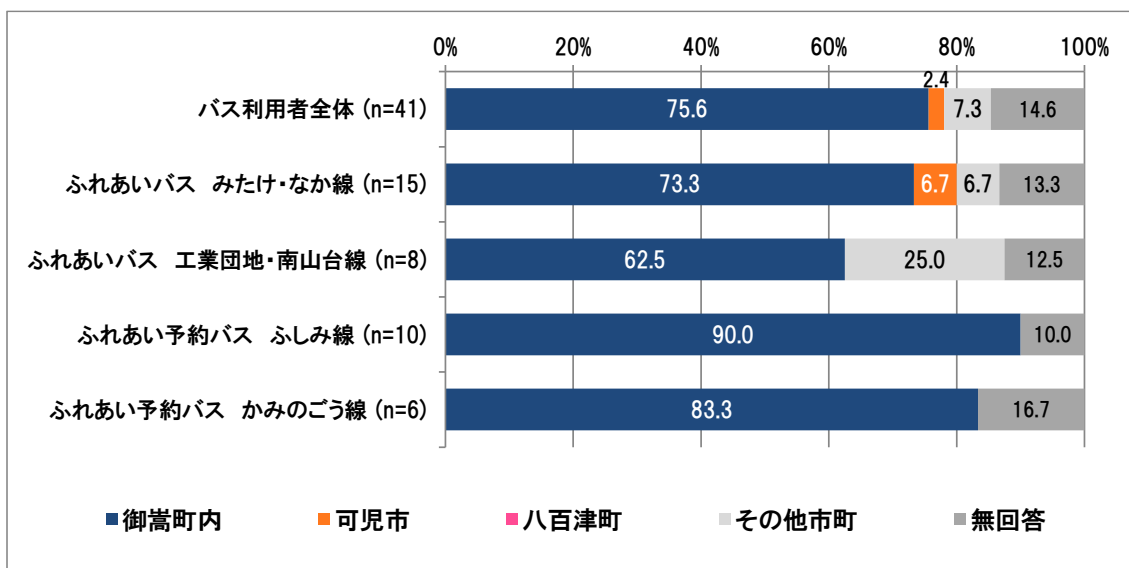


d)アンケートを受け取った当日の最終目的地【問 2④】

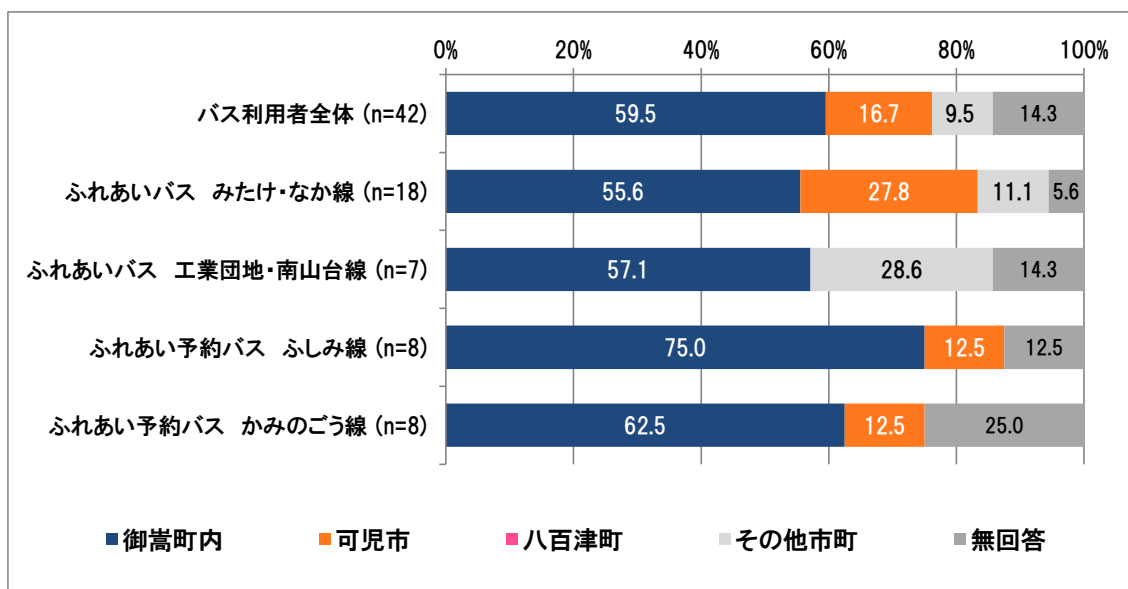
- 全体では「御嵩町内」が約 76%を占め、どの路線でも「御嵩町内」が最も高くなっている。
- 前回調査と比較して「可児市」の割合が減少している。

▼アンケートを受け取った当日の最終目的地

▼R6



▼R1

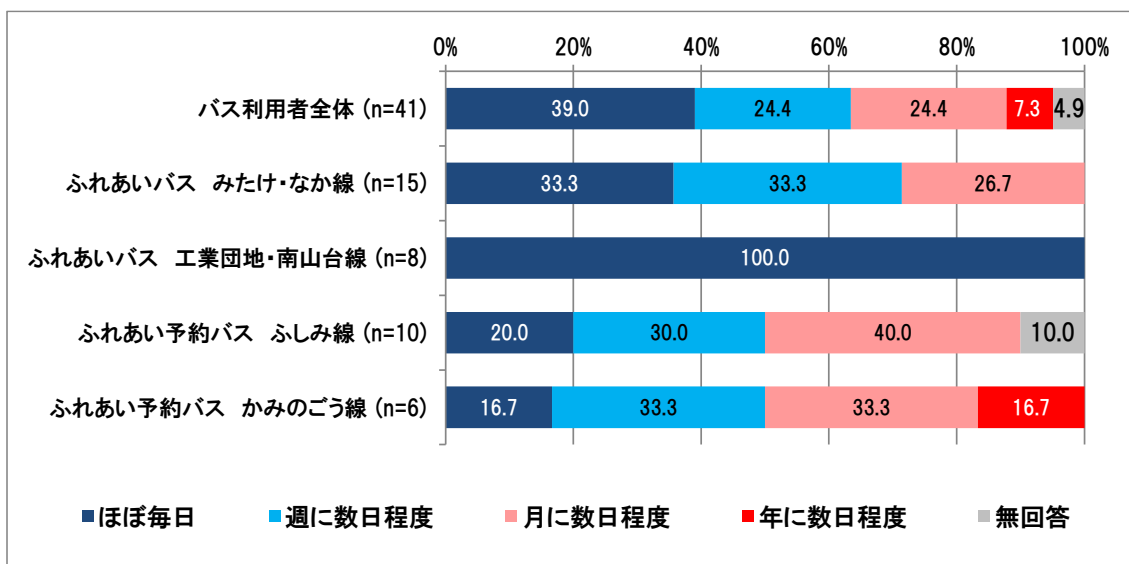


e)アンケートを受け取ったバスの利用頻度【問 2⑤】

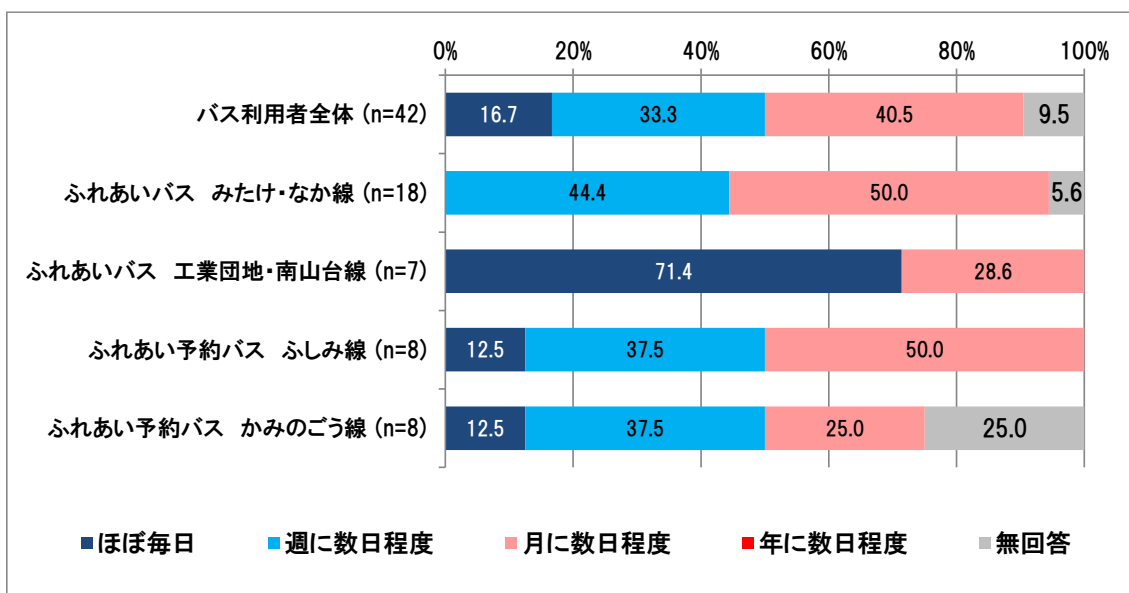
- 全体では「ほぼ毎日」が39%と最も高く、次いで「週に数日程度」「月に数日程度」が同率となっている。
- 前回調査と比較して「ほぼ毎日」の割合が増加している。

▼アンケートを受け取ったバスの利用頻度

▼R6



▼R1



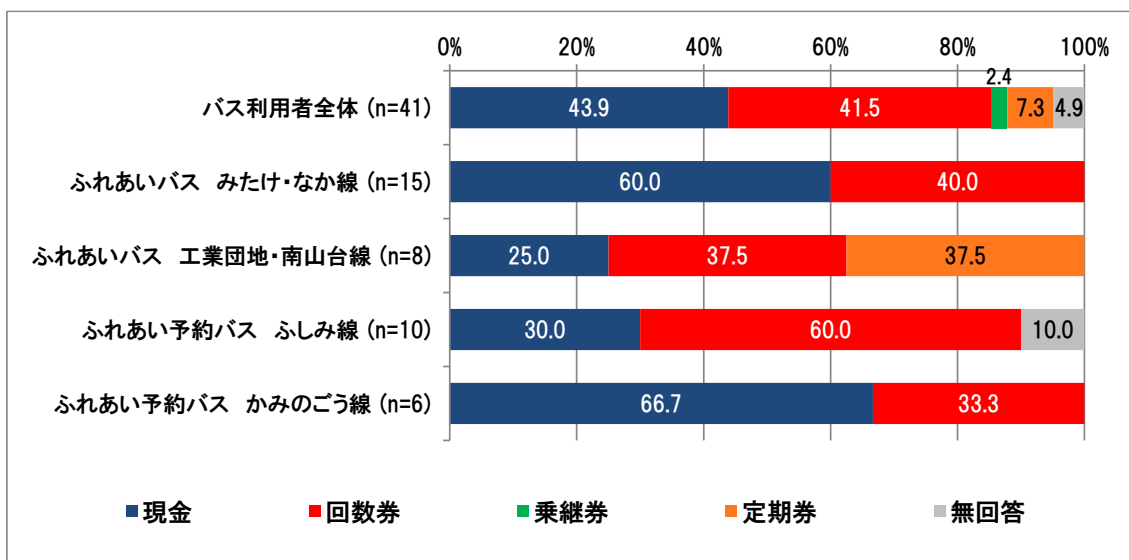
f)バスの運賃の支払い方法【問 2⑥】

■全体では「現金」が約 44%、次いで「回数券」が約 42%を占める。

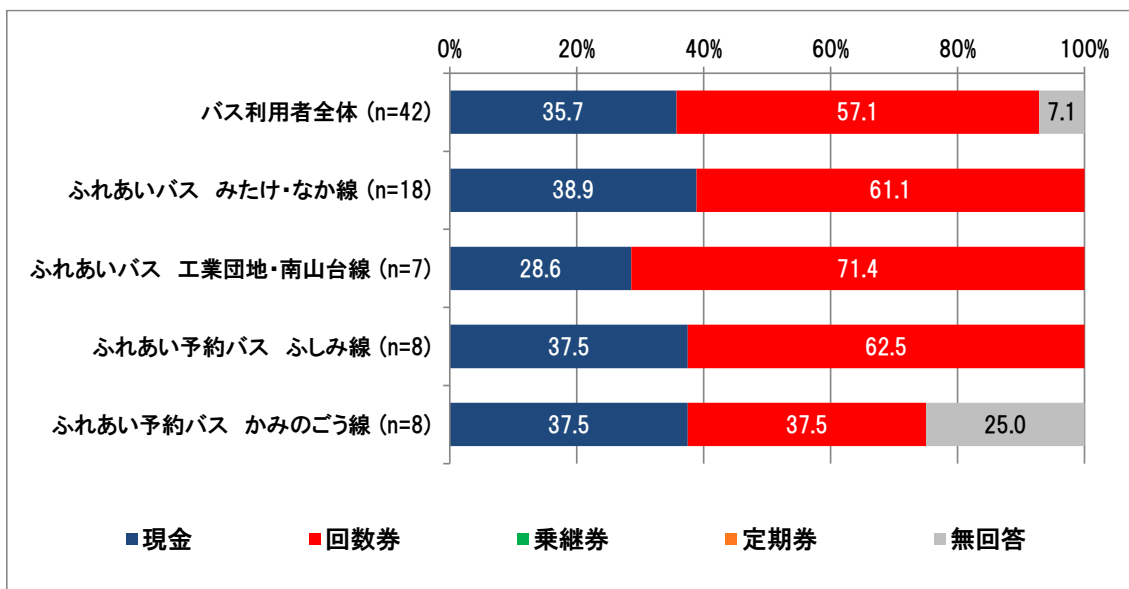
■ふれあいバス工業団地・南山台線は他路線にはない「定期券」が約 38%となっている。

▼バスの運賃の支払い方法

▼R6



▼R1

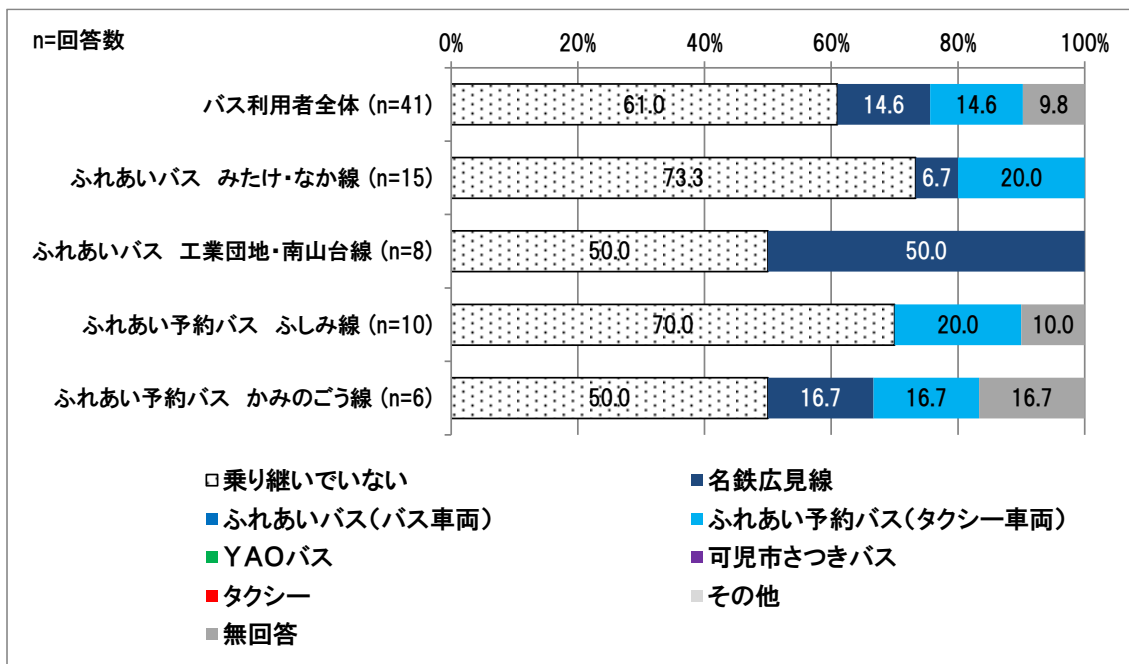


g)アンケートを受け取ったバスから他の公共交通との乗り継ぎ状況【問 2⑦】

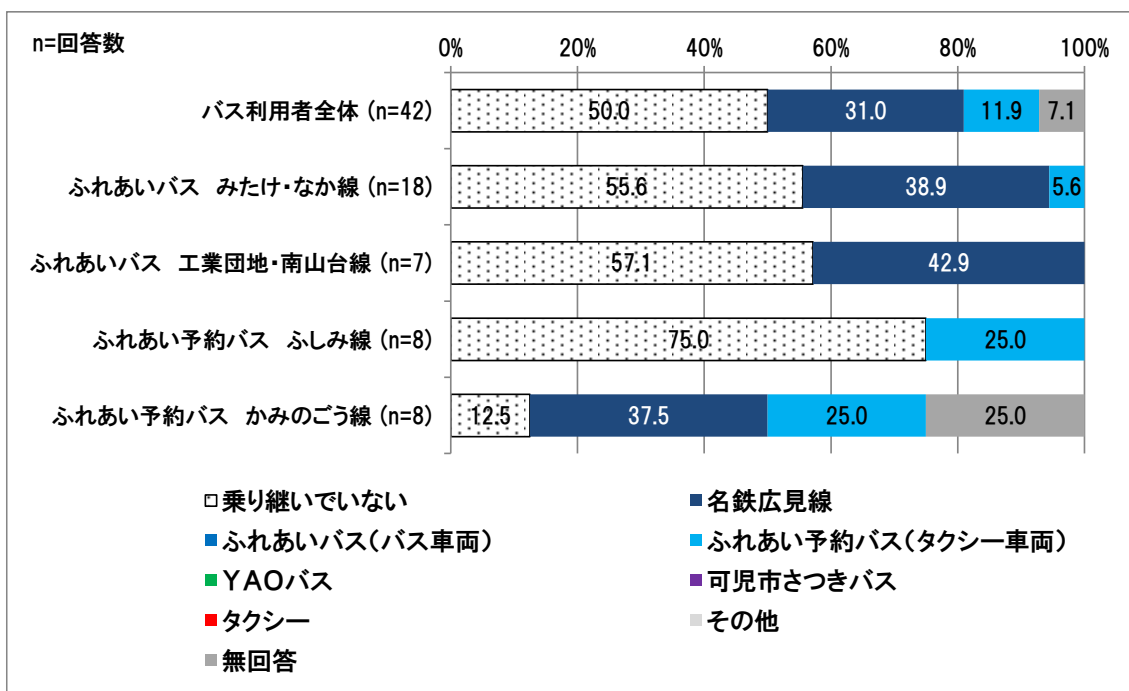
- 全体では「乗り継いでいない」が61%と最も高くなっている。
- ふれあい予約バスかみのごう線では、前回調査と比較して「乗り継いでいない」の割合が増加している。

▼アンケートを受け取ったバスから他の公共交通との乗り継ぎ状況

▼R6



▼R1



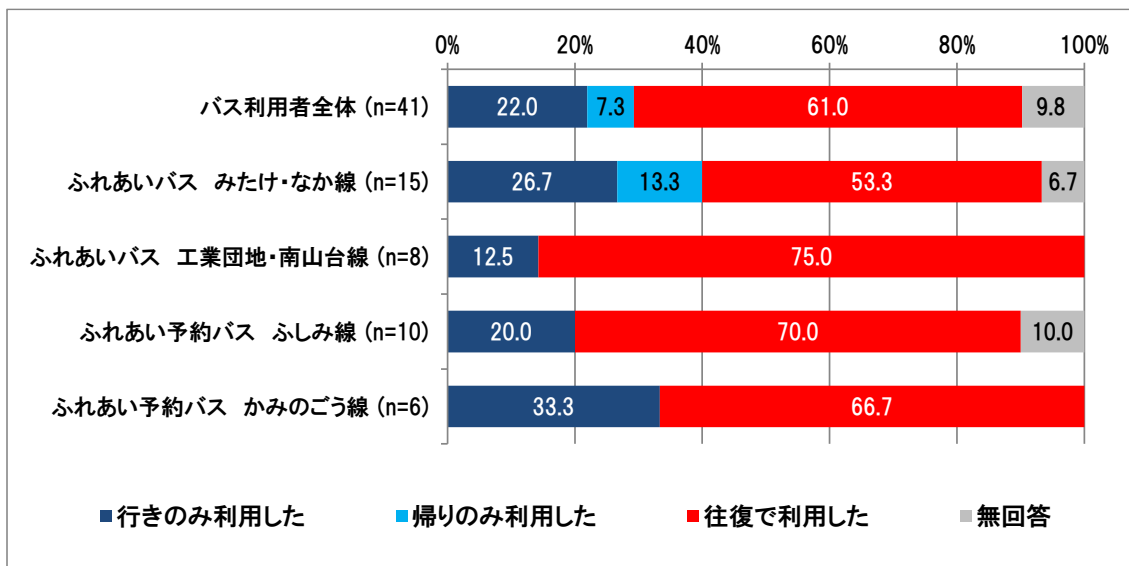
## h) 同じ公共交通での往復利用の状況【問 2⑧】

■全体では「往復で利用した」が61%となっている。

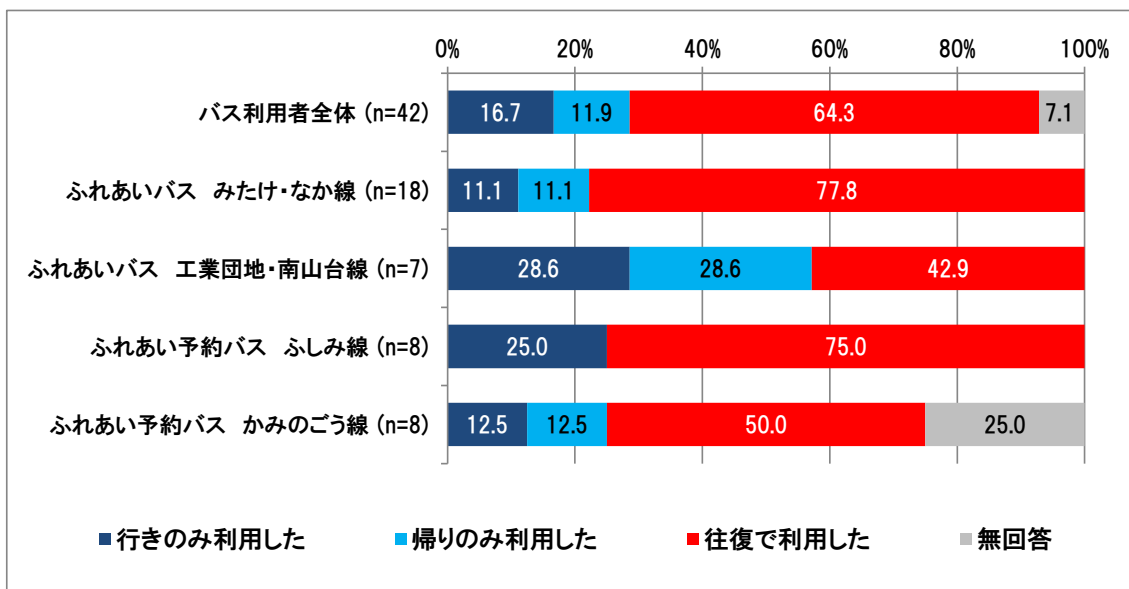
■ふれあいバス工業団地・南山台線では、前回調査と比較して片道利用の割合が減少している。

### ▼同じ公共交通での往復利用の状況

#### ▼R6



#### ▼R1



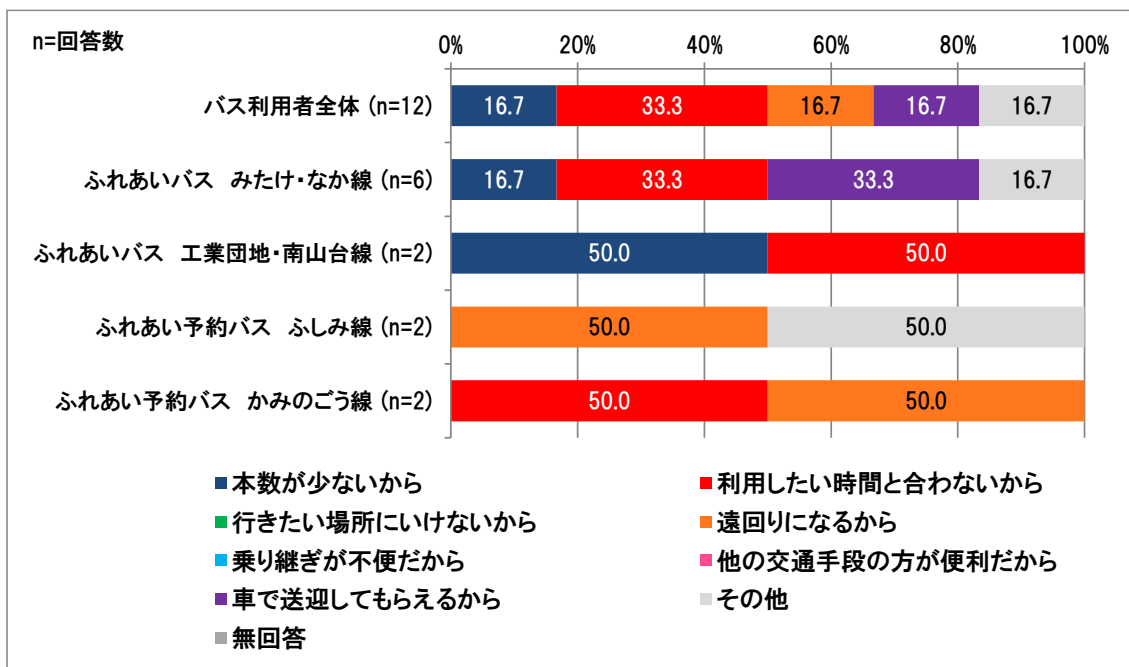
i)「行き」または「帰り」のみ利用する理由【問 2⑨】

※問 2⑧で「行きのみ利用した」「帰りのみ利用した」と回答した方のみ

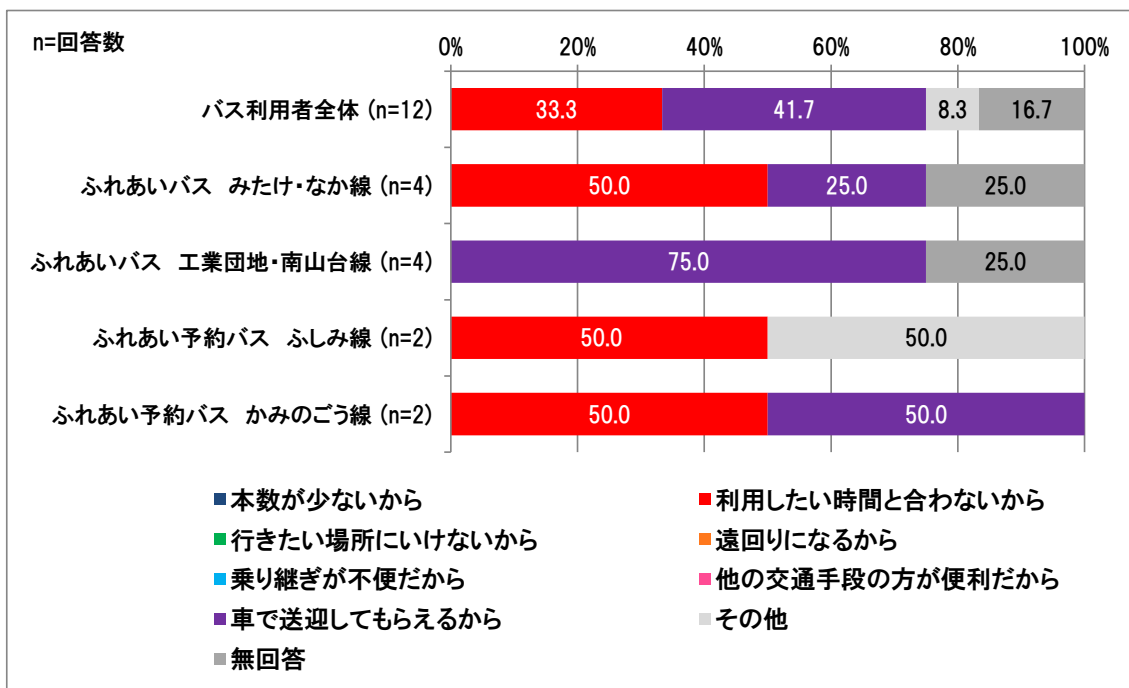
■全体では「利用したい時間と合わないから」が約 33%と最も高くなっている。

▼「行き」または「帰り」のみ利用する理由

▼R6



▼R1



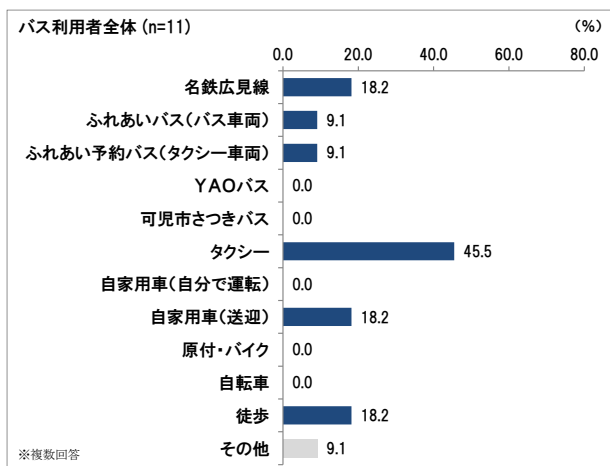
j)「行き」または「帰り」のみ利用する場合、代わりに利用した交通手段【問 2⑩】

