
御嵩町公共交通に関する各種ニーズ調査 結果報告書

令和元年 11 月

御嵩町

目 次

1. 御嵩町公共交通に関する住民アンケート	1
(1)アンケートの実施概要	1
(2)アンケートの詳細結果.....	2
(3)調査票	41
2. ふれあいバス・ふれあい予約バス 利用者アンケート	49
(1)アンケートの実施概要	49
(2)アンケートの詳細結果.....	50
(3)調査票	70
3. ふれあいバス・ふれあい予約バス乗降調査	76
(1)ふれあいバス.....	76
(2)ふれあい予約バス.....	83
(3)OD カード.....	89
4. 御嵩町公共交通に関する住民アンケート(高齢者)	91
(1)アンケートの実施概要	491
(2)アンケートの詳細結果.....	92
(3)調査票	106

1. 御嵩町公共交通に関する住民アンケート

(1) アンケートの実施概要

(1) 調査の目的

住民の生活圏・交通圏、利用条件・利用意向、費用負担のあり方などの把握

(2) 調査対象及び調査方法

項 目	内 容
調査対象	15 歳以上の町民
配布数	1,700 通
調査方法	郵送による配布、回収
調査時期	令和元年 7 月 22 日（発送）～8 月 5 日（回答期限）

(3) 回収結果

回収数：609 件

回収率：35.8%

居住地区	回収数
上之郷	167
御嵩	146
中	138
伏見	153
不明	5
合計	609

(4) 数値の統計的な取り扱いについて

- 比率はすべて百分率（％）で表し、小数点以下 2 位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が 100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、小数点以下 1 位を四捨五入した整数値で表記しました。
- 設問に対する回答者の母数は“n=〇”として表記しました。

(2) アンケートの詳細結果

(1) 属性について

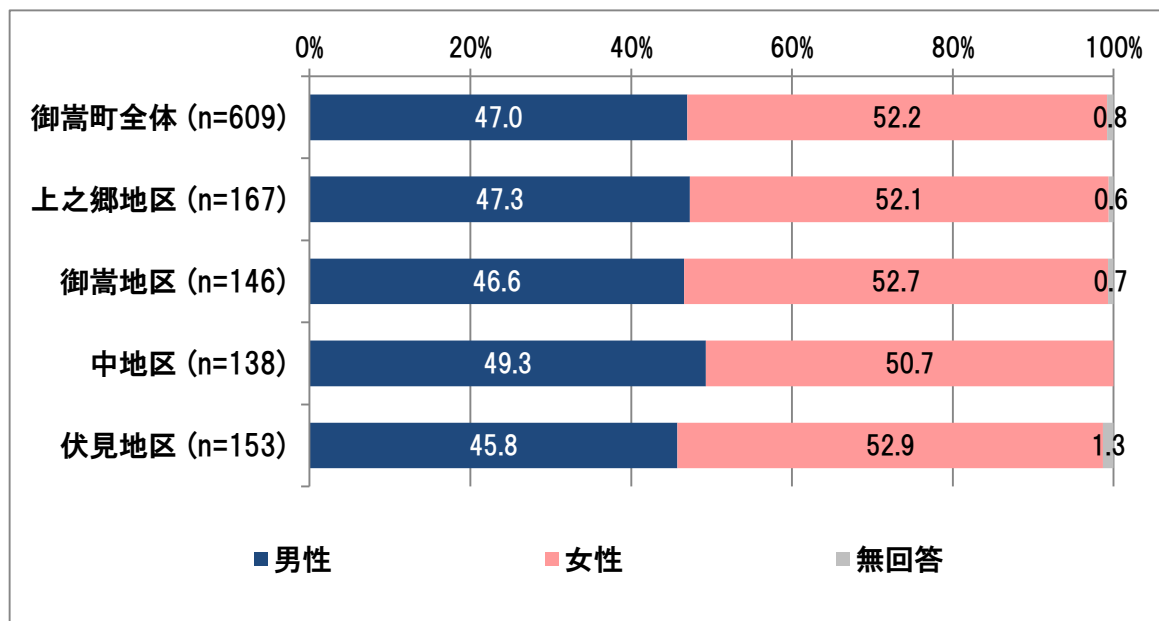
① 性別・年齢【問 1①～②】

■ 性別は、いずれの地区も「女性」の割合が高い。

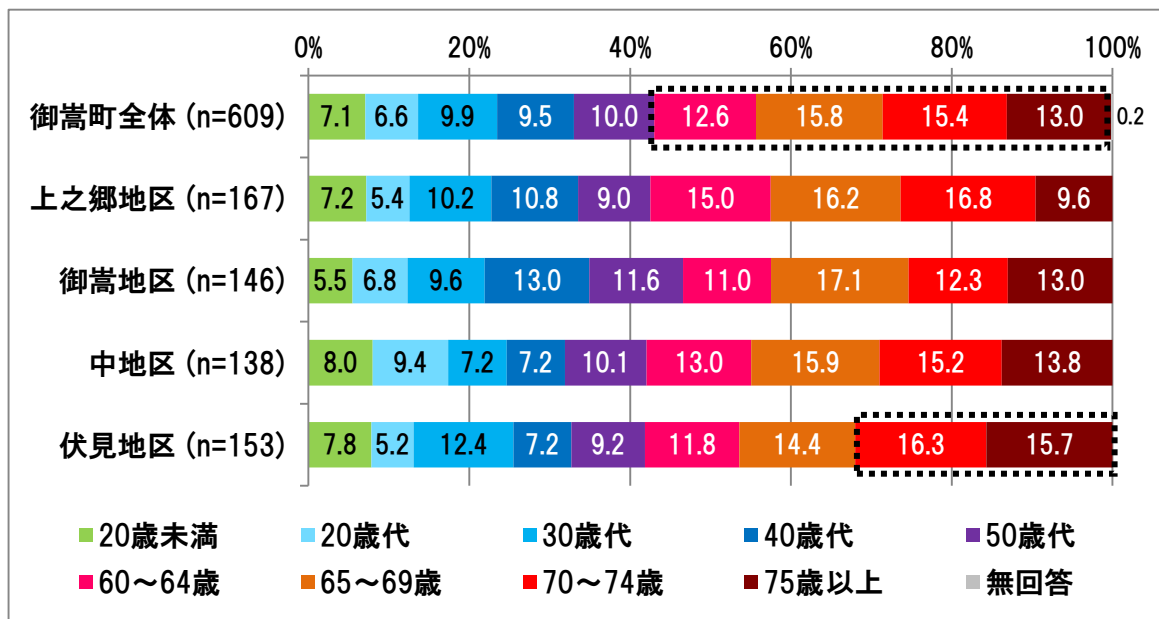
■ 年齢は、「60 歳以上」が約 57%を占める。

■ 伏見地区では、「70 歳以上」が 32%を占める。

▼ 性別



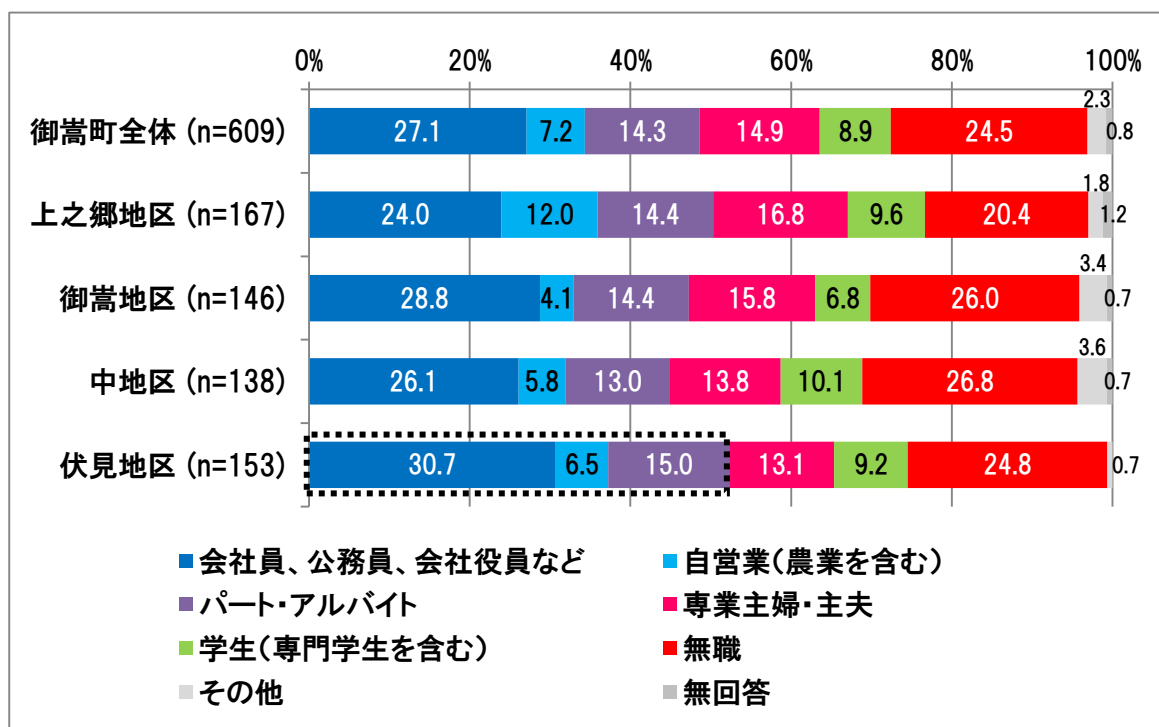
▼ 年齢



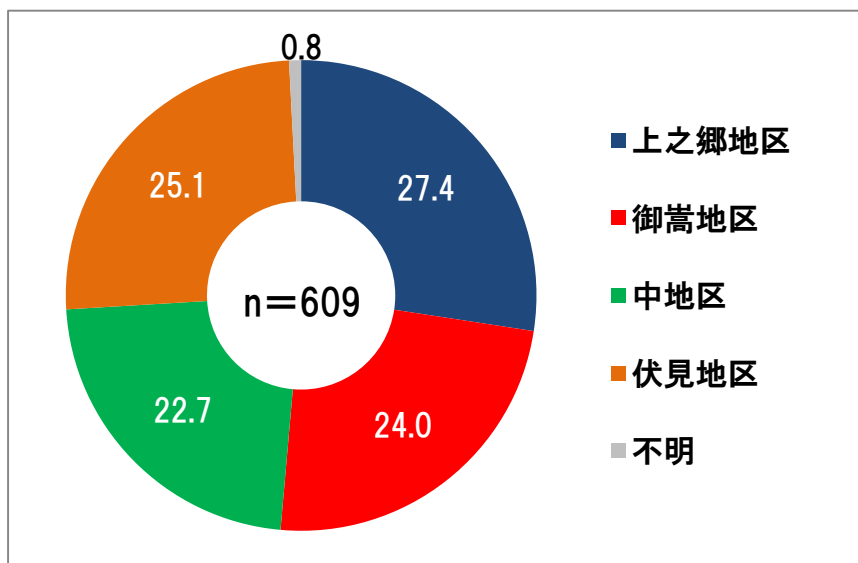
②職業・居住地区【問 1③～④】

- 職業は、「会社員、公務員、会社役員など」が約 27%と最も高い割合を占め、次いで「無職」が約 25%を占める。
- 伏見地区では、「会社員、公務員、会社役員など」が約 31%と高い割合を占め、有職者の割合も約 52%と最も高い。
- 居住地区別にバランスのよい割合となっている。

▼職業



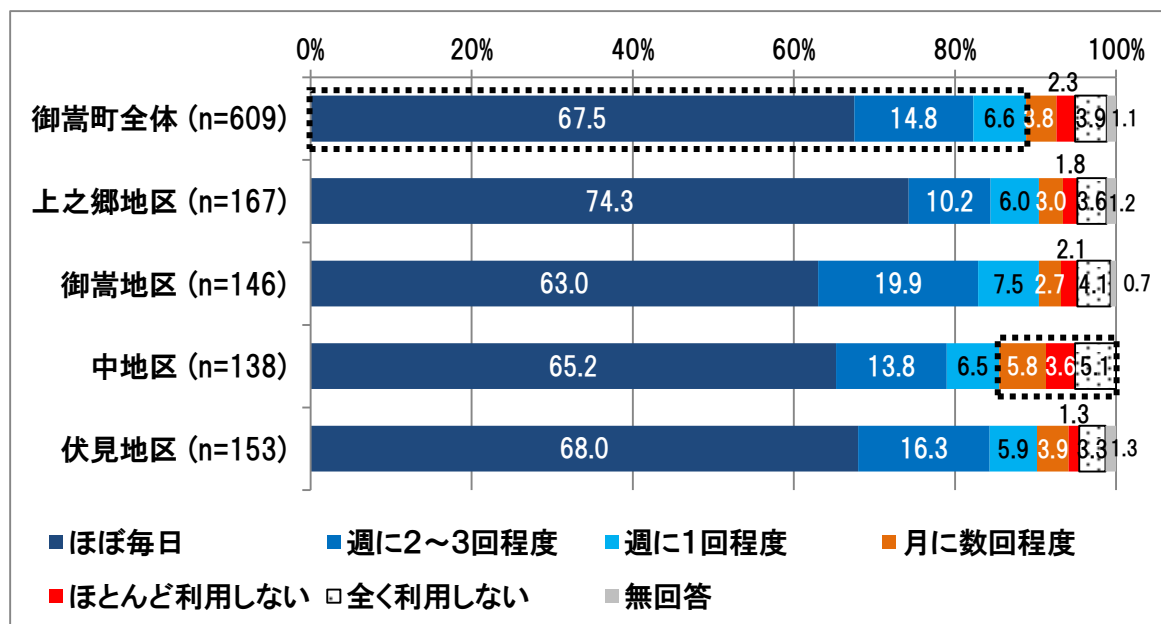
▼居住地区



③自家用車の利用頻度【問 1⑤】

- 「ほぼ毎日」が約 68%を占め、「週に 1 回以上」の定期利用者は、約 89%を占める。
- 上之郷地区では、「ほぼ毎日」が約 74%と高い割合を占める。
- 中地区では、「月に数回程度以下」の低利用者が約 15%存在する。

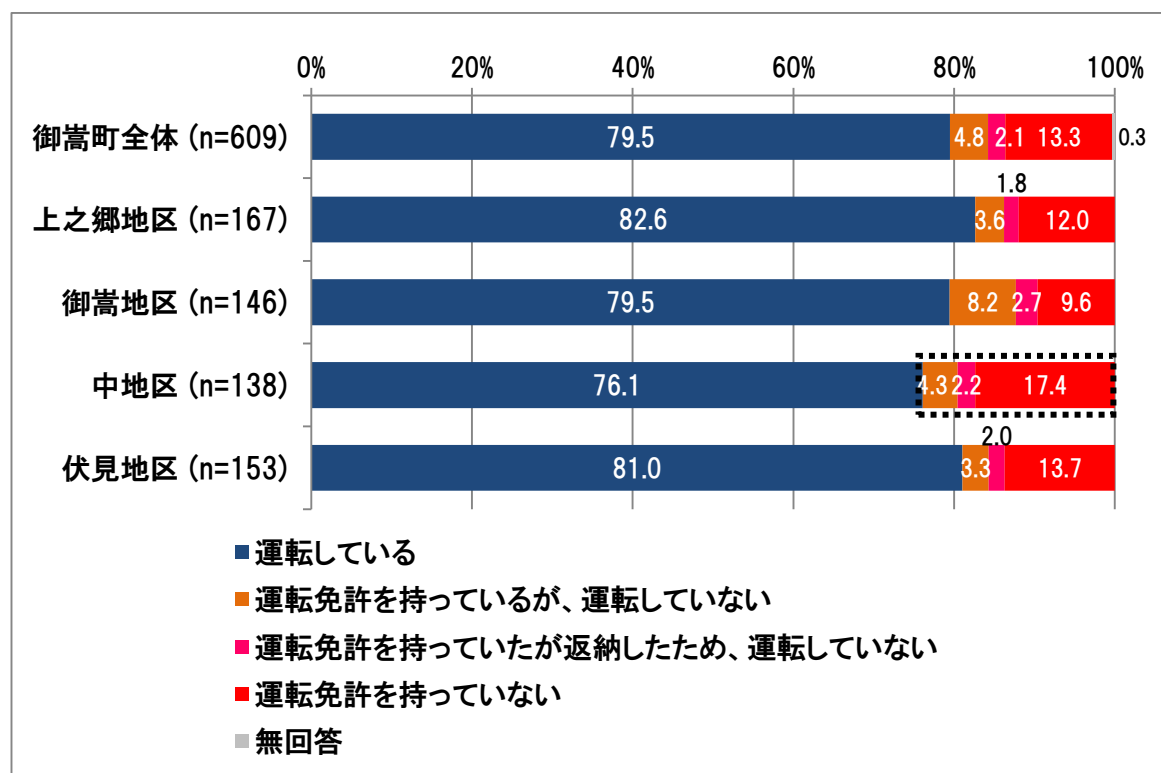
▼自家用車の利用頻度



④自動車運転免許の有無と自家用車の運転【問 1⑥】

- 「運転している」が約 8 割を占める。
- 中地区では、「運転していない」が約 24%を占める。

▼自動車運転免許の有無と自家用車の運転

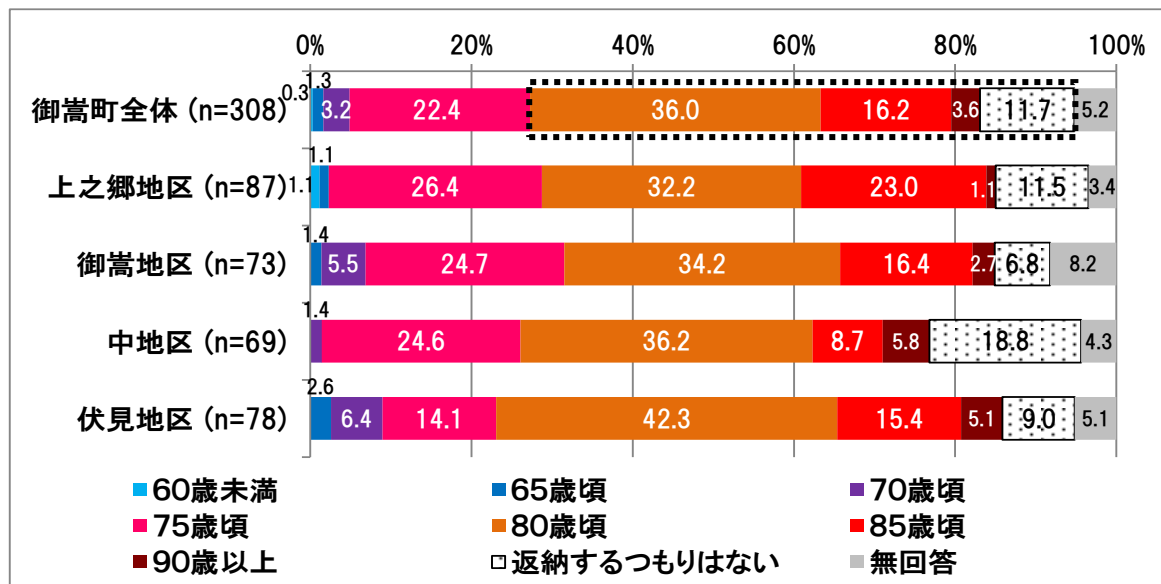


⑤運転免許証を返納した（しようと思う）年齢【問1⑦】

※問1⑥で1～3と回答した方で、かつ60歳以上の方のみ回答

- 「80歳頃」が36%と最も高く、「80歳以上になっても運転免許証保有」が約68%を占める。
- 中地区では、「返納するつもりはない」が約19%を占める。

▼運転免許証を返納した（しようと思う）年齢

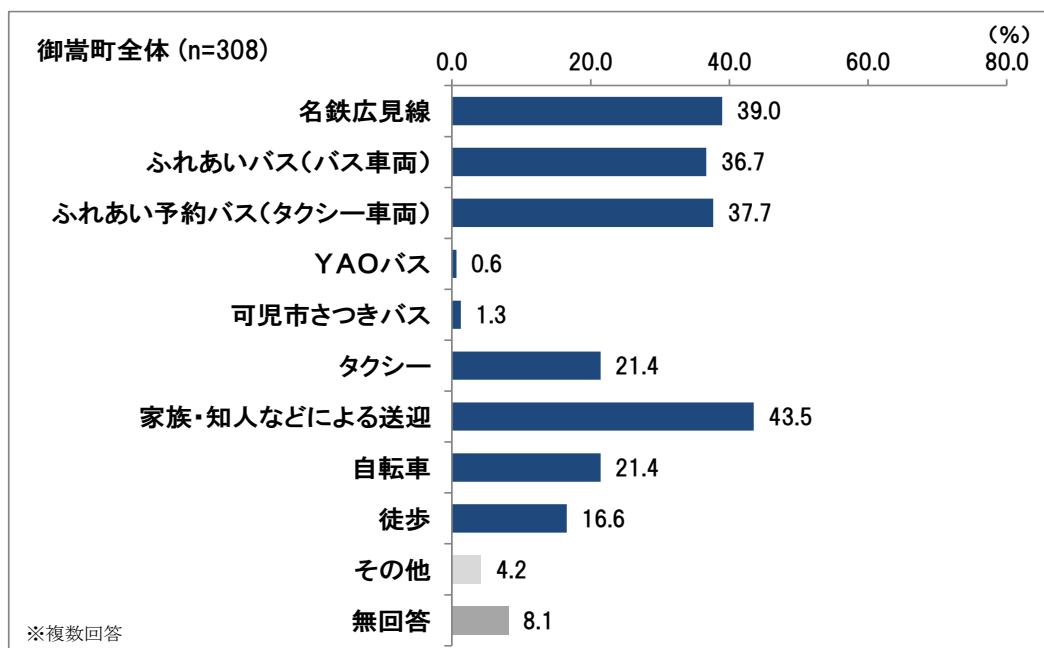


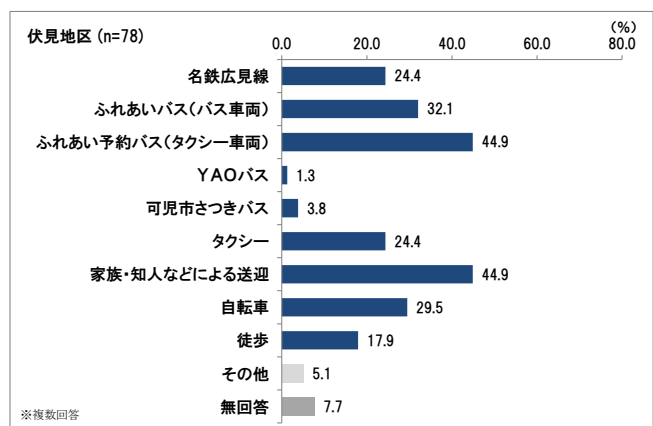
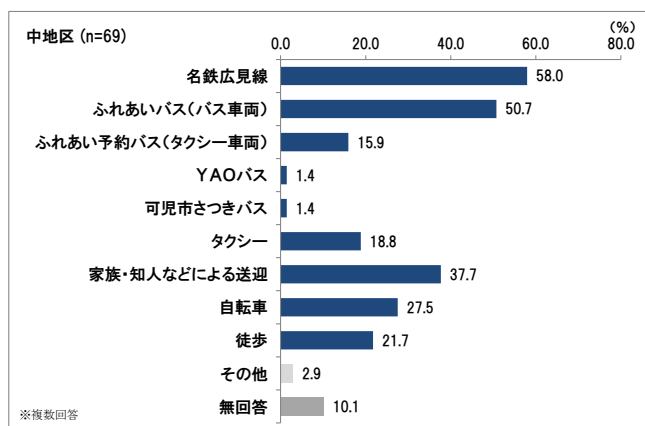
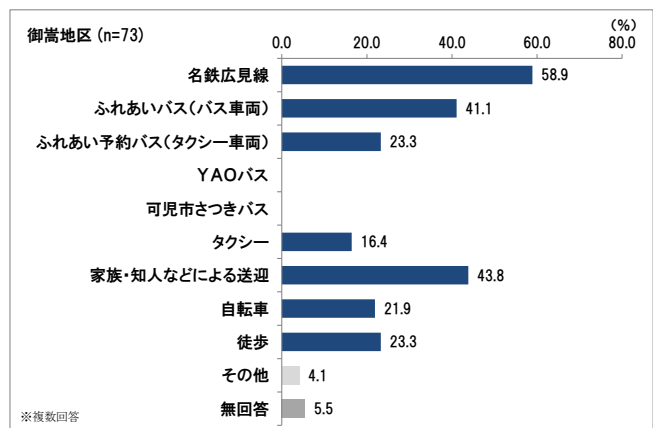
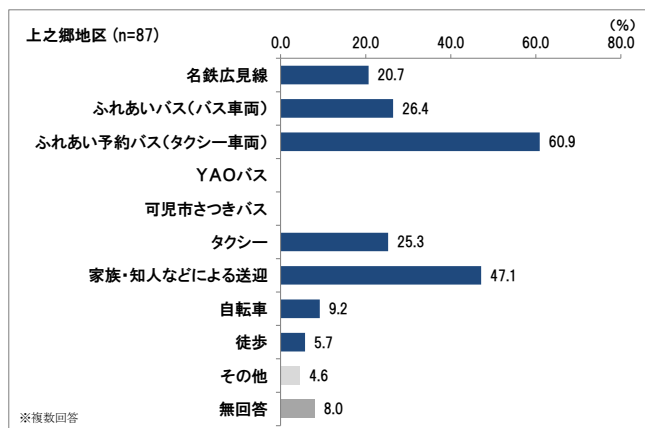
⑥運転免許証返納後に利用している（したい）移動手段【問1⑧】

※問1⑥で1～3と回答した方で、かつ60歳以上の方のみ回答 ※複数回答

- 「家族・知人などによる送迎」が約44%と最も高く、次いで「名鉄広見線」が39%を占める。
- 上之郷地区では、「ふれあい予約バス（タクシー車両）」が約61%と最も高い。
- 御嵩地区では、「名鉄広見線」が約59%を占める。
- 中地区では、「名鉄広見線」が58%、次いで「ふれあいバス（バス車両）」が約51%を占める。

▼運転免許証返納後に利用している（利用したい）移動手段



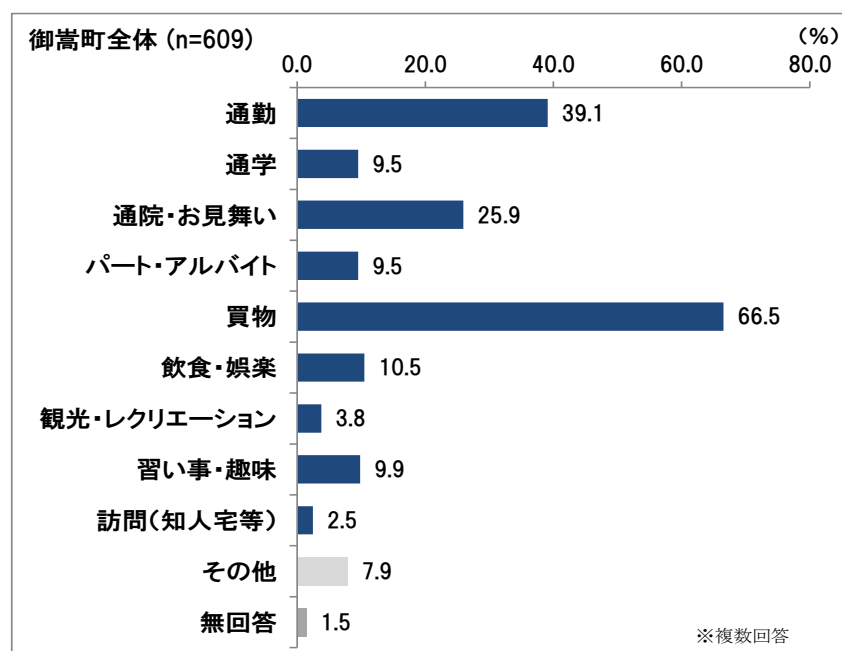


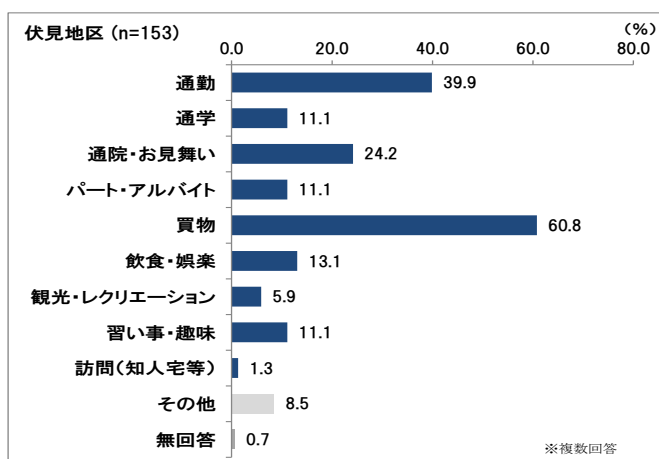
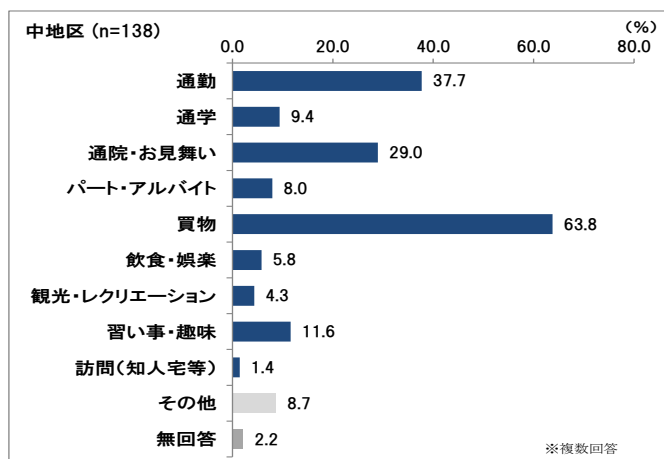
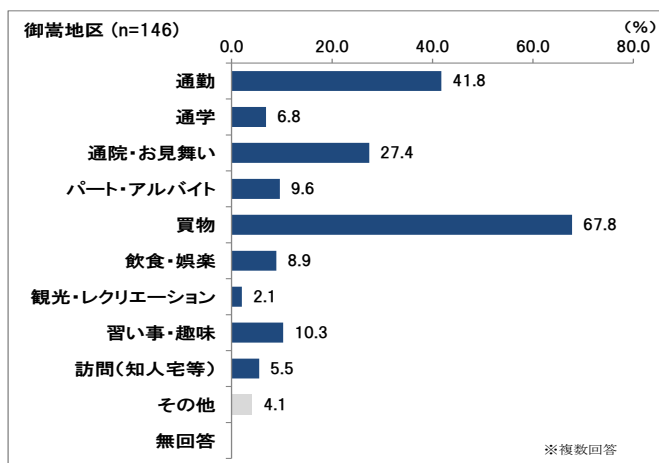
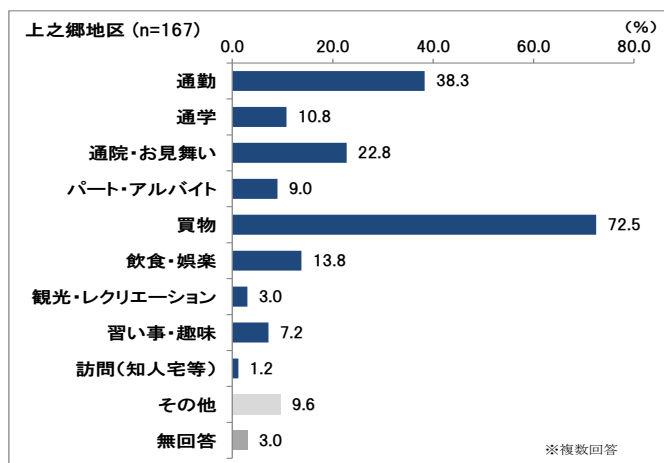
(2) 日頃の外出について