※問 2⑧で「行きのみ利用した」「帰りのみ利用した」と回答した方のみ ※複数回答

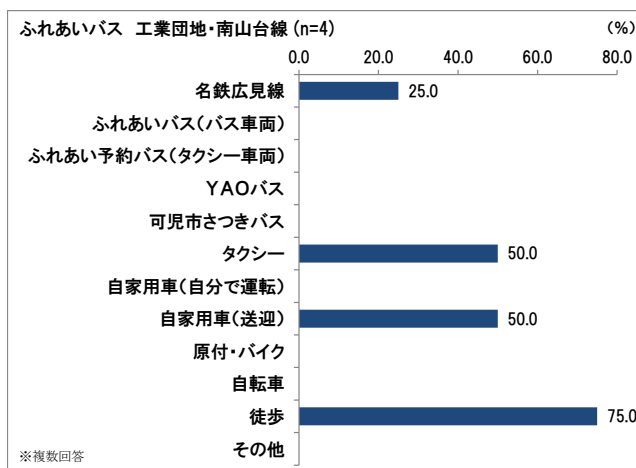
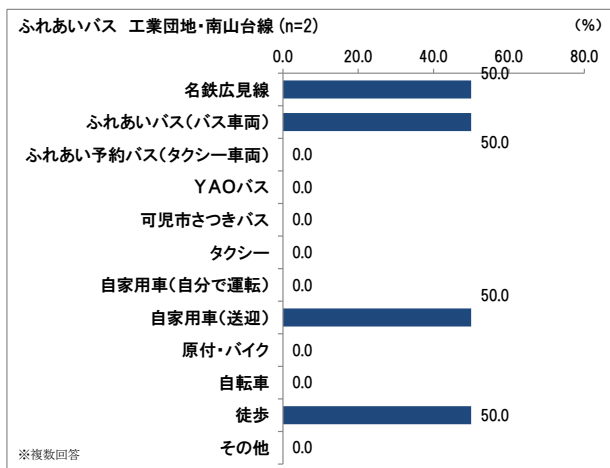
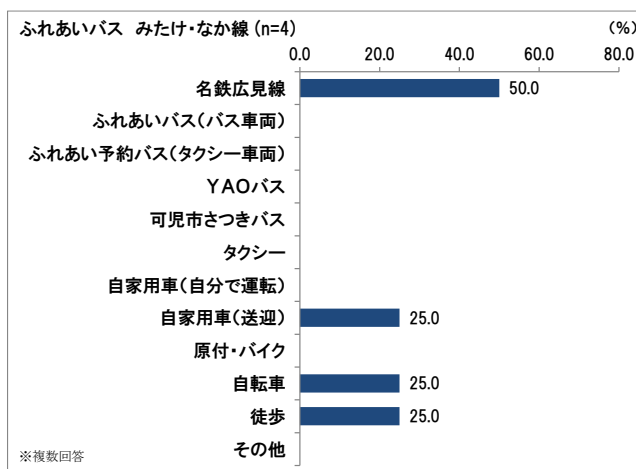
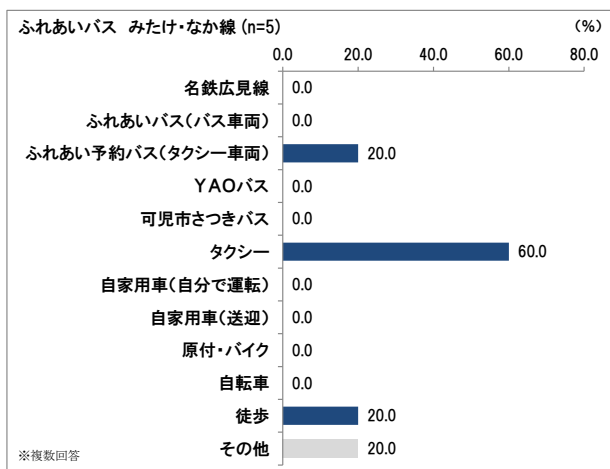
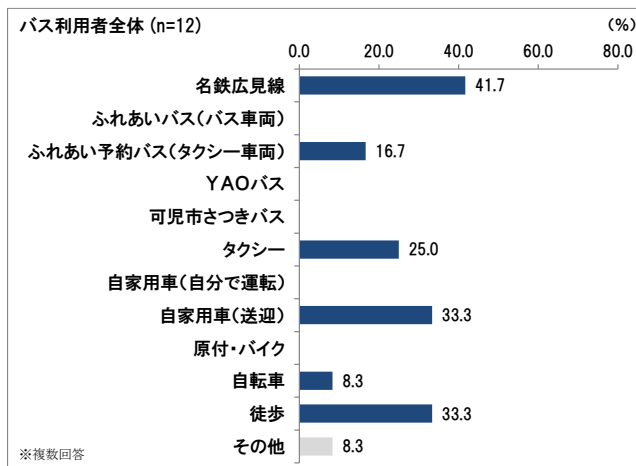
- 全体では「タクシー」が約 46%と最も高く、次いで「名鉄広見線」「自家用車（送迎）」「徒歩」が続いている。
- 前回調査と比較して「名鉄広見線」の割合が減少している。

▼「行き」または「帰り」のみ利用する場合、代わりに利用した交通手段

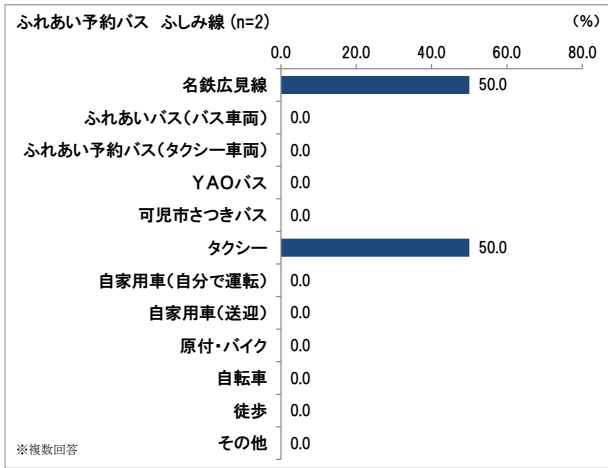
▼R6



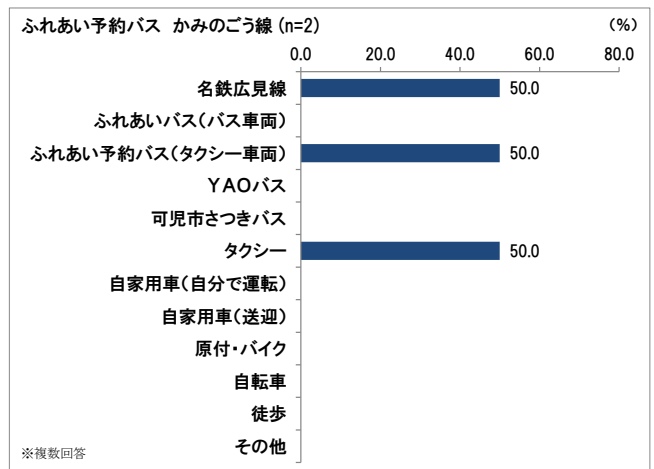
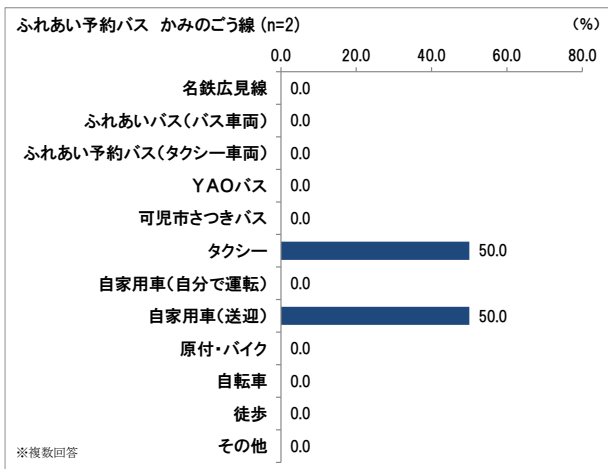
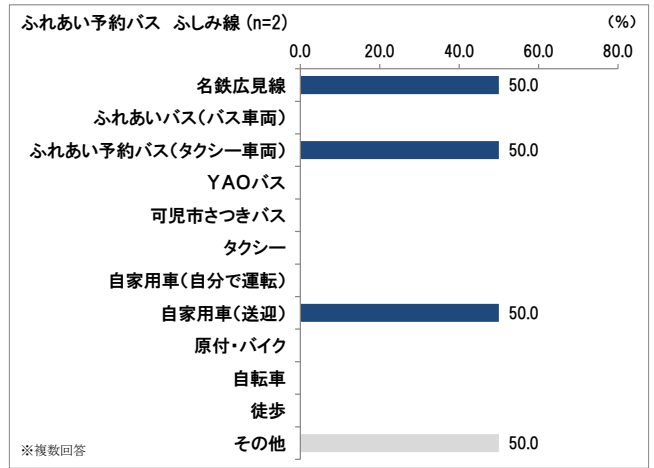
▼R1



▼R6



▼R1



### ③バスの満足度と重要度について

#### a)利用したバス路線の「現状の満足度」について【問3①】

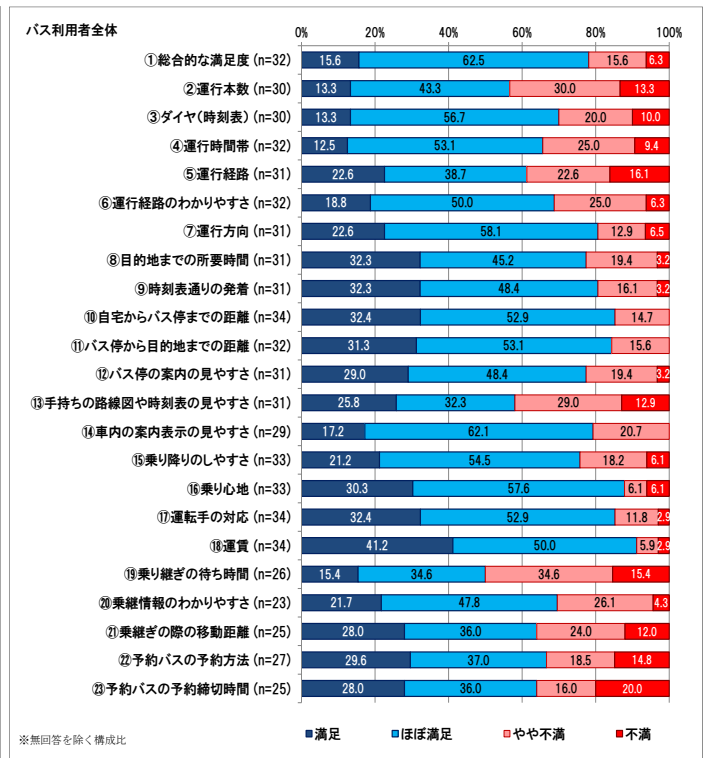
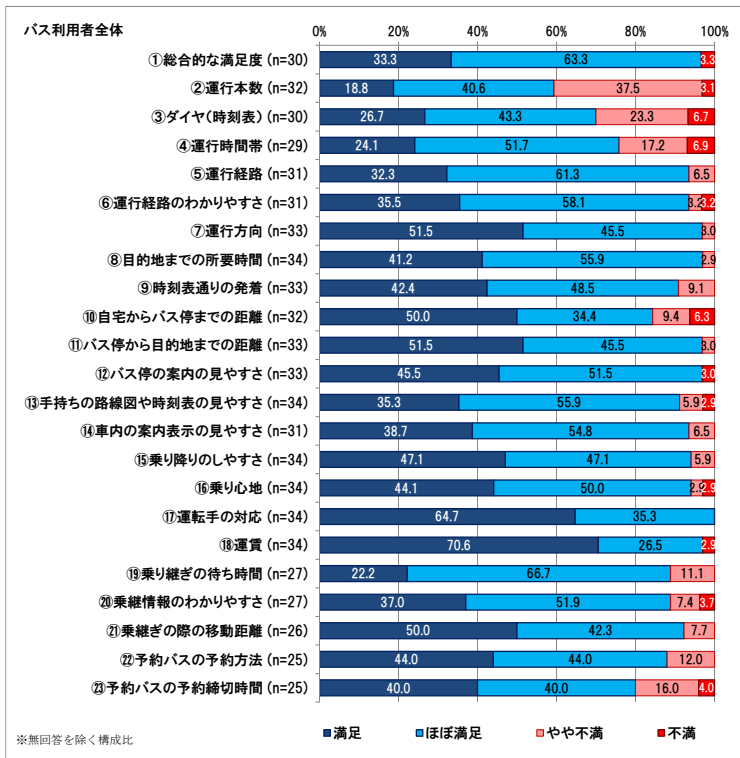
■全体では、「⑰運転手の対応」の満足度（「満足」+「ほぼ満足」）が100%で最も高く、次いで「⑧目的地までの所要時間」「⑩運賃」が同率となっている。

■不満度（「不満」+「やや不満」）が最も高いのは「②運行本数」約41%で、次いで「③ダイヤ（時刻表）」30%となっている。

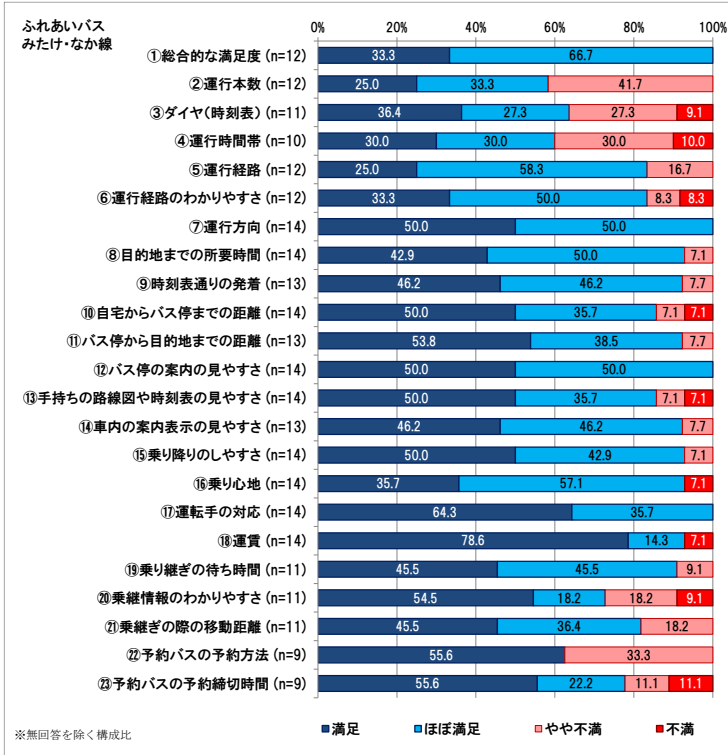
#### ▼利用したバス路線の「現状の満足度」について

▼R6

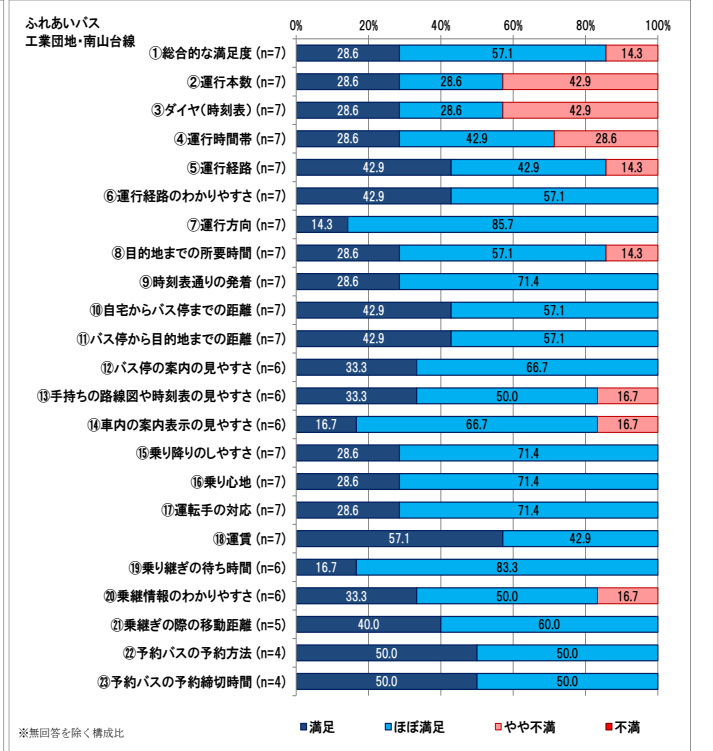
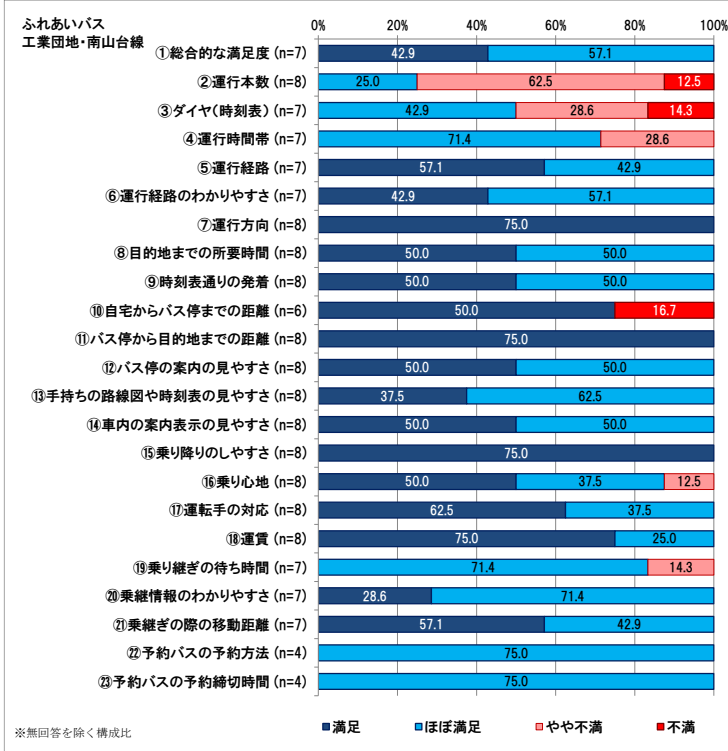
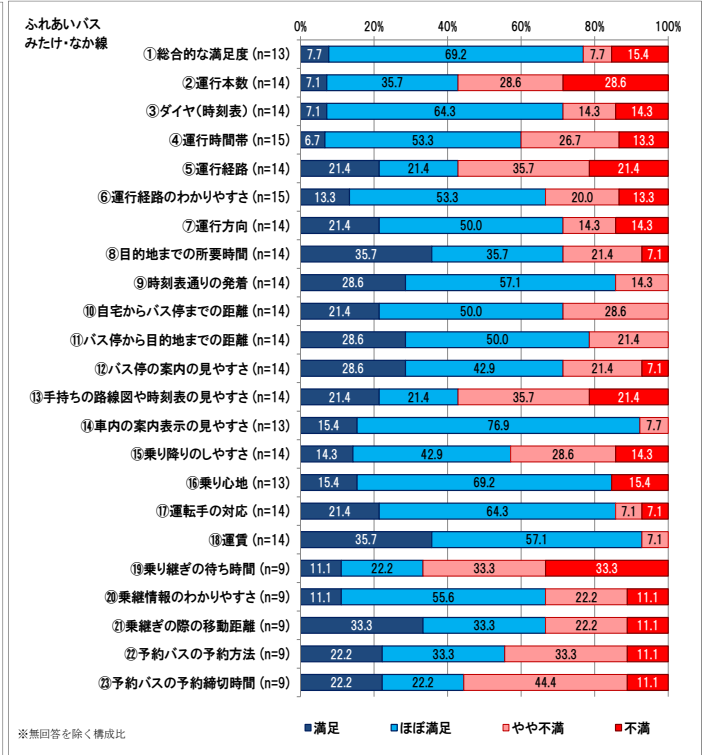
▼R1



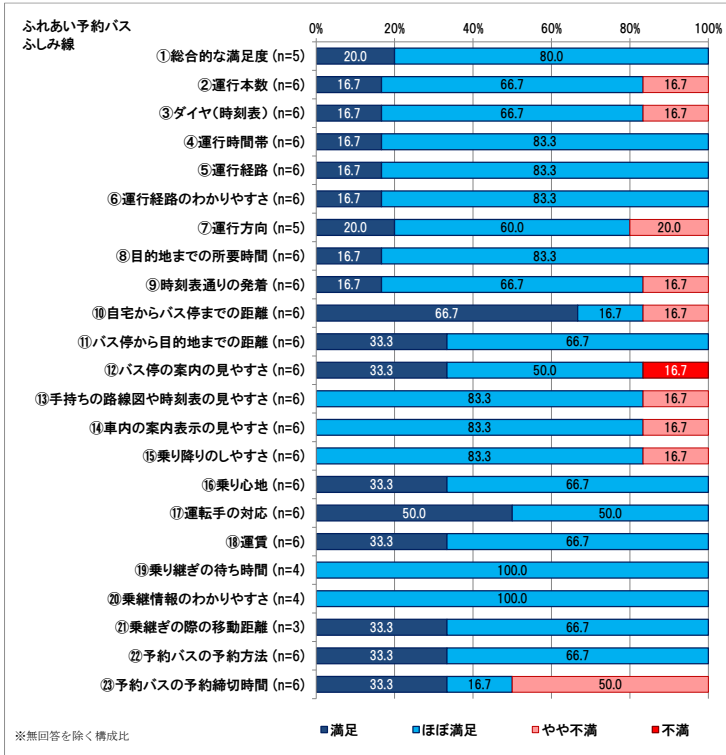
▼R6



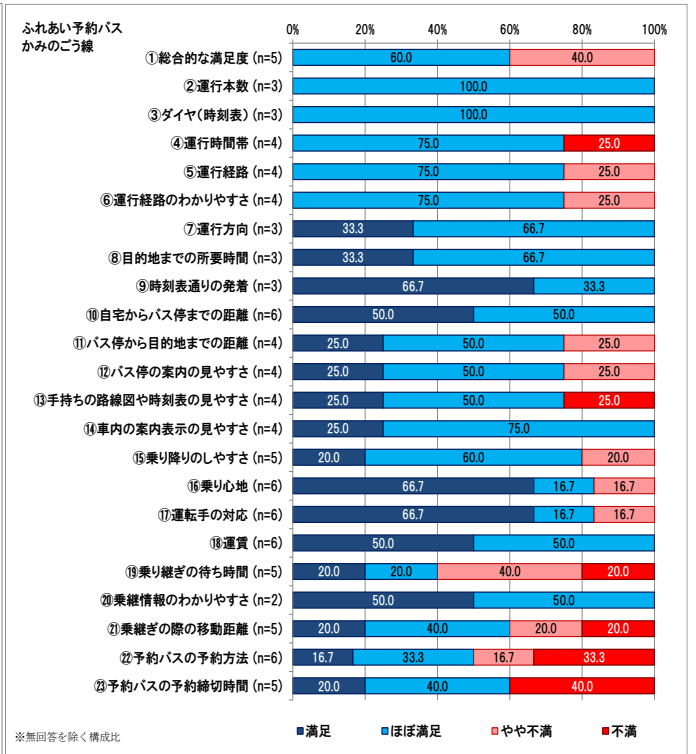
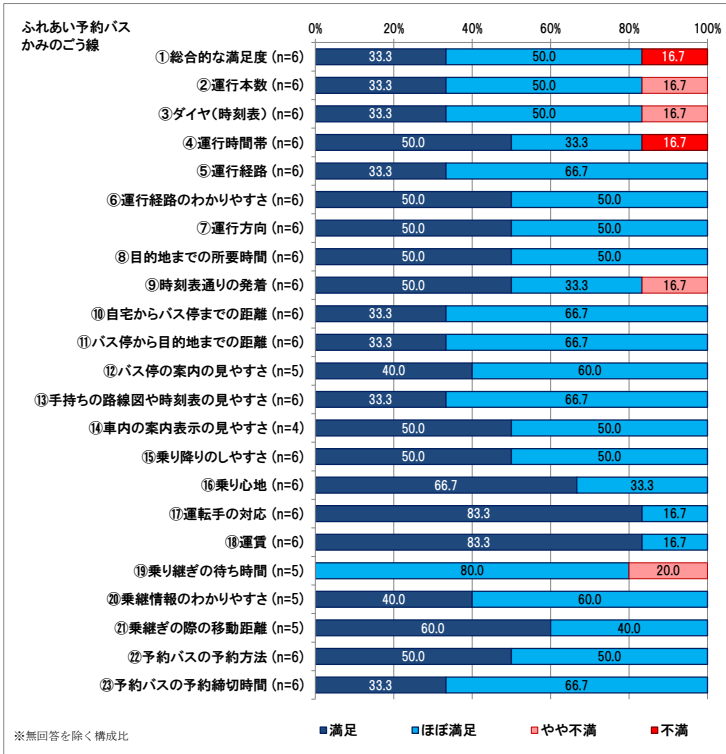
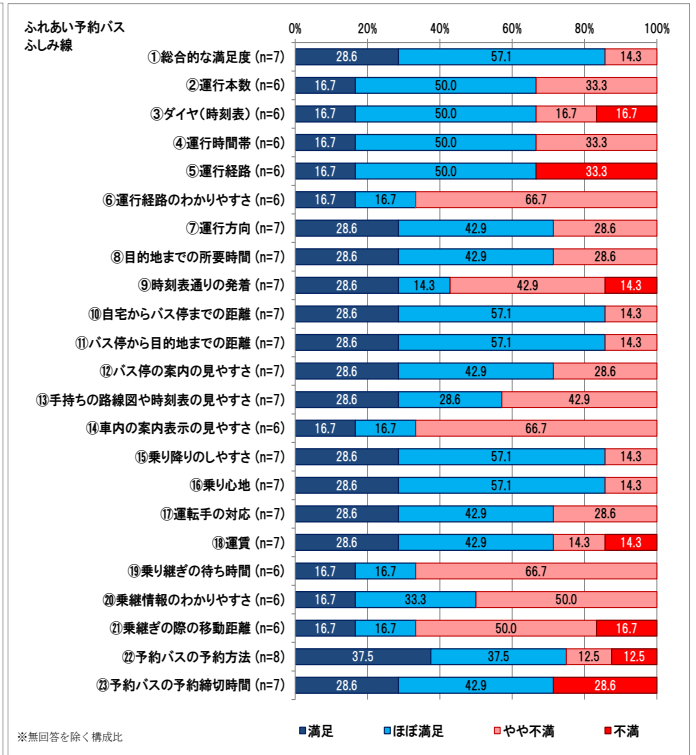
▼R1



▼R6



▼R1

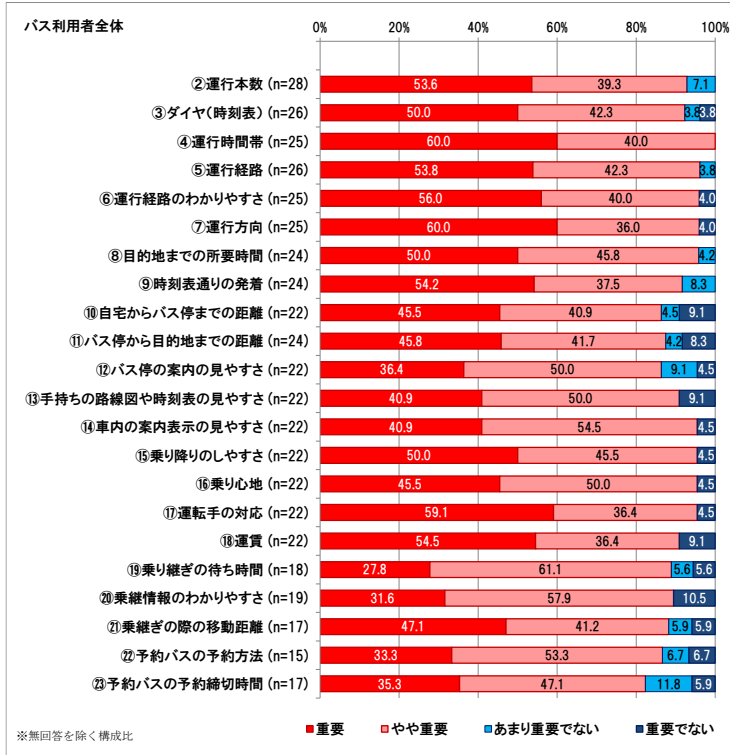


b)利用したバス路線の「これからの重要度」について【問 3①】

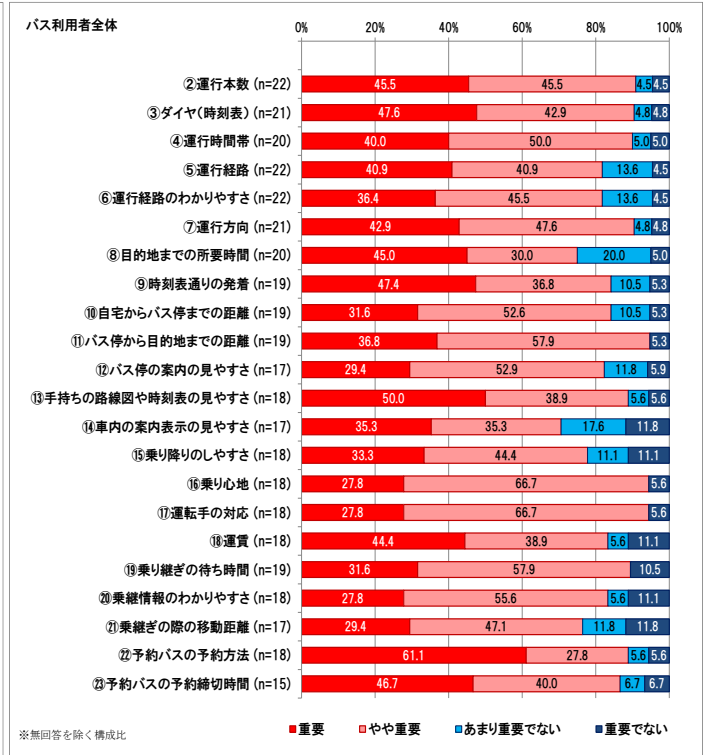
■全体では、「④運行時間帯」の重要度（「重要」+「やや重要」）が最も高く 100%となっており、次いで「⑤運行経路」が約 96%で高くなっている。  
 ■重要度が最も低いのは「⑳予約バスの予約締切時間」で約 82%となっている。

▼利用したバス路線の「これからの重要度」について

▼R6

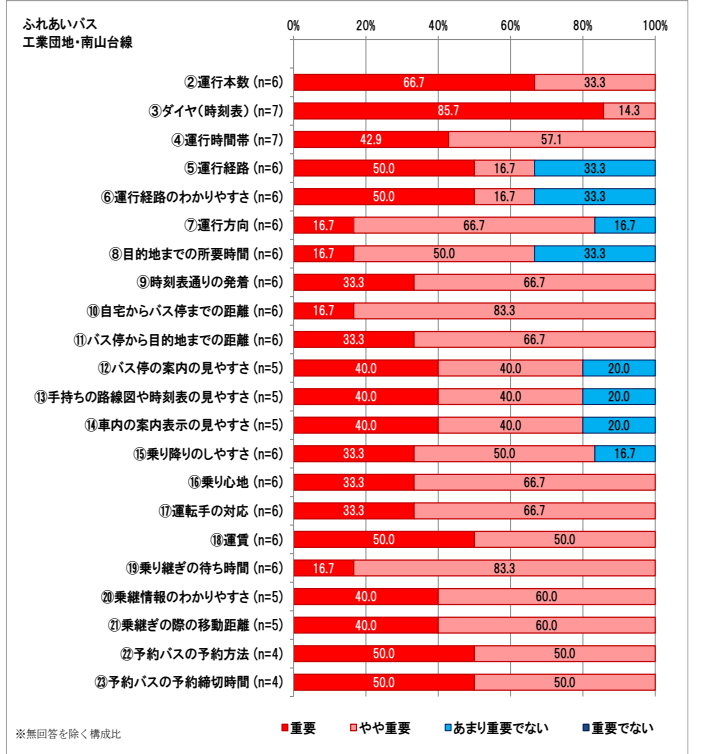
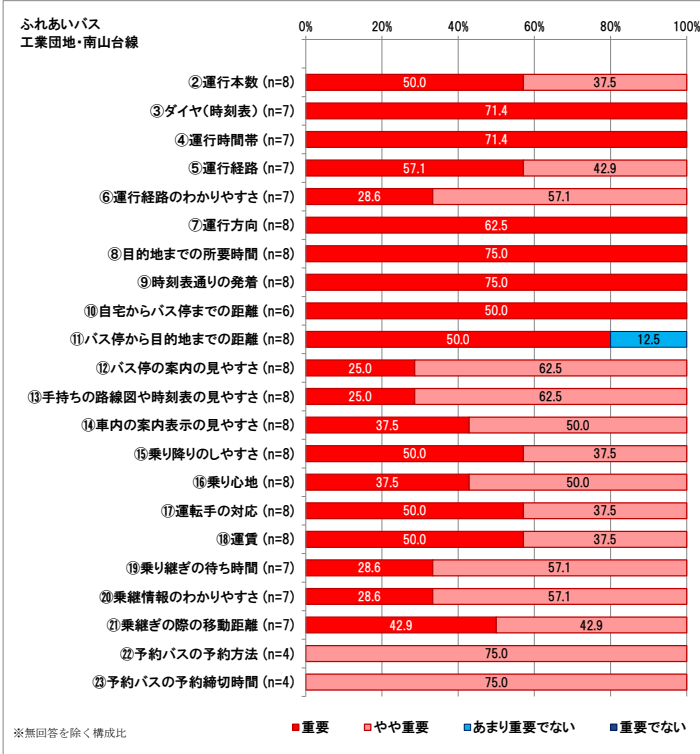
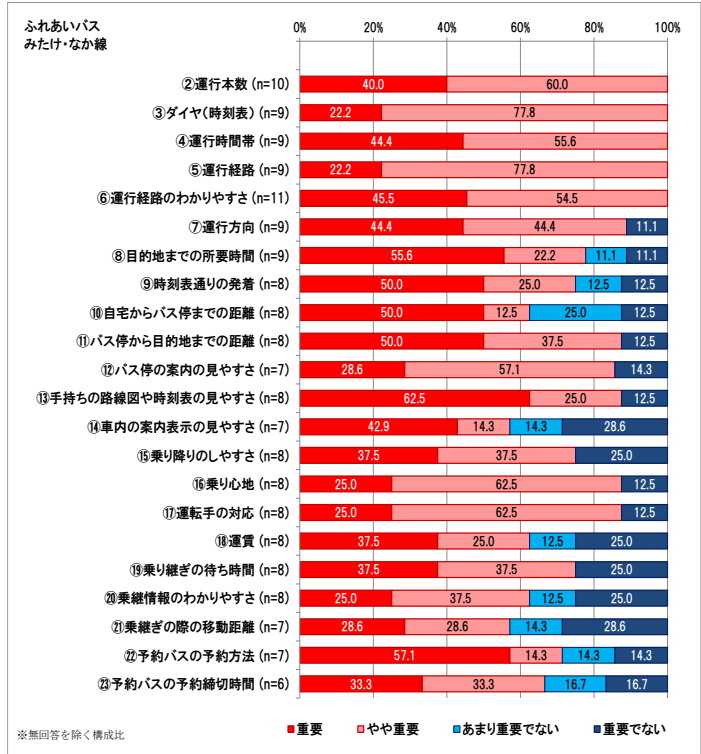
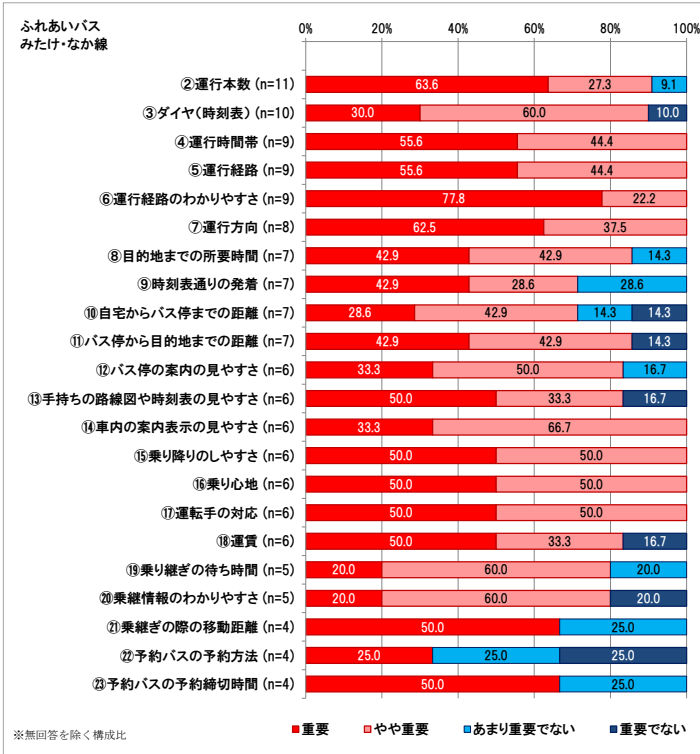


▼R1

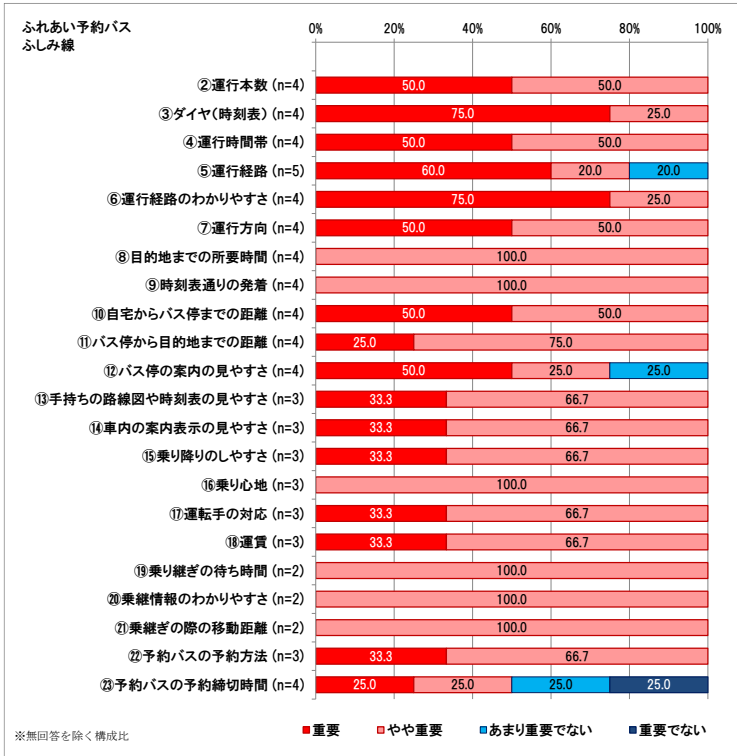


▼R6

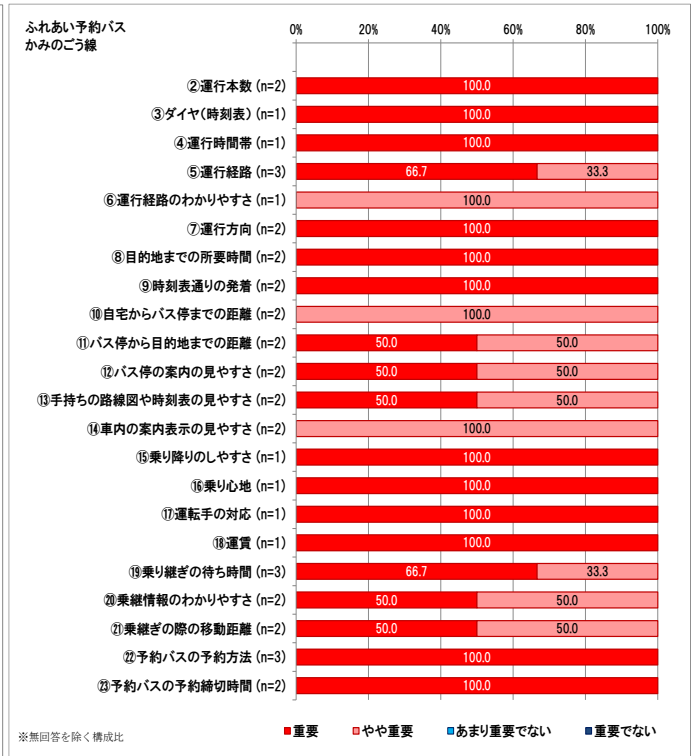
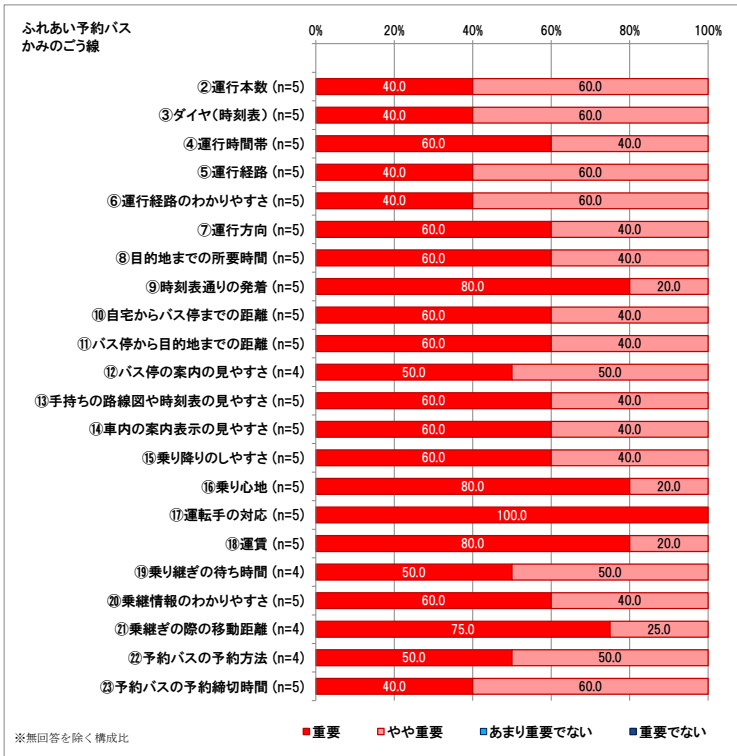
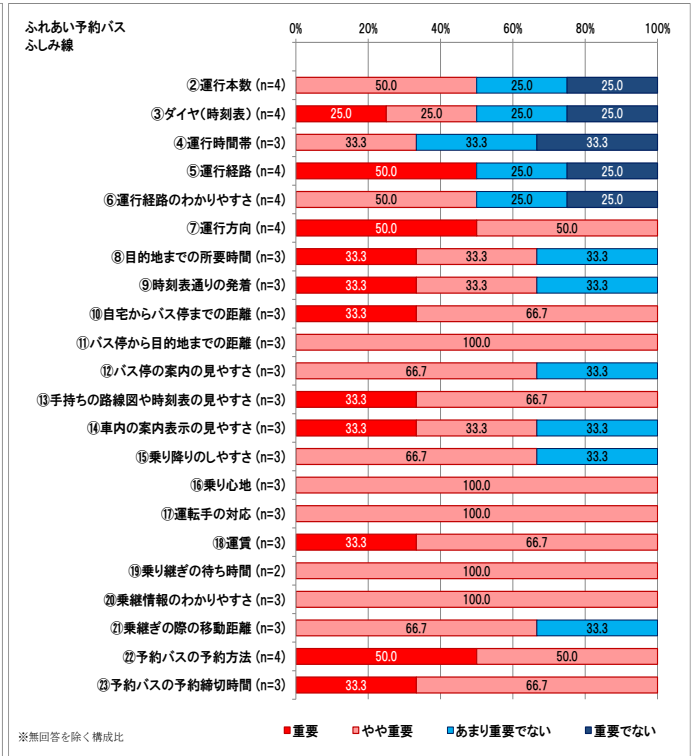
▼R1



▼R6



▼R1



▼不満項目の改善アイデアコメント

| NO. | コメント                                  |
|-----|---------------------------------------|
| 1   | 予約バスで今日はもういっぱいこの時間は乗れませんと言われましたが残念です。 |
| 2   | 回数を多くしてほしい                            |
| 3   | 土曜日にも出きたらうれしい。                        |

c)「現状の満足度」と「これからの重要度」の相関図【問 3①】

■ 「②運行本数」「③ダイヤ」「④運行時間帯」「⑤運行経路」「⑥運行経路のわかりやすさ」「⑨時刻表通りの発着」「⑭車内の案内表示の見やすさ」は、重要度が高く満足度が低い、重視すべき項目となっている。

▼「現状の満足度」と「これからの重要度」の相関図

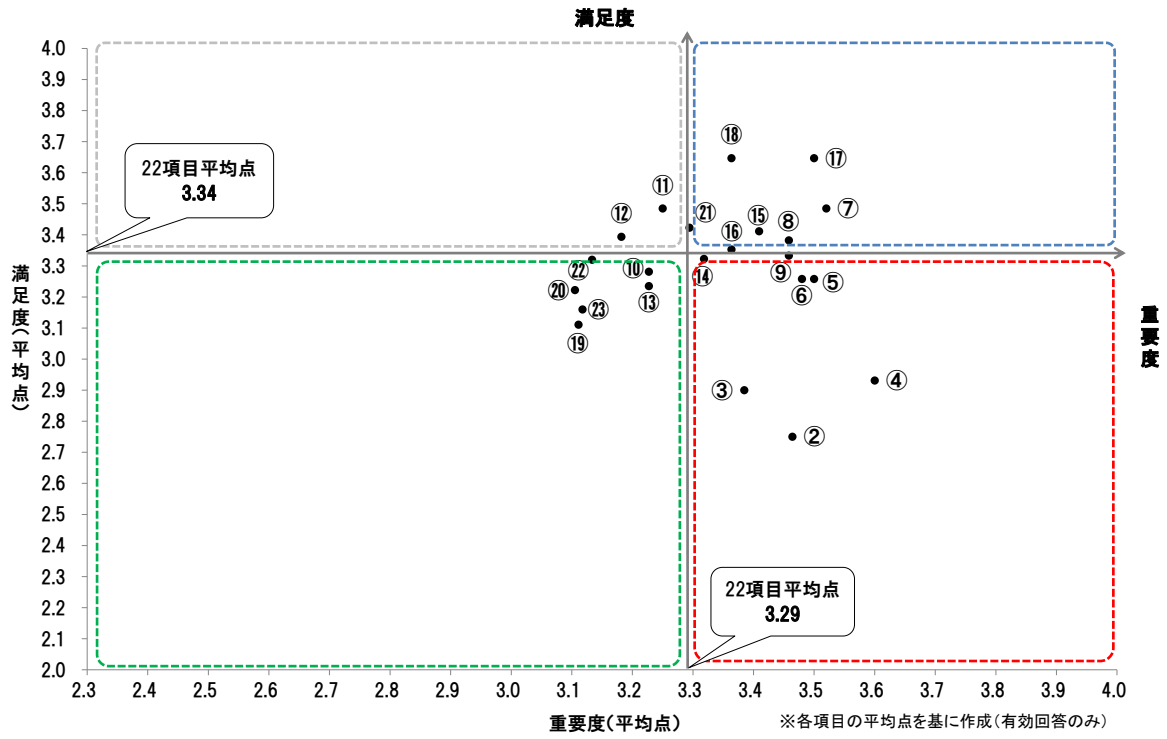
|              |                   |              |
|--------------|-------------------|--------------|
| ②運行本数        | ⑩自宅からバス停までの距離     | ⑮運賃          |
| ③ダイヤ(時刻表)    | ⑪バス停から目的地までの距離    | ⑯乗り継ぎの待ち時間   |
| ④運行時間帯       | ⑫バス停の案内の見やすさ      | ⑰乗継情報のわかりやすさ |
| ⑤運行経路        | ⑬手持ちの路線図や時刻表の見やすさ | ⑱乗継ぎの際の移動距離  |
| ⑥運行経路のわかりやすさ | ⑭車内の案内表示の見やすさ     | ⑲予約バスの予約方法   |
| ⑦運行方向        | ⑮乗り降りのしやすさ        | ⑳予約バスの予約締切時間 |
| ⑧目的地までの所要時間  | ⑯乗り心地             |              |
| ⑨時刻表通りの発着    | ⑰運転手の対応           |              |

※各項目の満足度、重要度の回答数に、満足度では、満足：4点、ほぼ満足：3点、やや不満：2点、不満：1点、重要度では、重要：4点、やや重要：3点、あまり重要でない：2点、重要でない：1点の点数を乗じて、回答数の合計で除したものを点数として算出しています。

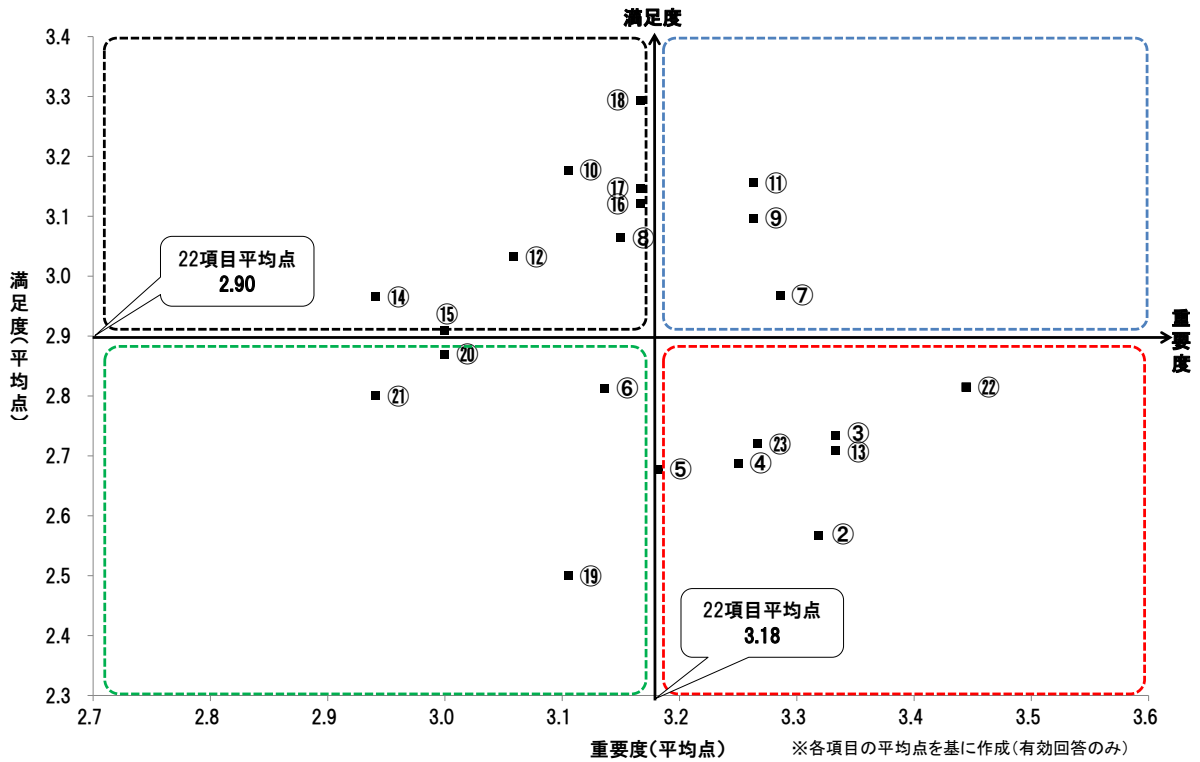
「重要度」が高い項目ほどグラフの右に位置し、「満足度」が高い項目ほどグラフの上に位置します。

<バス利用者全体>

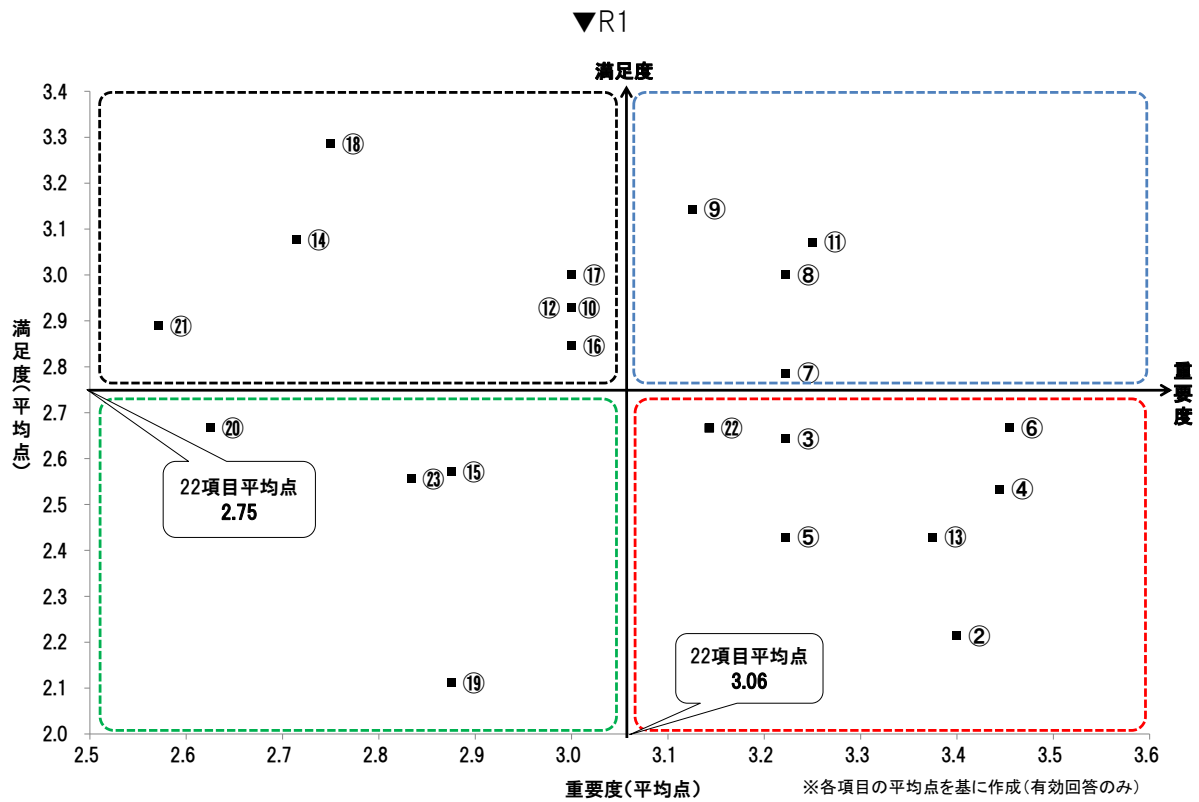
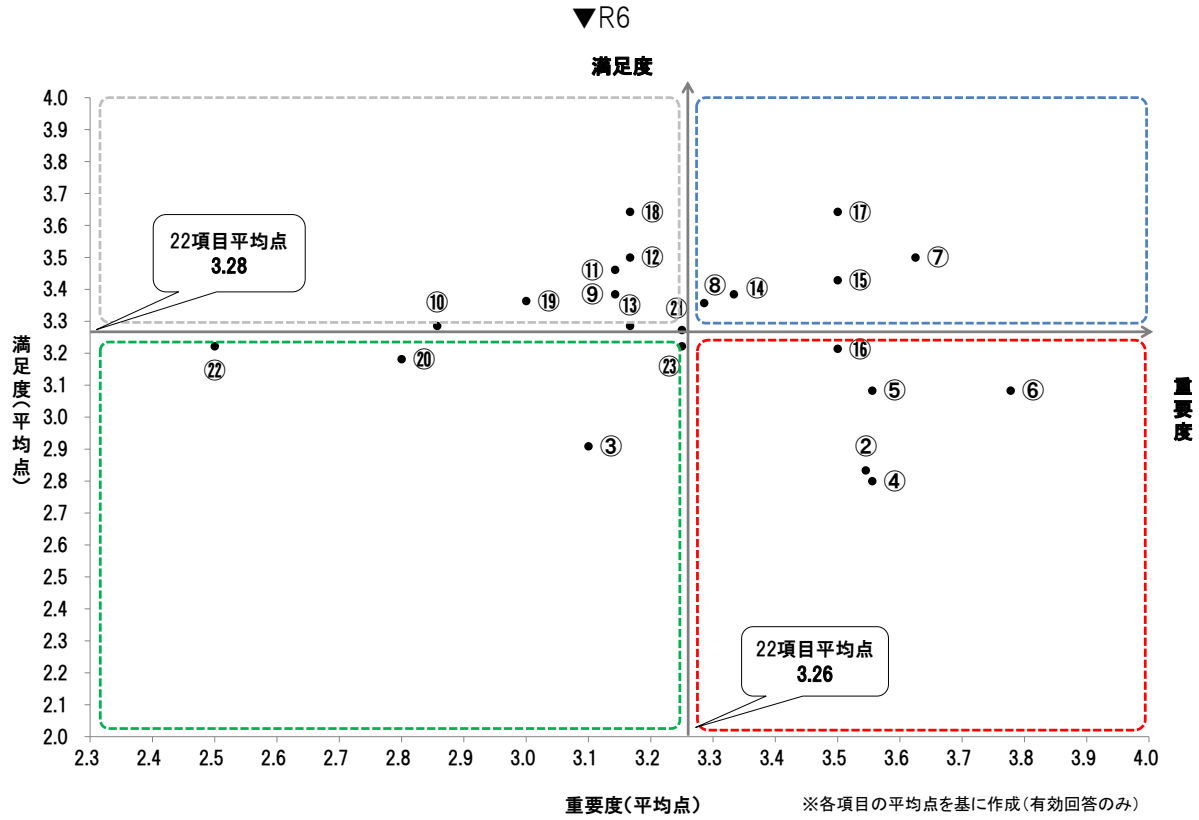
▼R6