①目的【問2①】 ※複数回答として集計

■いずれの地区でも「買物」目的の利用が約 61～73%と最も高く、次いで「通勤」目的が約 38～42%となっている。

▼外出の目的

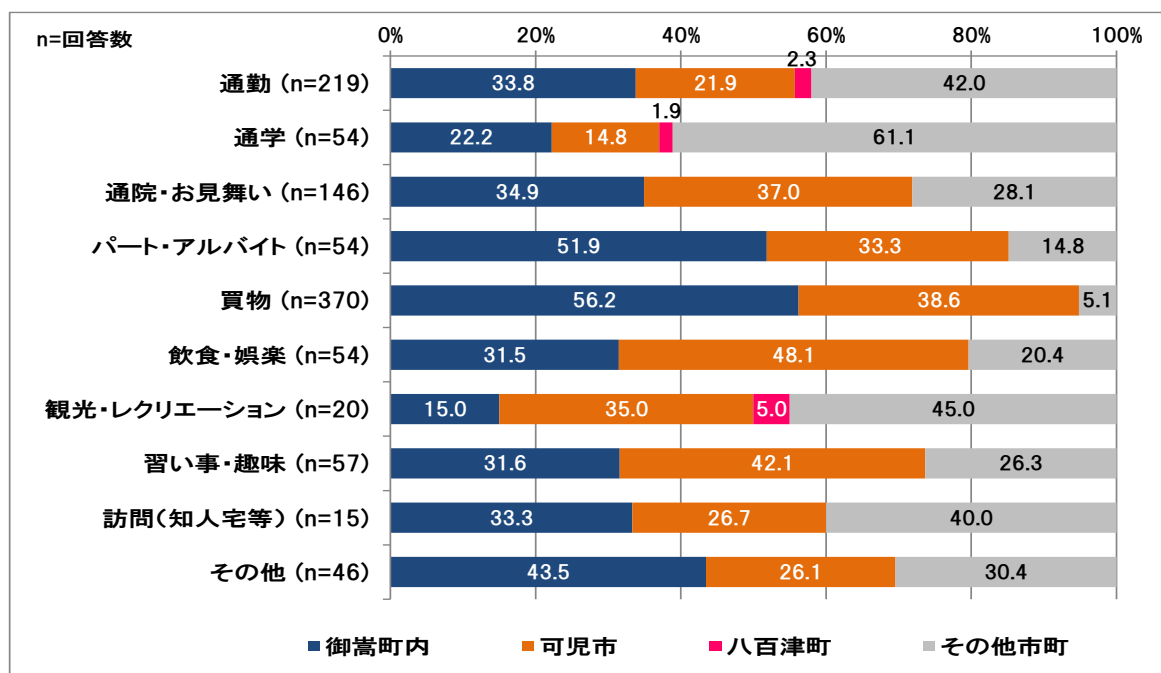




②目的地【問 2②】 ※当設問に対する n は回答者数ではなく、回答数

■「買物」、「パート・アルバイト」目的では、「御嵩町内」が約 52～56%を占める一方、「飲食・娯楽」、「観光・レクリエーション」、「習い事・趣味」目的では、「可児市」が「御岳町内」を大幅に上回っている。

▼外出の目的地

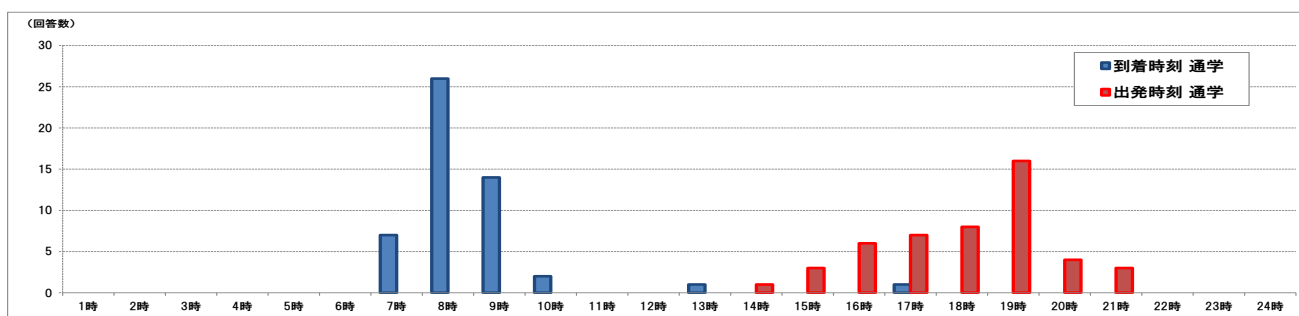
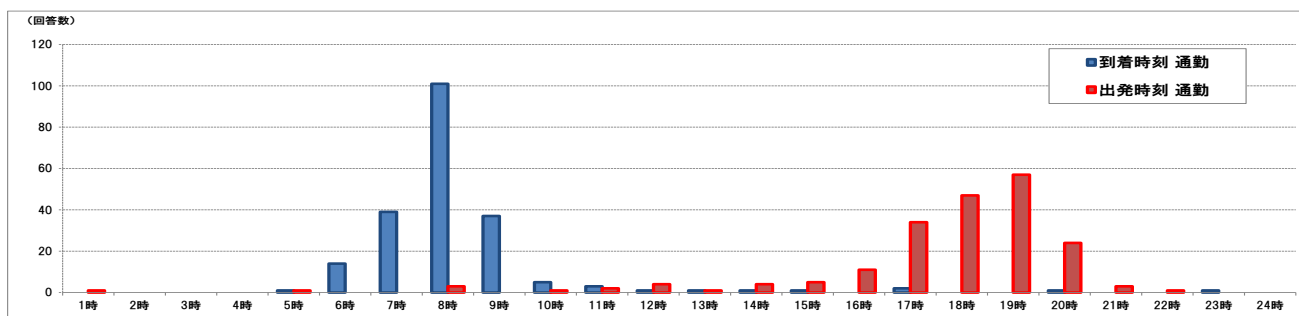
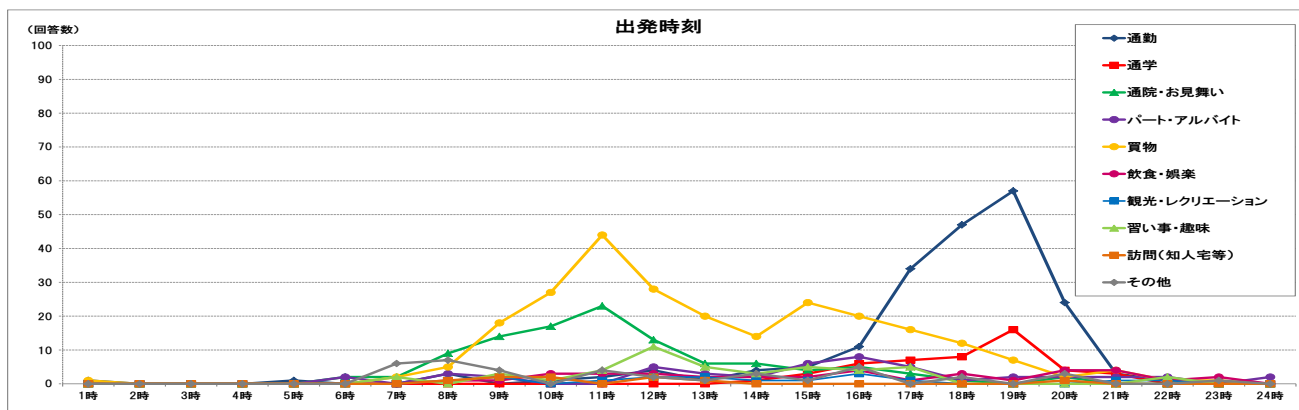
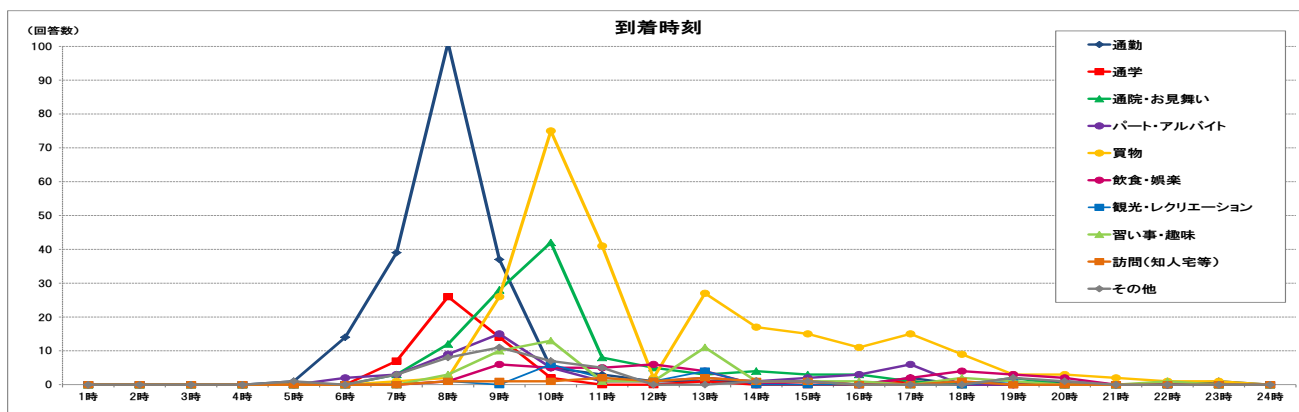


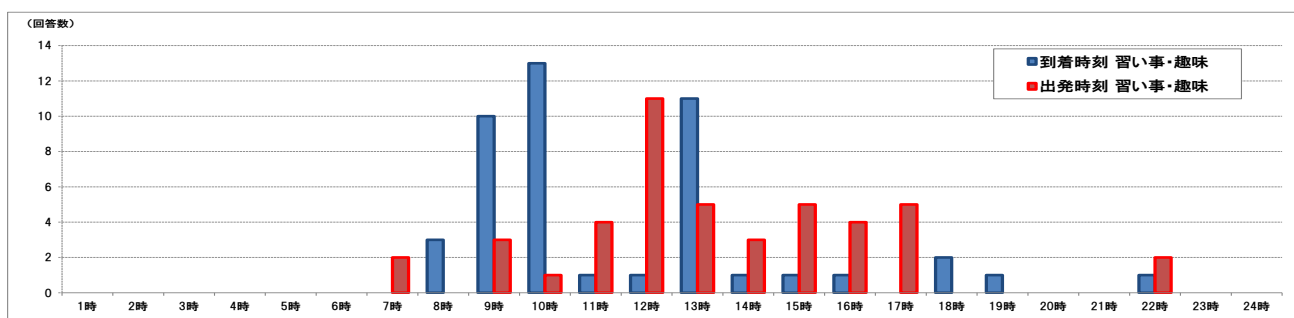
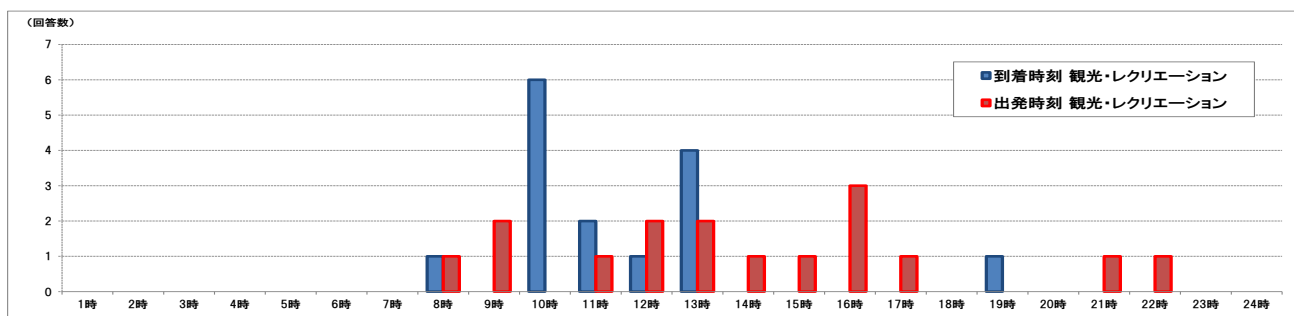
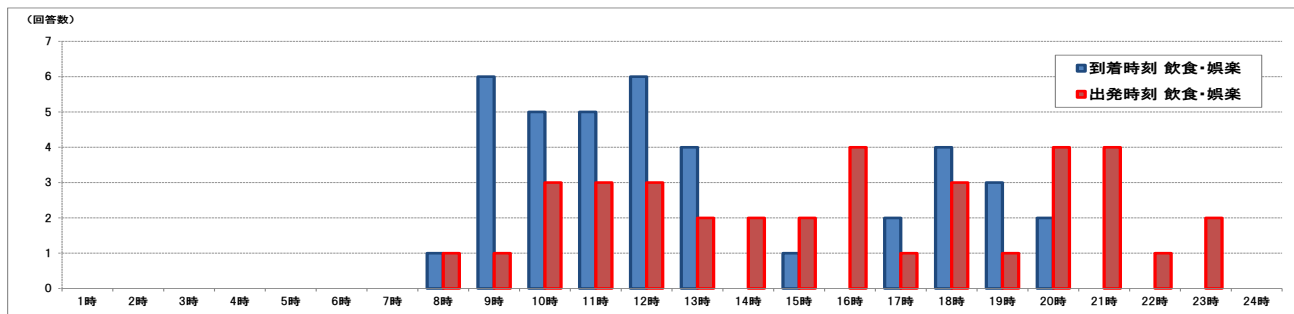
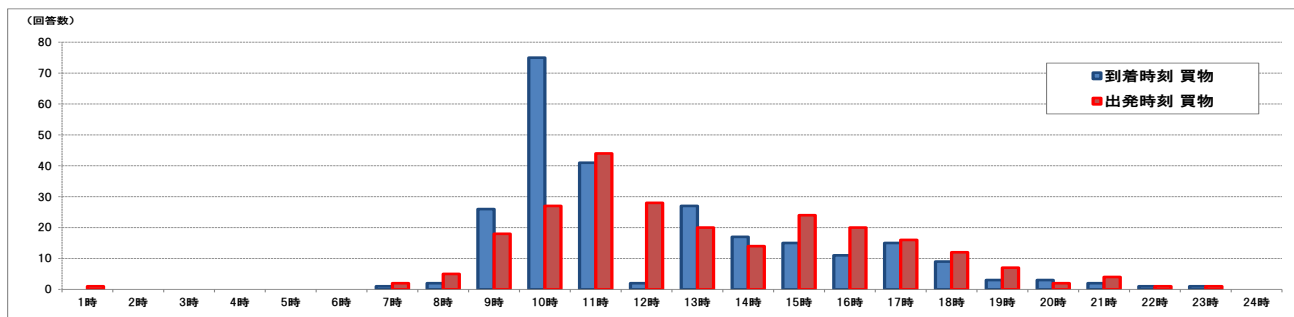
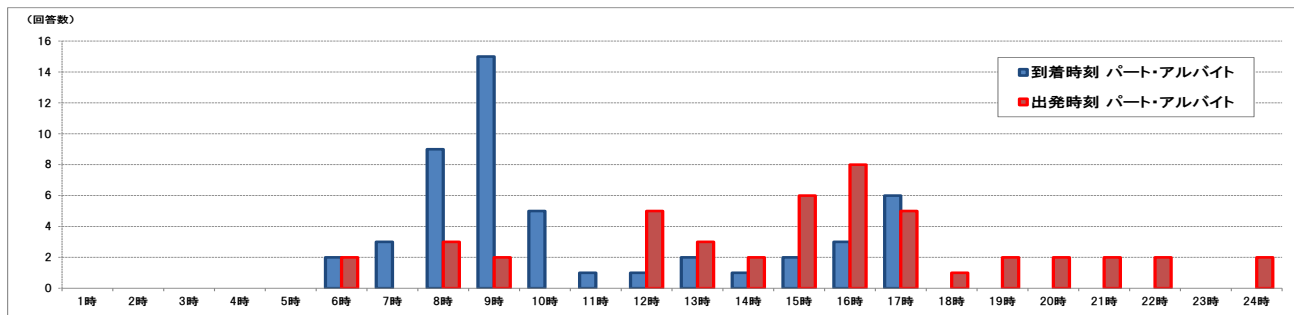
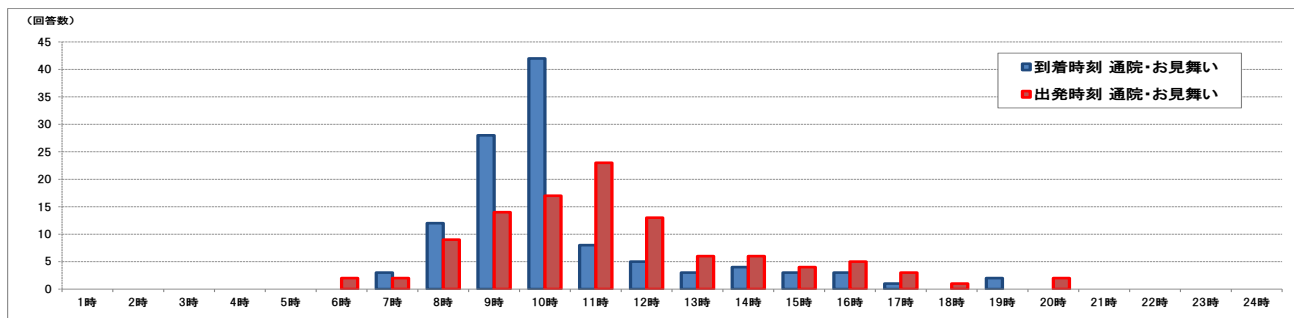
③外出の目的地への到着時刻と目的地の出発時刻【問 2③④】

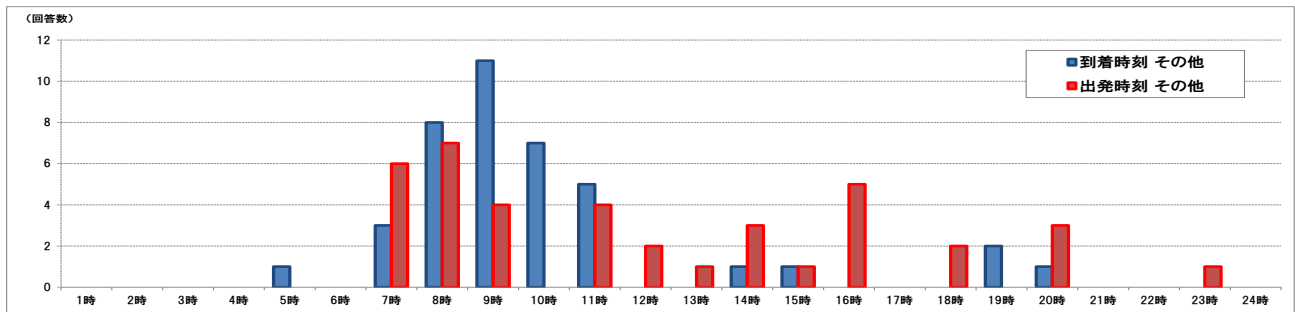
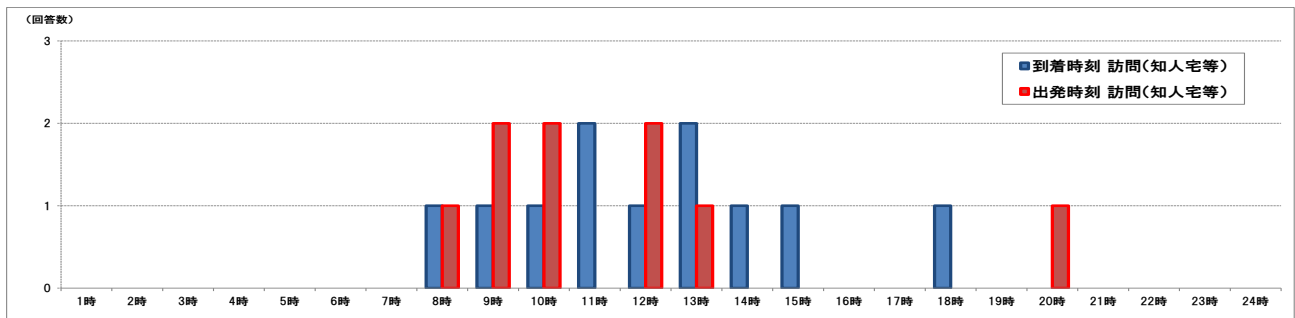
※当該問に対する n は回答者数ではなく、回答数

- 「通勤」「通学」目的の到着時刻は 8 時がピーク、出発時刻は 19 時をピークに 17～20 時の間で分散している。
- 「通院・お見舞い」目的の到着時刻は 10 時がピークで次いで 9 時が多く、出発時刻は 11 時をピークに 9～12 時の間で分散している。
- 「買物」目的は到着時刻が 10 時、出発時刻が 11 時がピークではあるものの、9～18 時の間で平均的に存在している。

▼外出の目的地への到着時刻と目的地の出発時刻



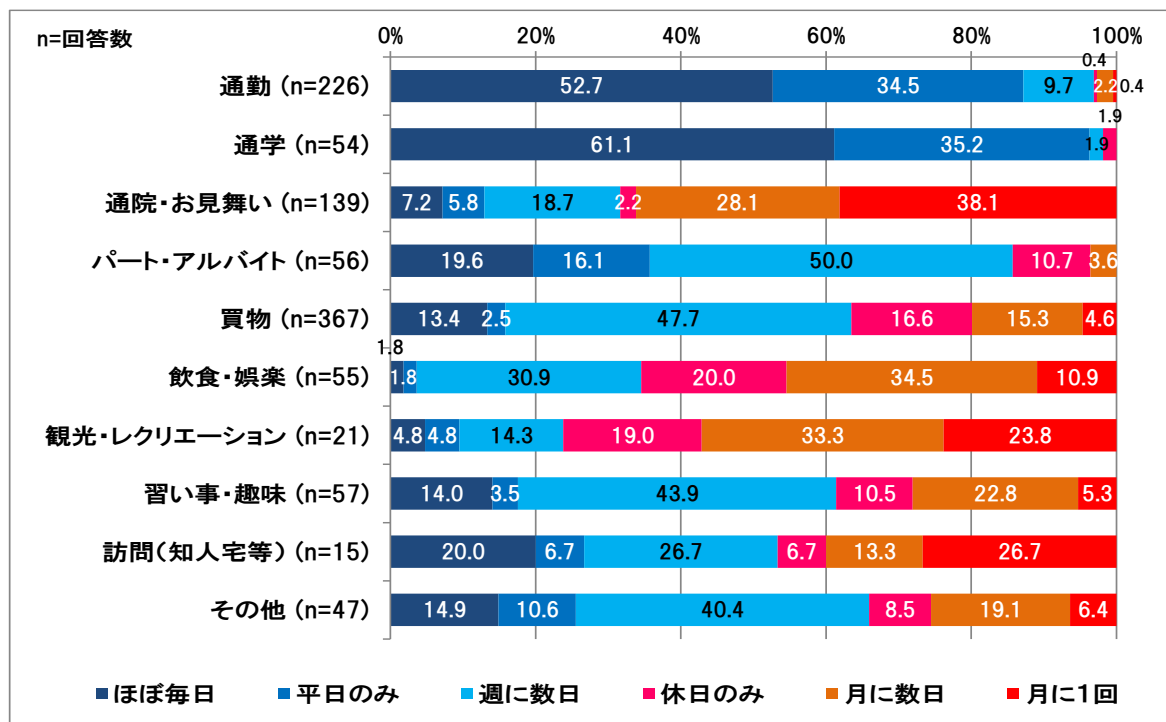




④外出の頻度【問 2⑤】 ※当該設問に対する n は回答者数ではなく、回答数

- 「通勤」「通学」目的は「ほぼ毎日」＋「平日のみ」を合わせると、約 87～96%を占める。
- 「買物」「習い事・趣味」目的は「週に数日以上」の定期利用が約 61～64%を占める。

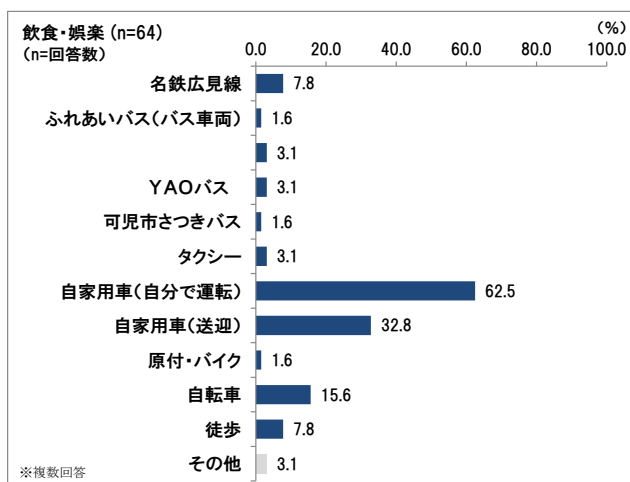
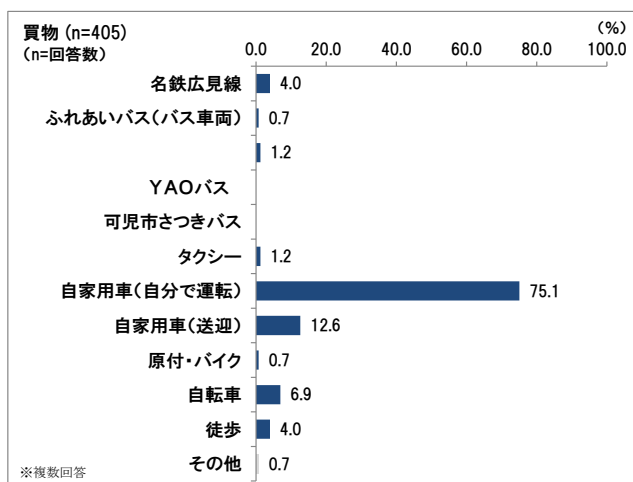
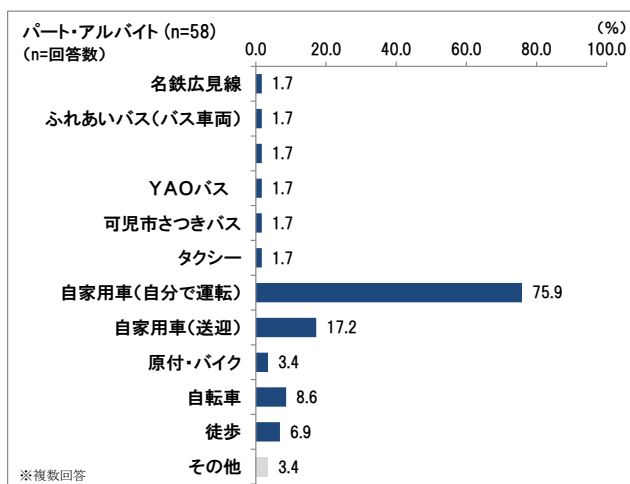
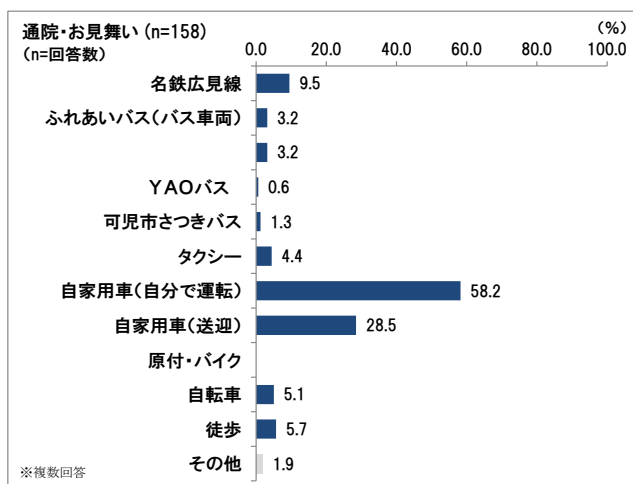
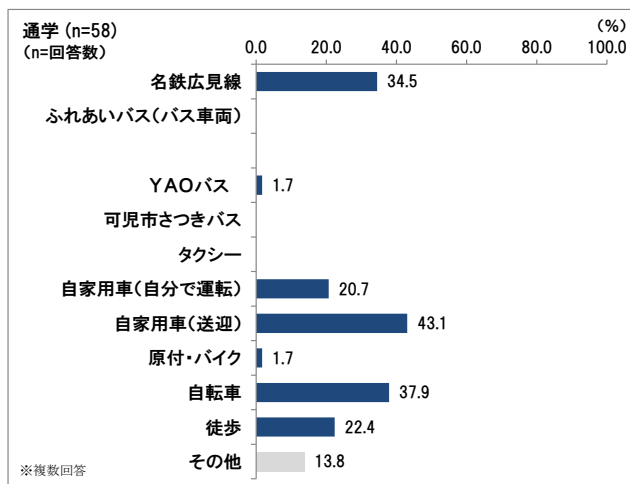
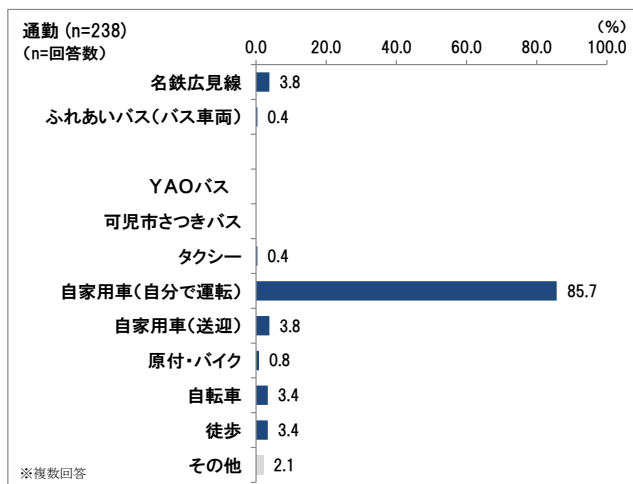
▼外出の頻度