▼R1

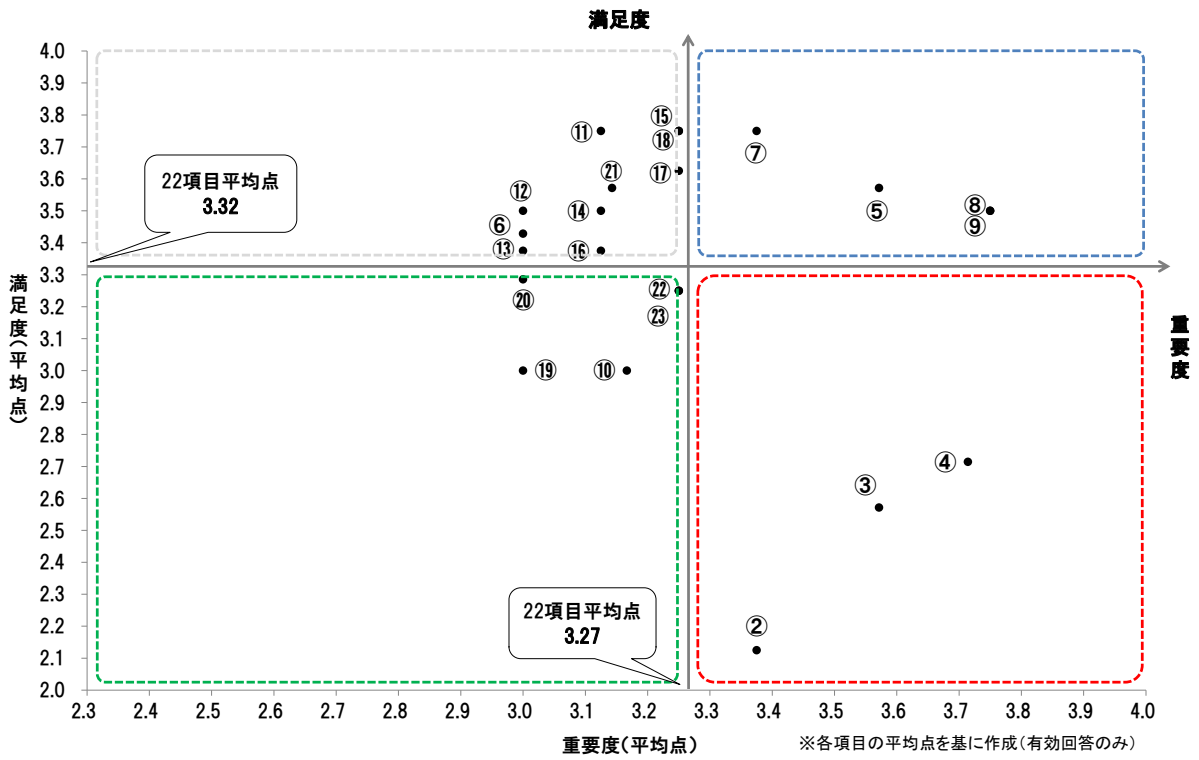


＜ふれあいバス みたけ・なか線＞

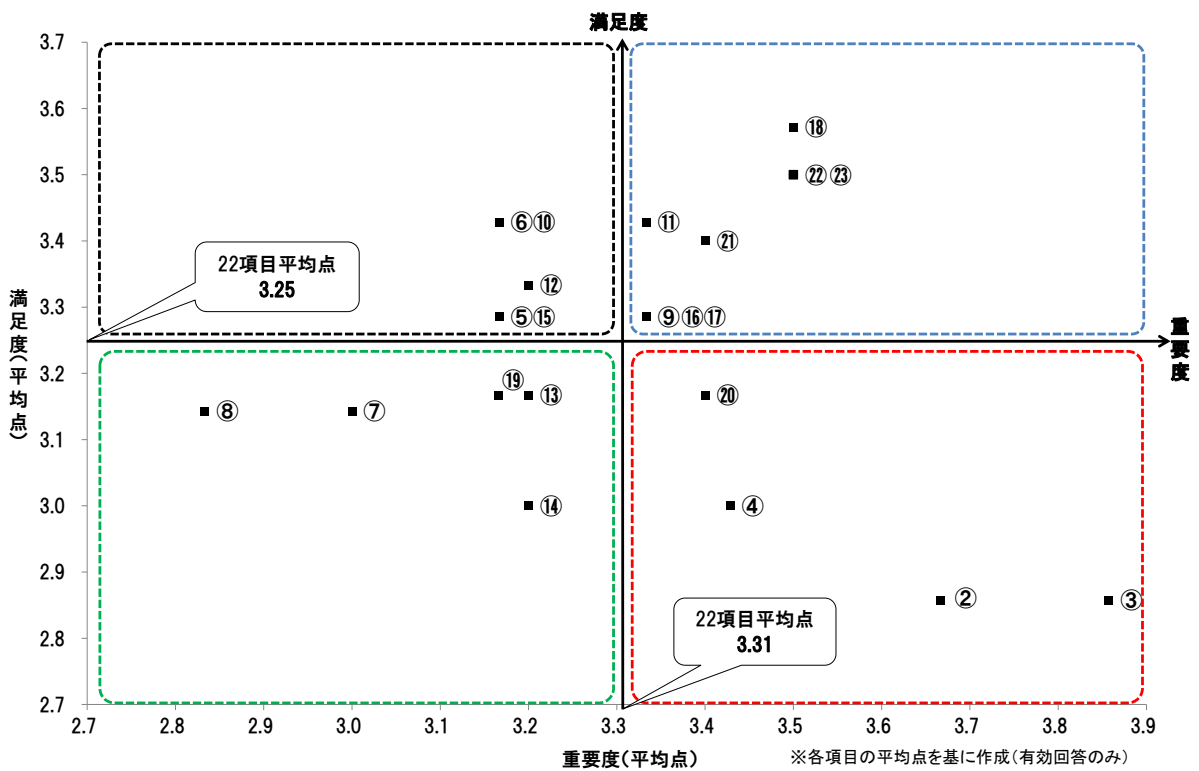


<ふれあいバス 工業団地・南山台線>

▼R6

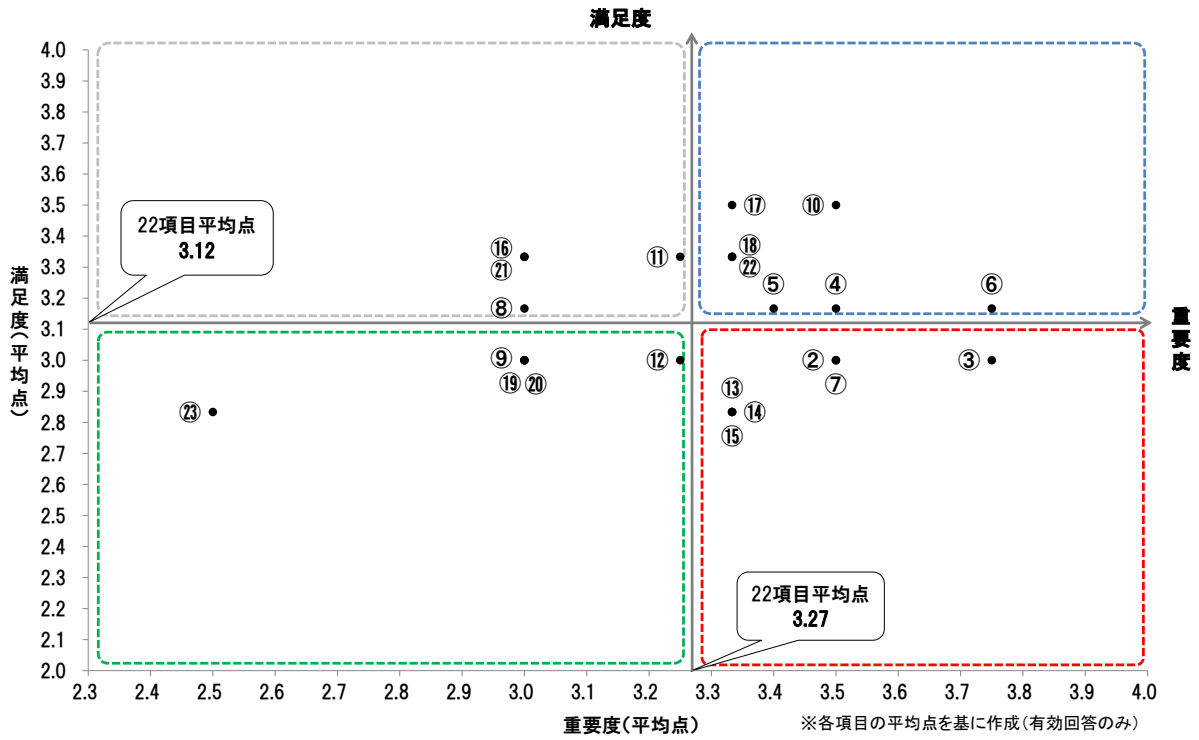


▼R1

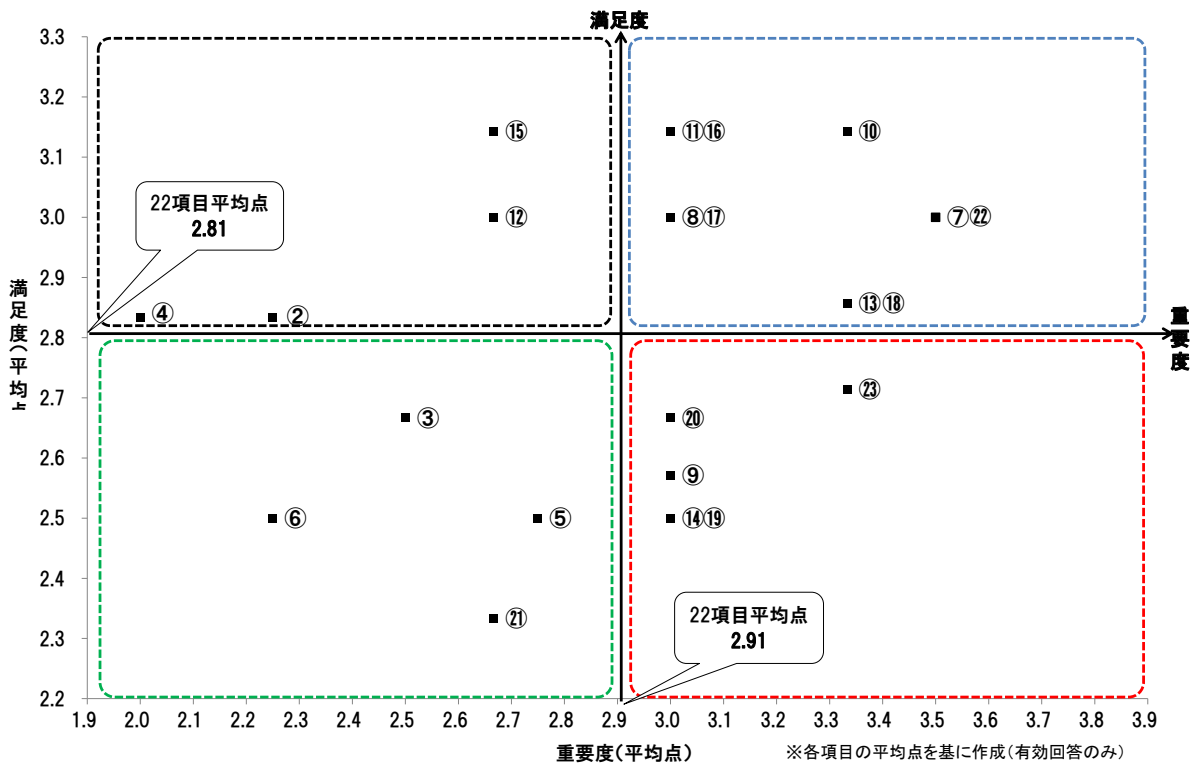


<ふれあい予約バス ふしみ線>

▼R6

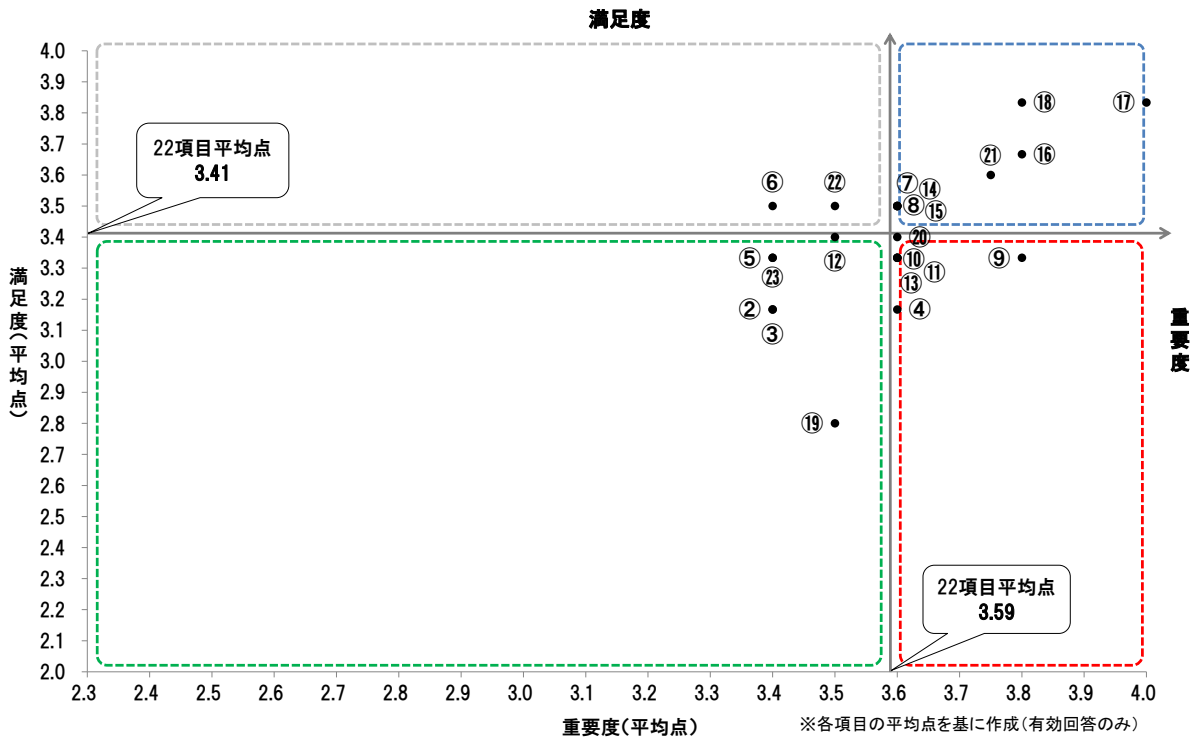


▼R1

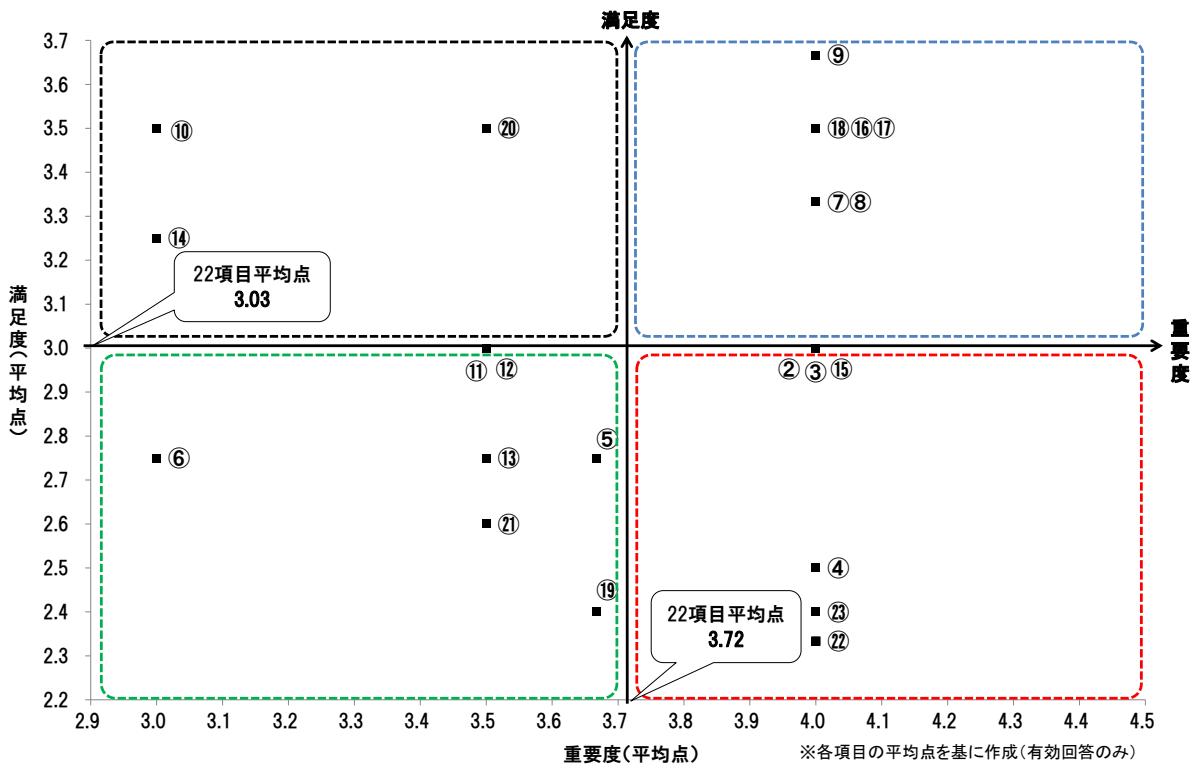


<ふれあい予約バス かみのごう線>

▼R6



▼R1



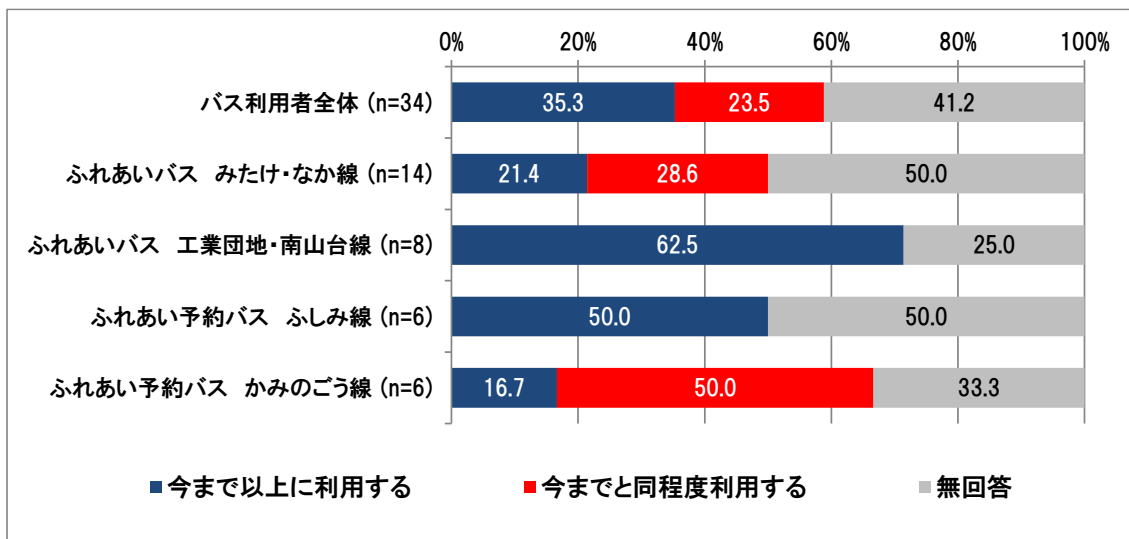
d)不満が解消された場合のバスの利用意向【問 3②】

※問 3①の現状の満足度で、「不満」「やや不満」と1つでも回答した方

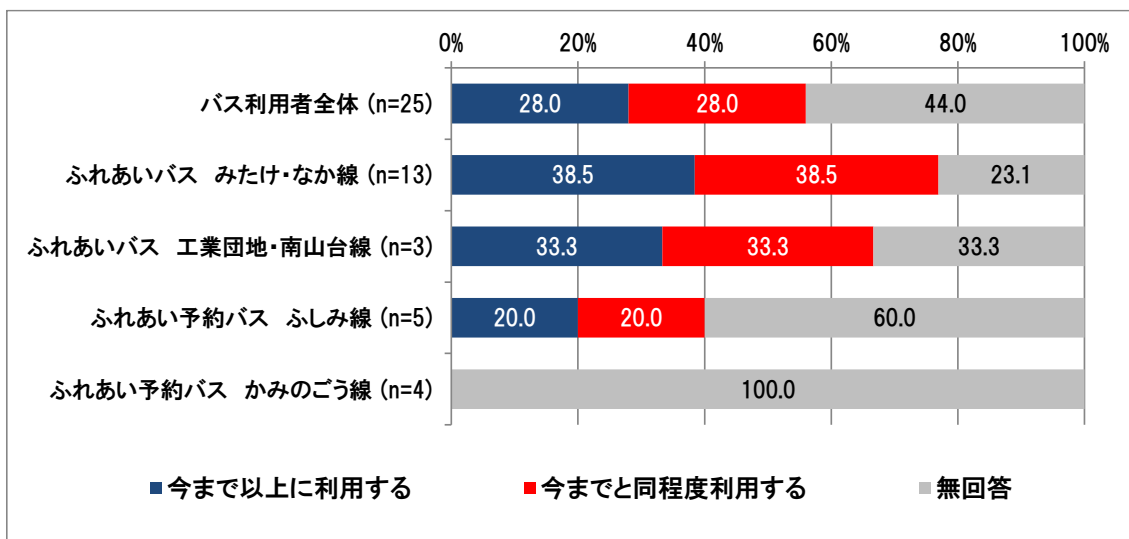
■全体では「今まで以上に利用する」が約 35%、「今までと同程度利用する」が約 24%となっている。

▼不満が解消された場合のバスの利用意向

▼R6



▼R1



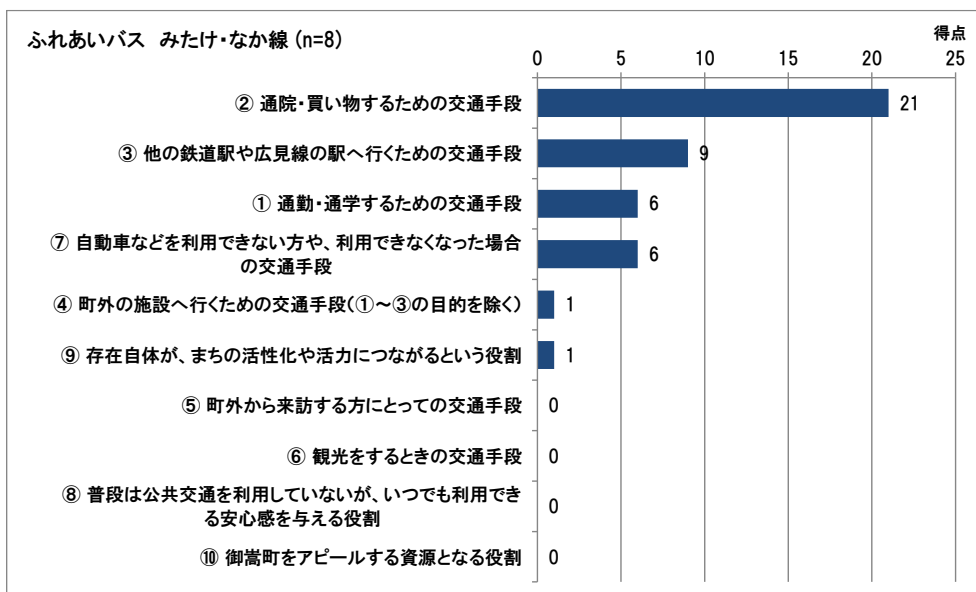
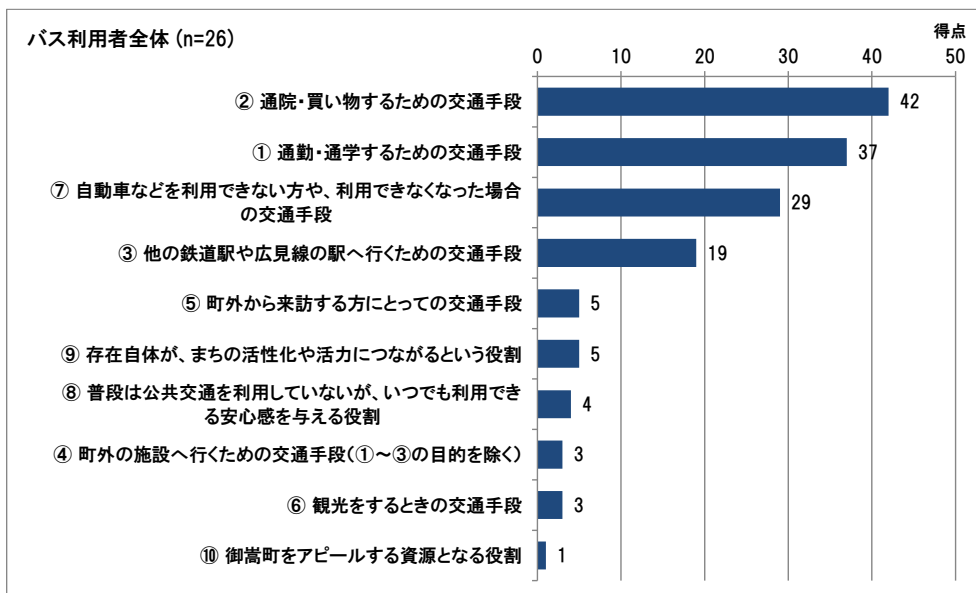
### e)乗車したバスに期待する役割【問3③】