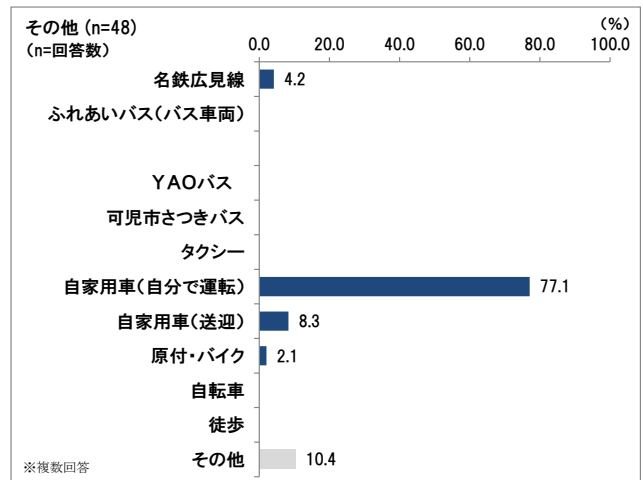
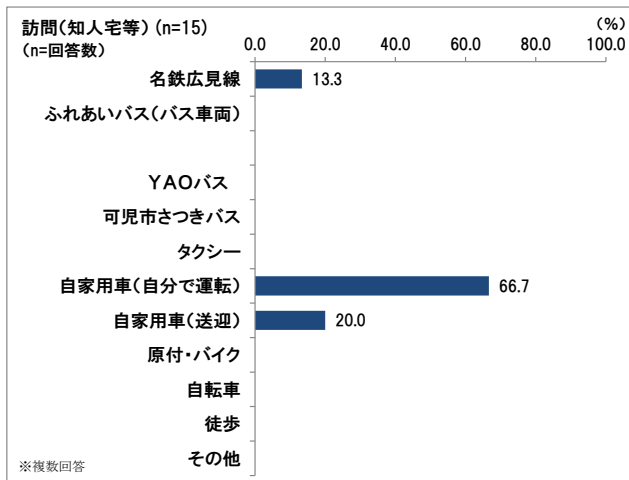
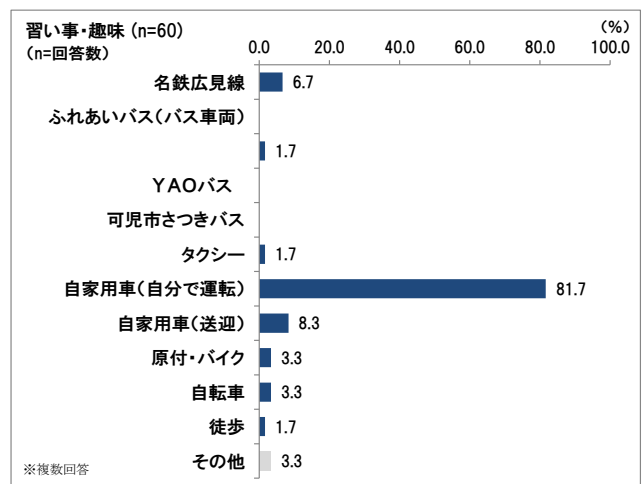
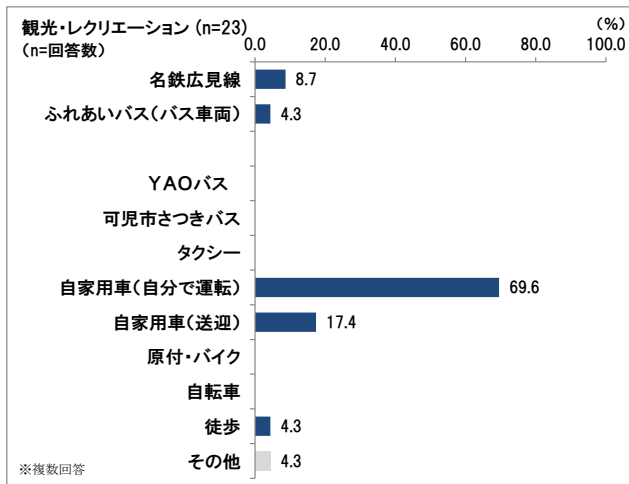


⑤外出の移動手段【問 2⑥】 ※当設問に対する n は回答者数ではなく、回答数 ※複数回答

- 「通勤」目的は、「自分で運転」が約 86%を占める。「通学」目的以外のいずれの目的でも、「自分で運転」が圧倒的に高い割合を占める。
- 「通学」目的は、「送迎」が約 43%と最も高く、次いで「自転車」約 38%、「名鉄広見線」約 35%と続く。

▼外出の移動手段



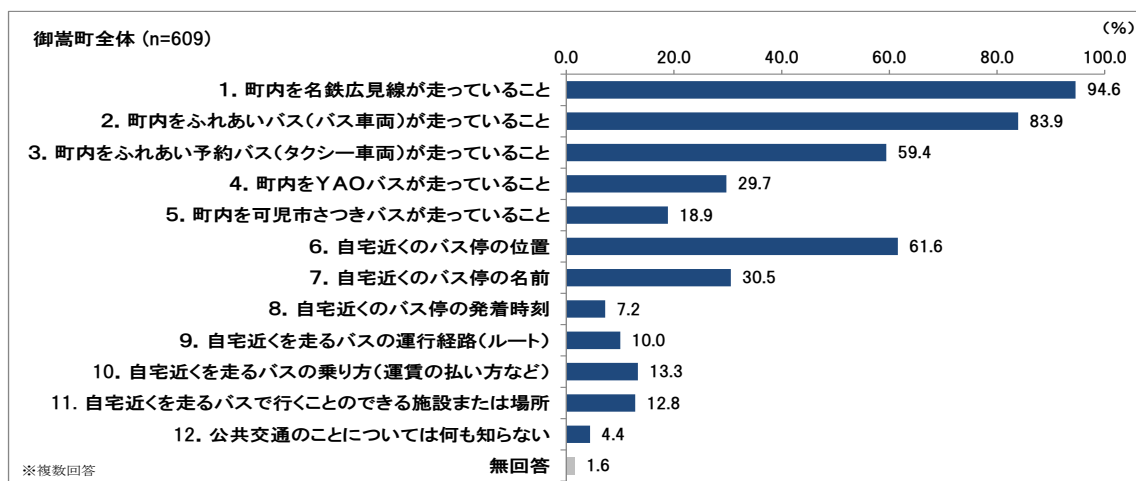


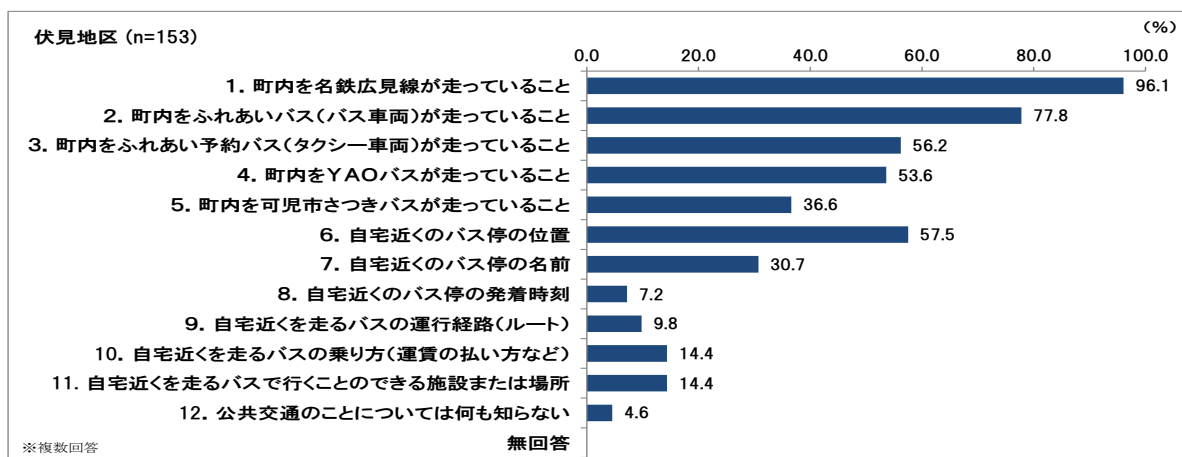
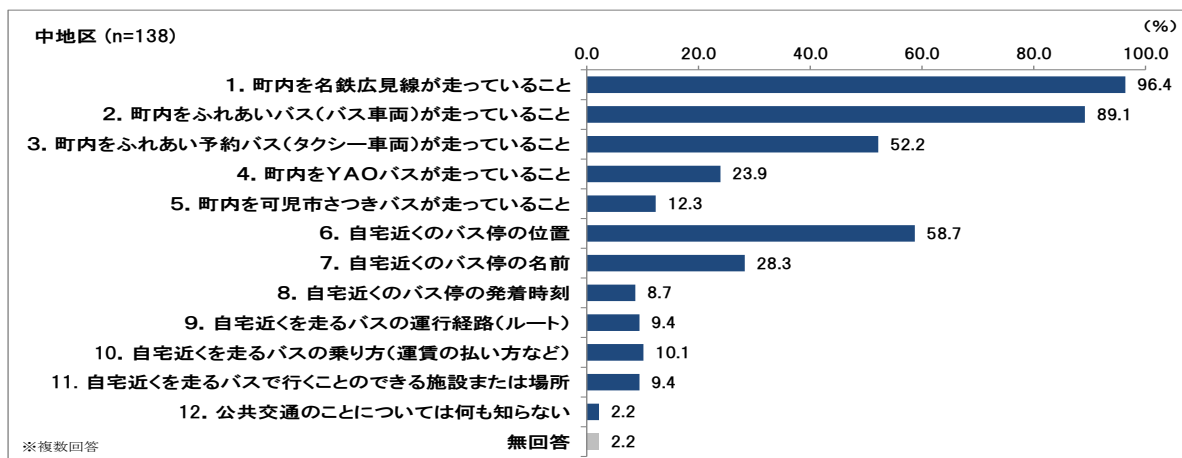
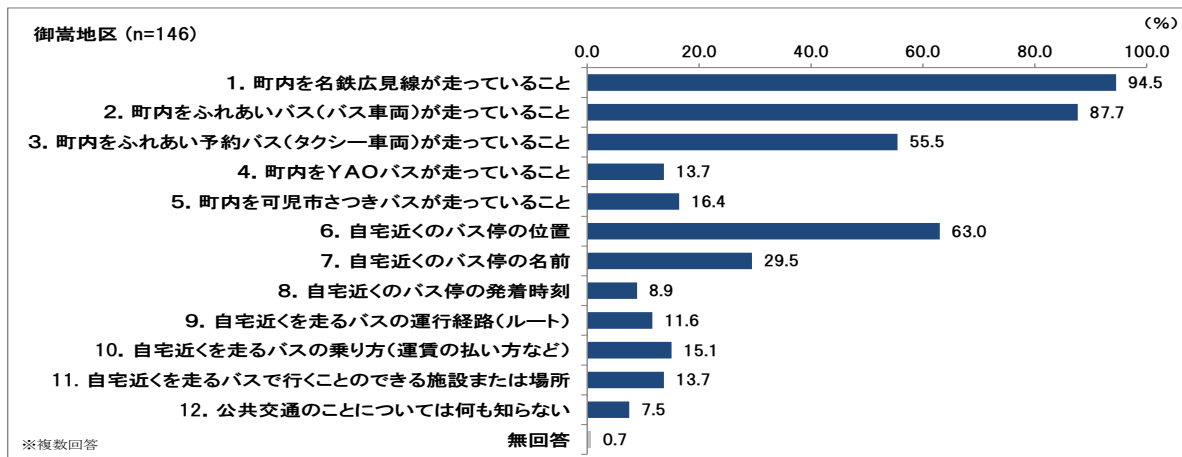
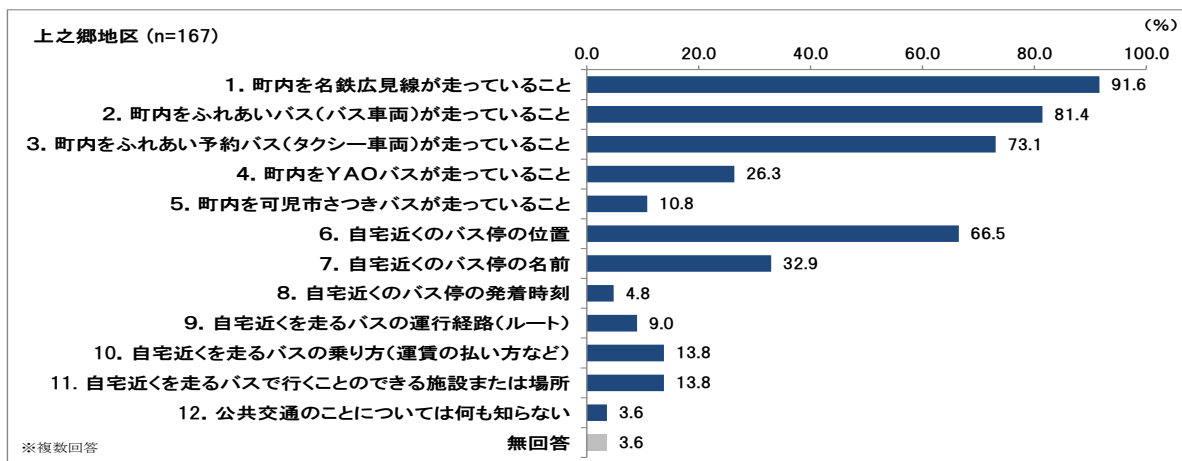
(3) 御嵩町の公共交通について

①御嵩町の公共交通についての認知度【問3】 ※複数回答

- 「1. 町内を名鉄広見線が走っていること」が約 95%と最も高く、次いで「2. 町内をふれあいバス（バス車両）が走っていること」が約 84%を占める。
- 上之郷地区では、「3. 町内をふれあい予約バス（タクシー車両）が走っていること」が約 73%と他の地区よりも認知度が高い。

▼御嵩町の公共交通についての認知度



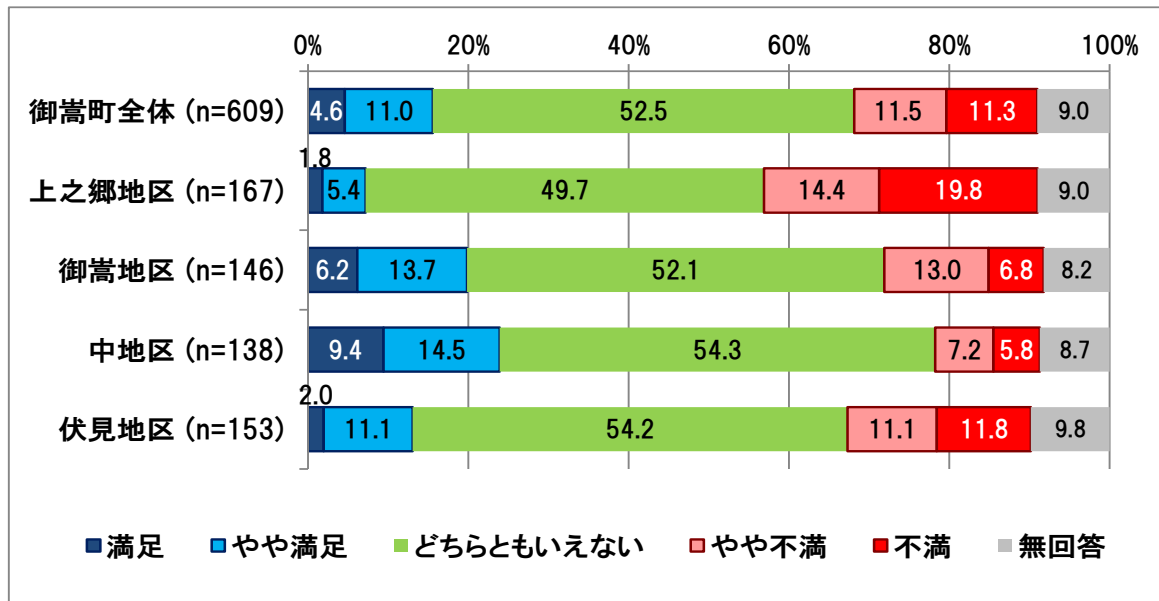


(4) 公共交通の満足度について

①御嵩町の公共交通全体の満足度【問 4】

- 「不満」＋「やや不満」約 23%が「満足」＋「やや満足」約 16%を上回っている。
- 上之郷地区では「不満」＋「やや不満」が約 34%と高く、「満足」＋「やや満足」は約 7%にとどまっている。
- 中地区では、「満足」＋「やや満足」約 24%が「不満」＋「やや不満」13%を上回っている。

▼御嵩町の公共交通全体の満足度



▼御嵩町の公共交通全体に対する具体的な不満内容(全部掲載)

上之郷地区

NO.	不満の内容
1	ふれあいバスが、東濃実業や東濃高校に止まってくれとありがたい。朝と夕方の時間に。
2	車がないとどこにもいけない。最寄駅すら車で行く。移動手段が少ない所は本当に少ないと思う。
3	ふれあいバス・ふれあい予約バスの利用方法がわからない
4	使える時間がない 土岐方面へ行けない
5	・ どう考えても自家用車でないと何をしても不便としか思えない。
6	・ 最寄り駅が遠い。・ 将来、免許の返納するのが不安。
7	どこにも行けない 将来住みたくない
8	利用時間に合うようになれば良いと思います。
9	時間的に自由に利用できない。便数が少ない。バス停が目的地から離れている。複数の目的地に利用できない。
10	・ 近所に予約バスしか走っていない。予約しなくても乗れるバスがほしい。・ 名鉄広見線 新可児～御嵩間でＩＣカードが使えない。行きたい駅（目的地）までのキップを買おうとしたら、御嵩駅からは遠すぎたのか、買うことができなかった。（名鉄）ＪＲ可児駅の乗りつぎのタイムロスが大きい。・ ＪＲ土岐市駅までのバスがあれば、利用する。
11	・ 都合の良い時に利用できない。・ 行きたい場所がいくつもあり、離れている時に困る。
12	1. 自宅近くに公共交通機関が通っていない
13	低運賃な公共交通が無い。ふれあい予約バスの乗り場まで遠い
14	予約しなくても乗れるとうれしい。休日も運行してほしい。
15	上之郷地区では鉄道は使いにくい。又、名古屋まで行くならＪＲ土岐市駅へ行った方が便利がよい。バスも使いづらい。１時間に１～２本とか定期便があるわけでもないし…。田舎ほど本当は定期便である程度の本数走ってほしいと思う。（高齢者も多いし、近くにお店もないので。）
16	土、日に来客が多いので、休日に利用出来ないのは不便に感じます。また時間帯も幅が狭く、用途が限られてしまうためあまり便利とは言えずまれにしか活用出来ていません。
17	・ バスの本数が少ない・ 鉄道の駅が近くにない
18	上之郷では公共交通機関が少なすぎる。高齢者が免許返納したくても不便で返す気持ちが持てない
19	・ 少ない
20	名鉄からＪＲへの乗り換えが悪い。
21	もよりの駅まで７Ｋｍ以上あるのでタクシーでは料金が高すぎる。
22	かなりの高齢者には、町内の公共交通の使い方が理解されていない、又利便性が悪いため、おっくうがられ、近くの又は同居しているファミリーに大変、気をつけてお願いしている状態です。年寄り、利用者の目線に立ってシステムを考えてほしいです。高齢者がイベントや、買い物など一人で参加、出かけやすくなると思う。電車を廃線してもバス、デマンドの運行回数を多くして広見までをつなげた方がよい。
23	ふれあいバス（タクシー車両）土、日、週末運行してほしい。
24	ふれあい予約バスはめんどろ

25	始発～終電までの対応に”不定”感があり又、駐車場がほぼ”満”であり不安大の為ＪＲ土岐へ行く。
26	乗りたい時刻時にバスが走っていない。また、タクシーが待機していない
27	夜はうごいていない
28	町外へ出るのに不便
29	土・日・祝が運休している。（ふれあいバス）（ふれあいタクシー）
30	わかりづらく、使用しづらい。
31	曜日ごとに運行のないことがある。（平日と休日はしかたないと思うが、平日は同じ時間に毎日運行してほしい）
32	・午前や午後に買いもの時や人にたのめない時があるため予約必要のタクシーは無理があります。
33	免許を返納したらと思うと、現状では動きづらい。
34	駅がとおい
35	上之郷地区をあまりバスが走っていない。特に御嵩駅から。
36	バス停が遠い。バス通りなら、手前でも、下してほしい。
37	運転免許を返納しても、返納する前とあまり変わらないような方法を考えてほしい。①完全なデマンド型を考えてほしい。②高齢者は病院へ行く回数も多くて、町外の病院へ通院している人が多数である。病院へ行く場合は、可児市、土岐市、多治見市へでも予約バス（デマンドバス）を運行してほしい。その場合は料金を上乗せしても仕方ないと思われる。上ノ郷地区は、商店は無いので、地区外へ簡単に出かけられないと、生活出来ない公共交通を真剣に考えて、ほしい。公共交通と人口減少は関係が深いと思われる
38	・新可児駅でのＪＲ乗り換えの不便（名鉄の時間を１０分程度前後にずらしては？）　よって、ＪＲ中央線土岐市駅での利用が多い。
39	車がないと困る地域、運転が出来ない高齢者が多い地域なのにバスが気軽に利用できない。高齢者が”予約”する手間を考えてあげて下さい。不親切だな～いつも思ってます。
40	本数等利便性
41	鉄道一今の本数が最底数、便利になれば年寄でももっと利用したいと思っている。不便になれば（免許返納後）外出は出来ない　買物も出来ない（食料品も６ｋｍ以上（パロー）遠い。その間八百屋は１軒しかない。
42	朝の通学、夕方の下校の時間が設定してあるとよかった。
43	・名鉄広見線の運行本数が少ない。・ＩＣカードが使えない。・名古屋方面から新可児に着く電車が遅れた場合、新可児発御嵩行の電車が待っていてくれないときがある。
44	便数が少なく利用不便　土、日の運行がないのが不満
45	土、日がない
46	とにかく不便すぎる。ふれあい予約バスが利用しにくい。もう少しなんとかならないか。上之郷だけ取り残された感じがする。自分のふる里なのに悲しすぎる。
47	同居している祖父母が利用しづらい
48	便数が少なく、思うように動けないらしい。
49	駅は私の住むところからは近くありません。その他のバス等についても不便で自家用車なしではとても生活できません。お金ばかりかかってしまいます…（時間も）
50	使いづらい。

御嵩地区

NO.	不満の内容
1	・ふれあいバスのルートが長すぎる。・予約バスは、台数が少ない。使用しづらい。
2	※タクシーの台数が少ない為予約しても時間待ちが有る
3	御嵩地内だとバスが少ない。ふれあいバスの停位置が少ない
4	電車の本数が少ない。
5	御嵩－可児の電車の本数の少なさ
6	・名古屋からの帰宅時、可児駅で待つ時間が長い（名鉄）・ＪＲ多治見駅へ行くのに名鉄御嵩駅から時間がかかりすぎて車で送迎になってしまうので大変
7	可児市等、最寄りの駅から目的地迄の交通手段がわからない
8	車がないと行きにくい距離。時間帯に限られる、行きたいタイミングが少ない
9	鉄道：名鉄とＪＲの乗り継ぎが悪く、利用しづらい。乗り継ぎ時間が極端に早いときがあり、走っても間に合わない。そういう時は、始めから利用しないようにしている。
10	車いすなのでタクシーが使えない。かいごタクシーは高い。車いすなので遠くへ行けない。駅まで行けない。車いすなので会社の始業時間に間に合わない。
11	可児駅での待ち時間（太多線乗り継ぎ）
12	あまり広見線以外を知らない。知名度がない。知る機会が普段の生活でない。
13	本数が少ない　乗り継ぎが悪い
14	毎日運行
15	鉄道は本数が少ない。
16	まだ一度も乗っていないが先々で乗ることを考えると買物と、病院通いだけでも所要時間がかかりすぎることがわかり不安になる
17	使いにくい
18	本数が少ない
19	不便
20	タクシーはお金がかかるし、バスは運行ルートで回るから時間がかかる
21	・南山西からバスがのれない・終電が早い
22	・鉄道運賃が高い・他の交通手段と比べて、便利さが見当たらない
23	・ラスバ、イオンビッグに買い物に行くのに、デマンド方式ではなく、定時定路線バスを運行して頂きたい。・みたけなか線のループが大きすぎて目的地に行くのに不便
24	明智駅で電車を待つ時に、座る所がない（御嵩方面）
25	バスの回数が少ない。
26	・自分の地域にバスがこない・タクシー終わる時間はやい
27	平日仕事のため土日に外出したいですがバス、タクシーが使えない事。

中地区

NO.	不満の内容
1	1時間に走っている、電車の本数が非常に少ないこと。1時間に2本は不便。朝7時～8時の間は多いのですが、時間が遅くなるにつれて、1時間に2本は本当に不便です。
2	・夕方～早朝の足がないこと。・予約タクシーの乗り場が遠くて利用出来ない。
3	名鉄の本数が少なく不便である
4	夜電車で帰って駅でのタクシー等、がない事が多い
5	日曜日でも運行しているといいです。
6	・自宅近くに走るバス停がない　・自宅から電車の駅が遠い。　・顔戸の駅に車の駐車場がない
7	バスの本数が少ない、コースも少ない
8	歩行困難の為
9	本数が少ない
10	バスが定期的に走っているのは御嵩地内だけで、中地区は予約が必要でめんどうである　また、可児市内へ行くのには不便で、さつきバスを見たことがない。
11	足がいたいなど、体調が悪い時、バス停まで、歩いていかななくてはならず、大変、予約バスの乗り降りがバス停のみなのはおかしい、かえてもらいたい。バスはOKなのに。
12	運行時間が少なくてほぼ自転車で買い物に出かけている　夏は暑いし冬は寒いので何か安い運賃で出かけられる移動手段がほしい
13	名古屋直通が無く、可児駅で乗りかえが不便
14	目的地とバス停ははなれており、高齢者はかなり歩かないとたどりつけないところもあるときく
15	鉄道の本数が少ない。タクシーは、料金がかり利用出来ない
16	駅迄遠いので
17	名鉄広見線の本数が30分に1本である事が不便だと感じる事があります。ただ、利用者数などを総合的に考えると、電車が走ってくれている事に感謝しなければいけないとも思っています。

伏見地区

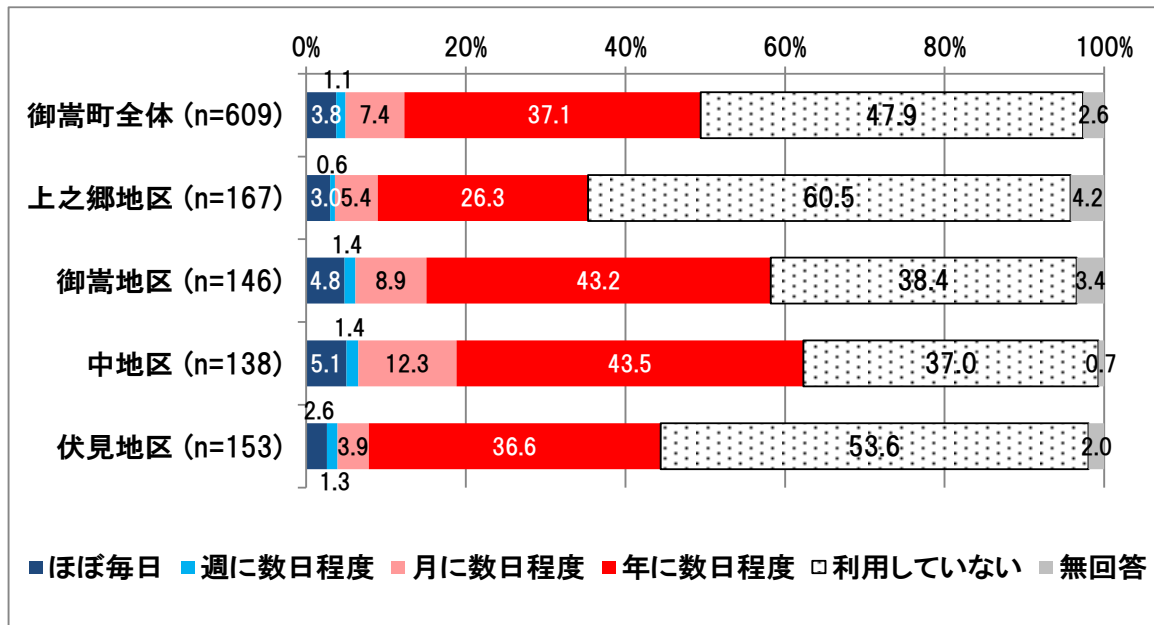
NO.	不満の内容
1	名鉄・JRの終電が早いです。本数も少ないです。
2	・予約しないと来ないとの事・帰りが困る・1Hに1本か2本いつも順廻して望しい。乗る人も増えると思う
3	・使用方法等がわかりづらい。
4	乗り継ぎがわるい。（名鉄→JRの連絡（乗り継ぎ）がわるい。）
5	通勤に使うにも近くにバス停がない。毎日通勤時間に、運行がないなど、あてにできない。
6	伏見地区は予約バスが走っているが、電話してまで利用したいとは、車を持っている世代は思わない。最寄駅までバスがあったら利用したいが、YAOバスルートから少しずれているため、利用しづらい
7	・電車の本数が少ない　・犬山方面へ行くとき、可児で乗り換えが必要な点
8	ふれあいバスの、本数を増してほしい。広見線の予算を無くして、バスの運行を多くしてほしい。
9	御嵩町は交通機関が悪いと思います（東鉄バスが太田→土岐駅まで運行していた時は、よかったのですが…　免許返納後が不安！！この先、ふれあいタクシー、バス、距離により、料金増しはいいと思います。土岐駅→太田（病院など）増やしてほしいです。
10	・不便・あまりバス等が走っていない・そもそもどのように運行されてるか知らないし、知る時がない
11	名鉄電車　距離間と停車口数駅との運賃の決め方と思いますが、JR他私鉄と高い運賃の様に思える。「乗務員の愛想が今一　あいさつ笑顔他…」
12	駅に駐車場がない。
13	・1番利用したい、土・休日の運行が無い！・365日運行してほしい！
14	とても不便（本数が少ない）
15	駐輪場など整備されていないこと
16	広見線を残すなら、もっと利用しやすいよう（自転車も持ちこめるなど）にする工夫がほしい。ムリなら残さず、そのお金をべつにつかうことも考えるべきか、と思う。
17	JRではないから、名鉄では乗り換えが不便
18	マナカが使えないため電車に乗りにくいと電車を使う時は新可児まで行く
19	時間便が不明で不便さがある　バス停以外でも乗車が可能であると良い
20	ふれあいバスの時間が書いてあるにもかかわらず予約しないと乗れない事　病院が終わる時間がわからない為予約時間もわからないので予約が出来ない。
21	駅までの距離が長い
22	太多線と接続が悪く、1、2分の差で乗れない。名鉄と、JRは住民の利便性をほんとうに考えているのか。（JRの階段とか橋とか）老人の足では大変。企業サイドでまったく不満。外国人のためにも余裕がほしい。
23	・駅までが遠い　・タクシーは料金が高い
24	本数も少ないので使いにくいです。御嵩町と可児市を結ぶルートがなく不便です。バス停が家から遠いので使いにくいです。
25	可児駅や明智駅で電車に乗るのに便利なバスがあるといいなと思います。子どもの通学にも利用したいです
26	ふれあいバス、予約バスが可児駅へ行かない
27	近くに走っていない
28	予約なしでいつでも利用出来ると良い
29	他県から引越してきたのですがバスがどこを走っているのか、乗り方もよく解りません
30	日中（名鉄）本数が少ない
31	名鉄広見線の学校前駅がなくなってしまったことで、とても不便である。
32	名古屋まで運賃が高い　電車の本数が少ない　駅が遠い
33	高齢者が利用出来るようその年ごとにバス停の場所変更をしてほしい。

(5) 名鉄広見線の利用について

①名鉄広見線の利用頻度【問 5①】

- 「利用していない」が約 48%を占め、次いで「年に数日程度」が約 37%を占める。
- 上之郷地区では、「利用していない」が約 61%を占める。

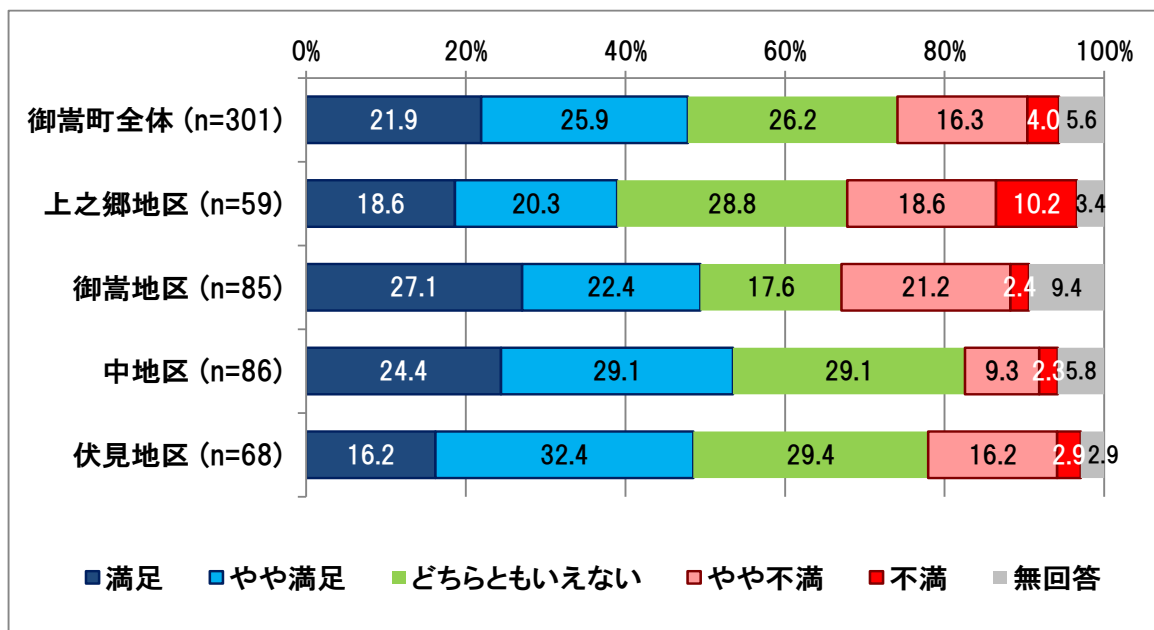
▼名鉄広見線の利用頻度



②名鉄広見線の満足度【問 5②】 ※問 5①で 1～4 と回答した方のみ

- 「満足」 + 「やや満足」約 48%が「不満」 + 「やや不満」約 20%を上回っている。
- 上之郷地区では、「不満」 + 「やや不満」が約 29%と高い割合を占める。
- 中地区では、「満足」 + 「やや満足」が約 54%を占め、「不満」 + 「やや不満」は約 12%にとどまっている。

▼名鉄広見線の満足度



③名鉄広見線を今後利用するための条件【問 5③】

※問 5 ②で「やや不満」「不満」と回答した方、もしくは問 5 ①で 5「利用していない」と回答した方のみ ※複数回答

■未利用者では「自宅などから駅までの移動手段がある」が約 34%と最も高く、次いで「駅周辺に駐車場がある」が約 25%を占める。利用者（不満あり）では「利用したい時間帯に運行している」が約 44%と最も高く、次いで「他の鉄道との乗り継ぎができる」が約 39%を占める。

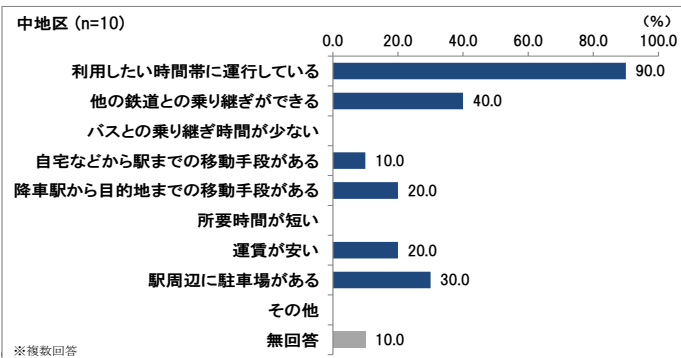
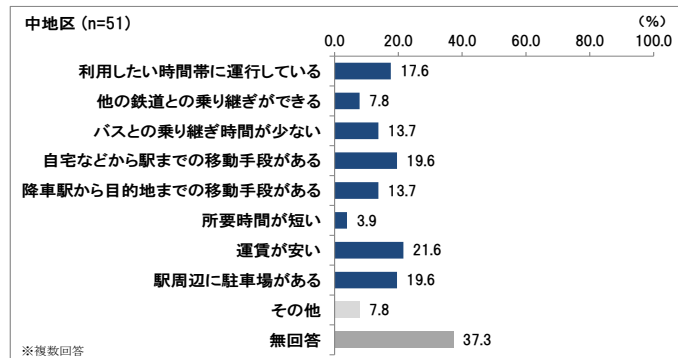
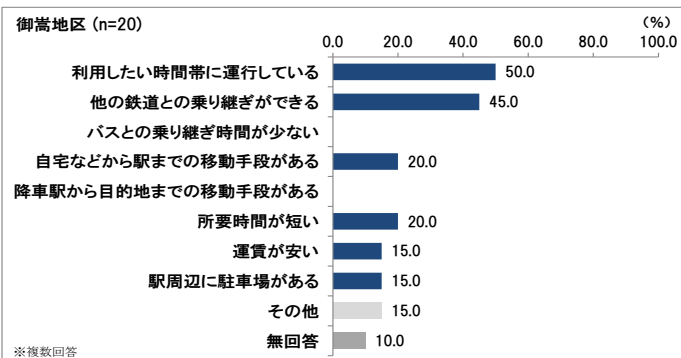
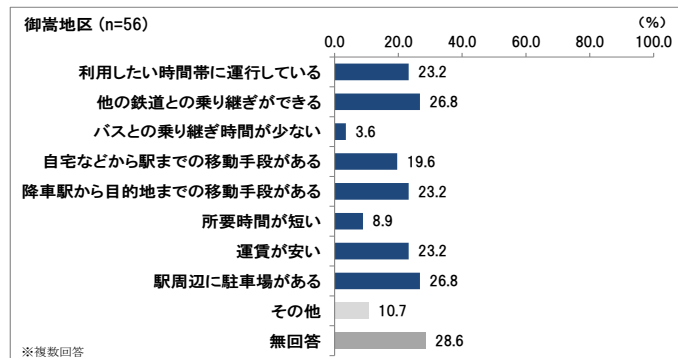
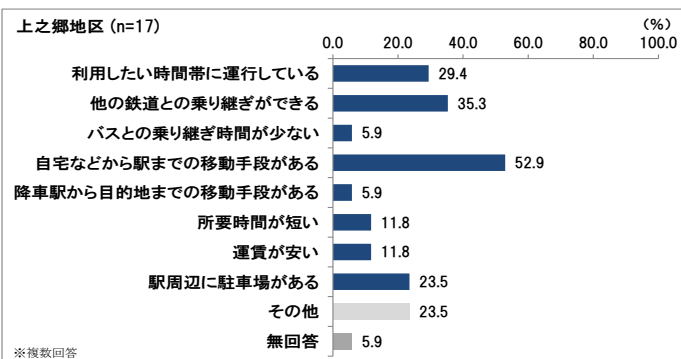
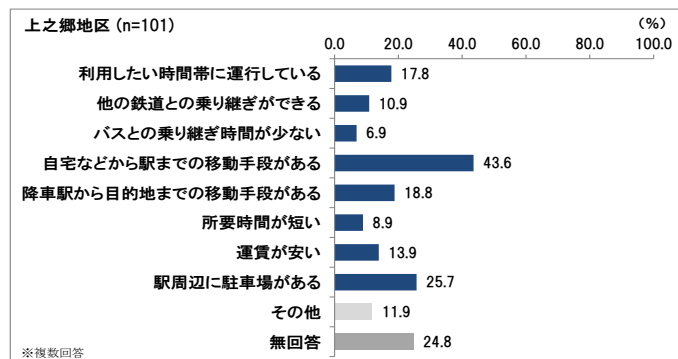
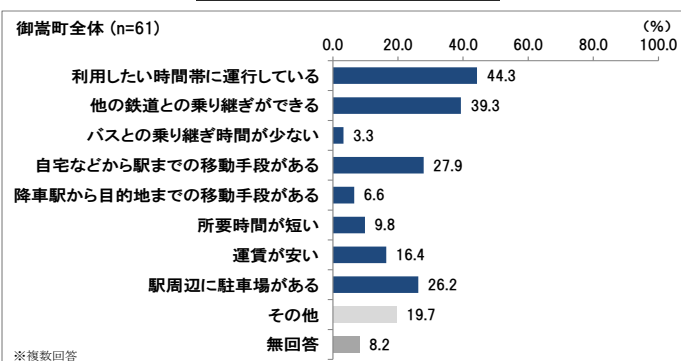
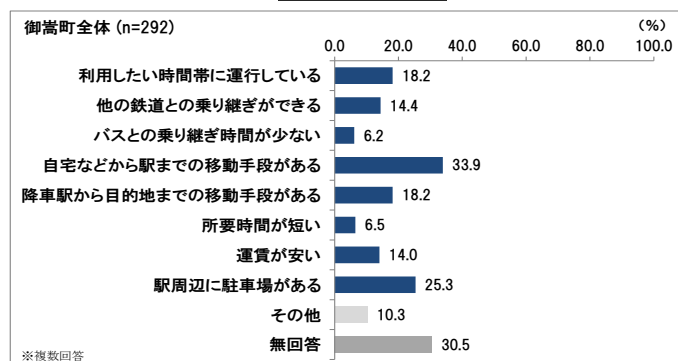
■上之郷地区では、未利用者、利用者（不満あり）ともに、「自宅などから駅までの移動手段がある」が最も高い割合を占める。

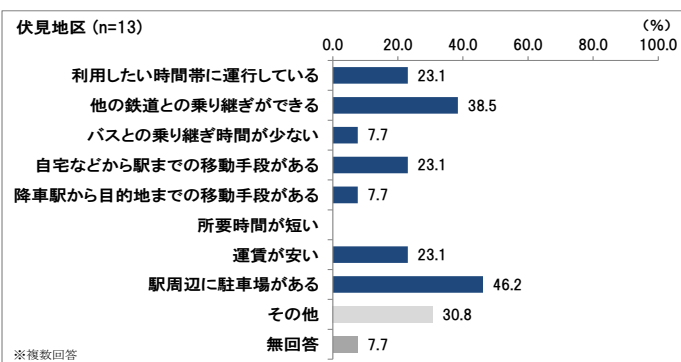
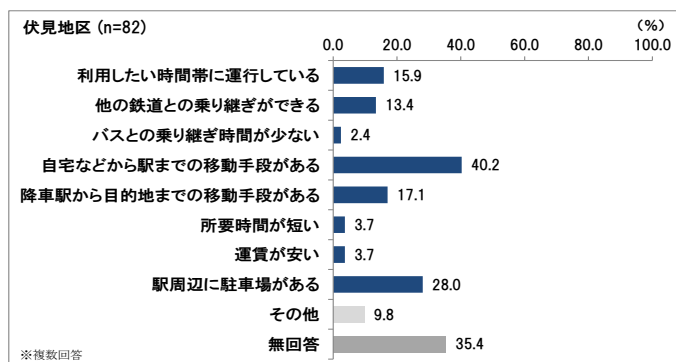
■中地区の利用者（不満あり）は「利用したい時間帯に運行している」が 9 割を占める。

▼名鉄広見線を今後利用するための条件

<未利用者>

<利用者⇒不満を選択>





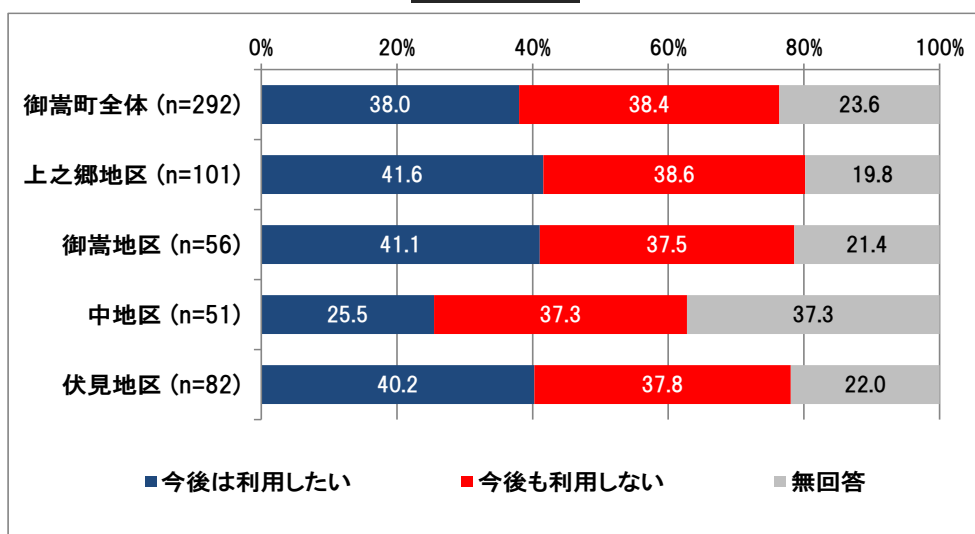
④名鉄広見線を今後利用するための条件が改善した場合の利用意向【問5③】

※問5②で「やや不満」「不満」と回答した方、もしくは問5①で「利用していない」と回答した方のみ

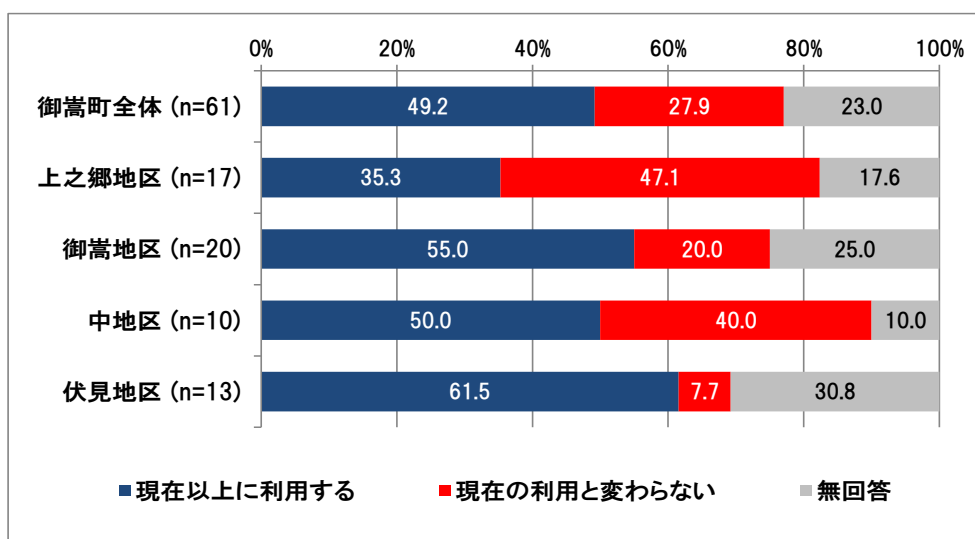
- 未利用者では、「利用したい」と「利用しない」ではほとんど差はないが、利用者（不満あり）では「現在以上に利用する」約49%が「現在の利用と変わらない」約28%を大きく上回っている。
- 中地区の未利用者では、「利用したい」が約26%にとどまっている。
- 上之郷地区の利用者（不満あり）では、「現在以上に利用する」が約35%にとどまっている。

▼名鉄広見線を今後利用するための条件が改善した場合の利用意向

<未利用者>



<利用者⇒不満を選択>

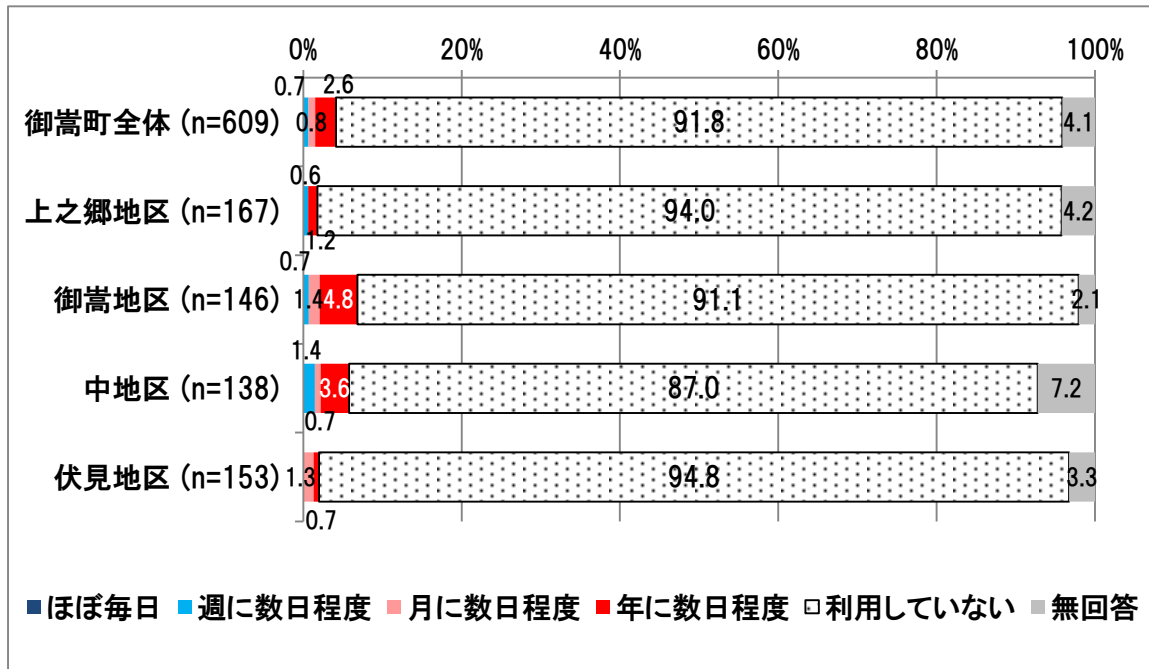


(6) ふれあいバス（バス車両）の利用について

①ふれあいバス（バス車両）の利用頻度【問 6①】

■「利用していない」が約 92%を占める。

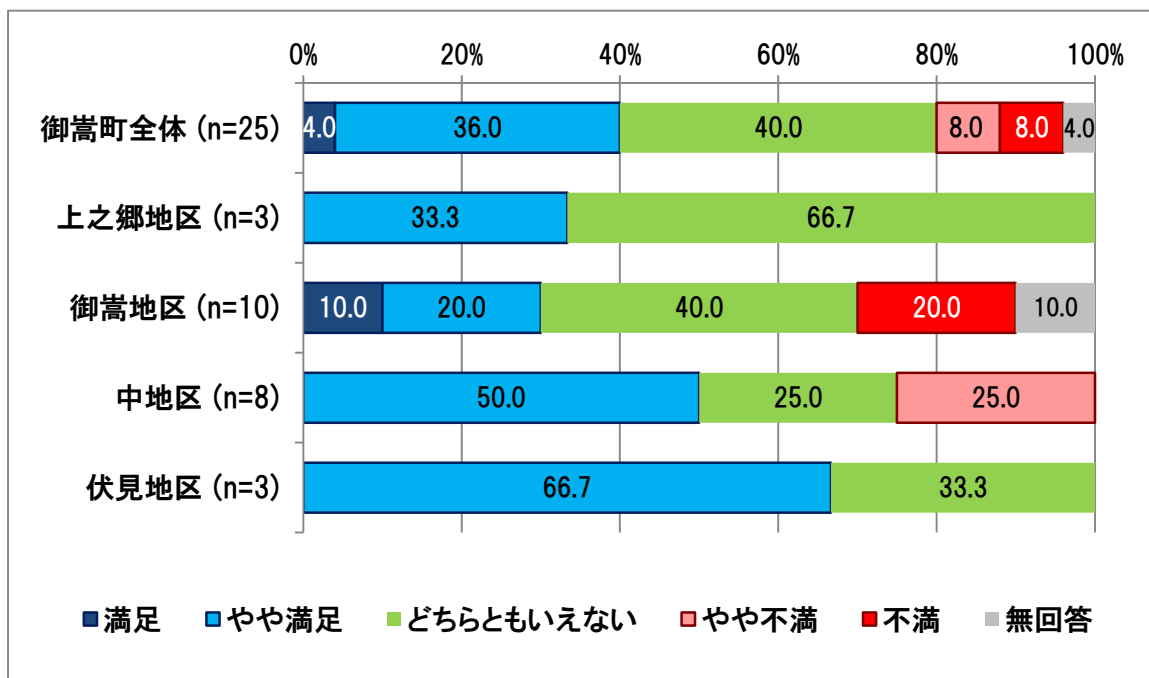
▼ふれあいバス(バス車両)の利用頻度



②ふれあいバス（バス車両）の満足度【問 6②】 ※問 6①で 1～4 と回答した方のみ

■「満足」 + 「やや満足」 40%が「不満」 + 「やや不満」 16%を大きく上回っている。

▼ふれあいバス(バス車両)の満足度



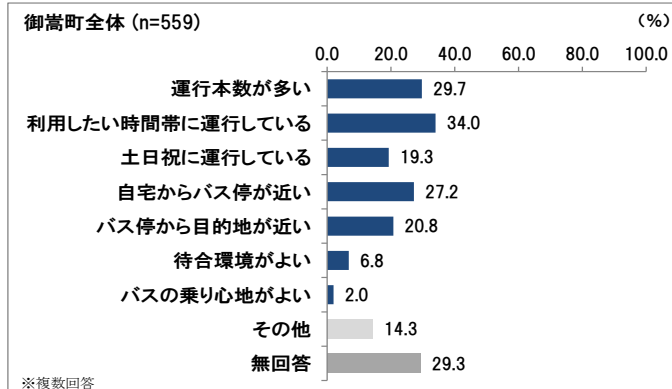
③ふれあいバス（バス車両）を今後利用するための条件【問 6③】

※問 6②で「やや不満」「不満」と回答した方、もしくは問 6①で 5「利用していない」と回答した方のみ ※複数回答

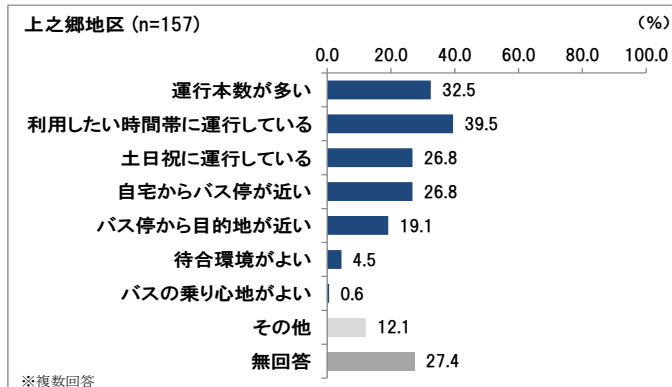
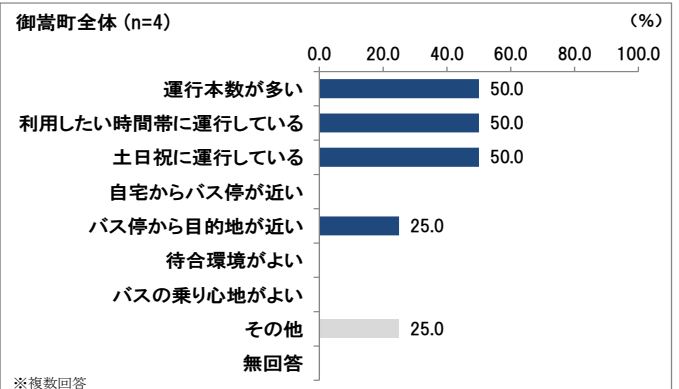
- 未利用者では、「利用したい時間帯に運行している」が 34%と最も高く、次いで「運行本数が多い」が約 30%を占める。
- 御嵩地区、伏見地区の未利用者では「自宅からバス停が近い」が約 32～33%と高い割合を占める。