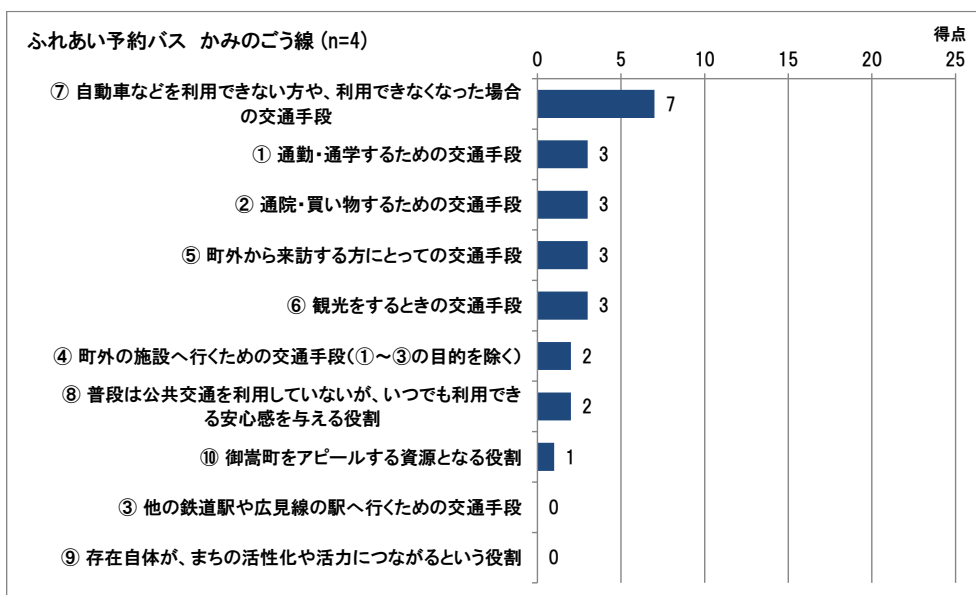
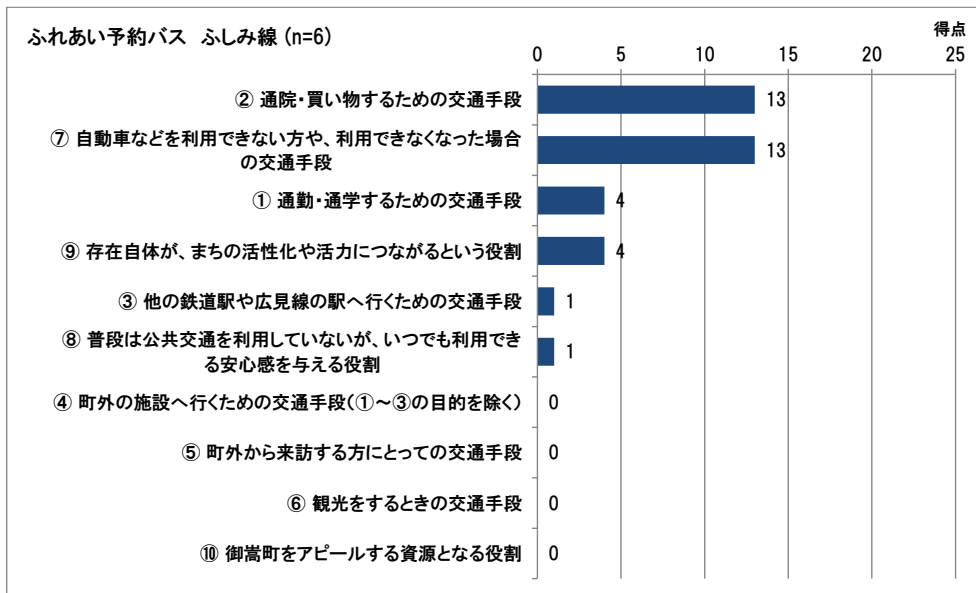
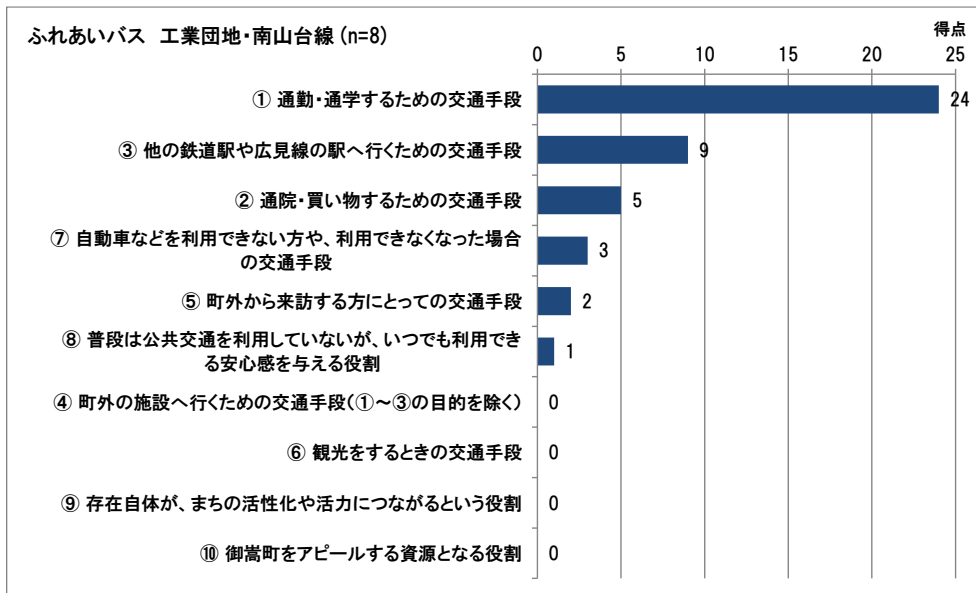
※1位に3点、2位に2点、3位に1点を加算して集計

■全体では「②通院・買い物するための交通手段」が最も高く、次いで「①通勤・通学するための交通手段」「⑦自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段」と続いている。

■路線によって期待する役割は異なっており、ふれあいバスみたけ・なか線では「②通院・買い物するための交通手段」、ふれあいバス工業団地・南山台線では「①通勤・通学するための交通手段」、ふれあい予約バスふしみ線では「②通院・買い物するための交通手段」「⑦自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段」、ふれあい予約バスかみのごう線では「⑦自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段」がそれぞれ最も高くなっている。

▼乗車したバスに期待する役割



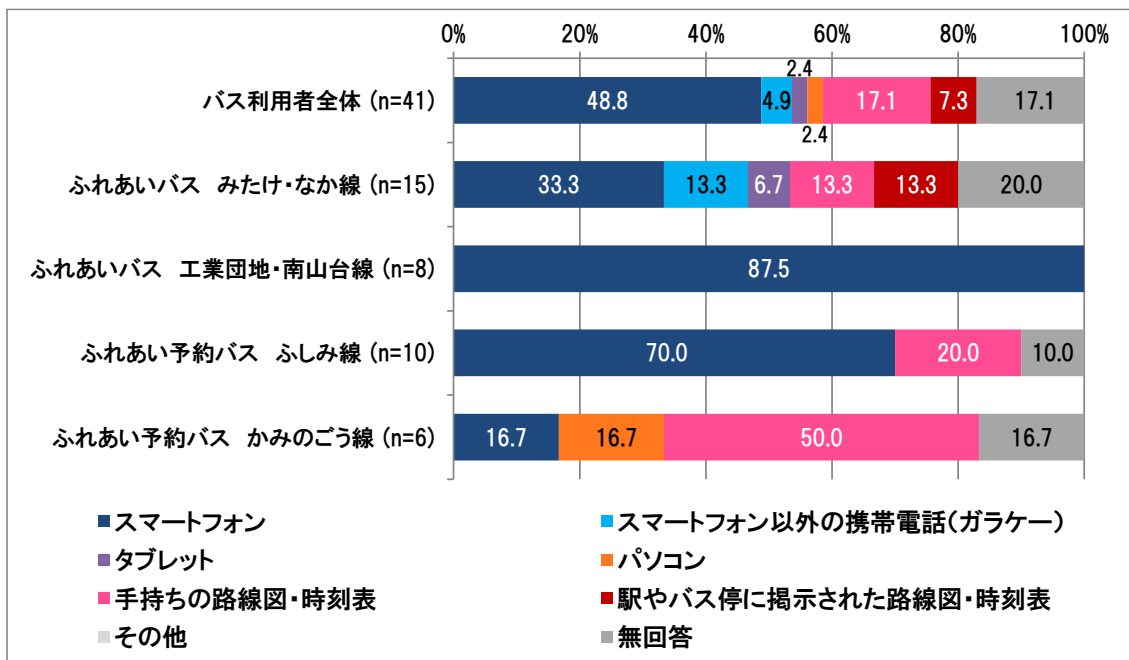


#### ④公共交通の情報を調べる手段について

##### a)鉄道やバス、タクシーの情報を調べる手段で最も利用頻度が高いもの【問 4①】

■「スマートフォン」が最も高く約49%、次いで「手持ちの路線図・時刻表」が約17%となっている。

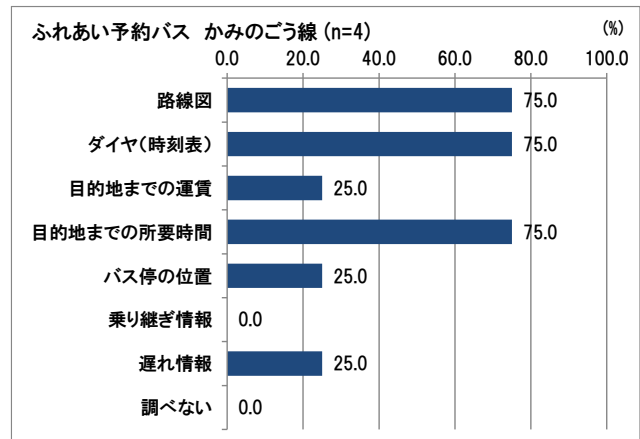
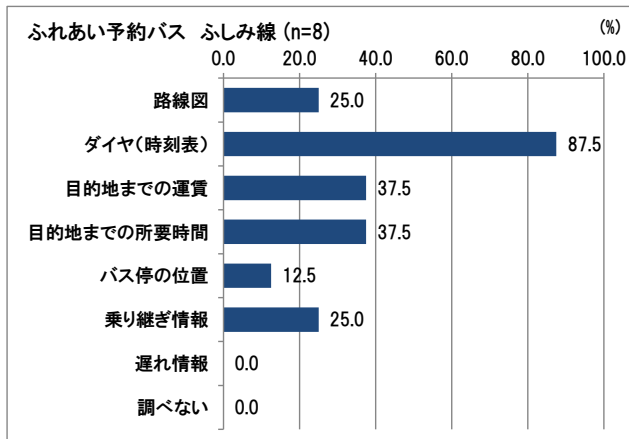
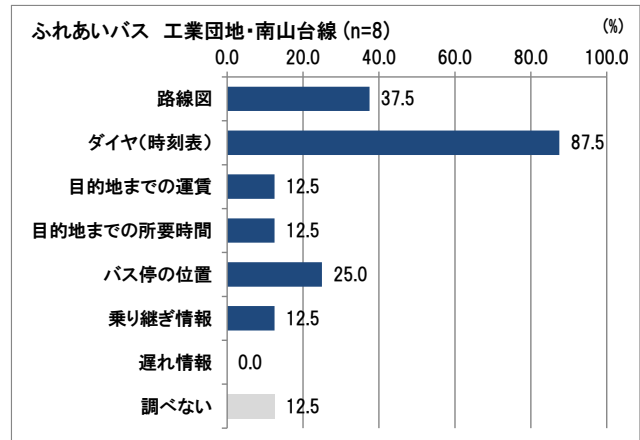
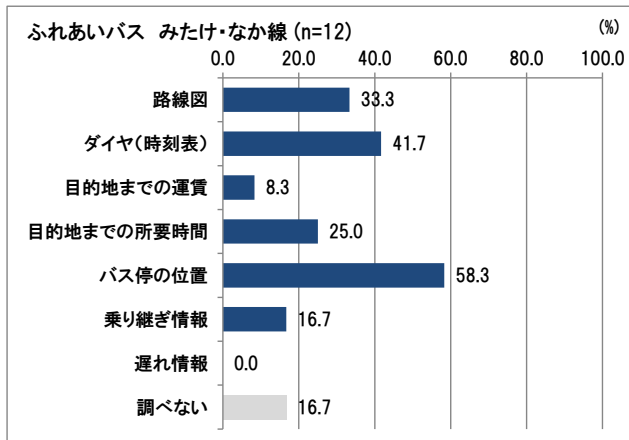
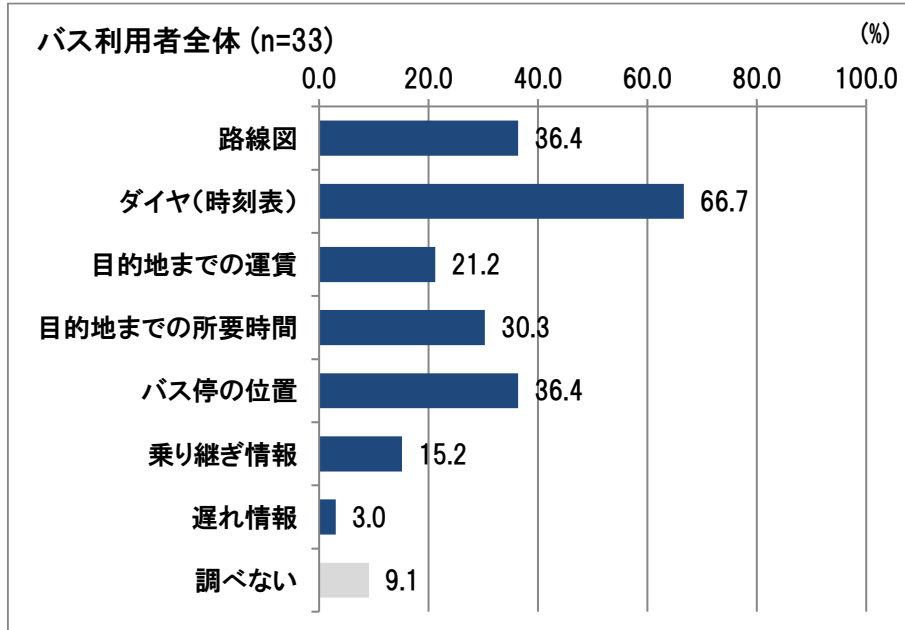
▼鉄道やバス、タクシーの情報を調べる手段で最も利用頻度が高いもの



b)調べる頻度が高い情報【問 4②】 ※複数回答

■全体では「ダイヤ（時刻表）」が約 67%と最も高く、次いで「路線図」「バス停の位置」が約 36%を占める。

▼調べる頻度が高い情報

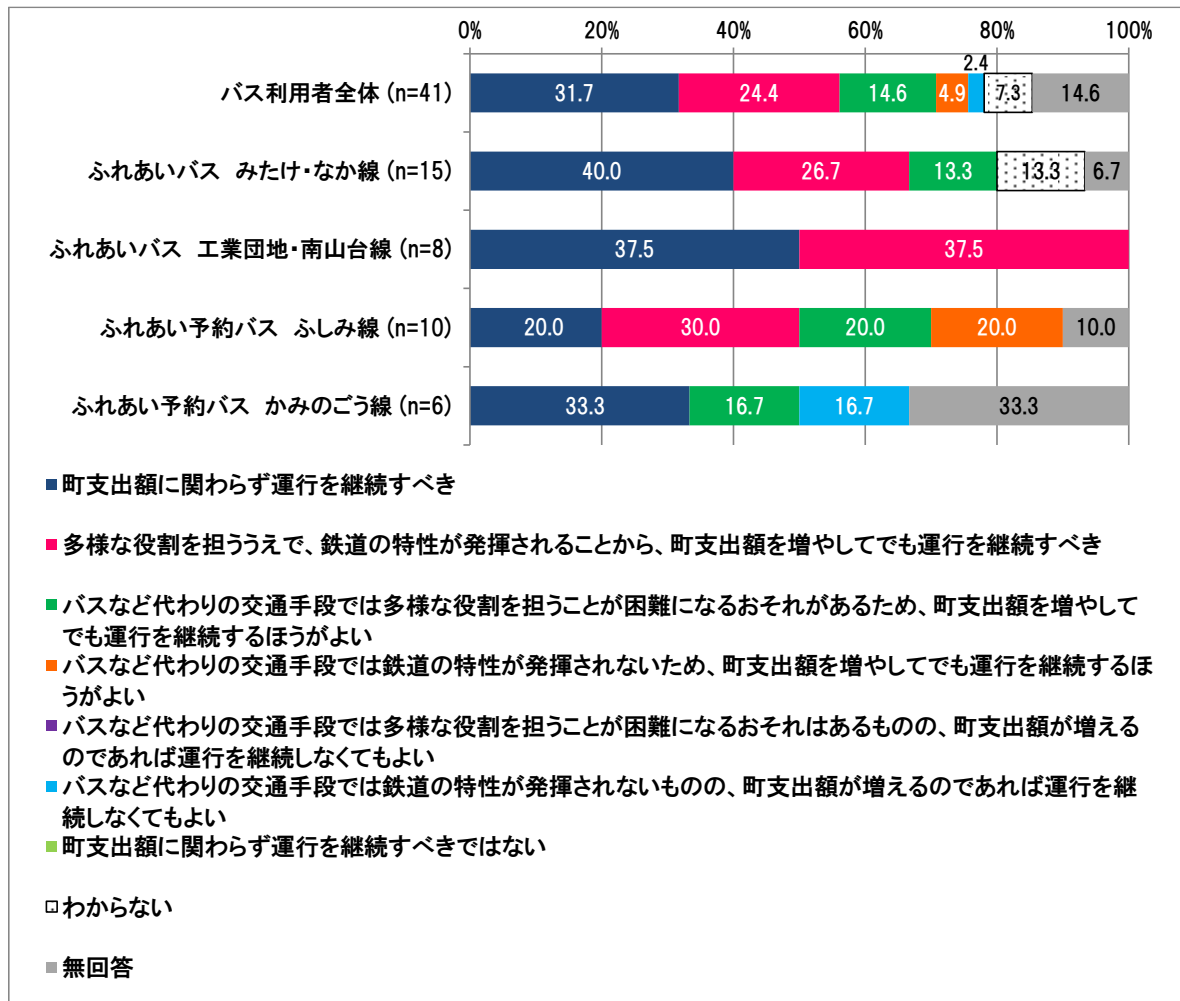


## ⑤公共交通の維持について

### a) 名鉄広見線(新可児駅～御嶽駅間)の運行についての考え【問5】

- 「町支出額に関わらず運行を継続すべき」が最も多く約 32%、次いで「多様な役割を担ううえで、鉄道の特性が発揮されることから、町支出額を増やしてでも運行を継続すべき」となっている。
- 運行の継続を求める意見が全体の約 76%を占める。

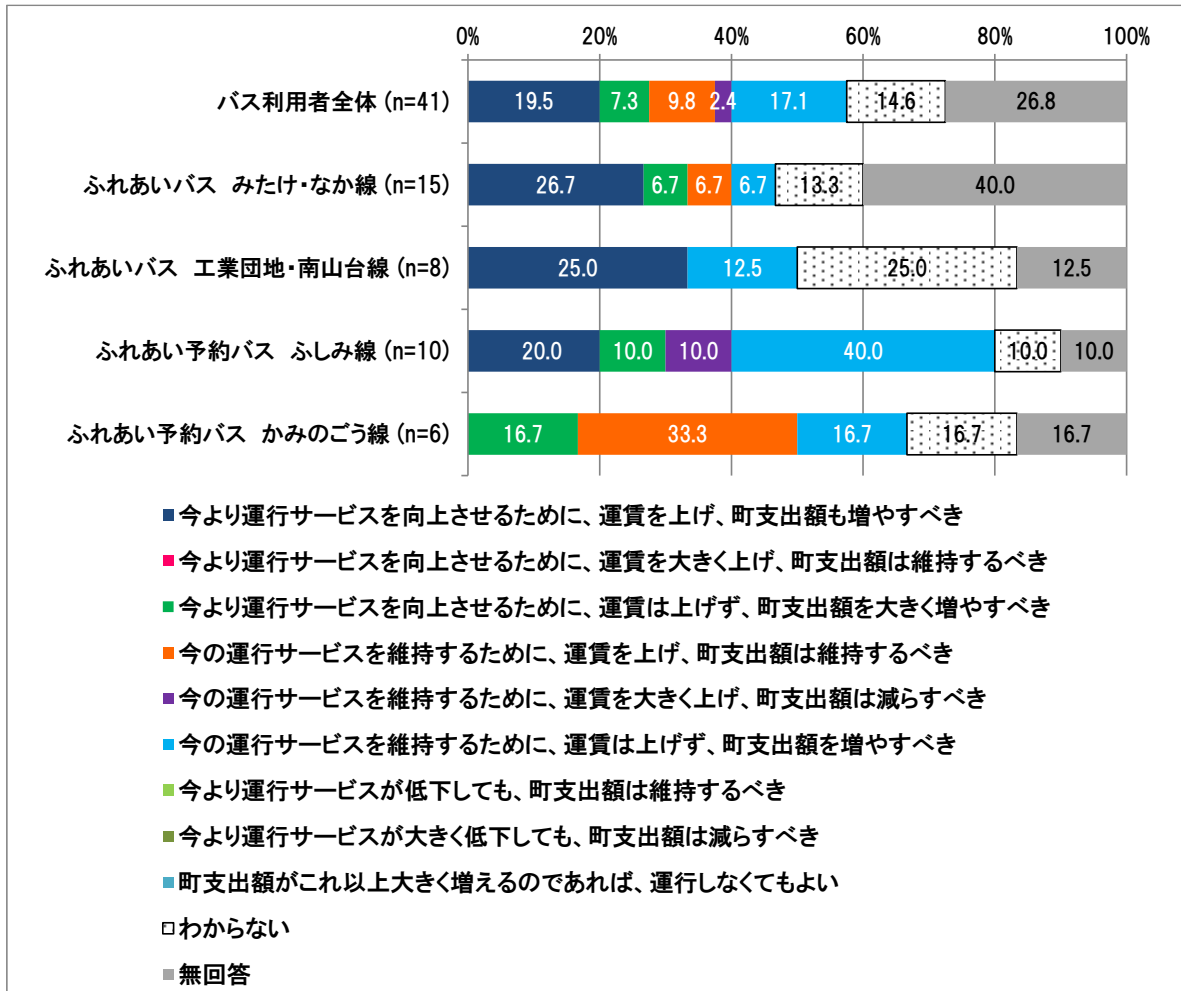
▼ 名鉄広見線の運行についての考え



b)ふれあいバス・ふれあい予約バスの運行についての考え【問6】

■「今より運行サービスを向上させるために、運賃を上げ、町支出額も増やすべき」が約20%と最も高く、次いで「今の運行サービスを維持するために、運賃を上げず、町支出額を増やすべき」が続いている。

▼ふれあいバス・ふれあい予約バスの運行についての考え



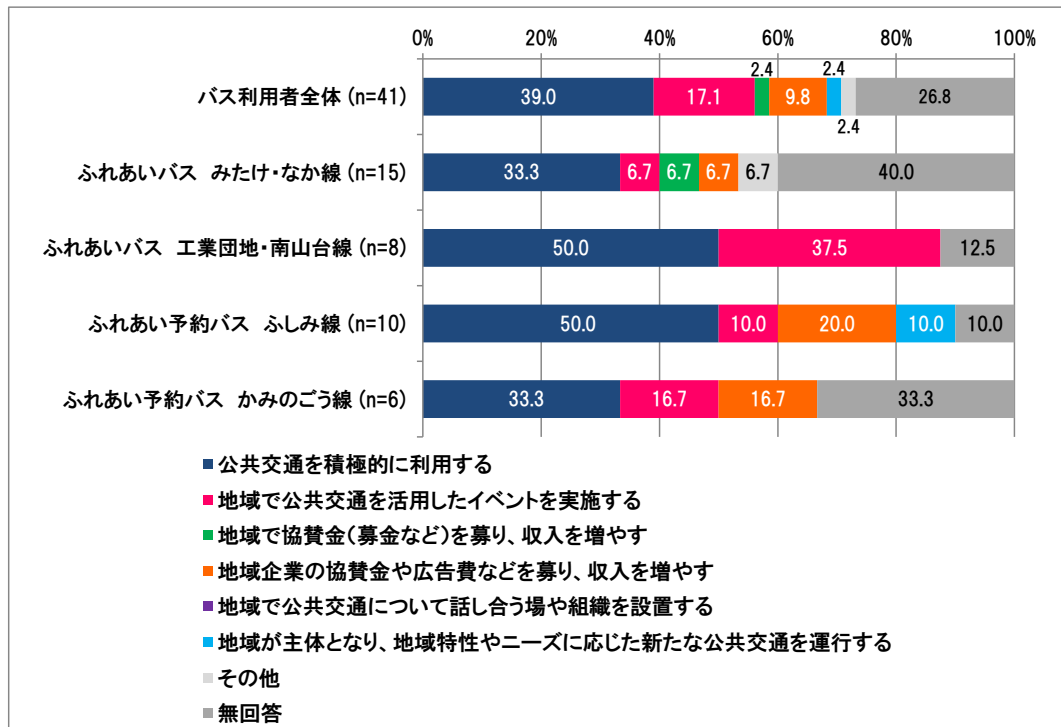
## ⑥公共交通に対する考えやアイデアについて

### a)公共交通を確保・維持するために取り組める内容について【問7】

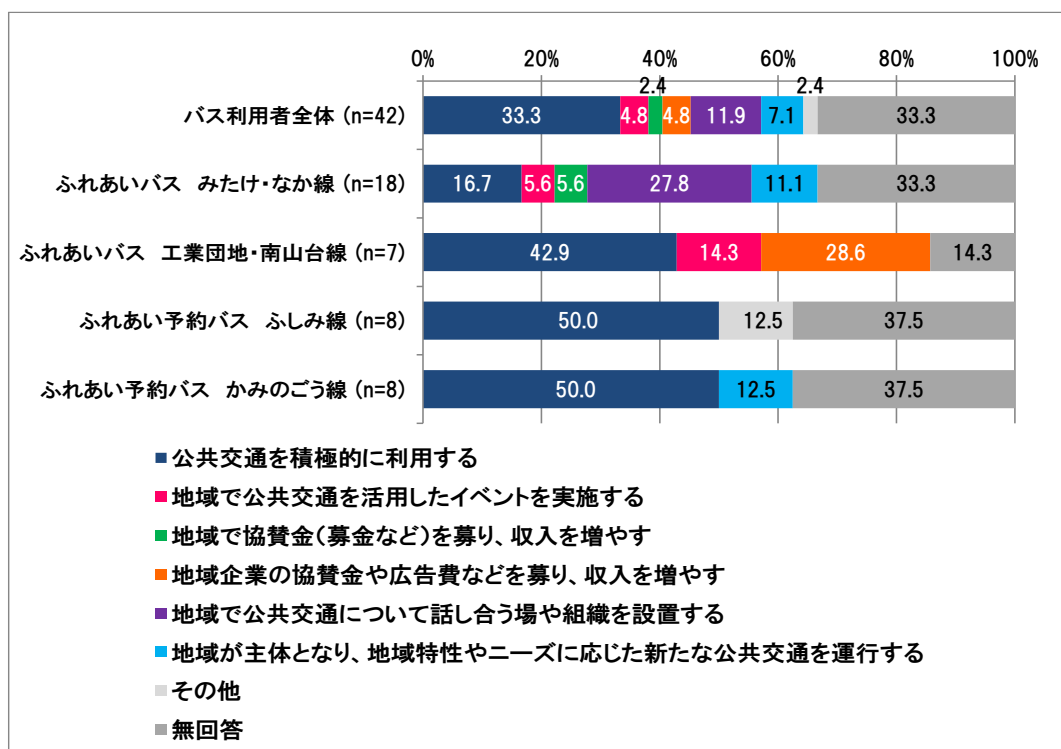
■「公共交通を積極的に利用する」が39%と最も高く、次いで「地域で公共交通を活用したイベントを実施する」が約17%を占める。

#### ▼公共交通を確保・維持するために取り組める内容について

##### ▼R6



##### ▼R1



## b)公共交通の利便性を高めるアイデアについての自由意見【問8】

※路線) 1: ふれあいバス みたけ・なか線、2: ふれあいバス 工業団地・南山台線、3: ふれあい予約バス ふしみ線、  
4: ふれあい予約バス かみのごう線

| NO. | 路線 | 自由意見  |
|-----|----|---|
| 1   | 1  | 近くのデパートに行けるバス、温泉に行く   |
| 2   | 1  | 多数の方が乗れる車が良いと思う。  |
| 3   | 1  | ワゴン車が良いと思う（多数）の人が乗れる。   |
| 4   | 1  | 土曜日の運行  |
| 5   | 1  | だてかみたのてました。かんでましてかりました。ほんてましてかんでました。  |
| 6   | 2  | 休日に観光ツアーを企画する。  |
| 7   | 2  | 祝日は運休するが、会社は休みでないため通勤に不便。祝日も運行してほしい。本数は縮小でよい（時間帯限定）   |
| 8   | 3  | ・御嵩駅前広場に、人気のあるキッチンカーを定期的（月に1回か2回位）呼び、名鉄広見線を利用した人に特典を付与して名鉄の利用を促す。・本来は、鉄道事業は事業主（名鉄）が考えるべきものです。・それが自治体（御嵩町が負債をかかえるのは間違っています。・しかし、名鉄がなくなると（自分は一名古屋のミッドランドの映画を見に行くのですが早朝（6:30）にアクセス1本で行けるのは鉄道だけなくなると見に行けない。・八百津線がいい例です。今は兼山（チャーシューの御嵩屋）八百津（杉原チウネ館）見どころいっぱいですが。今となつては元に戻りません。→事業主と話し合い知恵を出し合ってください。←名鉄・名鉄は利益主導です。それは株式会社ですから→もたもたしてると外資にのっとられます←名鉄 |
| 9   | 3  | 予約バスで土曜日に運行してもらえたらと思っています。可児市は運行してますね。御嵩町内で買い物しようと思っても特売日が土曜日、日曜日に行けません。平日の運行は1時間おきにですが土曜日は1日に2回位買い物時間帯があると助かりますが・・・e x 9時、2時   |
| 10  | 3  | 休日に、御嵩町の名所に行けるバスツアーがあるといいですね。月1回で良いので企画してくれると、私達のポケ防止に良いし、楽しみが増えます。名鉄も絶対に無くさないでほしい。一時間に一本でも良いので残して下さい。可児市よりも、御嵩町の方がバスが本数が多くていいと思います。  |
| 11  | 3  | タクシー利用したい。  |
| 12  | 3  | 少し体の不自由な人達でも無利のないスケジュールでのお楽しみ会があるとうれしい。例えば名品や名画を見に行こう会とかおいしいものを食べに行こう会とか、広見線運行にも貢献したい。御嵩町を長い目で見て町が錆び付いて行かぬよう子供達若者達の為町興しが必須。町舎を建てる膨大な予算を先ずはこちらに回してはどうだろうか。本題にずれ恐縮です。   |
| 13  | 3  | 土、日曜日もバスの運行をしてほしい   |
| 14  | 3  | 名鉄線がはい線になると通院（県外も含めて）が出来なくなるので可児駅にバス停を追加してほしい。（通院する日の予約制を作ってほしい）  |
| 15  | 4  | 今わ土曜日も病院わやっているので土曜日もふれあいバスを出るようにしてほしいです。  |

### (3)乗降調査

#### 1)調査概要

| 項目   | 内容                                |
|------|-----------------------------------|
| 調査目的 | 路線別、便別、停留所別の利用実態及び公共交通相互の乗継利用等の把握 |
| 調査対象 | ふれあいバス・ふれあい予約バス利用者                |
| 調査方法 | 調査期間内のバス車内にて配布、降車時回収              |
| 調査時期 | ふれあいバス：令和6年10月25日（金）              |
|      | ふれあい予約バス：令和6年10月21日（月）～25日（金）     |

#### 2)回収結果

| 路線               | 回収数 |
|------------------|-----|
| ふれあいバス みたけ・なか線   | 24  |
| ふれあいバス 工業団地・南山台線 | 50  |
| ふれあい予約バス         | 38  |
| 合計               | 112 |

#### 3)数値の統計的な取り扱いについて

- 比率はすべて百分率（%）で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、小数点以下1位を四捨五入した整数値で表記しました。
- 設問に対する回答者の母数は“n=〇”として表記しました。

#### 4)調査項目とねらい

| 項目案 |          | 回答方式   | 調査項目のねらい                |
|-----|----------|--------|-------------------------|
| ①   | お住まいの地域  | 選択     | 属性別の分析をする上での基礎データとして使用。 |
| ②   | 年齢       | 選択     |                         |
| ③   | 利用目的     | 選択     | バスの利用状況、乗継、往復利用の特性を把握。  |
| ④   | 乗り継ぎ     | 選択     |                         |
| ⑤   | 利用頻度     | 選択     |                         |
| ⑥   | 往復利用     | 選択     |                         |
| ⑦   | 最終目的地    | 選択     |                         |
| ⑧   | 利用路線と利用便 | 調査者が記入 | 乗降バス停を把握し、バス停間ODを把握。    |
| ⑨   | 乗降バス停    | 調査者が記入 |                         |

## 5)OD カード

ODカード オモテ面

### 本日のバスの利用についてお答えください。

以下の設問について、該当する選択肢を1つ選んで折り曲げてください。

①  
お住まいの  
地域

|           |          |         |          |          |
|-----------|----------|---------|----------|----------|
| 上之郷<br>地区 | 御嵩<br>地区 | 中<br>地区 | 伏見<br>地区 | 御嵩<br>町外 |
|-----------|----------|---------|----------|----------|

②  
年齢

|           |            |            |            |           |
|-----------|------------|------------|------------|-----------|
| 19歳<br>以下 | 20~39<br>歳 | 40~59<br>歳 | 60~69<br>歳 | 70歳<br>以上 |
|-----------|------------|------------|------------|-----------|

③  
バスの  
利用目的

|           |                 |             |               |     |
|-----------|-----------------|-------------|---------------|-----|
| 通勤        | 通学              | 通院・<br>お見舞い | パート・<br>アルバイト | 買物  |
| 飲食・<br>娯楽 | 観光・<br>レクリエーション | 趣味・<br>習い事  | 訪問<br>(知人宅等)  | その他 |

④  
他路線への  
乗り継ぎ

|             |              |                      |                          |
|-------------|--------------|----------------------|--------------------------|
| 乗り継ぎ<br>しない | 名鉄<br>広見線    | ふれあい<br>バス<br>(バス車両) | ふれあい<br>予約バス<br>(タクシー車両) |
| YAO<br>バス   | 可児市<br>さつきバス | タクシー                 | その他                      |

⑤  
バスの  
利用頻度

|          |            |            |            |             |
|----------|------------|------------|------------|-------------|
| ほぼ<br>毎日 | 週に<br>数日程度 | 月に<br>数日程度 | 年に<br>数日程度 | 初めて<br>利用する |
|----------|------------|------------|------------|-------------|

⑥  
往復利用

|             |              |
|-------------|--------------|
| 往復で<br>利用する | 片道のみ<br>利用する |
|-------------|--------------|

⑦  
最終目的地

|          |          |
|----------|----------|
| 御嵩<br>町内 | 御嵩<br>町外 |
|----------|----------|

ご協力ありがとうございました。

この調査票はお降りの際に、ふれあいバス（バス車両）は調査員へ、  
ふれあい予約バス（タクシー車両）は運転手へお渡しください。

**ふれあいバス・ふれあい予約バスの  
利用実態について調査を行っています。  
ご協力をお願いいたします。**

- 調査は折り曲げ式になっております。  
各設問に対してもっとも当てはまるもの  
一つを折り曲げてください。
- お降りの際に回収させていただきます。  
ふれあいバス（バス車両）は調査員へ、  
ふれあい予約バス（タクシー車両）は運転手へ  
お渡しください。
- 調査に協力したくない場合には、降車時  
にこの調査票をそのまま調査員にお返し  
ください。
- 全ての利用を把握する目的ですので、以前  
のご乗車でお答えになった方も、お手数  
ですがご回答をお願いします。
- ご回答いただいた結果は、統計的に処理し、  
本調査の目的以外には使用しません。

**【調査に関するお問い合わせ】**

御嵩町 企画部 企画課  
企画調整係 0574-67-2111（代）

**【調査実施主体】**

御嵩町

| 調査日（ふれあい予約バスのみ） |           |           |           |           | 調査便（ふれあいバスのみ） |    |    |     |     |    | 性別 |    |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|----|----|-----|-----|----|----|----|
| 21<br>(月)       | 22<br>(火) | 23<br>(水) | 24<br>(木) | 25<br>(金) | 1便            | 2便 | 3便 | 4便  | 5便  | 6便 | 男性 | 女性 |
|                 |           |           |           |           | 7便            | 8便 | 9便 | 10便 | 11便 |    |    |    |

<みたけ・なか線：し点を記入>

| 乗車 | バス停名      | 降車 |
|----|-----------|----|
|    | 名鉄御嵩駅     |    |
|    | 南山台西      |    |
|    | 南山台西2     |    |
|    | 南山台東      |    |
|    | 城町弘法堂     |    |
|    | 長岡南       |    |
|    | 御嵩電気西     |    |
|    | 御嵩公民館     |    |
|    | ふらっとハウス   |    |
|    | 名鉄御嵩駅     |    |
|    | 御嵩町役場     |    |
|    | 老人憩いの家    |    |
|    | 大庭岩井集会所   |    |
|    | 大庭台花壇     |    |
|    | 大庭台第三集会所西 |    |
|    | 大庭台第四集会所南 |    |
|    | あゆみ館      |    |
|    | 顔戸公民館     |    |
|    | 名鉄顔戸駅     |    |
|    | パロー御嵩店    |    |
|    | 西田        |    |
|    | 名鉄御嵩口駅    |    |
|    | 中公民館      |    |
|    | 名鉄御嵩駅     |    |

<南山台・工業団地線：し点を記入>

| 乗車 | バス停名      | 降車 |
|----|-----------|----|
|    | 名鉄御嵩駅     |    |
|    | 南山台西      |    |
|    | 南山台西2     |    |
|    | 南山台東2     |    |
|    | 南山台東3     |    |
|    | 富士精機前     |    |
|    | 置田鉄工所前    |    |
|    | 東海理化NE×T前 |    |
|    | すかいらーく前   |    |
|    | ジャパーナ前    |    |
|    | 東海化成工業前   |    |
|    | 二子デン精機前   |    |
|    | 富士精機前     |    |

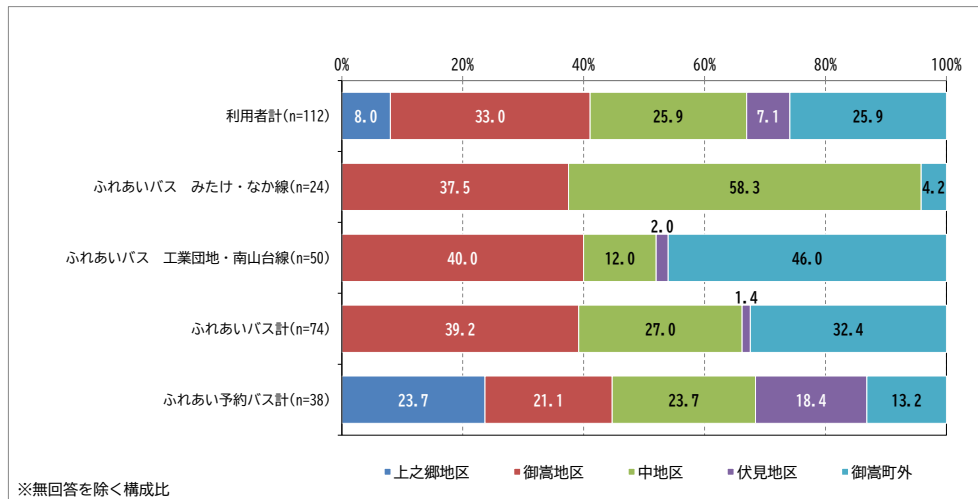
## 6) 調査結果

### ①お住まいの地域

■全体では「御嵩地区」の割合が33%と最も高く、次いで「中地区」「御嵩町外」の割合が同率となっている。

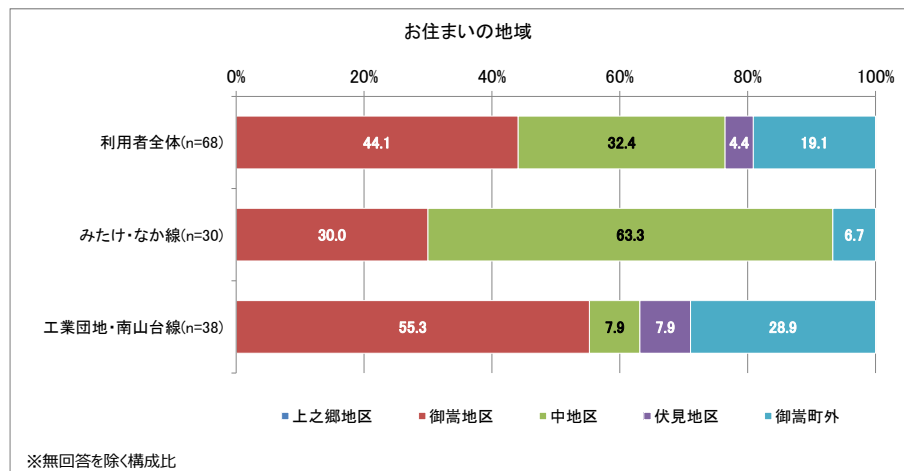
#### ▼お住まいの地域

##### ▼R6

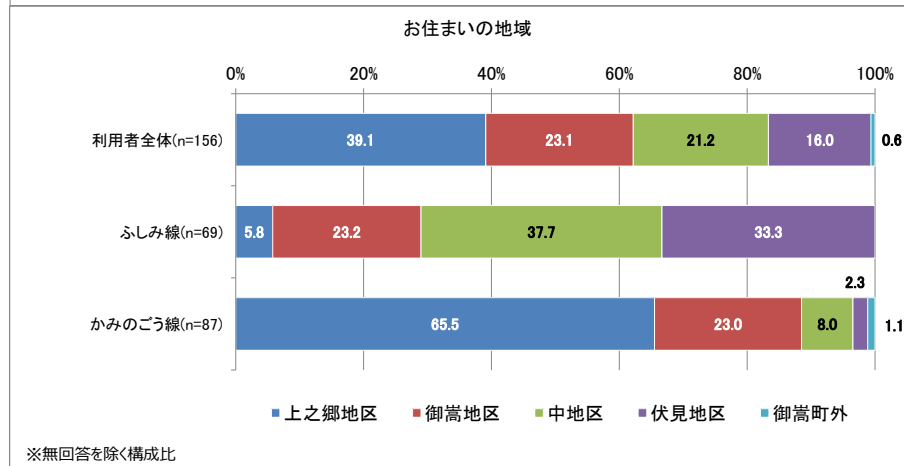


##### ▼R1

#### ふれあいバス



#### ふれあい予約バス

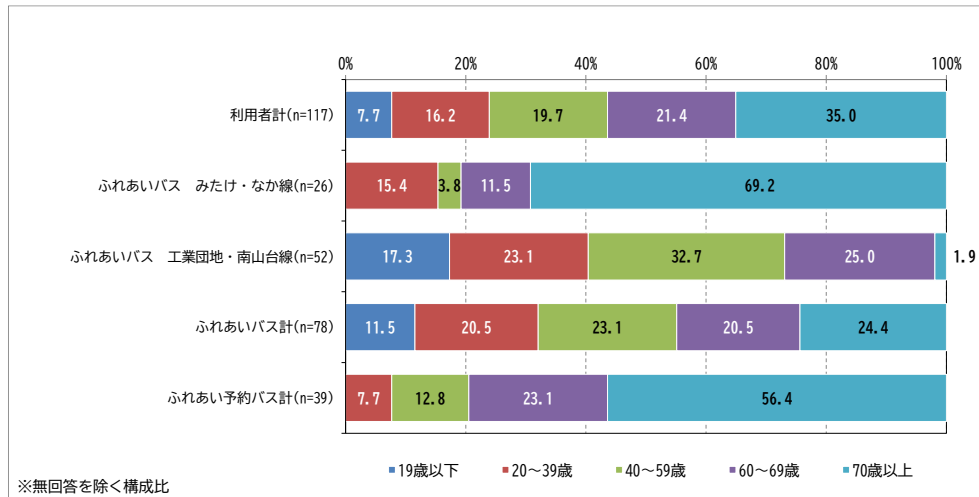


## ②年齢

- 全体では「70歳以上」の割合が35%と最も高く、次いで「60～69歳」の割合が約21%となっている。
- ふれあいバスみたけ・なか線、ふれあい予約バス計では「70歳以上」の割合が最も高く、ふれあいバス工業団地・南山台線では「40～59歳」の割合が最も高くなっている。

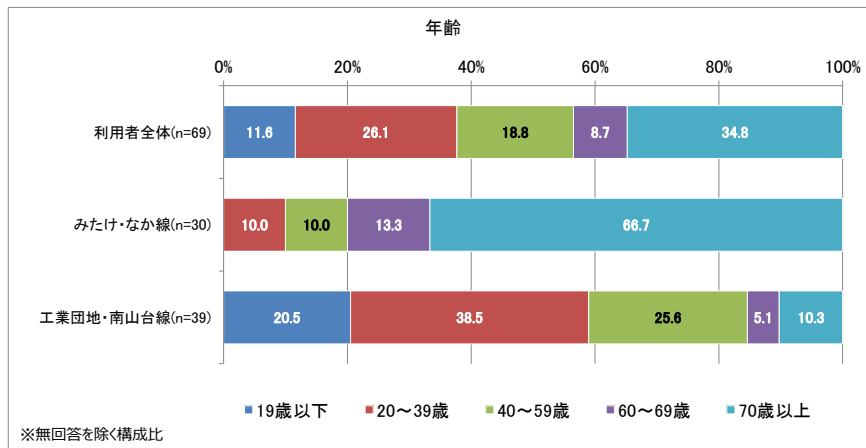
### ▼年齢

#### ▼R6

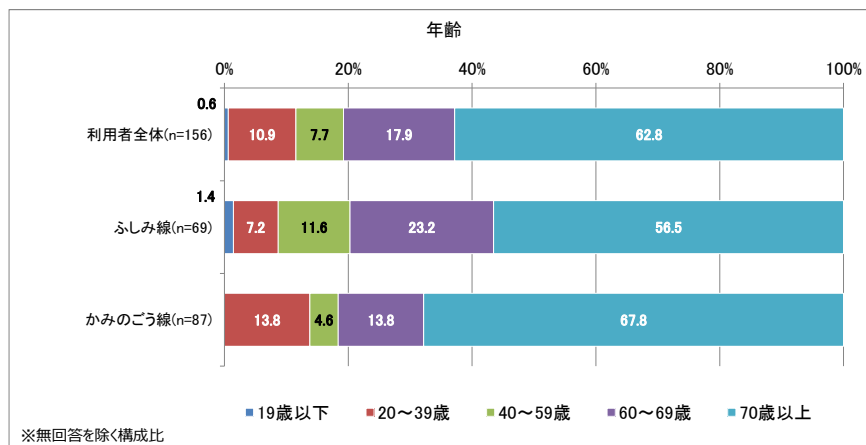


#### ▼R1

### ふれあいバス



### ふれあい予約バス

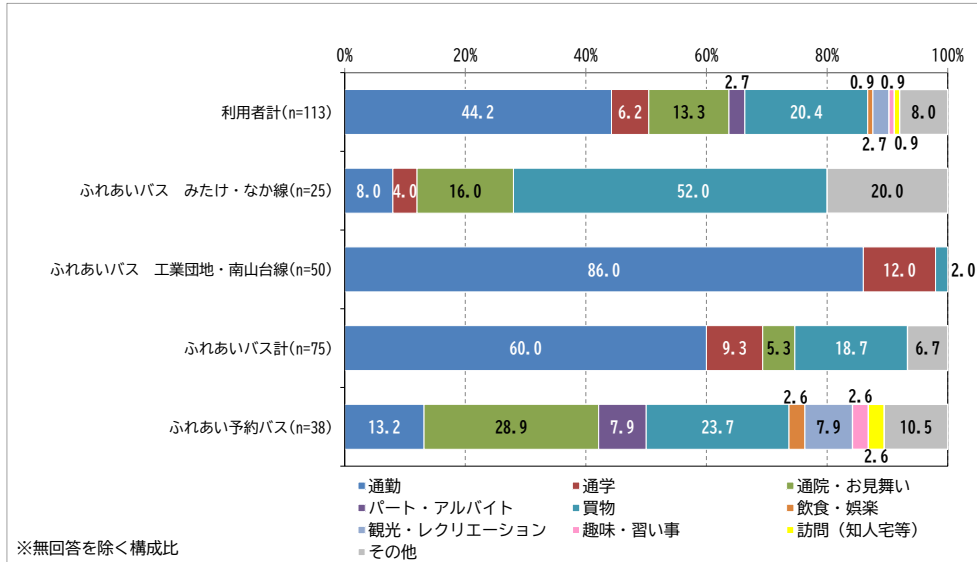


### ③バスの利用目的

- 全体では「通勤」の割合が約44%と最も高く、次いで「買物」の割合が約20%となっている。
- ふれあいバス工業団地・南山台線では「通勤」の割合が特に高くなっている。

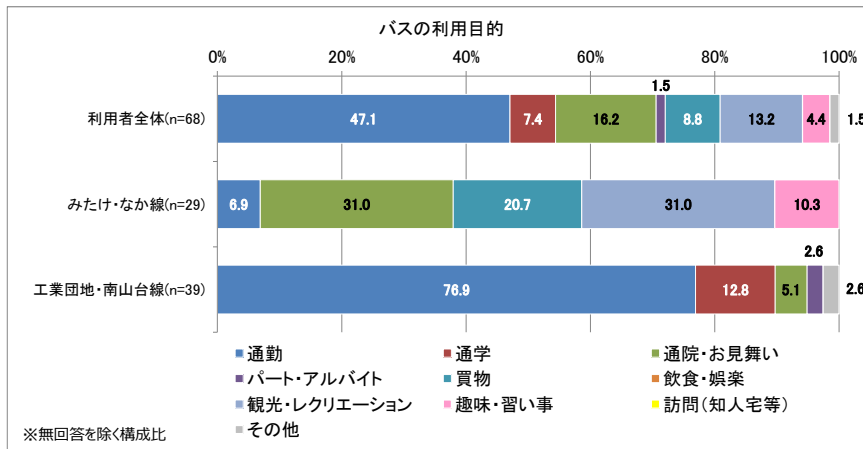
#### ▼バスの利用目的

##### ▼R6

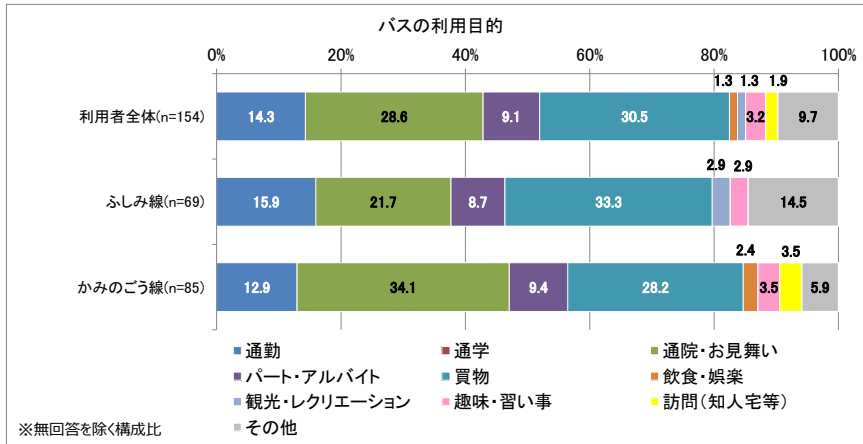


##### ▼R1

#### ふれあいバス



#### ふれあい予約バス

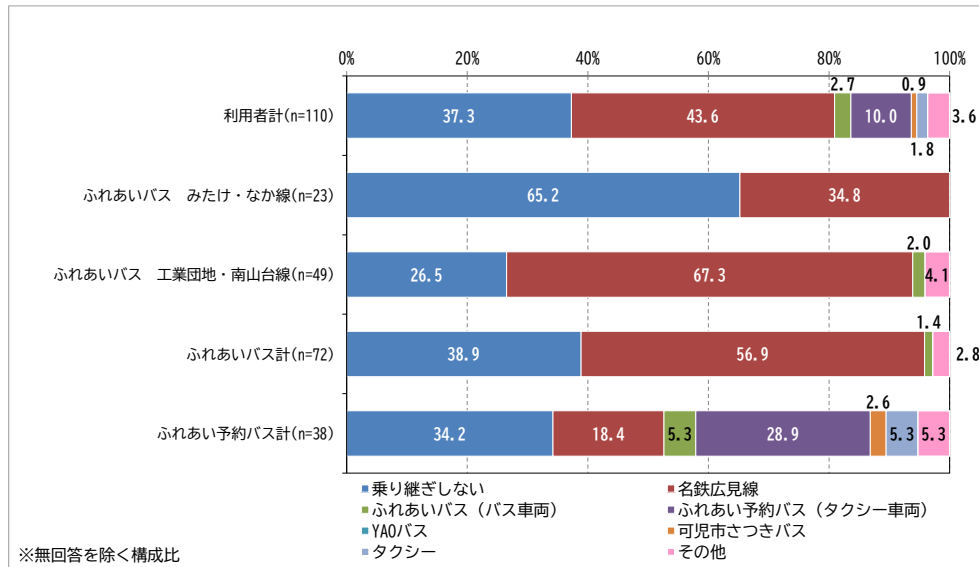


#### ④他路線への乗り継ぎ

- 全体では「名鉄広見線」の割合が約44%と最も高く、次いで「乗り継ぎしない」の割合が約37%となっている。
- ふれあいバスみたけ・なか線では「乗り継ぎしない」、ふれあいバス工業団地・南山台線では「名鉄広見線」の割合がそれぞれ6割以上となっている。

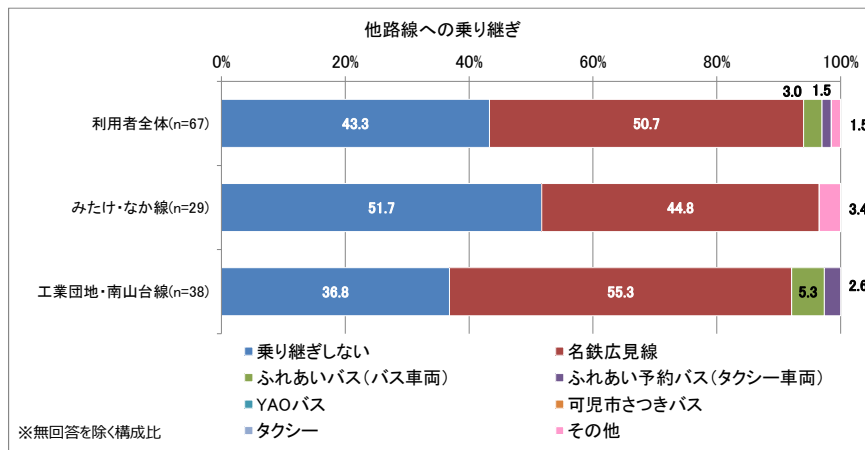
#### ▼他路線への乗り継ぎ

##### ▼R6

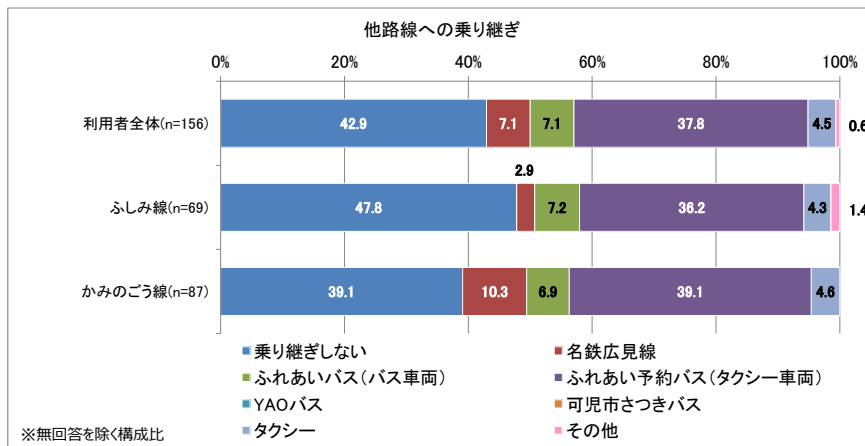


##### ▼R1

#### ふれあいバス



#### ふれあい予約バス

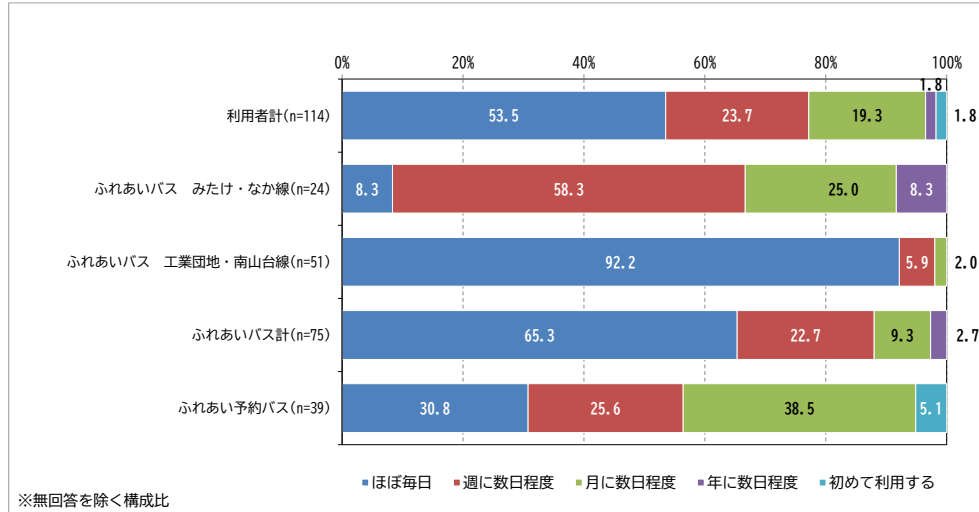


## ⑤バスの利用頻度

- 全体では「ほぼ毎日」の割合が約54%と最も高く、次いで「週に数日程度」の割合が約24%となっている。
- ふれあいバス工業団地・南山台線では「ほぼ毎日」の割合が高く9割を超えている。