▼ふれあいバス(バス車両)を今後利用するための条件

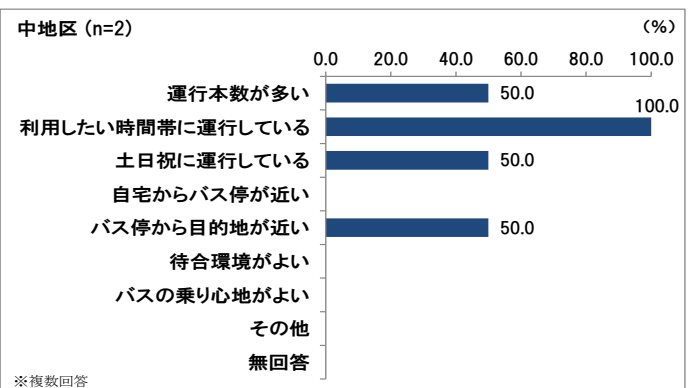
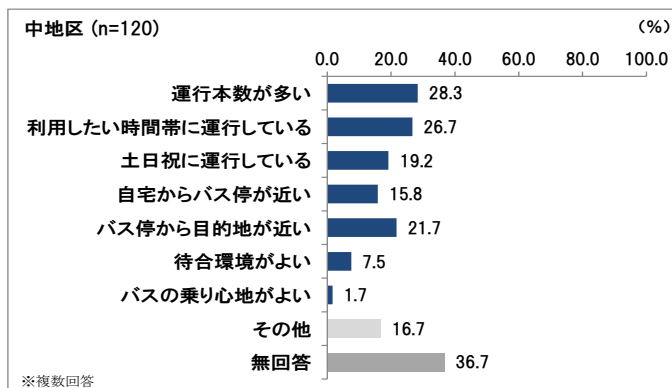
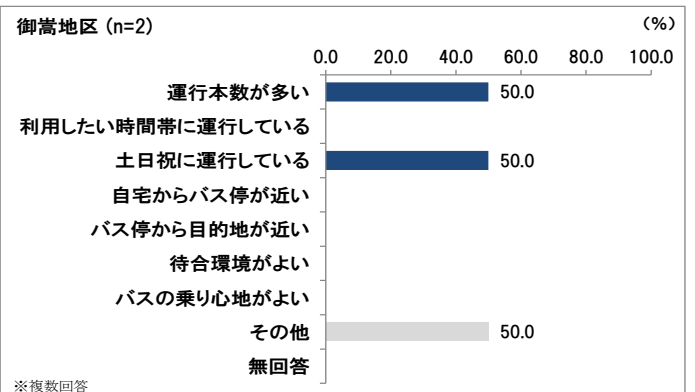
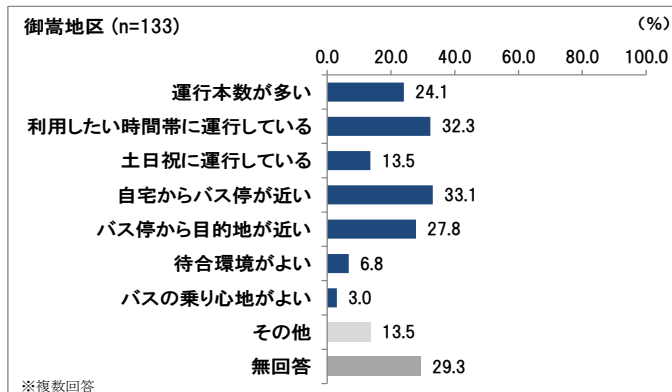
<未利用者>

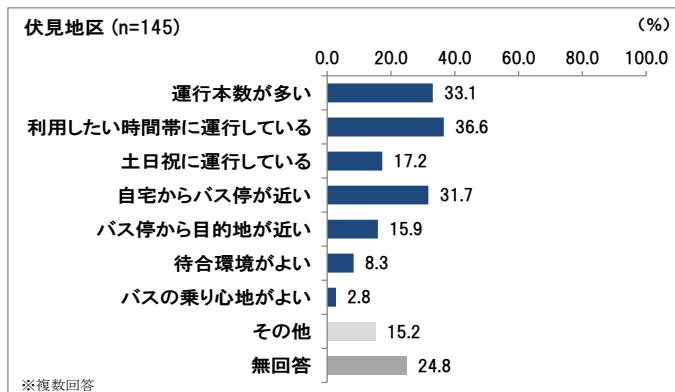


<利用者⇒不満を選択>



有効回答なし





有効回答なし

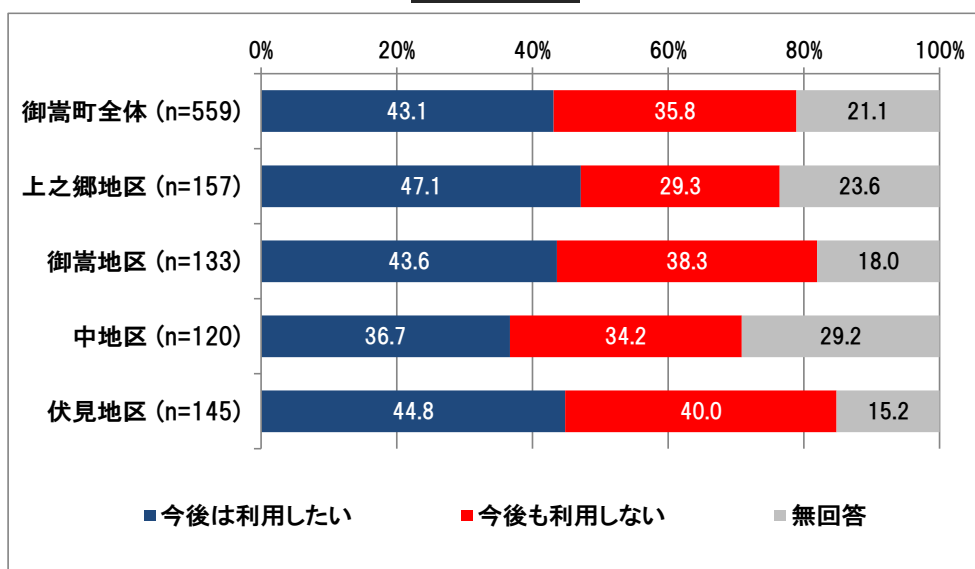
④ふれあいバス（バス車両）を今後利用するための条件が改善した場合の利用意向【問 6③】

※問 6②で「やや不満」「不満」と回答した方、もしくは問 6①で「利用していない」と回答した方のみ

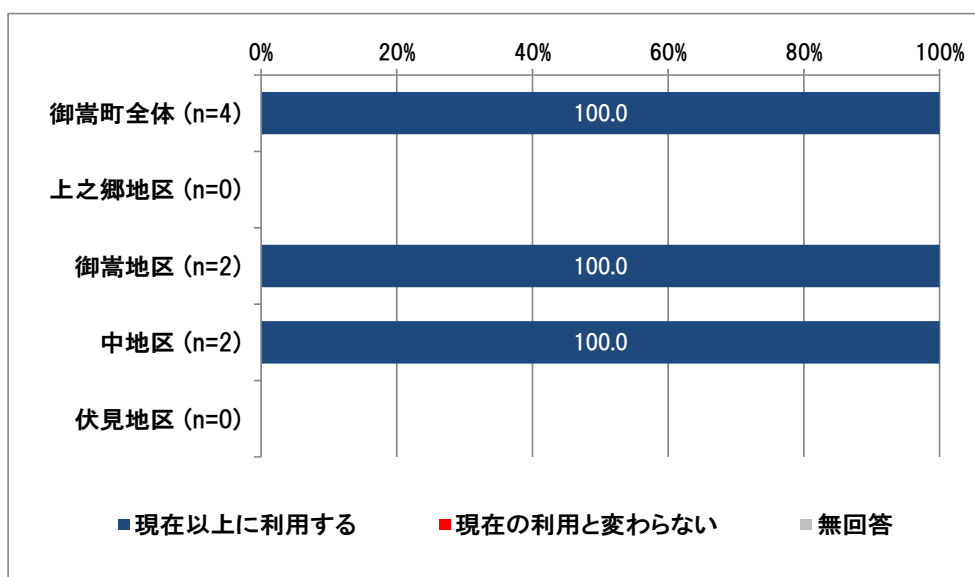
- 未利用者では、「利用したい」約 43%が「利用しない」約 36%を上回っている。
- いずれの地区の未利用者でも、「利用したい」が「利用しない」を上回っている。

▼ふれあいバス（バス車両）を今後利用するための条件が改善した場合の利用意向

<未利用者>



<利用者⇒不満を選択>

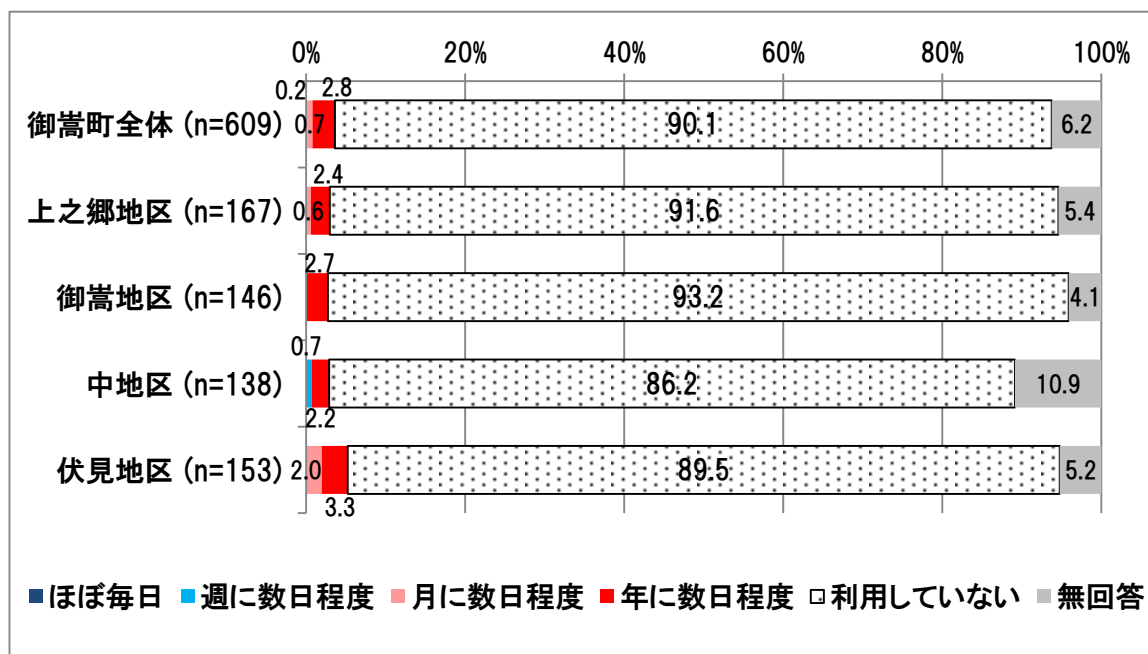


(7) ふれあい予約バス（タクシー車両）の利用について

①ふれあい予約バス（タクシー車両）の利用頻度【問 7①】

■「利用していない」が約 90%を占める。

▼ふれあい予約バス(タクシー車両)の利用頻度

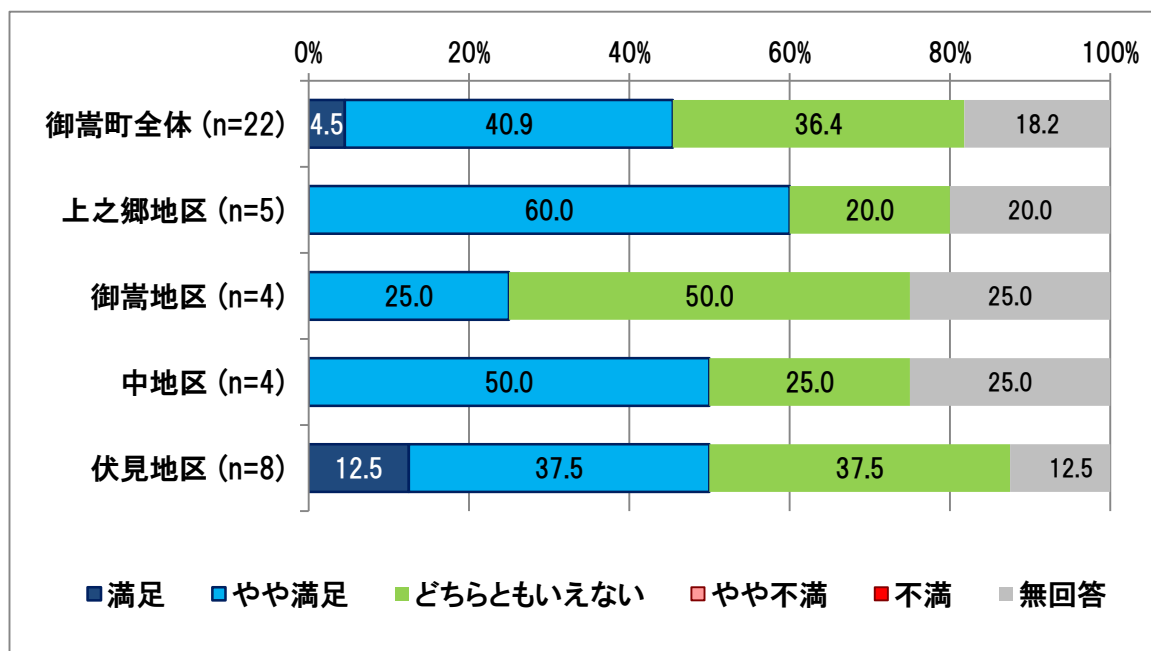


②ふれあい予約バス（タクシー車両）の満足度【問 7②】 ※問 7 ①で 1～4 と回答した方のみ

■「満足」＋「やや満足」が約 45%を占める。

■いずれの地区でも不満の回答はみられない。

▼ふれあい予約バス(タクシー車両)の満足度



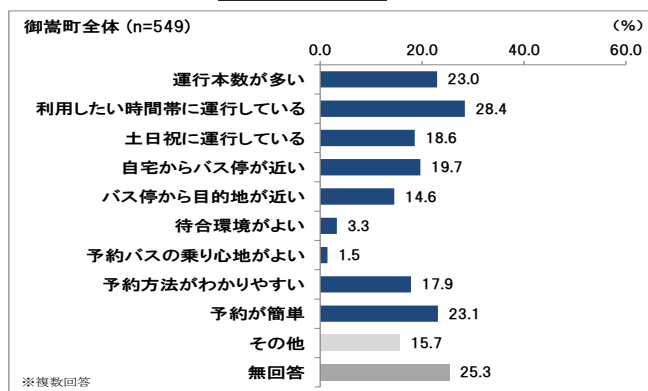
③ふれあい予約バス（タクシー車両）を今後利用するための条件【問 7③】

※問 7②で「やや不満」「不満」と回答した方、もしくは問 7①で 5「利用していない」と回答した方のみ ※複数回答

- 未利用者では、「利用したい時間帯に運行している」が約 28%、次いで「予約が簡単」約 23%、「運行本数が多い」約 23%と続いている。
- 上之郷地区の未利用者では、「土日祝に運行している」が約 28%を占める。

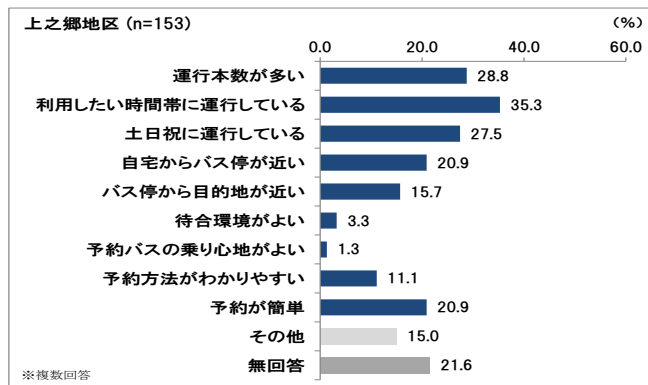
▼ふれあい予約バス(タクシー車両)を今後利用するための条件

<未利用者>

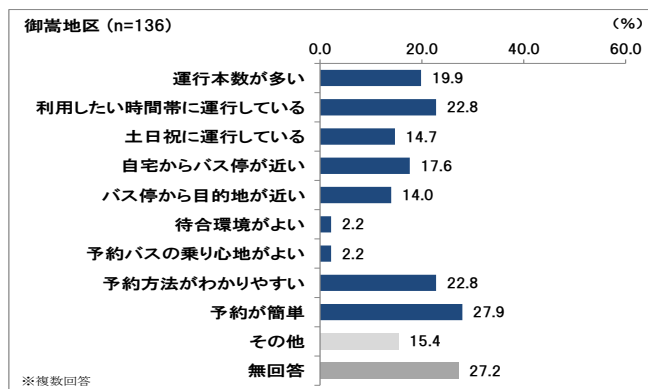


<利用者⇒不満を選択>

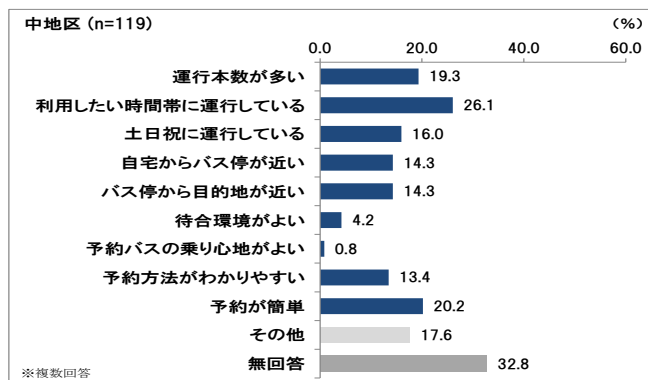
有効回答なし



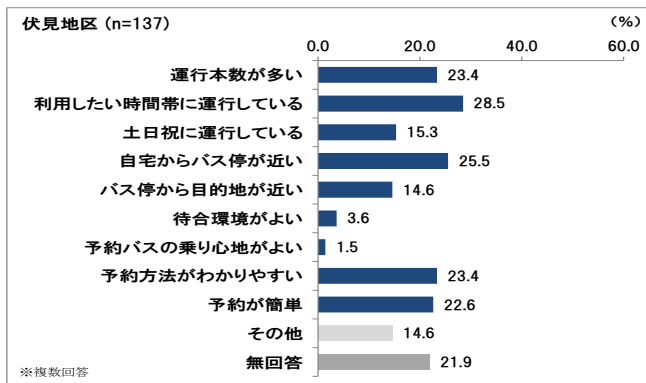
有効回答なし



有効回答なし



有効回答なし



有効回答なし

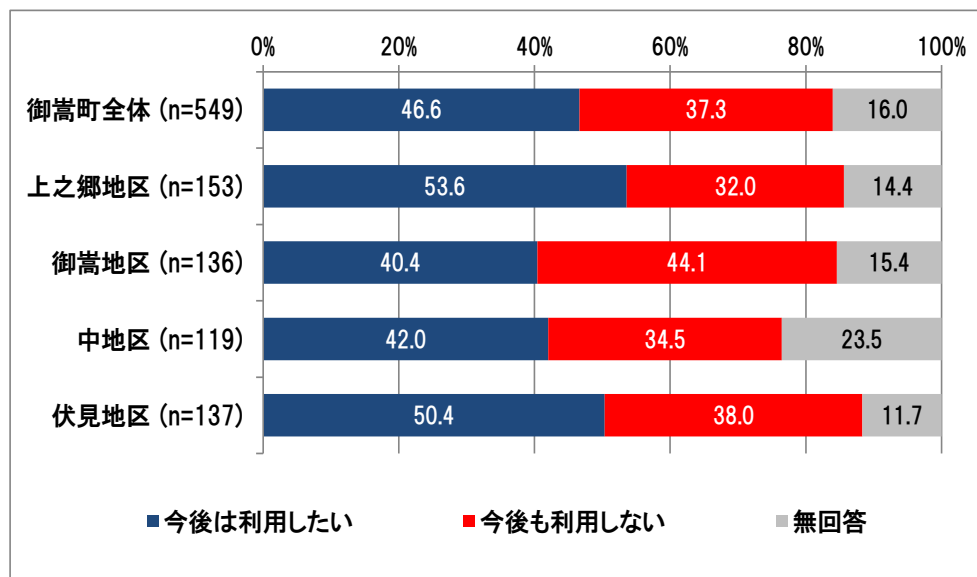
④ふれあい予約バス（タクシー車両）を今後利用するための条件が改善した場合の利用意向【問 6③】

※問 7 ②で「やや不満」「不満」と回答した方、もしくは問 7 ①で「利用していない」と回答した方のみ

- 未利用者では、「利用したい」約 47%が「利用しない」約 37%を上回っている。
- 御嵩地区の未利用者では、「利用しない」約 44%が「利用したい」約 40%を上回っている。

▼ふれあい予約バス（タクシー車両）を今後利用するための条件が改善した場合の利用意向

<未利用者>



<利用者⇒不満を選択>

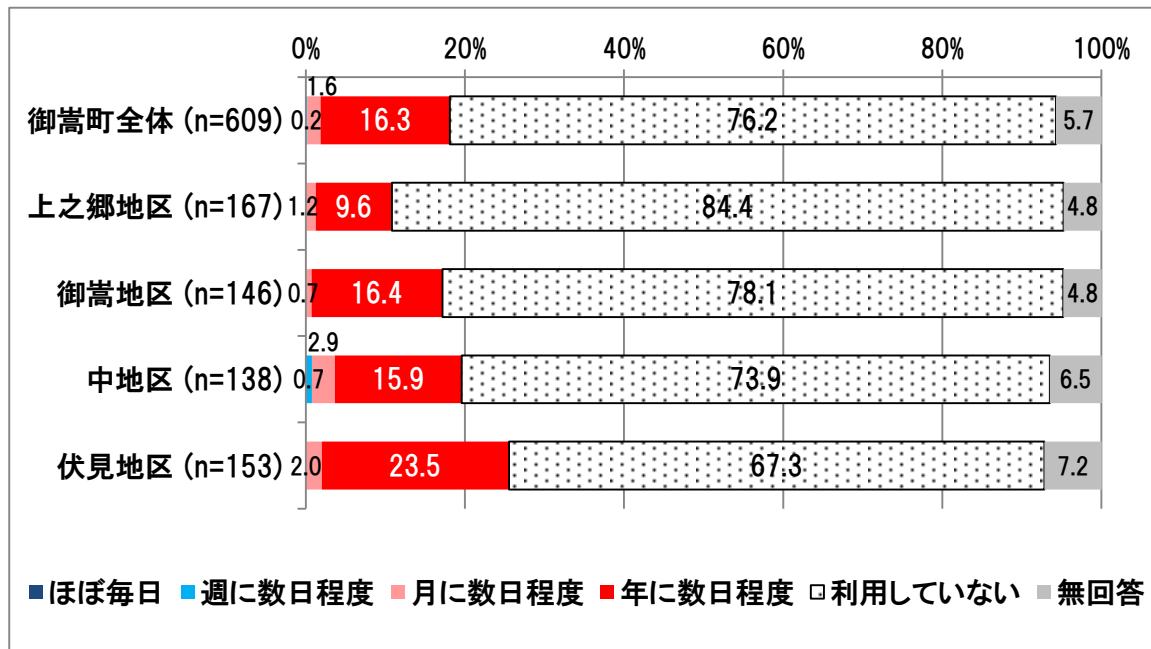
有効回答なし

(8) タクシーの利用について

①タクシーの利用頻度【問 8①】

- 「利用していない」が約 76%を占め、次いで「年に数日程度」が約 16%を占める。
- 伏見地区では、「年に数日程度」が約 24%と他の地区と比較して高い割合を占める。

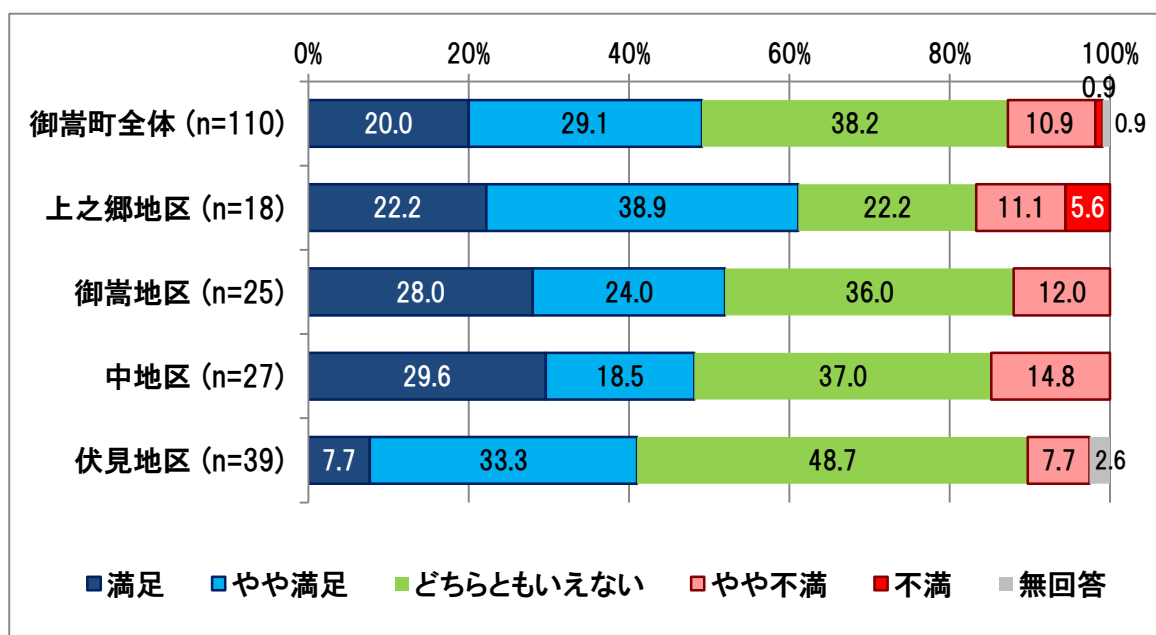
▼タクシーの利用頻度



②タクシーの満足度【問 8②】 ※問 8①で 1～4 と回答した方のみ

- 「満足」＋「やや満足」が約 49%を占め、「不満」＋「やや不満」の約 12%を大きく上回っている。
- 上之郷地区では「満足」＋「やや満足」が約 61%と高い割合を占める。

▼タクシーの満足度



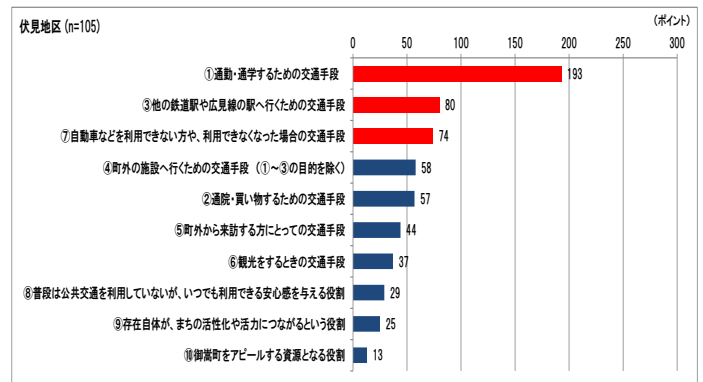
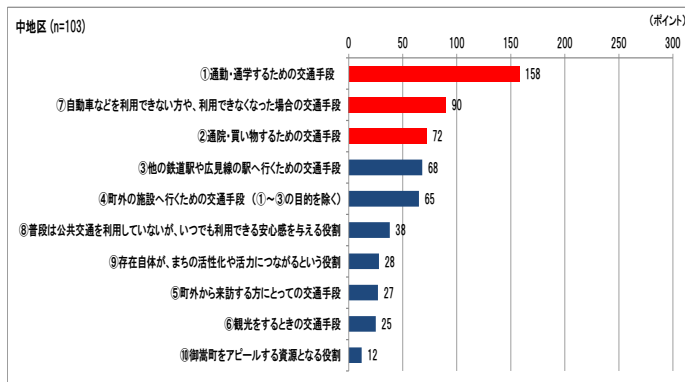
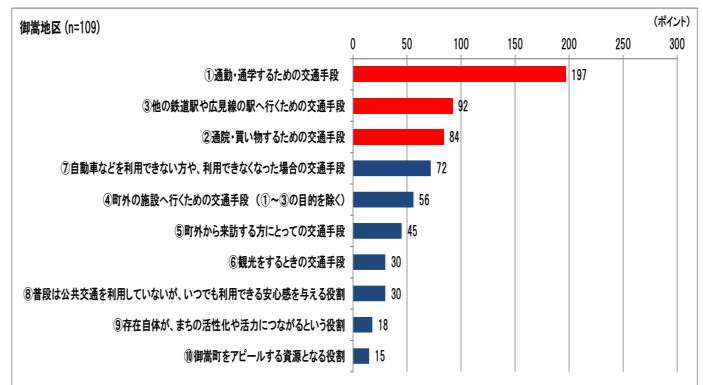
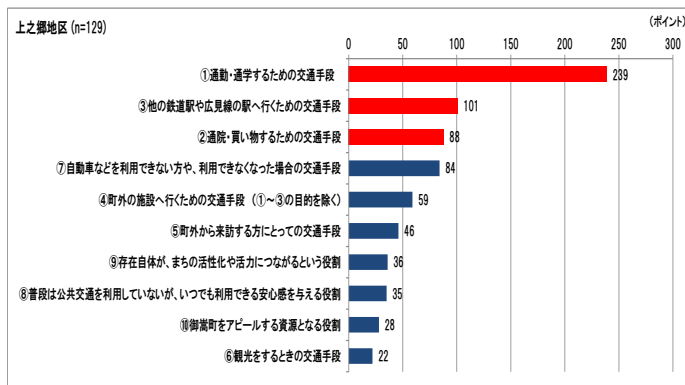
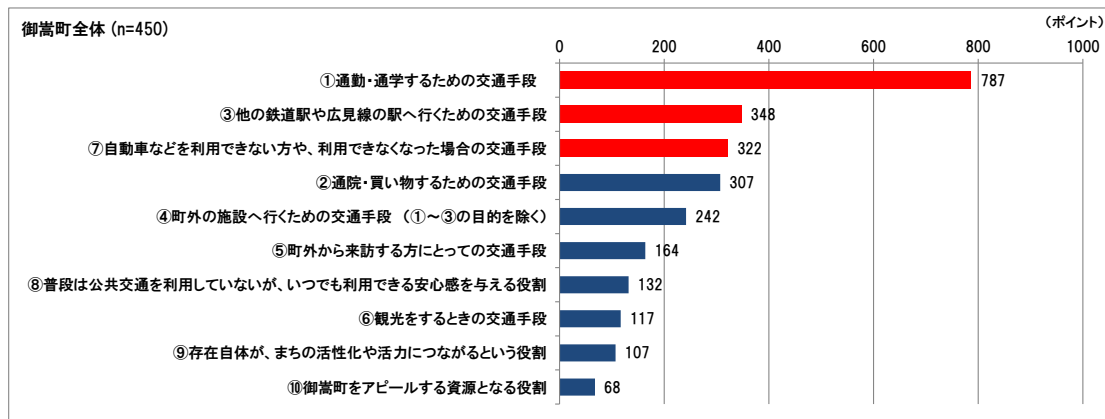
(9) 公共交通に期待する役割について

※1位：3点、2位：2点、3位：1点を各項目の回答数に乘じ、その合計を各項目のポイントとして、ポイントの高い項目が公共交通に対する期待値が大きいものと判断する

①名鉄広見線【問9】

■「①通勤・通学するための交通手段」が最も期待する役割として突出しており、次いで「③他の鉄道駅や広見線の駅へ行くための交通手段」、「⑦自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段」と続いている。

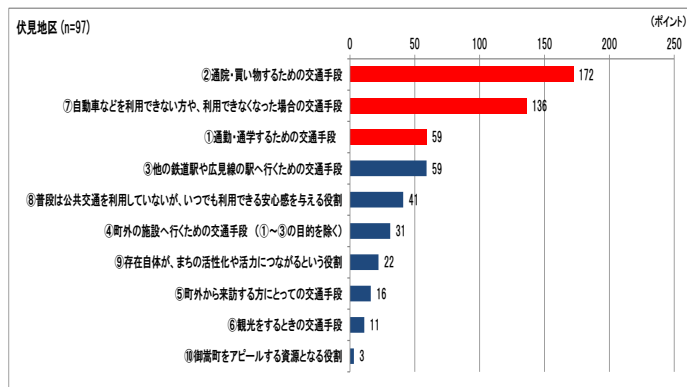
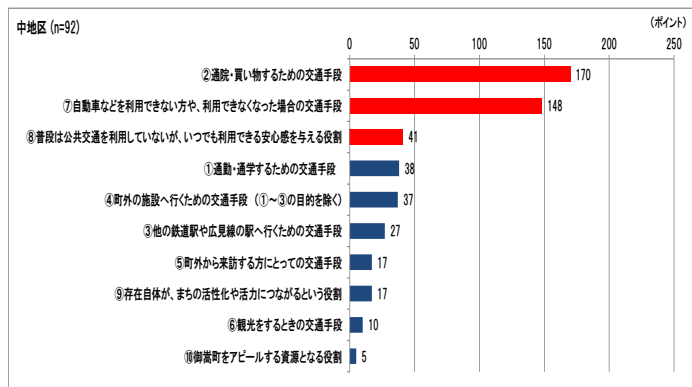
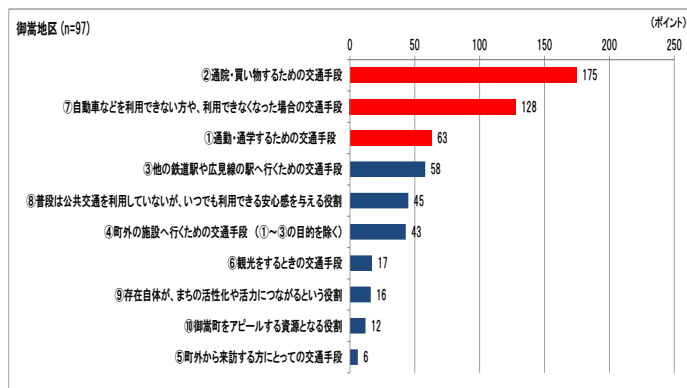
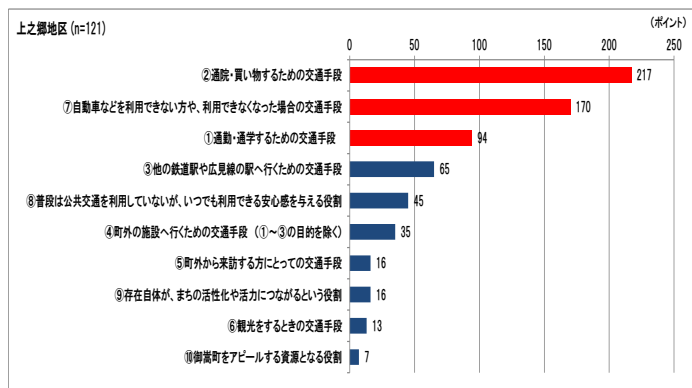
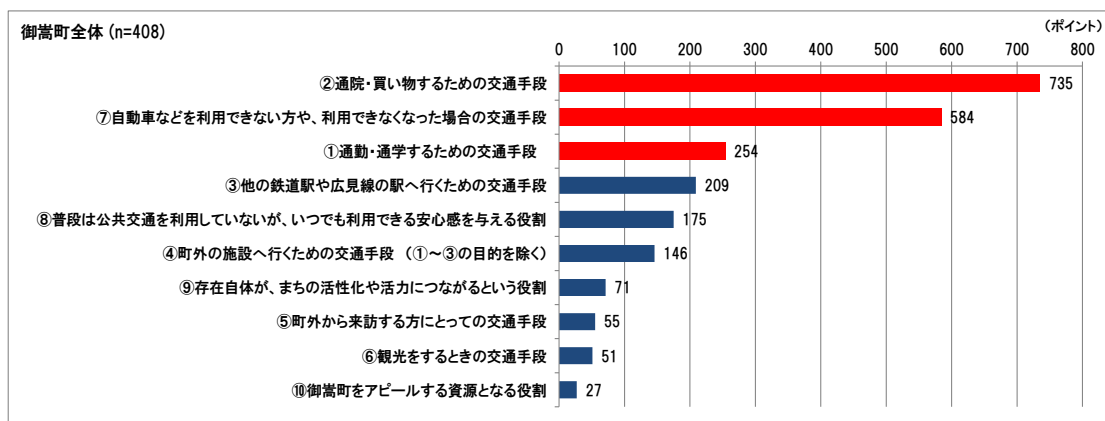
▼名鉄広見線



②ふれあいバス【問 9】

■「②通院・買い物するための交通手段」を最も期待する役割としており、次いで「⑦自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段」としている。

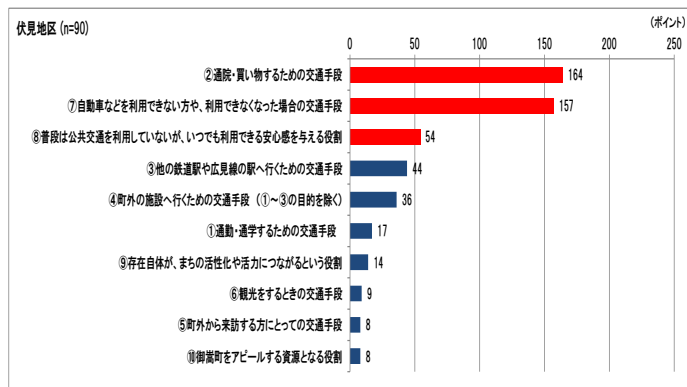
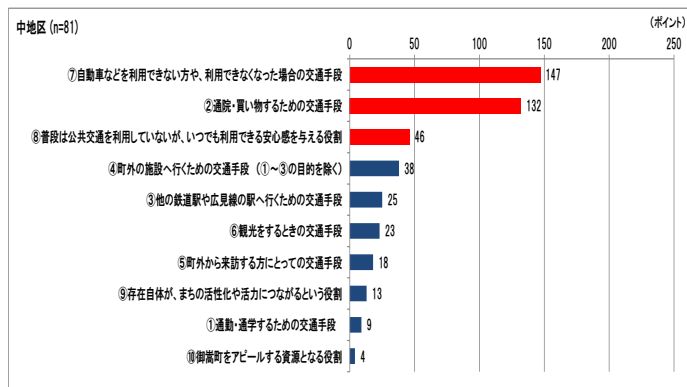
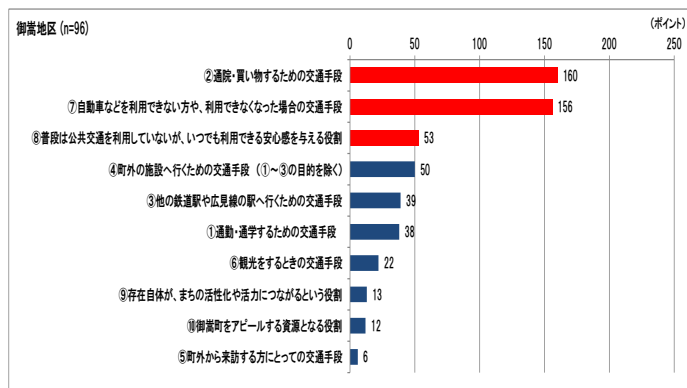
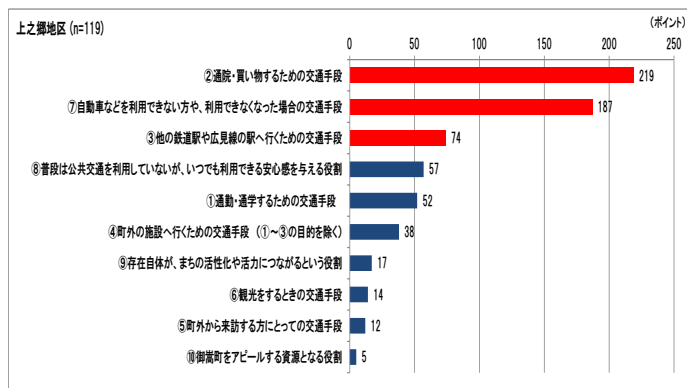
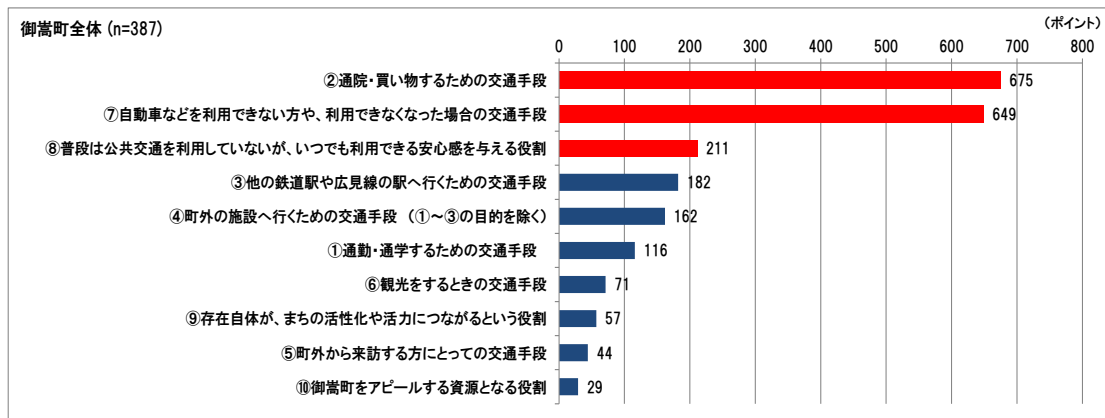
▼ふれあいバス



③ふれあい予約バス【問9】

■「②通院・買い物するための交通手段」を最も期待する役割としており、次いで「⑦自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段」としている。

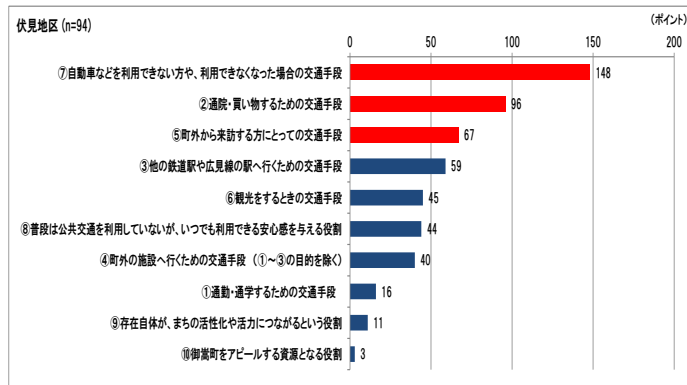
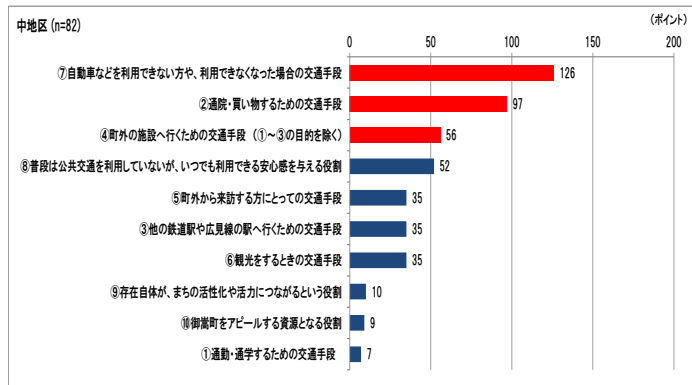
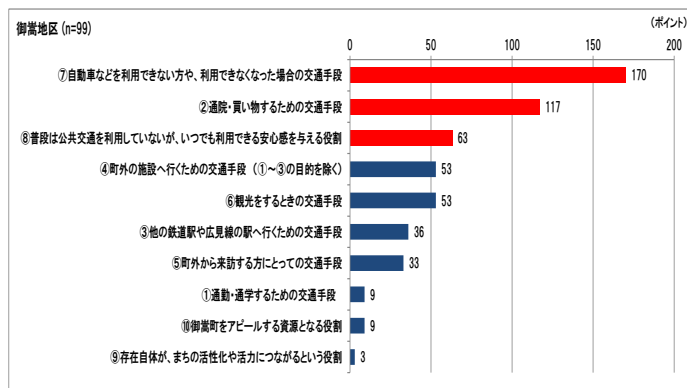
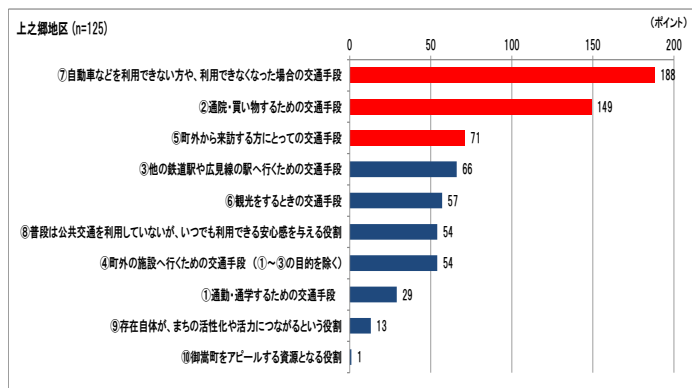
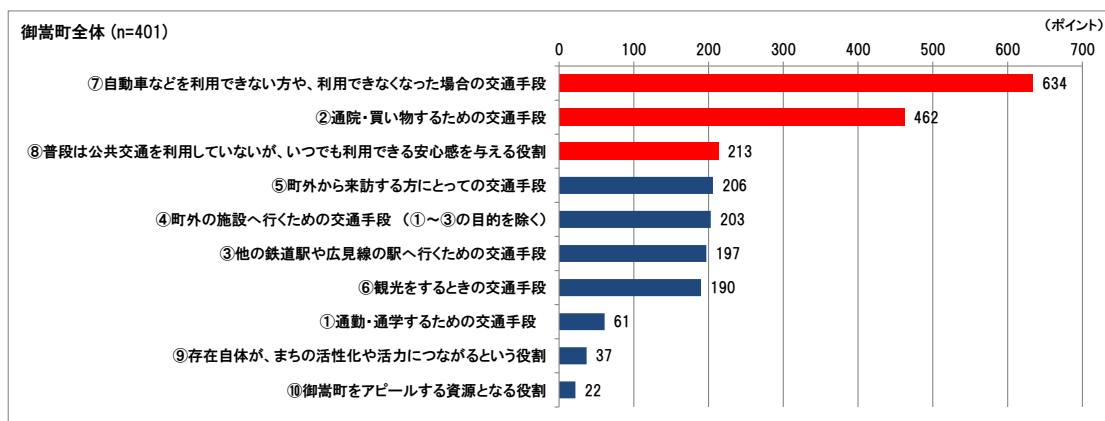
▼ふれあい予約バス



④タクシー【問9】

■「⑦自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段」を最も期待する役割としており、次いで「②通院・買い物するための交通手段」としている。

▼タクシー



(10) 御嵩町のおすすめスポットについて

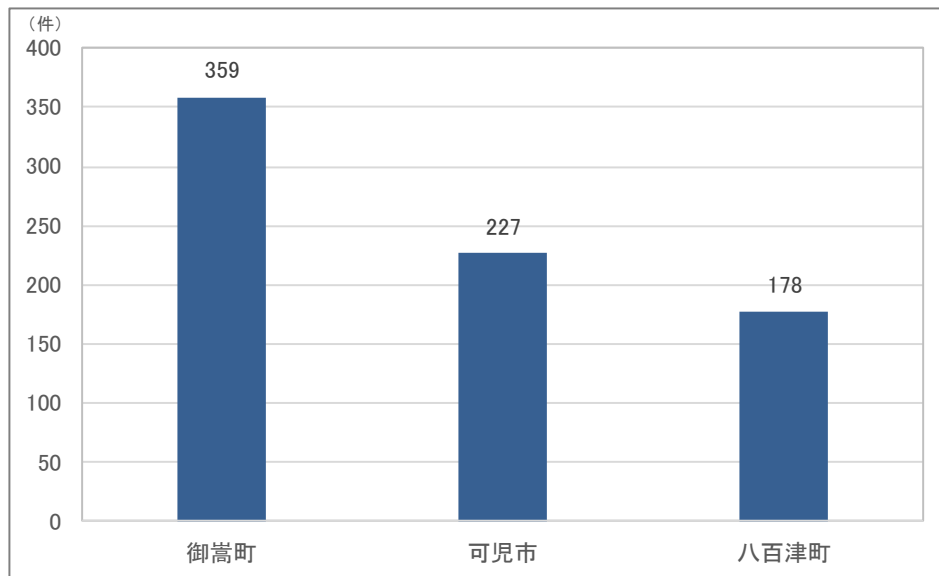
①おすすめしたい場所【問 10】

- 1 位は可児市の「花フェスタ記念公園」、2 位は八百津町の「人道の丘公園／杉原千畝記念館」、3 位は御嵩町の「鬼岩公園」となった。
- 御嵩町内の施設が最も多く 359 件、次いで可児市が 227 件、八百津町は 178 件となっている。

▼おすすめしたい場所

おすすめスポット	票数
花フェスタ記念公園	168
人道の丘公園／杉原千畝記念館	101
鬼岩公園	82
みたけの森	63
願興寺	55
中山道	50
丸山ダム	28
五宝滝	25
ラ・プロヴァンス	14
中山道みたけ館	13
愚溪寺	13

▼おすすめしたい場所(市町別)

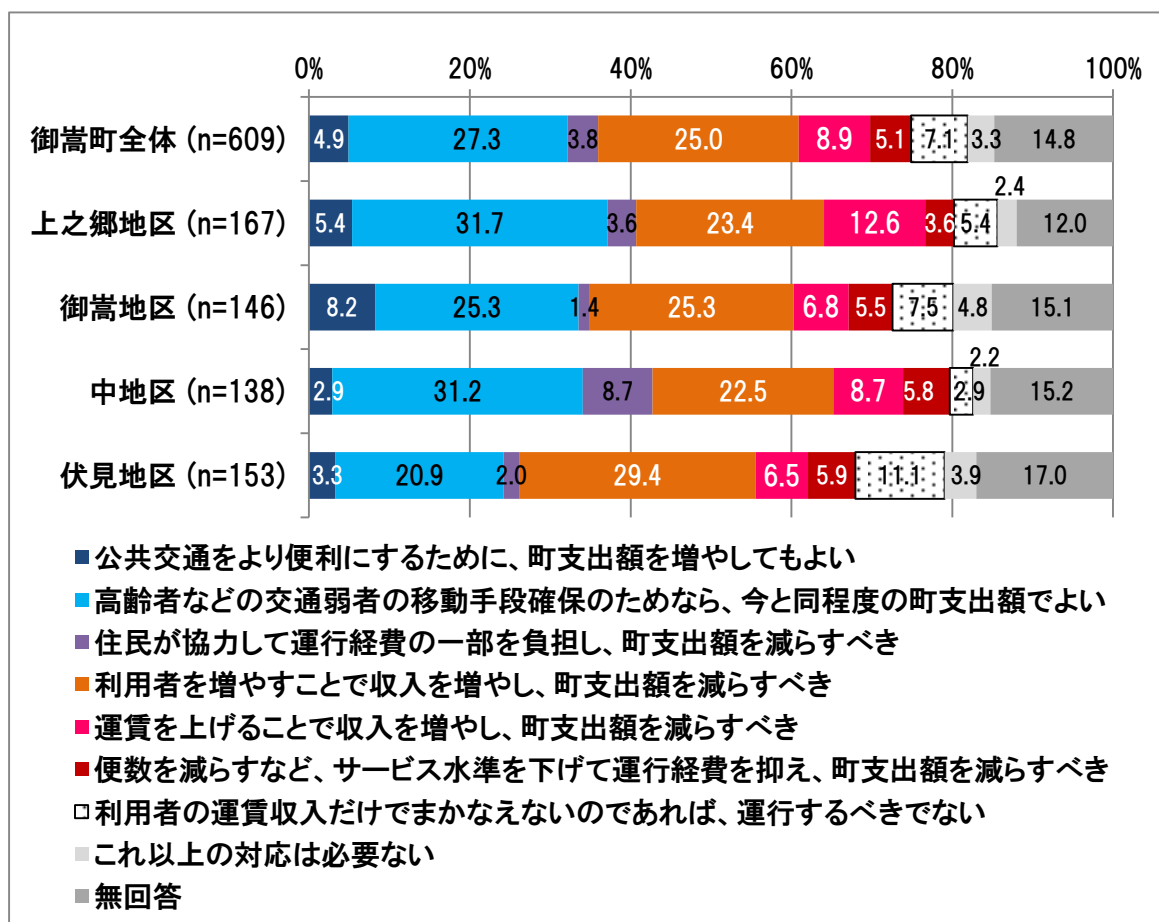


(11) 公共交通の維持について

①「町支出額」や「運賃」の関係についての考え【問 11①】

- 「高齢者などの交通弱者の移動手段確保のためなら、今と同程度の町支出額でよい」が約 27%と最も高く、次いで「利用者を増やすことで収入を増やし、町支出額を減らすべき」が 25%となっている。
- 上之郷地区では、「運賃を上げることで収入を増やし、町支出額を減らすべき」が約 13%を占める。
- 伏見地区では、「利用者の運賃収入だけでまかなえないのであれば、運行するべきでない」が約 11%存在する。

▼「町支出額」や「運賃」の関係についての考え

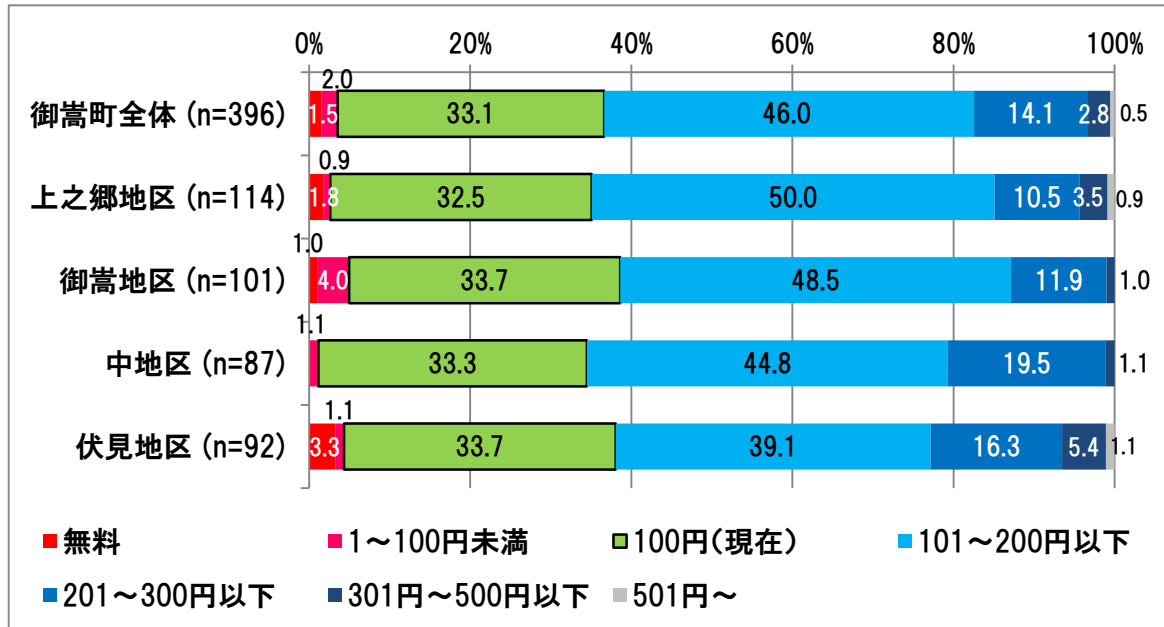


②支払ってもよいと考える、ふれあいバス（バス車両）の片道運賃【問 11②】

※有効回答のみ ※範囲をもたせた回答については最大値にて集計

- 「200 円」が最も多い。次いで「100 円（現在）」となっている。
- 「200 円超」も約 17%を占める。

▼支払ってもよいと考える、ふれあいバス（バス車両）の片道運賃



ふれあいバス

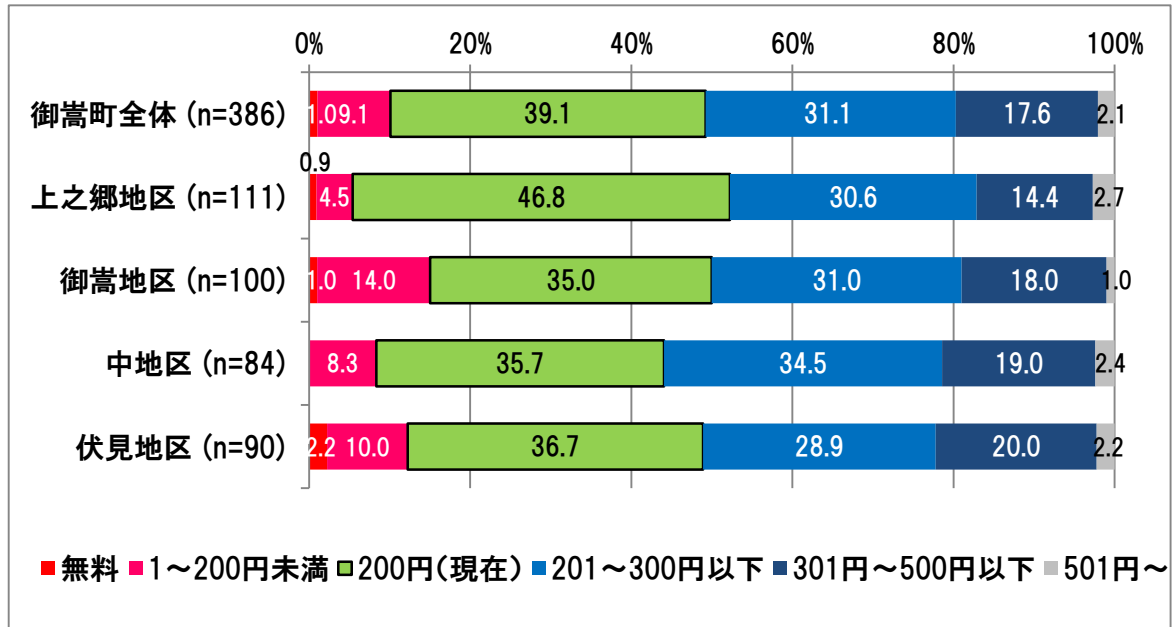
	御嵩町全体	上之郷地区	御嵩地区	中地区	伏見地区	不明
無料	6	2	1		3	
10円	1	1				
50円	7		4	1	1	1
100円	131	37	34	29	31	
120円	3		1		2	
150円	29	8	11	6	4	
200円	150	49	37	33	30	1
210円	1		1			
250円	4			2	2	
280円	1			1		
300円	50	12	11	14	13	
400円	1				1	
450円	1	1				
500円	9	3	1	1	4	
1000円	1				1	
1170円	1	1				
回答計	396	114	101	87	92	2