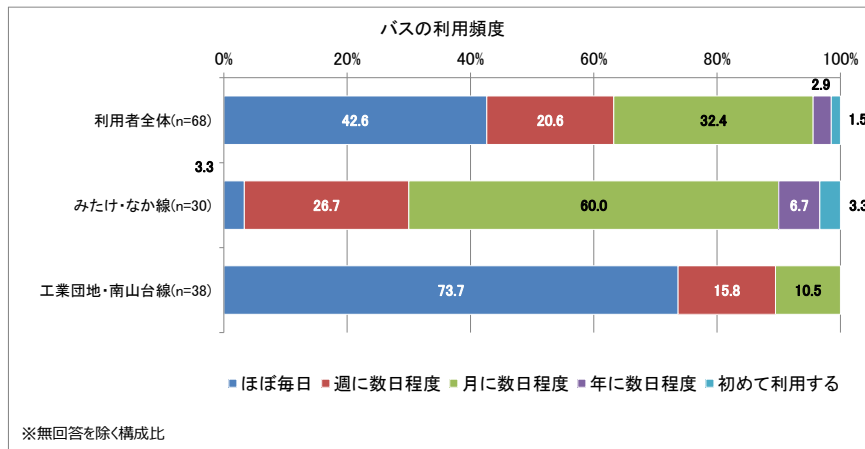
### ▼バスの利用頻度

#### ▼R6

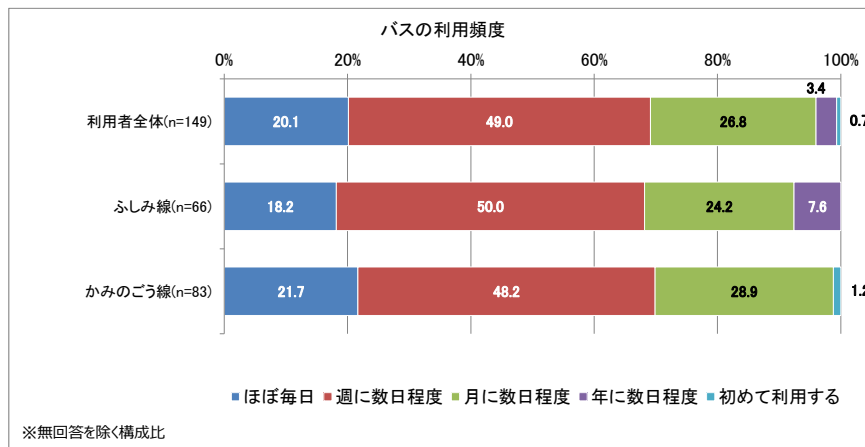


#### ▼R1

### ふれあいバス



### ふれあい予約バス

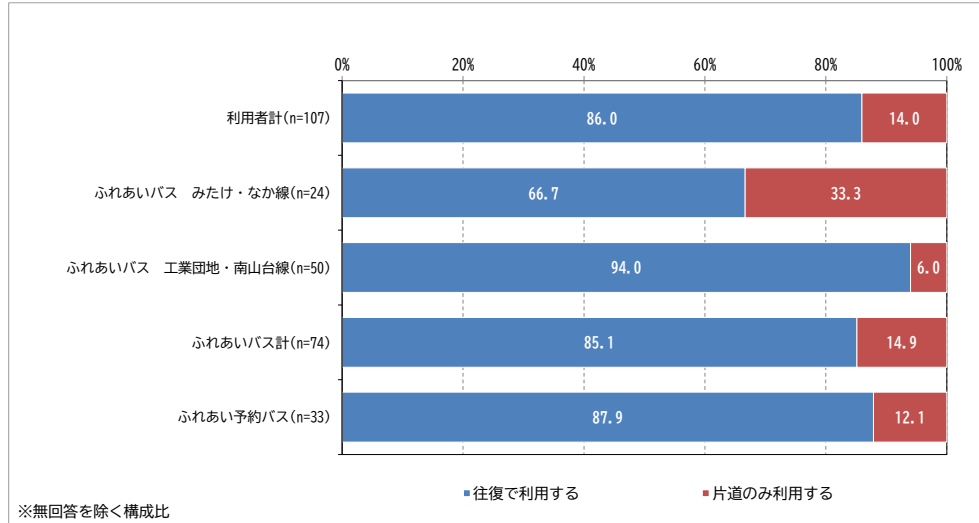


## ⑥往復利用

■全体では「往復で利用する」の割合が86%と高くなっている。

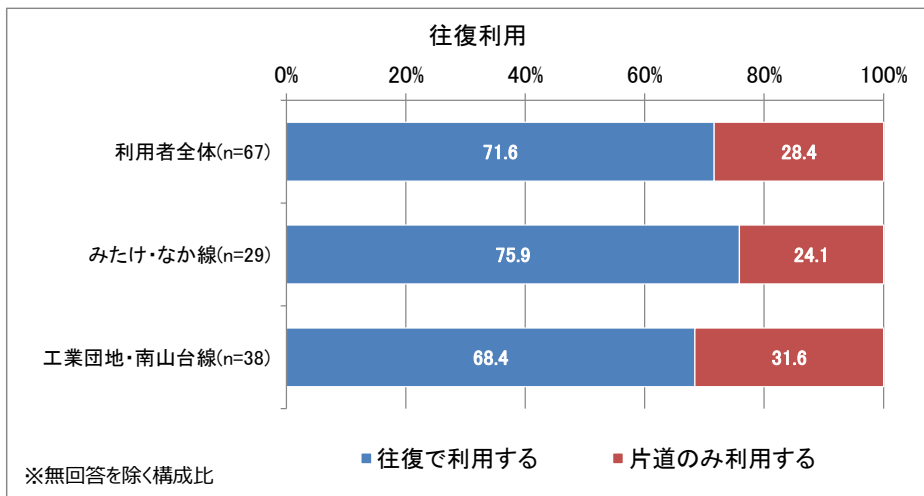
### ▼往復利用

#### ▼R6

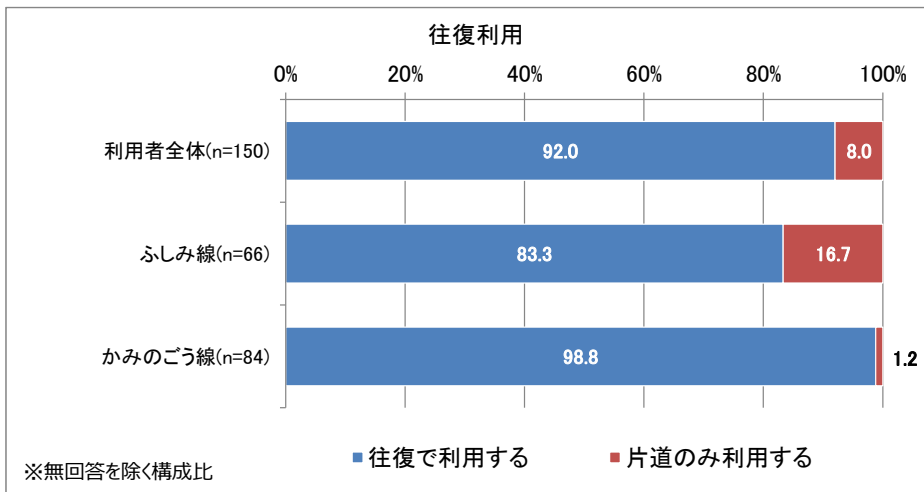


#### ▼R1

### ふれあいバス



### ふれあい予約バス

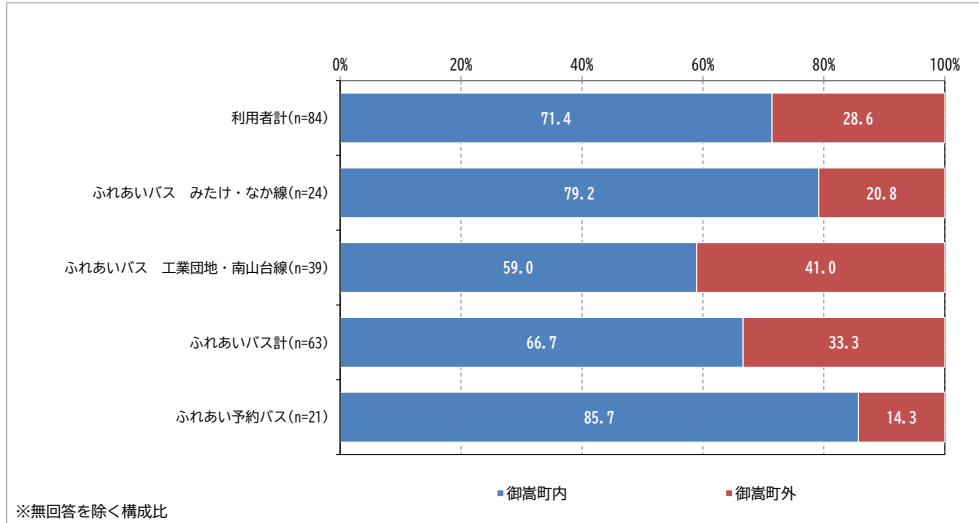


⑦最終目的地

- 全体では「御嵩町内」の割合が約71%と高くなっている。
- ふれあいバス工業団地・南山台線では「御嵩町外」の割合が41%と高くなっている。

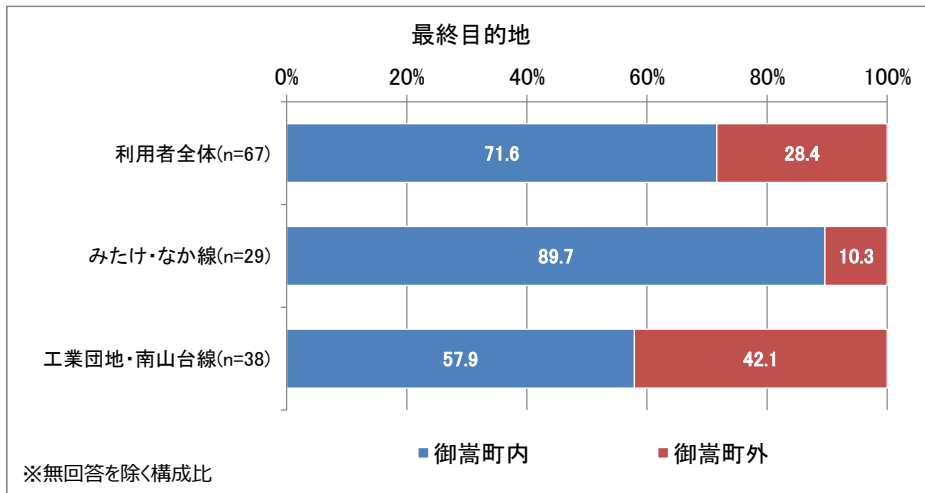
▼最終目的地

▼R6

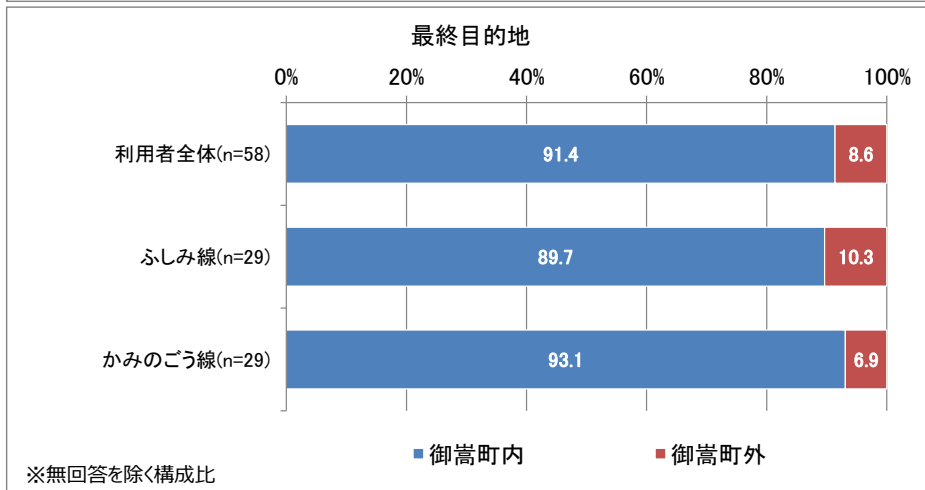


▼R1

ふれあいバス



ふれあい予約バス

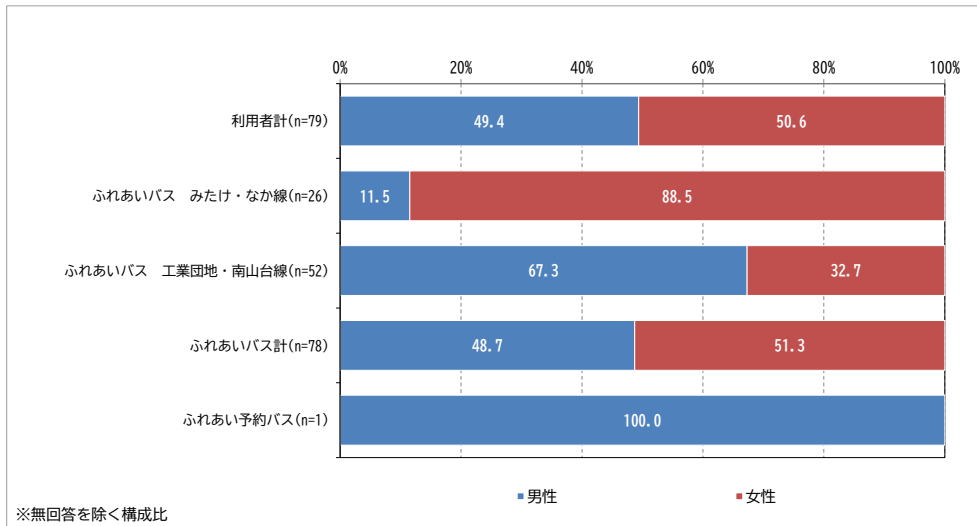


⑧性別

- 全体では「男性」と「女性」が同程度となっている。
- ふれあいバスみたけ・なか線では「女性」の割合が高く、工業団地・南山台線では「男性」の割合が高くなっている。

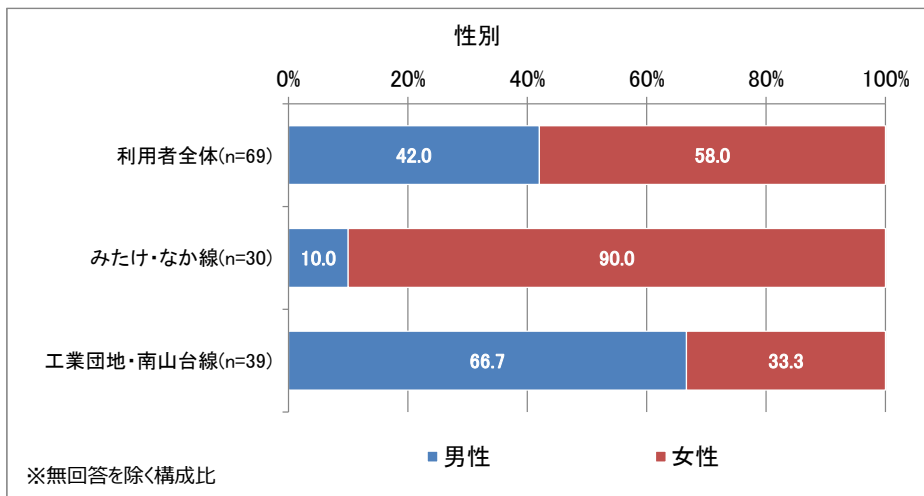
▼最終目的地

▼R6

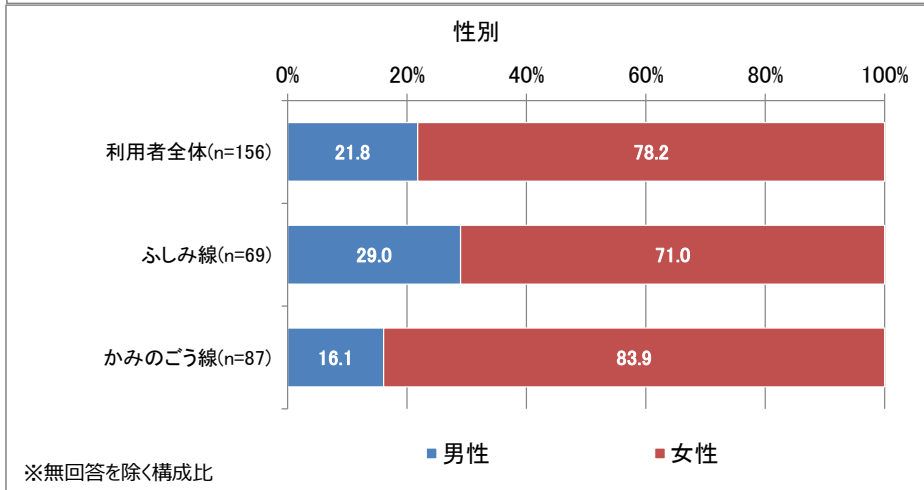


▼R1

ふれあいバス



ふれあい予約バス

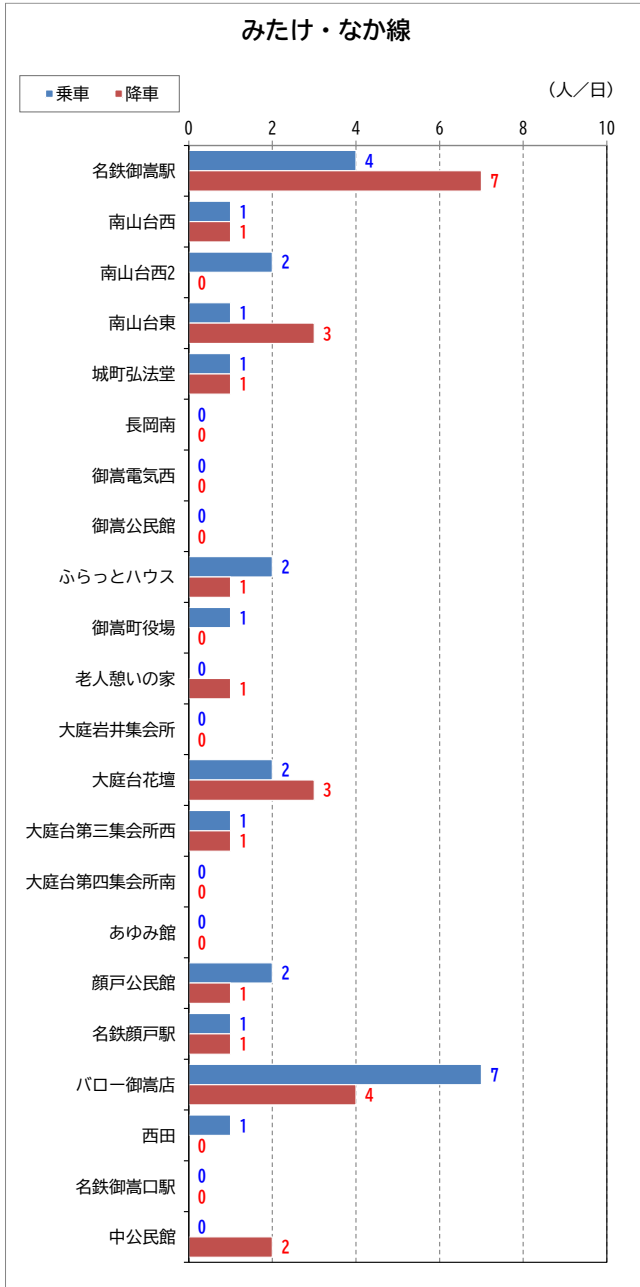


### ⑨バス停別乗降者数

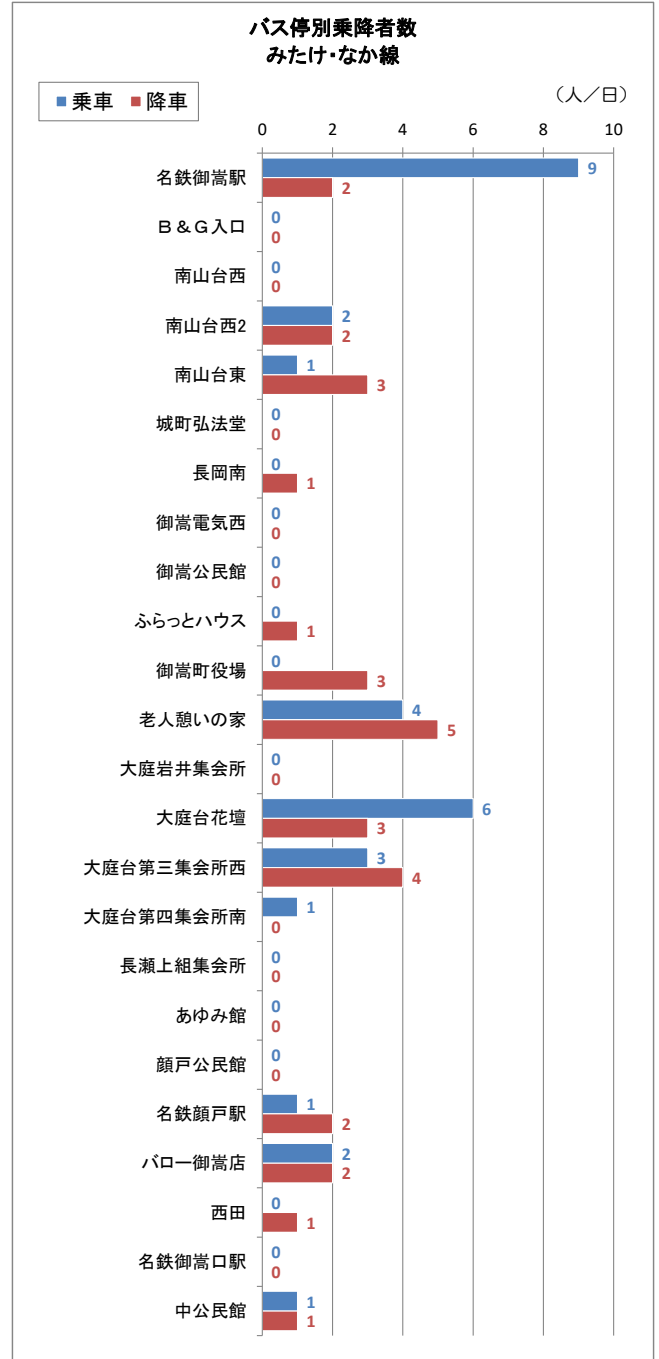
- ふれあいバスみたけ・なか線及び工業団地・南山台線ともに「名鉄御嵩駅」の利用が多くなっている。
- 前回調査と比較して、みたけ・なか線では「パロー御嵩店」の乗降者数が増加している。

#### ▼バス停別乗降者数

▼R6

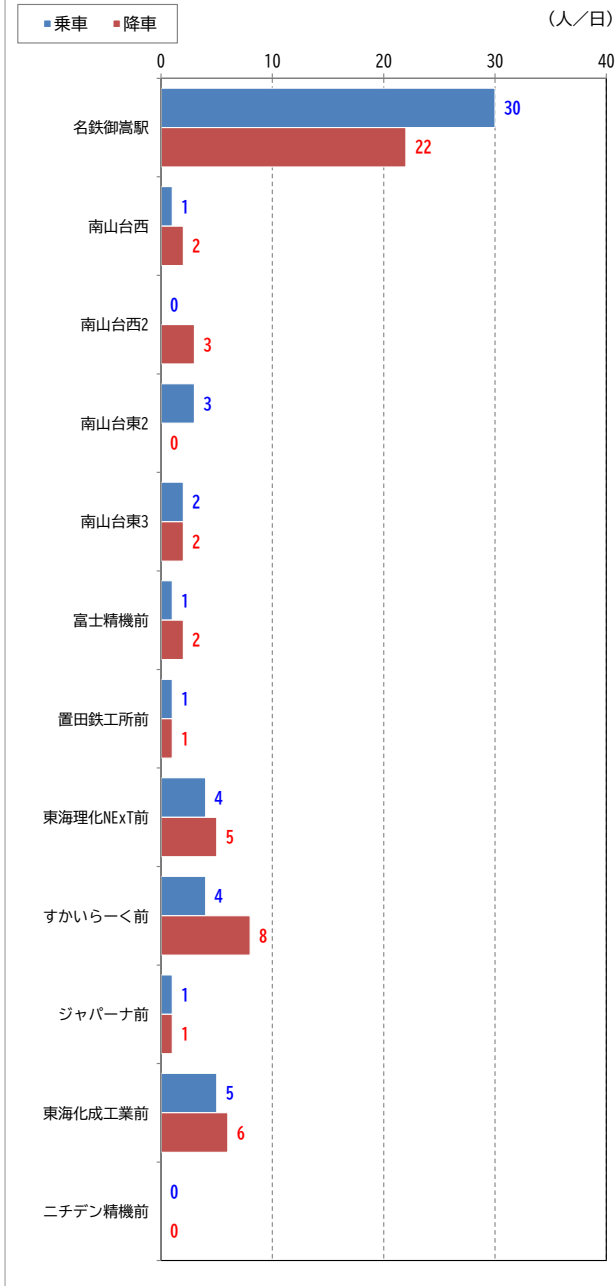


▼R1



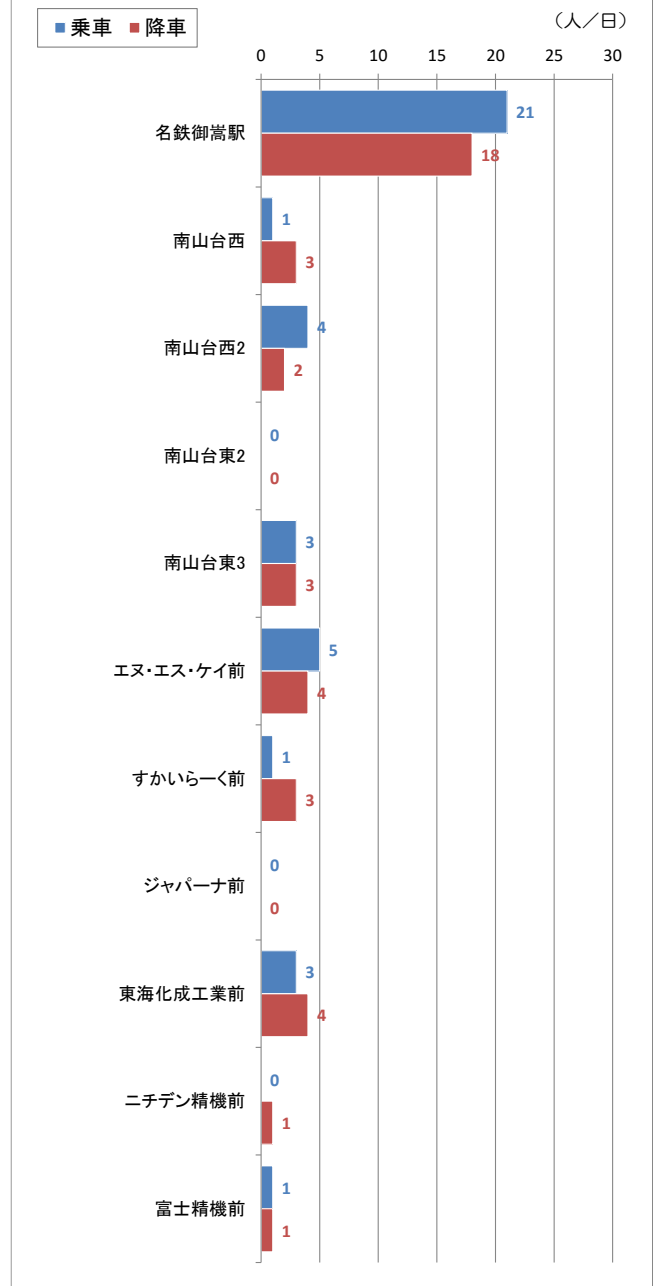
▼R6

工業団地・南山台線



▼R1

バス停別乗降者数  
工業団地・南山台線



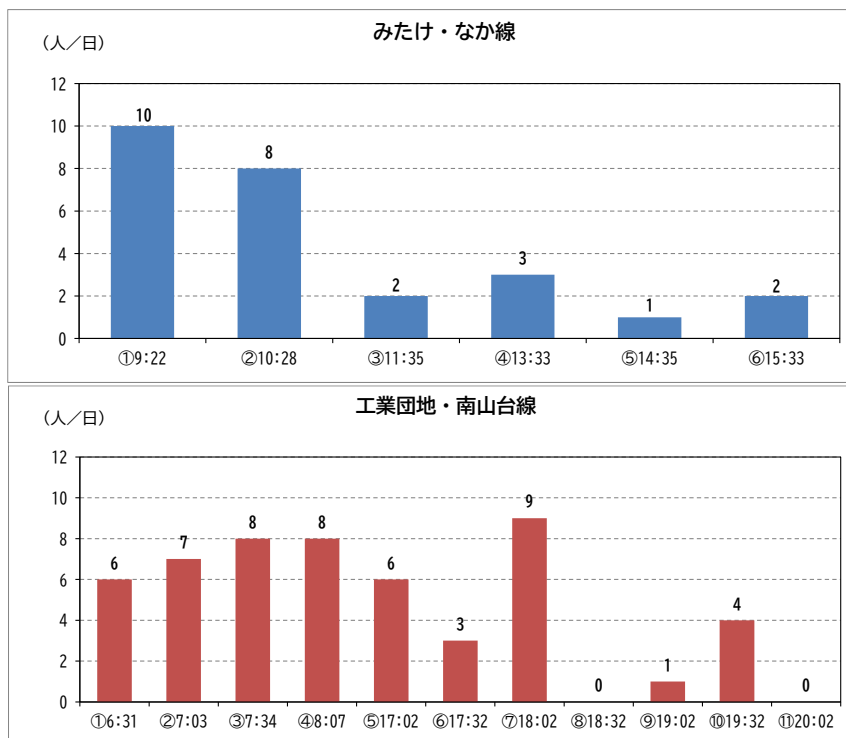
## ⑩ 便別利用者数

■ みたけ・なか線では「①9:22」の便が10人、工業団地・南山台線では「⑦18:02」の便が9人と最も多くなっている。

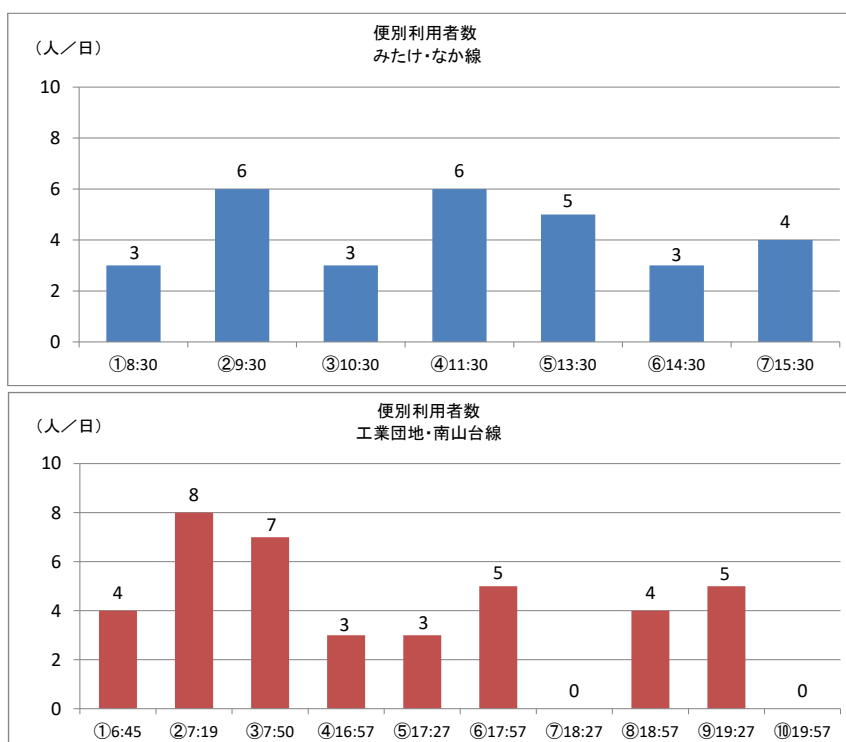
■ 前回調査と比較して、みたけ・なか線では10時台以降の利用者数が減少している。