③支払ってもよいと考える、ふれあい予約バス（タクシー車両）の片道運賃【問 11③】

※有効回答のみ ※範囲をもたせた回答については最大値にて集計

- 「200 円（現在）」が最も多い。次いで「300 円」となっている。
- 「300 円超」も約 20%を占める。

▼支払ってもよいと考える、ふれあい予約バス（タクシー車両）の片道運賃



ふれあい予約バス

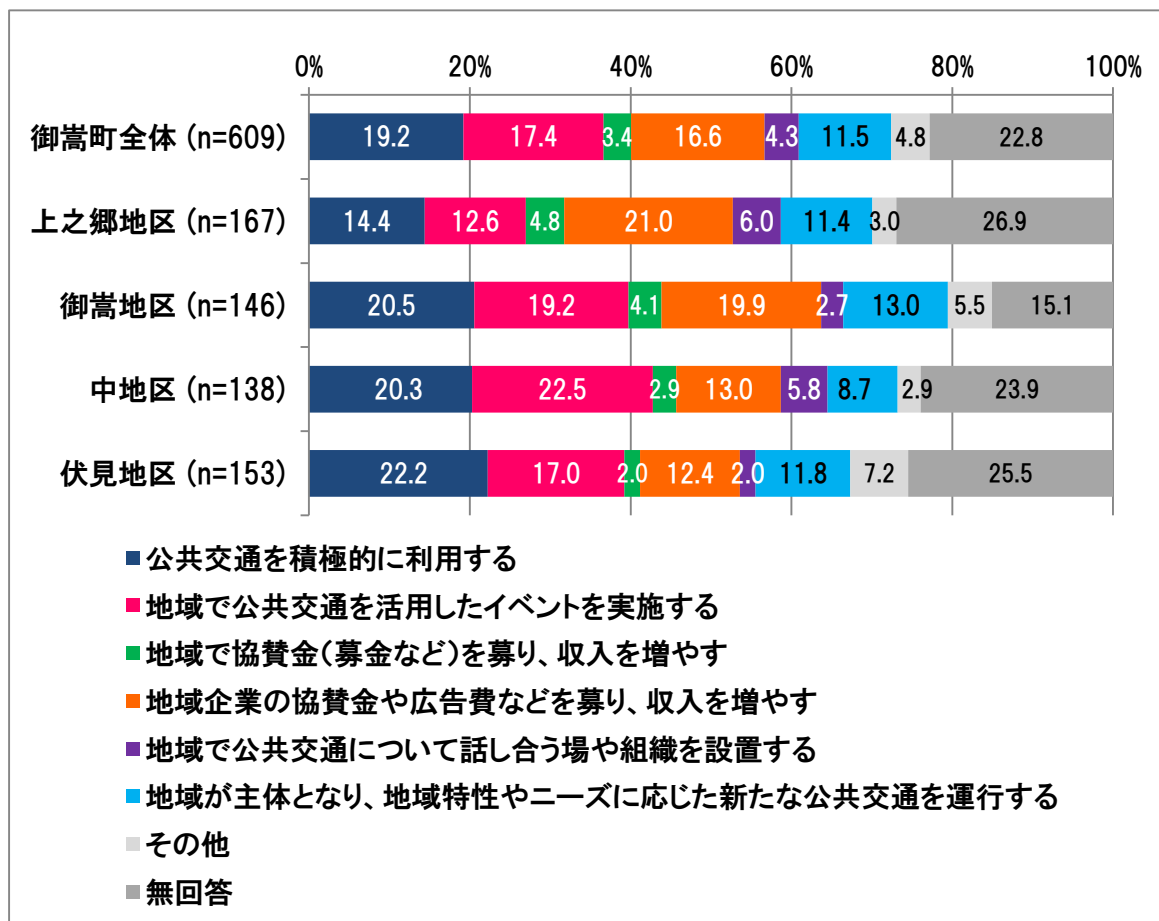
	御嵩町全体	上之郷地区	御嵩地区	中地区	伏見地区	不明
無料	4	1	1		2	
100円	29	4	11	7	7	
150円	6	1	3		2	
200円	151	52	35	30	33	1
220円	2		1	1		
250円	16	3	6	3	4	
300円	102	31	24	25	22	
400円	26	3	6	8	9	
480円	1			1		
500円	41	13	12	7	9	
600円	1				1	
800円	1	1				
1000円	5	1	1	2	1	
1070円	1	1				
回答計	386	111	100	84	90	1

(12) 公共交通に対する考えやアイデアについて

①公共交通を確保・維持するために取り組める内容について【問 12】

■「公共交通を積極的に利用する」が約 19%と最も高く、次いで「地域で公共交通を活用したイベントを実施する」約 17%、「地域企業の協賛金や広告費などを募り、収入を増やす」約 17%と続いている。

▼公共交通を確保・維持するために取り組める内容について



②公共交通の利便性を高めるアイデアについての自由意見【問 13】

上之郷地区

NO.	自由意見
1	バス停付近にミーモくんのハリボテ（あるいは人形）を設置し、「ミーモくんと一緒にバスを待っている」風な写真撮影ができるスポットを作るのはいかがでしょうか。子どもがバスに乗りたがると思います。
2	家の近くのバス停から、東濃実業まで。夕方、東濃実業から、家の近くのバス停まであれば利用する
3	上之郷地区にもバスが走ってほしい。
4	・可児の三洋堂 ・御嵩駅からグリーンテクノ工業団地への直行バス（往復）（夕方も）（朝の渋滞解消、名鉄の利用、バス代の収入増にならないかなど）
5	御嵩町から土岐市（ＪＲ土岐駅）への定期バスがあるとよい。（過去に運行していた） このアンケートの問５、問９は意味がわかりづらい。
6	駅に行きやすいバスがほしい
7	例）御嵩町内駅（タクシー割引補助→（御嵩町民の）身分証明を提示）→自宅 ☆利用回数が増えるごとに割引（補助）額が増える。
8	自動車の運転が危なくなった時には予約バス等を利用する事になると思います。
9	・支払いはＩＣカードが良い。・運行ルートの見直しをしてほしい。バスを使うときは駅（電車）を使うときしかないので、１日に数便程度で良いので、御嵩駅～土岐市駅を結ぶバスを出してほしい。国道２１号線を経由してほしい。予約制でなければ利用したい。・１日の運行本数が少なくても、予約制でないバスが良い。・予約制でなくてもとまってくれるバス停が、ひとつでも近所にほしい。（電車でいうと特急みたいなかんじ）・車両は、せめてハイエースやマイクロバスを使用してほしい。（タクシー車両が乗る気しない）女性が１人で乗るとき、不安になるため。
10	ＪＲ土岐市駅までのバスがあると便利（次月峠を通過） 終電で帰ってきた時にタクシーがあるとありがたい。 ふれあい予約バスのルート・時間の柔軟化…使いたい日時・場所がない 免許返納証明書を提示したら無料…高齢者の足としてーバス・タクシー車両のふれあいバスの通常運賃の値上げ 回数券・定期券の発行 中山道関連のイベントを企画して、町外の人にアピールする。一名鉄を使ってもら
11	御嵩駅まで行くバスが（タクシー）短時間間カクで運行していれば利用したい バスの大きさは小さくても良い。
12	お年寄り、自分で買物に出かけられないので、相当不便に思っている事と思います。昔、バスで移転するスーパーがあったけど、町でできないか。バスの中に、スーパーにある野菜や、雑貨が敷きつめてあって、各自治体を回っていたけど、いつの間になくなってしまった。収支が合わなかったと思うのですが、とても便利だったと思います。
13	学校の長期休み、（夏休み、冬休み、春休み）に上之郷公民館を開放してくださいます。利用時間に保古者が仕事の為、送迎がむずかし、スクールバスのようにふれあい予約バスを朝、帰り一便づつ公民館発・着で運行していただく。又は、ふれあい予約バスの利用を子供だけになった場合でも安心して利用できるか（と）告知する
14	公共交通を本当に必要としている上之郷地区の人程利用しにくい（利用できない）感じがする。何でもそうだが街中の人程利用しやすく便利であるが、住んでいる人が少ない、高齢者が多い そんな地域こそ公共交通を利用しやすい様に考え、自由に出かけられるような環境を作ってほしいと思う。
15	他の町のイベントがある時に直行バスを運用等するといいたいと思う
16	公共交通を”努力”で盛り上げるには限界があり、持続性に欠けると思います。恒常的に利用を増やすにはやはり、日常に密着して利用価値が高いと認められる必要があるのではないのでしょうか。そう考えると日常的に行われる通勤・通学との連携の仕組みづくりには大きな可能性があるように思います。例えば上之郷の通学はスクールバスですが、これとふれあい予約バスを一本化するとか、また上之郷の例になってしましますが、移住・定住と絡めて考え、公共交通の利便性を高めて呼び込んでいくとか…。（ＪＲとの接続も考え土岐市駅まで行けるというのは行き過ぎ？）広見線については利便性もあるとは思いますが、快適性も見直した方が良いように感じます。電車が古いせいで空調のききが悪く、つらいつと感ずることもあります。駅舎も同様で、待ち時間が長いので夏暑く、冬寒いとなるとより利用しにくくなります。電車もバスも快適で「利用したい！」と思わせる仕組みづくりが不可欠…というのは当たり前すぎる意見かもしれませんが大事な要素だと思います。ふれあいバスも広見線も「必要だよ、当たり前でしょ？」という存在になってくれればと願っています。
17	そもそも、公共交通の利便性と有りますが、町の負担額がかなりの物だと知りました。まず利用しないので、解りませんでした。私は、鉄道は廃止して良いと思います。
18	駅（みたけ）近くのＶドラッグ
19	・公共交通１回利用でスタンプ１個…〇個集めたら町内？の商品券と交換ースタンプラリー ・スマホから予約出来る様にして利便性を上げる。
20	解答しづらいアンケートでした。２度とやりたくないです
21	◎御嵩町、可児市、八百津町観光地巡りバスの旅・関連施設を組合せ廻る・都度組合せを変える（観光地・施設・食事所、他）
22	予約バスが行きは家から出来るが帰りが何時になるか分からないと電話を自分が持っていないとむずかしいという事を聞いた事が有ります。
23	休日に、レジャー施設へ行けるバスがあれば利用したい。
24	休日に、イオンなどのショッピングモールに行けるようなバスがあれば、若者から大人まで利用が増えると思う。
25	この地区は車、公共交通が利用できなければ身動きが出来ない場所 御嵩駅まで高齢者で徒歩は不可能です もっと便数多く、気軽に、又、現在まだ車に乗っている高齢者も体調が悪い雪道の時など、あたり前の交通手段としてデマンドを使っていけたらと思う。
26	中山道のアールをして、ウォーキングの観光客を増える対策をしてほしい（土日祝、運行）
27	ふれあいバスは一度も利用したことはありません。タクシー車両があれば、必要なし。タクシー車両を増やすべき。
28	同一世帯に４通もきてもしかたがないのでは？
29	非常に答え難い質問紙調査です。これを分析して何か明らかになるのでしょうか？間違った設問があります。この調査にいくらの委託金が使われていますか？
30	他の市まで行く路線を増しコースを決めどこでも止まる方法が良い
31	①電車の始発一終電に合うダイヤ運行（昔のバス） ②名古屋、岐阜へ乗替えなしの直通電車（昔は有り） ③土岐、多治見方面へのバス
32	④予約なしの定期バスの運行が”キモ”である
33	⑤のみ会の帰りの時間に運行していれば利用する
34	・行きたい目的地の直通バス（駅に行きたいのに遠回りして時間がかかる）←（例）（バロー直通、役場直通等）・バス停に自転車等の駐輪場の設置。・利用区間による運賃設定、又、年齢等による運賃の差別化。・動物が乗車しているバス（例）オウムと一緒に乗せて、あいさつしてくれる
35	町内のどこへも数百円で利用できるタクシーがあれば利用する。
36	バス停の環境が悪い。
37	町の商店がなくなったので買物難民になる
38	通勤・通学の為に利用できる様にもう少し早い時間から夕方おそい時間まで運行していただきたい。その為には料金が今より少々高くなってもやむをえないと思います。
39	自家用車にたよれない人にとって、必要な事は、日常品などの買い物、朝のモーニング、たまの娯楽などの移動が気楽に出来る様にする。
40	このアンケートの事務処理にも経費がかかっているの、お金をかけない様に情報を収集する工夫が必要。
41	このアンケートについて。この様なアンケートを委託して町費を使うべきではないと考えます。役場の方で、集計すればいいのではないのでしょうか？役場の方は何をなさっているのでしょうか？
42	南山公園、又、他の公園などに１０：００頃に着き、２：３０頃に帰りのバスが出るようにしたら、子供や時間のある方は、お弁当でももって、日光浴をして楽しめると思います。
43	運転が自分で出来なくなった時の事を思うとすごく不安になります。お店も一つもない場所に住んでいますので
44	上ノ郷は便利が悪く、ふれあいが低下している。巡回バスが運行してはどうか？
45	・免許を持たない高齢者の意見を多く聞いて下さい。
46	名古屋など 東京など 大阪など
47	御嵩駅から上之郷、または上之郷から御嵩駅へ行くような定期的なバスがあると、通学しやすくて助かります。どうしても親の送迎がないといけないので、大変です。特に雨の日などは自転車も大変です。南山と御嵩駅をつなぐバスは電車の時間に合わせられていて、いつも羨ましいなあと思っています。
	◎夏休み学校のプールがない為（高温注意）上之郷地区をひと回りして、ＢＧプールに子供達だけでいけるバス◎夏休み中学校のスクールバスが出ない為、学校行帰帰バス。（スクールバスが運行してくれれば問題ないのですが…）◎上之郷地区（津橋、前沢、次月、大久後、つなぎなど）山の子が、親の力なしで井尻中切まで行けるバス（上之郷公民かんで、せっかく開放日があり、子供達が利用したくても親が仕事の為、下までおろせない）

48	昔の定期バスのように一定の間隔で一定のコースを走るのではなく、自家用車感覚で地区内を走るバス（デマンドバス）を考えたい。 ・楽しいイベントと公共交通をマッチさせると、地域の活性化を図ることを考えたい。（例えば、御嵩の森の花見に揃って出かけませんか） ・数人グループ利用を考えて公共交通と関連づける。（買い物、病院、楽しみ会、紅葉を楽しむ会、涼しさを求める会、雪の風影を楽しむ会） ・病院へ行く場合は、町外でも利用出来るよう、考えてほしい。病人とか、高齢者は乗り替えたり、大勢の人の中に長いこと居ることは、避けたい。少人数地区は、交通の便が悪くなって、空き家が増加すると思われる。
49	上之郷には食料、生活用品を買おうと思うと必ずしも車が必要になります。毎週〇曜日パロー行きます。〇時〇公民館集合！みたいな簡単な分かりやすい呼びかけでお年寄りの方の助けになってあげて下さい。
50	町外（土岐市など）へ行く事がほとんどなので、土岐の峠（21号道の駅付近）にバス停があるので、そこまで行けるようにしてほしい。
51	中山道宿場（町内外）をむすぶ
52	・土岐アウトレットへ行けるバスを利用したい。
53	・GW時の土岐の陶器まつりへ行けるバス（臨時）・土岐市駅への直通バス
54	・町政バスも有料化し売上げ分を公共交通の費用にする（身障者は別） ・買物専用の運行バスの検討
55	・上之郷から、ラスパへ直接行けるバスがあればいい
56	バスの利用方法が知らない町民が多いと思う（私だけだろうか？）今は自家用車があるので、その方が便利。只高齢になり運転に自信がなくなり免許返納がきたときに、公共交通を使いたいと思う。バスの利便性をもっと理解してもらう必要があるのでは…
57	食べ歩き、祭り、歴史めぐり
58	主に高齢者に向けて、ふれあいバスやふれあい予約バスの便利な利用の仕方をレクチャーするイベントを行う。このようなイベントを定期的に行って、高齢者一人ひとりの生活スタイルに合った公共交通機関の利用を増やす。
59	毎月第三金曜日のみだけエコビアの時に上之郷各地ー→みだけ駅のバスを出して欲しい。
60	買い物バス・町内には高齢者が多いので、バス停近くの人にはバス停で乗降できるが、離れている住民には家の近くで乗降できるようにする。 ・1回／Wでまず始めてみる。 ・生鮮食品・日用雑貨類など、揃った店、町内だとパローくらいでしょうか。
61	土日祝日に、御嵩駅へ行けるデマンドバス ドアツードアのデマンドバス
62	乗場は、一定でもよいが、帰りは荷物が多い 希望の場所でおろしてほしい
63	・グルメバス（たとえば そば屋さん→ケーキ屋さん）おいしいお店をめぐるバス・中山道をバスでめぐる・八百津人道の丘へ 御嵩駅より上之郷を経由してバスでめぐる
64	・明智駅にラスパ行きのバスがあれば東実生や八百津生が行きやすく、利用する人がたくさんいると思います。 ・御嵩駅とかで、町内の飲食店や施設を巡回するバスがあると良いと思います。また、割引券もつけてくれると、良いと思います。
65	・広見線利用、運行時間で終電の時間を遅らせてほしい。毎日ではなく、例えば金・土の2日間、1時間くらい遅くする。逆に、日中で利用の少ない時間帯の運行本数を減らす。 ・ポイント制の利用。
66	今は自家用車で動けますが、この先の事を考えると公共交通はなくならないように願っています。

御嵩地区

NO.	自由意見
1	例として、メイン道路に巡回バスを走行する。地方からメイン道路に向けて送迎する。
2	・長距離バス・市町村のカフェ、ランチをめぐるバス、週1、月1異なる場所へ。 ・温泉・ラスパへ直行するバス。 ・映画館へ行けるバス。
3	休日に団体貸切（20名以上など）ができ、近隣観光施設（犬山、可児）やレジャー施設（映画、ボーリング）に行くことが出来ればいい。
4	近くの温泉や近くの市町に直行するバス
5	御嵩駅から1日ー2回可児駅へ行くバスがあればいいと思う
6	週1回程度から、御嵩駅を出発して半日位で観光施設をめぐる（名古屋めぐ～るバスの様な）バス。 1週目Aコース 2週目Bコース 3週目Cコース 4週目Aコース 毎回同じじゃなく、定期的に半年～1年間曜日をずらして平日休みに乗れるようにすればリピーターも新規も利用出来る！！
7	ささゆり祭りも良い事だと思います。但し余りにも地味な祭りであると思われる。従って、御嵩町へ来る方は少数人で有とします。従って出来る限り多くの観光客を多く望むなれば4月の南山に桜が満開する時、他の市町村の方々がドライブ並びに公共交通を利用して御嵩町の桜見物に来て頂ければ、御嵩町の他の観光場所の宣伝も兼ねる事が出来ると考えられます
8	食事付（安い弁当じゃなく限定感のあるもの、有名店とのコラボ）の観光できる電車みたいな企画。名古屋まで安く行ける便（空港、コストコのツアーなど）←会員価格で購入出来るツアー
9	・朝と夕方は小・中学校までの送迎バスとして。防犯対策として利用ができれば、とても助かる。 ・バスの運行ルートは変えなくていいので、バス停はなくて欲しい。好きな所で乗車・降車できれば便利。バスの運行情報がアプリ等で分かれば、とても楽。 ・町イベントのときに、運転手体験、バスとつな引き大会、バスのアナウンス体験など、バスを楽しむイベントがあると面白い。
10	車いすの人は、人間あつかいされてません。動くはんいが知れています。働きたいのに交通手段がない。死ぬと言っているようなかんじです。病気で足が悪くなったのになぜこんな仕うちをされるのかわかりません。かいごタクシーは高い。他のタクシーはサービスが悪い。車いすの人は老人ばかりではないですよ！！もう少し福祉の事を考えてほしい。いちばん弱い人は、1人でずんでいる車いすの人ですよ！！それができないのなら、すべてやめてしまえばいい A型事業所もいけなくなりました。家までの送迎がなくなった為ということは「収入がない」となります。私は死ななくて、は、ならなかったという事。
11	可児市つぎバス、YOOバスとの連携が、{どうなってるのか？あるのか？}PRする。休日に、鳩吹山へ行けるバスがあれば利用したい 御嵩町の食事処、喫茶の案内と近いバス停（上の郷、鬼岩公園方面など）
12	ふれあいバスが大きすぎると思う。運行しているのを見るが、バスの大きさに対して人が少ない。床がひくく車イスでも乗れるようなコンパクトカーであれば乗ろうと思う。あのバスでは高齢者にもやさしくない。
13	・バス停をまわってスタンプを集めるなどのリクリエーション（1日乗り放題にする） ・主要な買物施設前のバス停 ・名鉄駅への直通便 ・バス内に大きめの荷物を置いてOKの場所を作る（スーツケースやベビーカーなど） ・子供だけでも利用しやすい環境づくり
14	どこでもとまれるバス（バス停まで行かなくてもその途中で降りたかったら降りれるバス）
15	・団地の中のバス停を増やしてもらえたら、利用しやすい。 ・バス停でなくてもタクシーの様に手をあげたら止まってくれて乗れる事が出来たら乗りたい。
16	バザー、のみの市
17	・桜が咲く時期にライトアップー今このイベントを始めたいと考えています。
18	休日に、ショッピングモール（町外の少し遠方で多治見や、各務原など）へ行けるバスがあったら利用したい。
19	・みだけ城址公園を活用したイベント 鳴呼踊りや野外コンサートなど ・鬼岩公園の活性化。廃墟旅館の撤去で観光客が増えると思います
20	2億円を老人のタクシー代にして電車をなくす
21	休日にもバスを運行してほしい。
22	5～10人のレンタ&シア自動車の設置
23	現在は自分で自動車を運転しているのでバス・予約バスの利用はほとんどないが、高齢になった時には休日にラスパやパローに買い物に行くバスがあれば利用します。
24	御嵩駅ー新可児駅間に於いて現運行バス（さつきバスとふれあいバス）の相互乗入を行えば乗客は一気に増加すると思う。可能性を検討されては？
25	エコビアの帰りに利用したいけど終バスが早すぎる
26	広見線を廃止してバスに力を入れる（例）可児や多治見、土岐にいくようなのがあれば便利一駅に行くこうにも遠くてつくまでに熱中症になりそう ふれあいバスの運転手が態度が悪いし、どこに行くか言ってもいいとかいてあったから言ったらボタンおせという。ちゃんとボタンおすならおす、声でいいなら声で徹底したほうがよい。いらいらする
27	買い物専用行き e t c…
28	御嵩地区にショッピングセンターを誘致してほしい
29	なかせんどううおーくは年1回の開催で、無料送迎バスを出してもらってるが無料送迎バスを年4回くらい出してくれれば名鉄利用客が増えないか？

30	・アンケート内容やこれまでの名鉄広見線利用促進の取り組みを見ると、御嵩町は広見線利用者を増やすことで収入を増やし、町支出額を減らすことにとらわれているように見受けられます。しかも、イベントや観光などを機に、外からの利用者を重要視されています。しかし、本当の意味で重要なのは、公共交通がそうした日常利用を欠いた一時的なものではなく、地域に暮らす人々の普段の移動手段だから、ということで維持されていくことです。公共交通機関は、住民の日常的な外出や、通学や通勤など継続した永続的な利用がなければ成り立っていかないと考えます。維持のためには時代の推移を受け入れた現在の地域性や生活環境に見合った規模にすることも考え、利用者を増やすことより運行本数を減らすなど縮小することも必要だと思います。これ以上、赤字を血税でまかない続けるのは限度があり、胸に落ちない部分があります。観光やイベント主体のまちづくりと公共交通を結び付けず、住民の生活に根ざしたまちづくりと公共交通を考えてほしい。特に、移動手段を公共交通機関しか選べない立場の人に、負担が少ない親切的な「利用しよう」と思え、自動車より便利だと感じられるよう、利用しやすく整っているといい。生活に密接なアンケートなので、住民ひとりひとりに行き渡り、より多くの声を聴くと良いと思います。・多治見や土岐方面の駅まで走るバスがあっても良いと思います。
31	☆ふれあいバス みたけ・なか線は循環のループが大きすぎて使いにくいので、「みたけ線」と「なか線」に分ける。・みたけ線（御嵩駅→役場→ふらっとハウス→御嵩公民館→長岡→南山台→ＢＧ→御嵩駅）・なか線（御嵩駅→役場→老人憩いの家→大庭台→あゆみ館→顔戸公民館→顔戸駅→パロー→西田→御嵩公民館→御嵩駅）みたけ線、なか線を交互に走る。ループが小さいので逆まわりは不要。駅に行きやすくなるため広見線の利用が増える。「みたけ線」と「なか線」は無料で乗り継げることとする。☆東西線（上之郷公民館→ＪＡめぐみのみたけ支店→あんしんみたけ→コメリ→役場→御嵩駅→旧オガワヤ→パロー→高倉東→伏見公民館→可児医院前→イオンビッグ→ラスパ）→「みたけなか線」を廃止して東西線、南北線を運行すること検討して下さい。☆南北線（大庭台→パロー→中公民館→御嵩駅→役場→コメリ→南山台東→南山台西）
32	瑞浪、土岐、多治見へ行くバス ①土岐で飲み会後、２２：１３分に電車に乗り、太多線を経由して御嵩まで。御嵩に到着する時刻は、２３：２８。同じ時刻に、土岐駅→御嵩駅間にバスがあれば、２２：４０には到着できる。②名古屋から御嵩まで、名鉄を利用した場合と、名古屋から土岐までＪＲを利用し、土岐から車で御嵩まで行った場合とでは、３０分ほど後者のほうが早い。逆も同じ。（御→名）によって、バスがあると便利。
33	使いたい時間にバスがあれば利用する
34	土岐まで行くバスがあれば、名古屋へいくのにＪＲが利用でき便利。新可児からだ時間、料金も高い。朝、夕とあるといいなと思います。
35	犬山の城下町レベルの観光・娯楽施設があるならば、そこへ行けるバスがあれば利用したい。
36	今は運転しているけど、いずれ車に乗れない時が来る。買い物、病院、銀行ぐらいいは行きたい。自分１人になった場合不安です（子供が近くにいないから）その時が来た場合は、じっくり考えたいと思っていますけど…
37	子どもも大人も楽しめるイベント
38	アニメや企業などとコラボした企画を行い県内外から来て乗ってもらえるようになればいい。
39	学校通学用バス。子供達が、冬の日や、あついで夏の日というのをもち赤い顔をしているのが、とてもかわいそう。例えば、南山台の子達なら、学校からＢＧなどまでバスがあればでも全然かう
40	◎（果物）〇〇狩りツアー日帰り ◎星（星座）を見に行く（どこか広い場所へ…） ◎親子で魚つり ◎冬にどこかでイルミネーションで飾って見に行く。カップルや夫婦で… 御嵩駅や可児駅出発で！あまり出歩かないので良いアイデアがなくてすみません。でも丸一日かけるツアーよりも短時間でできるイベント等があったら色々な方が来てくれるかも？
41	御嵩駅から栄とか名古屋駅までの直行バスがあれば利用したい。
42	御嵩町自体の認知度をつくる 人が集まる施設、イベントの開催 他地域との連携 御嵩から土岐方面へ行く公共交通手段がなさすぎる。（通勤や買い物、アウトレットなど、不便すぎる）
43	御嵩町内だけでなく、可児市、美濃加茂の病院や施設などにも出掛けられるバスの利用があればいいと思います
44	音楽イベント、クラシックコンサート（プロ・アマ）などのイベント 講演会などを行うことのできる公共施設が御嵩町内にもあればよいと思う。各町内から直接そのイベントホールへ行けるバスがあればいいのではないかなあと感じます。
45	町内の病院の前にバス停が有ったら良い
46	・各務ヶ原イオンに行けるバス・電車の駅にカフェとかスタバとかある。テレビがあるとかよい 待つて楽しいお店とかもあるとよいかも
47	普段利用していない者が勝手に意見を聞くよりも日頃利用している人から、具体的にどうしたらもっと利用しやすいのか何かこまっていることはないかをききだし、１つ１つ利用しやすい方向にもっていけるようにしていってほしいが、利用している人にとっても助かると思う。定期的に決まった場所に行く人には、自宅前にバス停があればいいのという話を聞いたことがある。（偶然にも自宅前にバス停がある人がいたと知ったと言っていた。）
48	自家用車利用のため、今のところ必要を感じない！
49	・夏休み中のＢ＆Ｇ（プール）へ子供がのって行けるとよい。・ラスパへ行けるとよい。・みたけゆう便局がバス停になるとよい。