### ▼ 便別利用者数

#### ▼ R6



#### ▼ R1



⑪バス停間 OD

みたけ・なか線

▼R6

※表中のハッチ箇所は全体のODの50%以上の箇所を示す。

| 降車バス停 \ 乗車バス停 | 名鉄御嵩駅 | 南山台西 | 南山台西2 | 南山台東 | 城町弘法堂 | 長岡南 | 御嵩電気西 | 御嵩公民館 | ふらっとハウス | 名鉄御嵩駅 | 御嵩町役場 | 老人憩いの家 | 大庭岩井集会所 | 大庭台花壇 | 大庭台第三集会所西 | 大庭台第四集会所南 | あゆみ館 | 顔戸公民館 | 名鉄顔戸駅 | パロー御嵩店 | 西田 | 名鉄御嵩口駅 | 中公民館 | 名鉄御嵩駅 | 合計 |    |
|---------------|-------|------|-------|------|-------|-----|-------|-------|---------|-------|-------|--------|---------|-------|-----------|-----------|------|-------|-------|--------|----|--------|------|-------|----|----|
| 名鉄御嵩駅         |       |      |       | 1    |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       | 1  |    |
| 南山台西          | 1     |      |       |      |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       |    | 1  |
| 南山台西2         | 1     |      |       |      |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       | 1      |    |        |      |       |    | 2  |
| 南山台東          |       |      |       |      |       |     |       |       | 1       |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       |    | 1  |
| 城町弘法堂         | 1     |      |       |      |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       |    | 1  |
| 長岡南           |       |      |       |      |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       |    |    |
| 御嵩電気西         |       |      |       |      |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       |    |    |
| 御嵩公民館         |       |      |       |      |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       |    |    |
| ふらっとハウス       |       |      |       |      | 1     |     |       |       |         |       |       | 1      |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       |    | 2  |
| 名鉄御嵩駅         |       |      |       | 2    |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       |    | 2  |
| 御嵩町役場         |       |      |       |      |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       |    | 1  |
| 老人憩いの家        |       |      |       |      |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       |    |    |
| 大庭岩井集会所       |       |      |       |      |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       |    |    |
| 大庭台花壇         |       |      |       |      |       |     |       |       |         | 1     |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       | 1  | 2  |
| 大庭台第三集会所西     |       |      |       |      |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       |    | 1  |
| 大庭台第四集会所南     |       |      |       |      |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       |    |    |
| あゆみ館          |       |      |       |      |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       |    |    |
| 顔戸公民館         |       |      |       |      |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      | 1     |    | 2  |
| 名鉄顔戸駅         |       |      |       |      |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       |    | 1  |
| パロー御嵩店        |       | 1    |       |      |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       | 1         | 1         |      |       |       | 1      | 1  |        |      | 1     | 1  | 7  |
| 西田            |       |      |       |      |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       |    | 1  |
| 名鉄御嵩口駅        |       |      |       |      |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       |    |    |
| 中公民館          |       |      |       |      |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       |           |           |      |       |       |        |    |        |      |       |    |    |
| 名鉄御嵩駅         |       |      |       |      |       |     |       |       |         |       |       |        |         |       | 1         |           |      |       |       |        |    |        |      |       |    | 1  |
| 合計            | 3     | 1    |       | 3    | 1     |     |       |       | 1       | 1     |       | 1      |         | 3     | 1         |           |      |       | 1     | 1      | 4  |        |      | 2     | 3  | 26 |

みたけ・なか線(往路)

| 降車バス停     | 乗車バス停 |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       | 合計 |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
|-----------|-------|----------|------|-------|------|-------|-----|-------|-------|---------|-------|--------|---------|-------|----|-----------|-----------|---------|------|-------|-------|--------|----|--------|------|-------|----|--|
|           | 名鉄御嵩駅 | B & G 入口 | 南山台西 | 南山台西2 | 南山台東 | 城町弘法堂 | 長岡南 | 御嵩電気西 | 御嵩公民館 | ふらっとハウス | 御嵩町役場 | 老人憩いの家 | 大庭岩井集会所 | 大庭台花壇 |    | 大庭台第三集会所西 | 大庭台第四集会所南 | 長瀬上組集会所 | あゆみ館 | 顔戸公民館 | 名鉄顔戸駅 | パロー御嵩店 | 西田 | 名鉄御嵩口駅 | 中公民館 | 名鉄御嵩駅 |    |  |
| 名鉄御嵩駅     |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       | 3  |  |
| B & G 入口  |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 南山台西      |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 南山台西2     |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 南山台東      |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 城町弘法堂     |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 長岡南       |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 御嵩電気西     |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 御嵩公民館     |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| ふらっとハウス   |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 御嵩町役場     |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 老人憩いの家    |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 大庭岩井集会所   |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 大庭台花壇     |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 大庭台第三集会所西 |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 大庭台第四集会所南 |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 長瀬上組集会所   |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| あゆみ館      |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 顔戸公民館     |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 名鉄顔戸駅     |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| パロー御嵩店    |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 西田        |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 名鉄御嵩口駅    |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 中公民館      |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 名鉄御嵩駅     |       |          |      |       |      |       |     |       |       |         |       |        |         |       |    |           |           |         |      |       |       |        |    |        |      |       |    |  |
| 合計        |       |          |      |       | 2    |       | 1   |       |       | 1       |       |        |         | 3     | 1  |           |           |         |      | 2     | 2     | 1      |    | 1      | 1    | 1     | 15 |  |

みたけ・なか線(復路)

| 降車バス停     | 乗車バス停 |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        | 合計 |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
|-----------|-------|------|--------|----|--------|-------|-------|------|---------|-----------|-----------|-------|---------|--------|----|-------|---------|-------|-------|-----|-------|------|-------|------|----------|-------|----|
|           | 名鉄御嵩駅 | 中公民館 | 名鉄御嵩口駅 | 西田 | パロー御嵩店 | 名鉄顔戸駅 | 顔戸公民館 | あゆみ館 | 長瀬上組集会所 | 大庭台第四集会所南 | 大庭台第三集会所西 | 大庭台花壇 | 大庭岩井集会所 | 老人憩いの家 |    | 御嵩町役場 | ふらっとハウス | 御嵩公民館 | 御嵩電気西 | 長岡南 | 城町弘法堂 | 南山台東 | 南山台西2 | 南山台西 | B & G 入口 | 名鉄御嵩駅 |    |
| 名鉄御嵩駅     |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       | 6  |
| 中公民館      |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 名鉄御嵩口駅    |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 西田        |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| パロー御嵩店    |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 名鉄顔戸駅     |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 顔戸公民館     |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| あゆみ館      |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 長瀬上組集会所   |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 大庭台第四集会所南 |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 大庭台第三集会所西 |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 大庭台花壇     |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 大庭岩井集会所   |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 老人憩いの家    |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 御嵩町役場     |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| ふらっとハウス   |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 御嵩公民館     |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 御嵩電気西     |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 長岡南       |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 城町弘法堂     |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 南山台東      |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 南山台西2     |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 南山台西      |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| B & G 入口  |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 名鉄御嵩駅     |       |      |        |    |        |       |       |      |         |           |           |       |         |        |    |       |         |       |       |     |       |      |       |      |          |       |    |
| 合計        |       |      |        |    |        |       |       |      |         | 3         |           |       |         | 5      | 3  |       |         |       |       |     | 1     | 2    |       | 1    | 1        | 1     | 15 |

工業団地・南山台線

▼R6

※表中のハッチ箇所は全体のODの50%以上の箇所を示す。

| 降車バス停<br>乗車バス停 | 名鉄御嵩駅 | 南山台西 | 南山台西2 | 南山台東2 | 南山台東3 | 富士精機前 | 置田鉄工所前 | 東海理化NEXT前 | すかいらーく前 | ジャパーナ前 | 東海化成工業前 | ニチデン精機前 | 富士精機前 | 合計 |
|----------------|-------|------|-------|-------|-------|-------|--------|-----------|---------|--------|---------|---------|-------|----|
| 名鉄御嵩駅          |       | 2    | 3     |       | 2     |       | 1      | 5         | 8       | 1      | 6       |         | 2     | 30 |
| 南山台西           | 1     |      |       |       |       |       |        |           |         |        |         |         |       | 1  |
| 南山台西2          |       |      |       |       |       |       |        |           |         |        |         |         |       |    |
| 南山台東2          | 3     |      |       |       |       |       |        |           |         |        |         |         |       | 3  |
| 南山台東3          | 2     |      |       |       |       |       |        |           |         |        |         |         |       | 2  |
| 富士精機前          | 1     |      |       |       |       |       |        |           |         |        |         |         |       | 1  |
| 置田鉄工所前         | 1     |      |       |       |       |       |        |           |         |        |         |         |       | 1  |
| 東海理化NEXT前      | 4     |      |       |       |       |       |        |           |         |        |         |         |       | 4  |
| すかいらーく前        | 4     |      |       |       |       |       |        |           |         |        |         |         |       | 4  |
| ジャパーナ前         | 1     |      |       |       |       |       |        |           |         |        |         |         |       | 1  |
| 東海化成工業前        | 5     |      |       |       |       |       |        |           |         |        |         |         |       | 5  |
| ニチデン精機前        |       |      |       |       |       |       |        |           |         |        |         |         |       |    |
| 富士精機前          |       |      |       |       |       |       |        |           |         |        |         |         |       |    |
| 合計             | 22    | 2    | 3     |       | 2     |       | 1      | 5         | 8       | 1      | 6       |         | 2     | 52 |

## 工業団地・南山台線(朝3便)

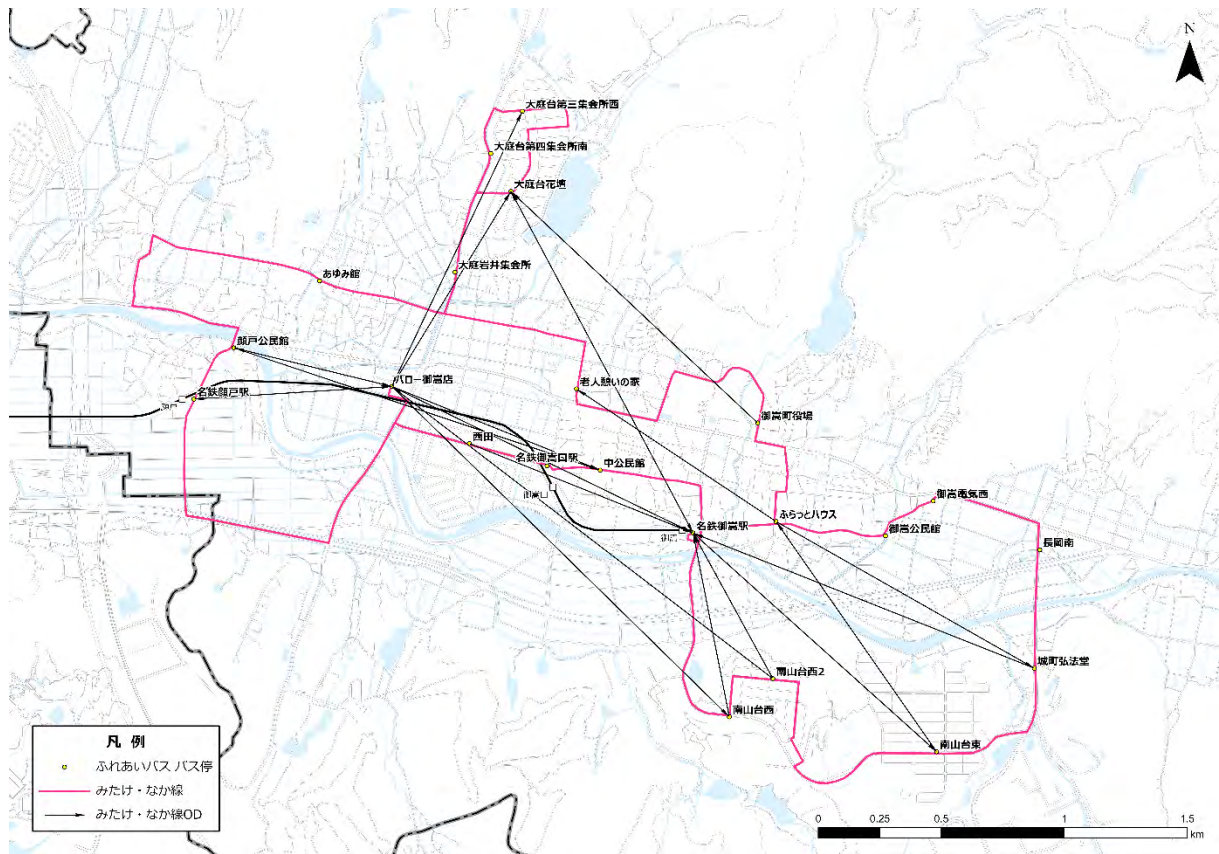
| 降車バス停     | 乗車バス停 |      |       |       |       |           |         |        |         |         | 合計 |       |       |
|-----------|-------|------|-------|-------|-------|-----------|---------|--------|---------|---------|----|-------|-------|
|           | 名鉄御嵩駅 | 南山台西 | 南山台西2 | 南山台東2 | 南山台東3 | エヌ・エス・ケイ前 | すかいらーく前 | ジャパーナ前 | 東海化成工業前 | ニチデン精機前 |    | 富士精機前 | 名鉄御嵩駅 |
| 名鉄御嵩駅     | ■     |      |       |       |       | 1         | 3       |        | 3       | 1       | 1  |       | 9     |
| 南山台西      |       | ■    |       |       |       |           |         |        |         |         |    | 1     | 1     |
| 南山台西2     |       |      | ■     |       |       |           |         |        |         |         |    | 4     | 4     |
| 南山台東2     |       |      |       | ■     |       |           |         |        |         |         |    |       |       |
| 南山台東3     |       |      |       |       | ■     |           |         |        |         |         |    | 2     | 2     |
| エヌ・エス・ケイ前 |       |      |       |       |       | ■         |         |        |         |         |    | 3     | 3     |
| すかいらーく前   |       |      |       |       |       |           | ■       |        |         |         |    |       |       |
| ジャパーナ前    |       |      |       |       |       |           |         | ■      |         |         |    |       |       |
| 東海化成工業前   |       |      |       |       |       |           |         |        | ■       |         |    |       |       |
| ニチデン精機前   |       |      |       |       |       |           |         |        |         | ■       |    |       |       |
| 富士精機前     |       |      |       |       |       |           |         |        |         |         | ■  |       |       |
| 名鉄御嵩駅     |       |      |       |       |       |           |         |        |         |         |    | ■     |       |
| 合計        |       |      |       |       |       | 1         | 3       |        | 3       | 1       | 1  | 10    | 19    |

## 工業団地・南山台線(夕7便)

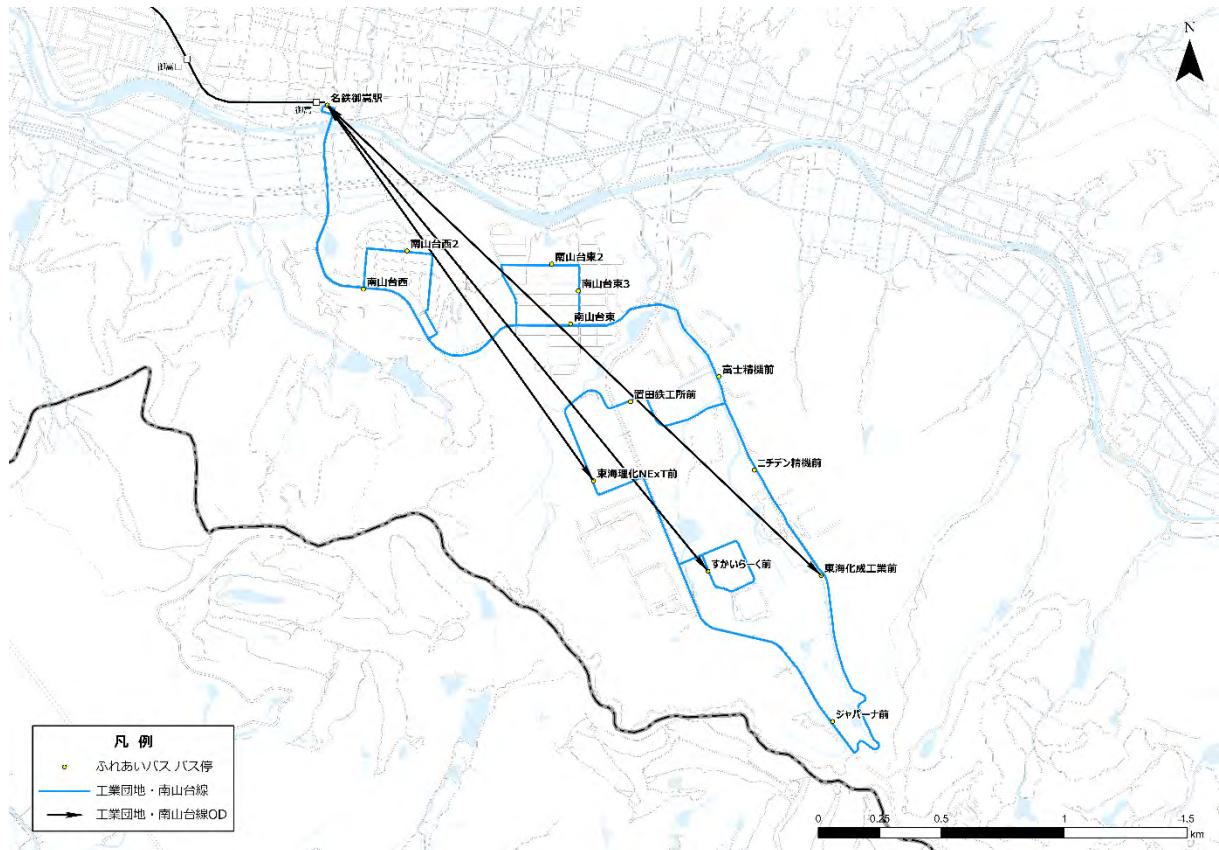
| 降車バス停     | 乗車バス停 |      |       |       |       |           |         |        |         |         | 合計 |       |       |
|-----------|-------|------|-------|-------|-------|-----------|---------|--------|---------|---------|----|-------|-------|
|           | 名鉄御嵩駅 | 南山台西 | 南山台西2 | 南山台東2 | 南山台東3 | エヌ・エス・ケイ前 | すかいらーく前 | ジャパーナ前 | 東海化成工業前 | ニチデン精機前 |    | 富士精機前 | 名鉄御嵩駅 |
| 名鉄御嵩駅     | ■     | 3    | 2     |       |       | 3         | 3       |        | 1       |         |    |       | 12    |
| 南山台西      |       | ■    |       |       |       |           |         |        |         |         |    |       |       |
| 南山台西2     |       |      | ■     |       |       |           |         |        |         |         |    |       |       |
| 南山台東2     |       |      |       | ■     |       |           |         |        |         |         |    |       |       |
| 南山台東3     |       |      |       |       | ■     |           |         |        |         |         |    | 1     | 1     |
| エヌ・エス・ケイ前 |       |      |       |       |       | ■         |         |        |         |         |    | 2     | 2     |
| すかいらーく前   |       |      |       |       |       |           | ■       |        |         |         |    | 1     | 1     |
| ジャパーナ前    |       |      |       |       |       |           |         | ■      |         |         |    |       |       |
| 東海化成工業前   |       |      |       |       |       |           |         |        | ■       |         |    | 3     | 3     |
| ニチデン精機前   |       |      |       |       |       |           |         |        |         | ■       |    |       |       |
| 富士精機前     |       |      |       |       |       |           |         |        |         |         | ■  | 1     | 1     |
| 名鉄御嵩駅     |       |      |       |       |       |           |         |        |         |         |    | ■     |       |
| 合計        |       | 3    | 2     |       |       | 3         | 3       |        | 1       |         |    | 8     | 20    |

## ⑫バス停間 OD 図

### みたけ・なか線



### 工業団地・南山台線



## (4)関係者ヒアリング

### 1)調査概要

| 項目   | 内容                      |
|------|-------------------------|
| 調査目的 | 交通事業者が抱える運行上の問題点や改善点の把握 |
| 調査対象 | 東濃鉄道株式会社、可児タクシー株式会社     |
| 調査方法 | ヒアリングシートに回答             |
| 調査時期 | 令和7年1月                  |

### 2)調査項目とねらい

| 項目案 |                    | 調査項目のねらい                      |
|-----|--------------------|-------------------------------|
| ①   | サービス水準・利用状況        | 基礎情報を把握。                      |
| ②   | 安全な運行の確保における問題点    | 危険個所や運営上の課題を把握。               |
| ③   | 安定的な運行の提供における問題点   |                               |
| ④   | 利用者からの要望           | 事業者に寄せられる利用者の要望を把握。           |
| ⑤   | 公共交通の利便性向上に資するアイデア | 公共交通の維持・活性化に向けたアイデアや、協力意向を把握。 |
| ⑥   | 行政・地域との連携の可能性      |                               |

### 3)ヒアリング結果

#### ①東濃鉄道

| 質問内容  | 回答欄   |
|---|---|
| ふれあいバス・ふれあい予約<br>タクシー・利用状況                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふれあいバス（みたけ・なか線）の利用者数が少ない</li> <li>・南山台線の買い物利用者が減少した</li> </ul>  |
| 安全な運行を確保する上での<br>問題点、解決・解消するた<br>めの取り組み・提案  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・富士精機前～置田鉄工所前、ジャパーナ前～東海化成工業前の区間は、草木により大型のすれ違いが困難</li> <li>→定期的な草刈り、枝切りを希望</li> <li>・ジャパーナ前～東海化成工業前の区間は、冬季に凍結する</li> <li>→凍結時は早朝から融雪剤散布を希望</li> <li>・ジャパーナ前～東海化成工業前の区間は、幅員が狭いが、通勤時間帯の交通量が多く危険</li> <li>→一方通行</li> <li>・広見線の発車時刻に間に合わないことがある</li> <li>→ダイヤの見直し</li> <li>・危険個所での乗降希望がある</li> <li>→フリー乗降の廃止</li> </ul> |
| 安定的な運行を提供する上<br>での問題点、解決・解消する<br>ための取り組み・提案 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・運転士の高齢化</li> </ul>  |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| 利用者や沿線住民の方々から寄せられるご意見・ご意向 | ・大庭台方面は夕方も運行してほしい                               |
| 公共交通全体の利便性を高める取り組み        | ・可児市が利用開始しているバスロケの導入                            |
| その他                       | ・御嵩駅バス停横に喫煙所があり、乗降時にたばこの煙が車内に入ってくるので、移動をお願いしたい。 |

## ②可児タクシー

| 質問内容                                | 回答欄   |
|-------------------------------------|---|
| ふれあいバス・ふれあい予約タクシー・利用状況              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・明智駅⇄ラスパ御嵩の運行時間を変更してほしい。</li> <li>・全体的に利用者減。一般タクシーも減っている。</li> <li>・利用は8～10時台がピーク。</li> <li>・利用者の減少や高齢化が進んでいる。</li> </ul>  |
| 安全な運行を確保する上での問題点、解決・解消するための取り組み・提案  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・国道沿いでの乗降に問題あり。</li> </ul>   |
| 安定的な運行を提供する上での問題点、解決・解消するための取り組み・提案 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・かみのごう線の利用者が減少し、ふしみ線が満員で断る（次便へ案内）するケースがあるため、かみのごう線とふしみ線の対応台数を変更してほしい。<br/>現行) かみのごう線1便3台／ふしみ線1便2台</li> <li>・特定の方だけバス停ではなく自宅付近で降ろす運用は他の方から不満が出てもおかしくないため、バス停の増設などで対応すべき。</li> </ul> |
| 利用者や沿線住民の方々から寄せられるご意見・ご意向           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・土日祝日に運行してほしい。</li> <li>・運行本数が少ない。</li> <li>・自宅付近で降ろしてほしい。</li> <li>・若宮公民館前、十六銀行前、西田自治会地内（2箇所程度）にバス停を新設してほしい。長瀬上組集会所から岩井集会所へバス停を移設してほしい。</li> </ul>                                |
| 公共交通全体の利便性を高める取り組み                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふれあいバスみたけ・なか線第1便が9:36御嵩駅着で、ふれあい予約バス第2便9:35御嵩駅発に間に合わない。電車との乗り継ぎだけでなく、ふれあいバスとふれあい予約バスとの接続への対応が必要。</li> </ul>  |
| その他                                 |   |

#### 4)ヒアリングシート

### ■バス・タクシー事業者アンケート調査票（管理者様用）

事業者名（ \_\_\_\_\_ ） 回答者氏名（ \_\_\_\_\_ ）

その①

| 質問内容   | 回答欄   |
|--|---|
| <p>問1. 御嵩町内におけるふれあいバス・ふれあい予約タクシー・一般タクシーの利用状況について、利用者数、利用目的、時間帯等の利用特性や変化を教えてください。</p>                         | <p>利用特性の推移や変化</p>   |
| <p>問2. 安全な運行を確保する上での問題点（路線・ルートやバス停位置、危険箇所等）について、具体的な内容を教えてください。<br/>また、その問題点を解決・解消するための取り組みやご提案を教えてください。</p> | <p style="text-align: center;">＜安全な運行を確保する上での問題点＞</p> <p>問題点</p> <p>取り組みやご提案</p>  |
| <p>問3. 安定的な運行を提供する上での問題点（運転手不足、利用者減少等）について、具体的な内容を教えてください。<br/>また、その問題点を解決・解消するための取り組みやご提案を教えてください。</p>      | <p style="text-align: center;">＜安定的な運行を提供する上での問題点＞</p> <p>問題点</p> <p>取り組みやご提案</p> |

| 質問内容   | 回答欄   |
|--|---|
| <p>問4. バス・タクシーを始め、公共交通全体の利便性を高める取り組みについて、①事業者のノウハウを活用したアイデアを教えてください。</p> <p>また、②御嵩町や地域住民・団体・企業等と連携した取り組みのあり方や可能性について、ご提案があれば教えてください。</p> | <p>公共交通全体の利便性を高める取り組み</p> <p>① 事業者のノウハウを活用したアイデア</p><br><p>② 御嵩町や地域住民・団体・企業等と連携した取り組み</p> |
| <p>問5. その他お気づきの点があれば教えてください。（自由記述）</p>   |   |

## ■バス・タクシー事業者アンケート調査票（運転手様用）

事業者名（ \_\_\_\_\_ ）

その①

| 質問内容   | 回答欄  |
|--|--|
| <p>問1. 御嵩町内であなただが主に運行されるふれあいバス・ふれあい予約バス路線やタクシー運行エリア等の利用者数、利用目的、時間帯等の利用特性や変化を教えてください。</p>                     | <p>あなたが主に運行される路線や運行エリア等</p> <p>利用特性の推移や変化</p>  |
| <p>問2. 日々の運行を通じて、利用者や沿線住民の方々から寄せられるご意見、ご意向などがありましたら、具体的な内容を教えてください。</p>                                      | <p>よく聞かれるご意見など（例：料金が低い、本数が少ない、〇〇に行って欲しい、待合環境を改善して欲しい）</p>  |
| <p>問3. 安全な運行を確保する上での問題点（ルート、バス停位置、危険箇所等）について、具体的な内容を教えてください。</p> <p>また、その問題点を解決・解消するための取り組みやご提案を教えてください。</p> | <p style="text-align: center;">＜安全な運行を確保する上での問題点＞</p> <p>路線・運行エリア名（複数回答可）</p> <p>停留所・タクシープール、タクシー乗り場名または区間・地点</p> <p>問題点</p> <p>取り組みやご提案</p> |