中地区

NO.	自由意見
1	犬山から御嵩駅までの間で歌声列車とかおいしいお弁当を食べる等のイベントを開催して名古屋の人たちにも来てもらう。（もちろん地元の人も参加）電車の車両の外と内を子供が喜ぶように改装する。（名鉄に協力してもらう）月に１回開催するだけでも収益があるのでは、願興寺周辺で地元の商店の人に協力してもらいシルバー向きの下着とか服、ちょっとした飲食を出す市を月に一回開く（東京の菓がものように）
2	休日に名古屋や岐阜市など、都会に行けるバスがあれば利用したい。
3	時間と場所の指定ができれば～。
4	幼児が喜ぶキャラクター付バス。高齢者の負担が軽いバリアフリーバス。
5	・保育園・児童館・ぽっぽかん行きのバス（予約でも可）シャトルバス バスで巡る御嵩観光・特に上之郷地区中心で（春・秋）ＢＢＱしたり、プロバンスのケーキを食べに行きがてらお花見したり御嵩在住でも行ってみようかな！と思えるツアー。基本、子どもはバスに乗りたがりなので、バスレクしながら御嵩町内をまわり、どこかの公園でお弁当、また帰るという企画でもあれば参加したい。
6	他地域から来た（観光客を含む）人間が聴することなく使えるように情報を発信する必要があります。（乗り方、場所、ルート、料金）観光用のルートを作るのも良いかと思ます（採算とれるように高めに料金設定有だと思います）ピアガーデンがある日は行き、帰りにバスを（循環バス等）運行しても必要があるかもしれません。自分は他から御嵩町にやってきたのでとにかくバスについては運行しているのは見るけど、乗り方からルートまで何も知らないです。知らないというはある意味で機会損失なのではないでしょうか？ふれあい予約バスなんていうシステムは全く知りませんでした。でも２００円なら運行するほど赤字になるのではないのでしょうか？御嵩駅周辺の観光スポットとしての魅力をもっと高めていく必要があると思います。願興寺、御嵩宿、あとはグルメですかね。炭鉱資料館なるものがある（みたけ館内にありますか？）良いと思います。とにかく御嵩町には頑張ってください！
7	・名鉄、必要な時間帯（統計により学校等）その間を休む運行法？でムリならしかたがないが
8	御嵩駅前からウォーキング大会など
9	みたけの森で音楽イベントがあったらバスで行きたいと思います。
10	自宅から教育施設（高校など）の最寄まで、決まった時刻に運行するスクールバスがあると安全で便利だと思った。雨や台風などの悪天候時や、緊急時に生徒たちが安全に登校、下校するために、徒歩や親の送迎以外の選択肢としてバスがあると、若い世代の関心を集めて利用者を増やすのにつながると思った。
11	御嵩宿、ぐけい寺のアーブル、及び整備をして、このような施設に興味のある元気なりタイヤ組の方々を呼び込む。御嵩駅から気軽に利用できるバスが必要。※りタイヤした７０代の方々はお金も持っている。
12	バス停や沿線にモニュメントやイラストつきの看板を設置。ポケモンＧＯのスポット登録。
13	私は、町に住んでいる元気で、時間のある人が、「半分ボランティア半分はおこずかいがもらえる」様な感じで、利用したい人のために、働く、動く。という用なシステムが出来たら、いいと思う。法律とか、からんでむずかしいとは思いますが、時間のある人が、困ってる人の為に動く事ができたら、素晴らしいですね。
14	やおつトンネルを利用した路線 高速バスへのアクセス
15	イオンＢＩＧによく買い物（免許は持っているが車が自分が使うのでない）に行く嫁が行きやすいようにイオンＢＩＧへ行けるバスがあれば利用させたい。
16	八百津へバスでいける
17	名鉄広見線をやめてバスに予算を付ける
18	名鉄広見線を利用して→御嵩駅→鬼岩公園まで予約（ふれあいバス）運行 名鉄広見線を利用して→御嵩駅→八百津人道の丘まで予約（ふれあいバス）運行）運賃は考える

19	駅前でマルシェ（女性はマルシェが好きだと思います。オーガニックをとりあつかった） 夜間、お酒を飲んだ時にお店から（市街地など）バスなどが出ているといい。
20	・行先きの場所へ運行されてない。・乗車する時間、帰る時間帯が合わないから駄目・便利上欠点ばかり、将来は家族に頼る方法しかない・高令化が進み希望なし
21	1. 毎日が観光…観光客と共にワイワイとイベント会場等を巡りながら、買い物も病院も美容院も利用できるとイイナァ～ 2. バス停に屋根とベンチ…楽しく会話しながら待てたらイイナァ～
22	旧中仙道の御嵩→恵那大井迄のバスはいかがですか。（土日運行）
23	多治見＝御嵩 土岐＝御嵩 可児市駅＝御嵩 定期運行バスを走らせること
24	名鉄線を残そうとするから、先へ進まないように思う。各家庭の自家用車、町のふれあいバスをこまめに運行し、可児市の主要な所へも行ければ、高令者も利用がふえると思う→特に病院、線路跡は通学用の自転車専用道路にすればよいと思う。
25	予約タクシーをドア-to-ドアに。地域ごとの移動支援に対する町からの助成があれば、立ち上がりやすいのでは。
26	・休日にラスパ御嵩まで行くバスが多く走っていたら利用したい・タクシーを使えるようにしてくれたら便利です 八百津町ではあるのに御嵩ではないので利用したいです・いろいろなイベントをやったら楽しいと思います 人が集まると思います
27	コンビニにバスをいをおいてほしい
28	全国から集まる様な、観光施設でも作らなければなり 赤字で運行するのであれば勇気を持ってやめるべきと考えます。年間約1億の支援をするのであれば他に…すべき 10年で10億 30年で30億 30年後を考えたほうがよい
29	現在の所自家用車利用であることから考えていない
30	・休日に、町外からの訪問者の足を確保するため、ふれあいバスの休日運行も一考すべき。
31	利用者の多い病院などに行けるバスがあればお年寄りには楽なのではないだろうか。
32	先ず右廻り、左廻りの意図は分りますが、やはり一方廻りの方が所用時間が分りやすく思います。休・祝日運行は最、御願いたい事です。又、終り時間が少々早く思われます。営業バスとは内容が違うのでしょうか。友人との会話で思い付いた事一言… 地域に痼疾せず広範囲の観光共通バスが出来ると季節におおじて、近場に限らず皆出掛けられると思います。高令の私共には免許返上にもつながる気が致します。名古屋市内には走っています。
33	町独自のイベントでは集客に限界があるため、他企業とのコラボでの開催をする。（中山道をもっとPRする。）子どもを対象としたイベント（赤電イベントはいいが単発すぎる。）継続的に開催できるもの（みたけの自然を利用する。）
34	総合病院に直通で通院できるバス（御嵩町以外の市町内）
35	中仙道を利用する人が（観光目的）多く見受けられる為、ガイド付きの周遊バスなどがあると良いのではないかと。（御嵩町外の方にお金を払ってもらえると良いと思う）
36	年2回位（春秋）町内をまわったりしたらもっと町が良くなる 役場中心では駄目だと思う（大久後、前沢の方面とか？）
37	・町内観光ルートをめぐるツアー ・観光目的でなく、町内を知ってもらうようにぐるっと回ってみる
38	夏休みとか、子供達が乗って行け、夕方帰って来れる様なバスを増やしてみたい（可児駅まで）とか。（遊べる施設とか）それぞれ自宅付近からブルまでとか。お年より向けに、（オークワ カインズホーム）（コンビニ）までの本数を増やすとか。病院行きバスがあると便利かも（可児、御嵩の病院めぐり、自分の行きたい病院で降りる）
39	可児市～みたけ町、八百津町へ 犬山市～多治見市の他県他市町村等にまたがる運行（県道、国道）を考えてほしい
40	今は車を使って移動しているので特に思いあたりません。車を使えなくなり、仕事に行けなくなる（今は可児まで行ってます）と困るという問題はあります。
41	地元住民の車に新たな公共交通一乗り合いをする 参考：CREW（スマホ配車サービス）
42	駅迄が遠いため
43	B&G玄関前行きの予約バスがないので検討願えると嬉しいですね。と聞いて欲しいと言われましたので。
44	町内の園児、趣味のサークルの方の作品や町内、県内のイベントなどテーマに沿って車内を飾り付ける。園児…父の日、母の日、敬老の日の似顔絵、七夕、ひなまつり、X'masなど季節の作品 趣味の方…俳句、写真、書道 公募する？…川柳、絵葉書など みたけ館で展示中のテーマとコラボ、FC岐阜、大河ドラマ、オリンピックなど。車内の雰囲気を変えるだけでなく、作品発表、展示の場として活用することで新たな目的を作り、バスを移動の手段としてだけでなく、バスに乗ることそのものを目的としてもらえるようにならないか。子供の作品を見るために家族でバスを利用できるように出来ないかと思ひます。又、難しいとは思いますがジョークやネガティブなテーマで視覚的に強く訴えるような振り切った演出、装飾で話題性を狙えないかとも思ひます。
45	・現在の運行状況は知らないが、バスで可児、多治見駅その他、主要病院に行きたいです。・工業団地の労働者を今より積極的に、利用してもらおう為に、町外も運行してほしいです。・御嵩町のピアガーデンのアイディアは素晴らしいので、その日はバスを使いたいです。
46	きょうとうへいけるバスがあればよいようにしたい
47	学校の近くにバス停を作してほしい
48	八百津トンネルを利用して三市町（可児市、御嵩町、八百津町）と協力の基に巡回バスをお願いします。八百津、東濃、東のう実業高校もありますので便利だと思います。

伏見地区

NO.	自由意見
1	花フェスタ内で音楽イベントを増やせば人は集まる。
2	近くの夏まつり（花火）などが行なわれる所へ行けるバスがあれば利用したい。花フェスタのバラ祭りの間だけでも行けるバスがあれば利用したい。
3	・催事時の予約受付（予約バスを企業や団体からも受ける）・バス停を増やしてより近隣で昇降可能とする。・利用状況を把握し、運行ルートの柔軟な見直しを図る。
4	夏休みの中の子供達がB&Gプールへ行けるバス
5	休日に、名古屋へ行けるバスがあれば利用したいです。
6	現在は、家族の手助けが有り利用する事はないが、今後、又近い将来には、高齢者は倍増するだろうし、高齢者による運転事故多発なども考えれば地域密着した「ふれあいバス」は本当に助かる。身近には不可欠な公共交通手段と言えます。町においての負担も大変だと思っております。地域への協賛金、地域企業への協賛金などあらゆる方法でもって収入を増やし、もちろん運行料金も上げ不特定多数の方々に多様に利用して貰えると良いかと思ひます。今後の活動、利便性については、解答出来なくて申し訳ないです。
7	子供の夏休みの期間だけでも、各小学校（各小学校からバス停なら、だいたいの子が自分の足で歩いて来れるキヨリなので…）とかを経由して、B&Gプールへ行行って遊んで、帰って来れる様な環状線の様な感じであると良いと思ひます。プールだけでなく、無料開放している公民館など子供達が自分の足でバスを利用して、目的地へ行く事で親のふたんも軽くなり、子供も子供同士でワクワクして良いのかな？と思ひます。
8	ふれあいバスの回数を多くして望しい 加令すると（足が痛い）バス停が遠いので途中で増やして望しい 御嵩の観光地（町内）をふれあいバスで月に日を決めて1日まわるバスが有っても良いかな？近所でも御嵩の良い所を知らない人が結構見えます。
9	まだ運転できる年令なのですがあと10年後を考えると交通手段不安になります 御嵩町から可児市へでかける事が多い（病院・買物）のでいっそ可児市になってもらいたい。（御嵩町の中をぐるぐる回るのはあまりないので）
10	そもそも土地があるため自家用車での移動が可になっていない 子どもと高齢者の利用率を上げることが必要であり目的地（内容）に行きたくなくなるようなイベントが大切。でも、その時限りとなるため、広見から御嵩でなく犬山までに古い列車を走らせる等の工夫が欲しい。…名鉄の工夫になるが。
11	土曜日もふれあい予約バスを運行してほしい。町外に出るため、名鉄が利用できる
12	JRさんや名鉄さんが各駅で実施している駅を起点とした町歩きイベントを参考に、町が企画（または共同企画）をした、ウォーキングイベントを、月1～月2（あるいはもっと）ぐらい行い、それを広くネットやCM（名鉄さんと共同で？）でアピールしてみるのはどうでしょうか。その当りは名鉄さんまかせではなく町の中で、おもてなし（お休み処、公共施設の開放など）を積極的に行う、自然環境の整備をして御嵩の良さをアピールする。御嵩独自のものを見ていただくなどの努力は必要かと思ひます。あとふれあいバスのルートは今のままでは不便すぎ
13	・名古屋へ行く際に名鉄を利用しますが、最寄の明智駅からではなく、今渡駅から乗っています。（車で今渡まで行く） 理由 ・本数が少ない・明智まで歩いて10分かかる。・駐車場がない？・乗り換えが面倒・マナカを通す機械がない。・周りの知人もこのような理由から、自分で、または送ってもらい、可児駅、または、今渡駅から乗っています。不便だから乗らない。便利にしても、お金がかかる。便利になったとしても乗る人が増えるとは限らない…難しいですね。年間2億の赤字で、町が7000万負担していることについてですが残りの1億3000万は誰が負担しているのでしょうか？また、7000万という金額が、町の年間予算の何割ほどにあたるのか、など、もう少し詳細なデータがないと、この金額が多いのか少ないのか比較できず、わかりにくいです。

14	広見線の７０００万円を、ふれあいバス、タクシー等に使ってほしい。広見線はいらない。
15	休日に、可児市、御嵩町、八百津町内の観光地を巡る、周遊バスを運行させる。（事前予約制）一例として、可児市は城址巡りと花フェスタ、他、公園観光地、御嵩町は鬼岩公園と寺巡り、御嵩の歴史にふれる旅。
16	お年寄などが多い地域にバスが細かく動けば買い物に困ってる人はすごく助かると思います。
17	明智から出るバスで、高倉とか、共和台とかの方面もきてほしい。
18	赤電ランドは毎年楽しみに参加させてもらっています。電車もバスもあまり使わないので、年間７０００万円の支援をしている事にびっくりしました。私のように町がどれだけの負担をしているのかを知らない人も多いと思います。ただ、電車やバスがなくなると、高校生たちが学校に行けなくなってしまうので、通勤、通学の時間帯だけの運行で良いと思う。車のない高齢の方には予約バスを使ってもらい、なるべく安く、おちチケットを年間３０枚ほど渡すなど、もしくは週に１回無料バスを利用できるようにする、など、そちらに町のお金を回すのはどうでしょうか。平日昼間の誰も乗っていない電車を見ると、もったいなく思います。１億円近くのお金は他にもっと有効に使えたら…と思います。
19	将来自動車に乗れなくなり自転車で行くのはつらいと思ったらふれあいバス、名鉄広見線を利用する事になると思うけど健康検査等は健康センターで行われるから御嵩駅から役場まで歩かなければならないのでどうにかならないかなあと思う
20	免許証を返納した人に利便性を訴求するようなアピールをするとう良い（高齢者の免許証の返納につながる。）
21	カラオケやアピタなど中・高生などが雨の日でも行きやすいと親をたよらず出るので使いたいです。電車を使いますが、駅までが遠いと思い不便です。
22	利用するごとにポイントがたまる。○ポイントたまったら１回無料というような地味な、ありふれた工夫。有名人を呼んでのイベント（ゴルフツアー観戦、史跡めぐり、ライブなど）
23	・近隣の市町と連携して休日に近隣町、市の目的地（駅を拠点）まで行ける様なバス・低床バスで自転車ごと乗り込めるバス
24	町外でのお祭りやイベントの時に主要駅まで行けるバスなど。
25	身体障害者で歩くのが、やっとの状態なので遠出は無理です。
26	ネコバスみたいなバス
27	・名鉄広見線の駅に車の駐車場を完備する。
28	何故高い調査機関を使うのですか？町で出来ないのですか！コンサルへ この意見は町に伝わりますか。
29	電車に自転車と一緒に乗れると便利です。
30	明智駅に無料駐輪場を作る
31	・御嵩町公共交通は、３６５日運行にする。・ふれあい予約バスは、タクシー会社にイタクし、２４時間・３６５日運行にする。・高齢者用のタクシー割引券を発行する。
32	必要な時にすぐ乗れる
33	コンサートなどのイベントを行い、駅からコンサート会場までを走るバスを通してコンサートのお客さまにバスを利用してもらう。
34	広見線の駅をバスの起点としてバスを駅へ行くための手段にする。タクシーは駅から、各所へ行くための手段とする。
35	・鉄道のお仕事体験（子ども・大人どちらも） ・子どもを対象としたサマーキャンプ（可児駅からは子どものみで参加。冒険感を出す。小学校低学年）
36	法改正などが必要になるが、一般の人が登録して、時間のあるとき、のりあわせで、目的地までのせていってもらえるシステムをＩＴをつかって実現。or実験している国があるときいた。（たしかアメリカ） 今までの公共交通ではない手段も考えていくべき時にきているのでは。
37	可児駅
38	お年寄りの事を考えてラスパやカインズ等に行けるバスがあれば便利だと思う
39	早朝に駅へ行ける５時頃 深夜に駅から出ている、可児だったら１２時頃、明智だったら１１時頃に
40	お酒の試飲イベント
41	休日平日を問わず、はとバスのなバスがあれば利用したい！
42	バス停以外、何所でも乗れるタクシーみたいなバスがあるといい！！
43	大きな病院がないため町外に通院しています。免許証を返納すると、少ない年金生活では、大変なことです。駅までも時間がかかりますし、何かいい方法はないでしょうか。
44	「御嵩の森」駐車場までマイクロバスを通して、健康増進のための森歩きができると良い。老人としても林森に入ってリフレッシュしたいです。行→帰 ２往復か土or日？ 例 御嵩駅←→みたけの森 土、日 休日の森林浴
45	・バスの運賃を乗り放題定額にし、チケット購入者を増やす。・施設などにスタンプを置き、バスルートで回り、ラリーをする。・若者がバスが使えるようなイベントを考える
46	町内どこからでも乗れたりおりる事が出来ると良いと思います。
47	小グループでイベント会場等に送迎してくれるバス
48	病院（木沢）に行くバスがあれば利用する。予約するので自宅前で停てほしい（バス停は不要）
49	・健康であれば、１０年は車に乗れると思いますが高令になり①スーパー②病院③施設経由のバスがあるといいですね。
50	御嵩町民に対しては、医療と衣食を集約した複合施設による利便性向上による高齢者の交通費負担の軽減を図り、町民の満足度を向上させる。対外的には、御嵩町を中心に周辺の観光ができるように、可児市、八百津町の観光スポットをアピールしつつ、御嵩町に宿泊してもらえような施設を集約させる。
51	とにかく、本数を増やして、駅周辺に駐車場、駐輪場を設けてもらえれば、乗りたい！と思います。やはり、生活を考えて乗るために便利であることが利用につながると思います。そこにお金を投資して欲しいです。
52	電車の時間に合わせて乗れるバスがもっとあれば、利用が増えるのではと思います
53	・直接可児駅に行くふれあいバスがあれば利用したい。 ・公共交通より国道２１号の片側２車線化を早く進めていただきたい。御嵩町区間だけ片側１車線なので、朝、夕の渋滞がストレス。
54	①以前あった国道２１号利用のバス路線があると良い 是非復活を（土岐駅、鬼岩公園→御嵩駅←→今渡駅←→美濃太田駅）②広見線犬山方面への直通運転がだめであれば以前八百津線で使用されていた気動車（ディーゼルカー）の運転を行ない経費の削減を考えるべきだ。（名鉄がもっと考えること）
55	スーパーへ行ったりする時に便利な乗物があると良い
56	新可児駅へ行けるバスがあれば利用したい。美濃太多駅へも行けるとなおい。
57	必要な時にタクシーよりも安く目的地へ行ける公共交通があれば利用したい。
58	基本的に自家用車で行動しており、交通に対して困っていない為、ふれあいバス等の地域の公共交通機関を利用しようと考えていなかった。そもそも知らなかった。地域の交通機関の良い所と、“こんな時にもつかえる”などのアピールポイントと共に地域への情報出しをもっと強めてもいいと思う。
59	主要施設の近くにバス停があり、町内全域迄、通勤時間帯に定時運行していると機会が増えると思います。
60	◎バス停は必要であるがコース内であれば利用者が手を上げたら乗車出来る様にしてほしい！

不明

NO.	自由意見
1	美濃加茂とか可児市とかの、その市町村をアピールしている小型バスがあれば良いと思います。
2	・電車、バス等へ自転車等の乗り込み可とする。病院、買物も便利になるのでは？ ・可児市より遠方へ行く時に利用できる町発行の回数券をだしては（通勤、通学以外で）
3	・のりかえなしで、となり町まで行けるバス・バス停ごとに料金を変える 近くは安く、遠くは高く

(3)調査票

御嵩町公共交通に関する住民アンケート

■あなた自身のことについておたずねします

問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号に○をつけてください。

① 性別 ※戸籍上の性別 (1つに○)	1. 男性 2. 女性
② 年齢 (1つに○)	1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60～64歳 7. 65～69歳 8. 70～74歳 9. 75歳以上
③ 職業 (1つに○)	1. 会社員、公務員、会社役員など 2. 自営業（農業を含む） 3. パート・アルバイト 4. 専業主婦・主夫 5. 学生（専門学生を含む） 6. 無職 7. その他（_____）
④ お住まいの地域 (1つに○)	1. 上之郷地区 2. 御嵩地区 3. 中地区 4. 伏見地区
⑤ 自家用車（送迎を含む） の利用頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 週に2～3回程度 3. 週に1回程度 4. 月に数回程度 5. ほとんど利用しない 6. 全く利用しない
⑥ 自動車運転免許の有無 と自家用車の運転 (1つに○)	1. 運転している 2. 運転免許を持っているが、運転していない 3. 運転免許を持っていたが返納したため、運転していない 4. 運転免許を持っていない
※⑦・⑧は⑥で1・2・3と回答された方で、60歳以上の方のみお答えください	
⑦ 運転免許証を返納した (しようと思う) 年齢 (1つに○)	1. 60歳未満 2. 65歳頃 3. 70歳頃 4. 75歳頃 5. 80歳頃 6. 85歳頃 7. 90歳以上 8. 返納するつもりはない
⑧ 運転免許返納後に利用 している（利用したい） 移動手段（3つまで○）	1. 名鉄広見線 2. ふれあいバス（バス車両） 3. ふれあい予約バス（タクシー車両） 4. YAOバス 5. 可児市さつきバス 6. タクシー 7. 家族・知人などによる送迎 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他（_____）

■日頃の外出についておたずねします

問2 あなたは日頃、主にどのような外出をされていますか。月に1回以上の外出の目的について、最大2つまで教えてください。（※外出の機会がない方は空欄で結構です。）

	目的1（1つ目）	目的2（2つ目）
①目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 通院・お見舞い 4. パート・アルバイト 5. 買物 6. 飲食・娯楽 7. 観光・レクリエーション 8. 習い事・趣味 9. 訪問（知人宅等） 10. その他（ ）	1. 通勤 2. 通学 3. 通院・お見舞い 4. パート・アルバイト 5. 買物 6. 飲食・娯楽 7. 観光・レクリエーション 8. 習い事・趣味 9. 訪問（知人宅等） 10. その他（ ）
②目的地 (1つに○、記入)	1. 御嵩町内（施設名又は地区名） （ ） 2. 可児市（施設名又は地区名） （ ） 3. 八百津町（施設名又は地区名） （ ） 4. その他市町(県・市) （ ）県（ ）市	1. 御嵩町内（施設名又は地区名） （ ） 2. 可児市（施設名又は地区名） （ ） 3. 八百津町（施設名又は地区名） （ ） 4. その他市町(県・市) （ ）県（ ）市
③到着時刻 (○、記述)	目的地に 午前・午後 （ ）時頃に 到着	目的地に 午前・午後 （ ）時頃に 到着
④出発時刻 (○、記述)	目的地を 午前・午後 （ ）時頃に 出発	目的地を 午前・午後 （ ）時頃に 出発
⑤頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に数日 5. 月に数日 6. 月に1回	1. ほぼ毎日 2. 平日のみ 3. 休日のみ 4. 週に数日 5. 月に数日 6. 月に1回
⑥移動手段 (全てに○)	1. 名鉄広見線 2. ふれあいバス（バス車両） 3. ふれあい予約バス（タクシー車両） 4. YAOバス 5. 可児市さつきバス 6. タクシー 7. 自家用車（自分で運転） 8. 自家用車（送迎） 9. 原付・バイク 10. 自転車 11. 徒歩 12. その他（ ）	1. 名鉄広見線 2. ふれあいバス（バス車両） 3. ふれあい予約バス（タクシー車両） 4. YAOバス 5. 可児市さつきバス 6. タクシー 7. 自家用車（自分で運転） 8. 自家用車（送迎） 9. 原付・バイク 10. 自転車 11. 徒歩 12. その他（ ）

■御嵩町の公共交通について知っていることをおたずねします

問3 御嵩町の公共交通について、あなたが知っているすべての番号に○をつけてください。

1. 町内を名鉄広見線が走っていること
2. 町内をふれあいバス（バス車両）が走っていること
3. 町内をふれあい予約バス（タクシー車両）が走っていること
4. 町内をY A Oバスが走っていること
5. 町内を可児市さつきバスが走っていること
6. 自宅近くのバス停の位置
7. 自宅近くのバス停の名前
8. 自宅近くのバス停の発着時刻
9. 自宅近くを走るバスの運行経路（ルート）
10. 自宅近くを走るバスの乗り方（運賃の払い方など）
11. 自宅近くを走るバスで行くことのできる施設または場所
12. 公共交通のことについては何も知らない

■公共交通の満足度についておたずねします

問4 御嵩町の公共交通全体の満足度について、あなたの考えに該当する番号1つに○をつけてください。（「公共交通」とは、鉄道やバス、タクシーを指します。）

1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

「4. やや不満」「5. 不満」と回答された方におたずねします。
具体的な不満の内容を記入してください。

<具体的な不満の内容>

■名鉄広見線の利用についておたずねします

問5-① あなたはこの1年間に名鉄広見線を利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

利用する頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 3. 月に数日程度 5. 利用していない ⇒問5-③へ	2. 週に数日程度 4. 年に数日程度
------------------	---	------------------------

問5-② この1年間に名鉄広見線を利用された方(問5-①で1～4を選択)のみご回答ください。

名鉄広見線の満足度について、該当する番号に○をつけてください。

名鉄広見線の満足度 (1つに○)	1. 満足 4. やや不満	2. やや満足 5. 不満	3. どちらともいえない
---------------------	------------------	------------------	--------------

問5-③ 問5-②で「4. やや不満」「5. 不満」を選択された方、およびこの1年間に名鉄広見線を利用していない方(問5-①で5を選択)におたずねします。名鉄広見線を今後利用するための条件について3つまで○をつけてください。

1. 利用したい時間帯に運行している	2. 他の鉄道との乗り継ぎができる
3. バスとの乗り継ぎ時間が少ない	4. 自宅などから駅までの移動手段がある
5. 降車駅から目的地までの移動手段がある	6. 所要時間が短い
7. 運賃が安い	8. 駅周辺に駐車場がある
9. その他 ()	

また、その条件が改善した場合の利用意向について該当する番号1つに○をつけてください。

現在、利用されている方	1. 現在以上に利用する	2. 現在の利用と変わらない
現在、利用されていない方	1. 今後は利用したい	2. 今後も利用しない

■ふれあいバス(バス車両)の利用についておたずねします

問6-① あなたはこの1年間にふれあいバスを利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

利用する頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 3. 月に数日程度 5. 利用していない ⇒問6-③へ	2. 週に数日程度 4. 年に数日程度
------------------	---	------------------------

問6-② この1年間にふれあいバスを利用された方(問6-①で1～4を選択)のみご回答ください。ふれあいバスの満足度について、該当する番号1つに○をつけてください。

ふれあいバスの満足度 (1つに○)	1. 満足 4. やや不満	2. やや満足 5. 不満	3. どちらともいえない
----------------------	------------------	------------------	--------------

問6-③ 問6-②で「4. やや不満」「5. 不満」を選択された方、およびこの1年間にふれあいバスを利用していない方（問6-①で5を選択）におたずねします。ふれあいバスを今後利用するための条件について3つまで○をつけてください。

- | | |
|----------------|--------------------|
| 1. 運行本数が多い | 2. 利用したい時間帯に運行している |
| 3. 土日祝に運行している | 4. 自宅からバス停が近い |
| 5. バス停から目的地が近い | 6. 待合環境がよい |
| 7. バスの乗り心地がよい | 8. その他（ ） |

また、その条件が改善した場合の利用意向について該当する番号1つに○をつけてください。

現在、利用されている方	1. 現在以上に利用する	2. 現在の利用と変わらない
現在、利用されていない方	1. 今後は利用したい	2. 今後も利用しない

■ ふれあい予約バス（タクシー車両）の利用についておたずねします

問7-① あなたはこの1年間にふれあい予約バスを利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

利用する頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日	2. 週に数日程度
	3. 月に数日程度	4. 年に数日程度
	5. 利用していない ⇒問7-③へ	

問7-② この1年間にふれあい予約バスを利用された方（問7-①で1～4を選択）のみご回答ください。

ふれあい予約バスの満足度について、該当する番号に○をつけてください。

ふれあい予約バスの 満足度（1つに○）	1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない
	4. やや不満	5. 不満	

問7-③ 問7-②で「4. やや不満」「5. 不満」を選択された方、およびこの1年間にふれあい予約バスを利用していない方（問7-①で5を選択）におたずねします。

ふれあい予約バスを今後利用するための条件について3つまで○をつけてください。

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1. 運行本数が多い | 2. 利用したい時間帯に運行している |
| 3. 土日祝に運行している | 4. 自宅からバス停が近い |
| 5. バス停から目的地が近い | 6. 待合環境がよい |
| 7. 予約バスの乗り心地がよい | 8. 予約方法がわかりやすい |
| 9. 予約が簡単 | 10. その他（ ） |

問 7-③の条件が改善した場合の利用意向について該当する番号 1 つに○をつけてください。

現在、利用されている方	1. 現在以上に利用する	2. 現在の利用と変わらない
現在、利用されていない方	1. 今後は利用したい	2. 今後も利用しない

■ タクシーの利用についておたずねします

問 8-① あなたはこの 1 年間にタクシーを利用しましたか。該当する番号 1 つに○をつけてください。

利用する頻度 (1 つに○)	1. ほぼ毎日	2. 週に数日程度
	3. 月に数日程度	4. 年に数日程度
	5. 利用していない	

問 8-② この 1 年間にタクシーを利用された方（問 8-①で 1～4 を選択）のみ、ご回答ください。タクシーの満足度について、該当する番号に○をつけてください。

タクシーの満足度 (1 つに○)	1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない
	4. やや不満	5. 不満	

■ 公共交通に期待する役割についておたずねします

問 9 公共交通に期待する役割のうち、今後、サービスを維持・拡充していく際に重要だと思う項目をそれぞれ 1～3 位まで選んでください。

名鉄広見線	1位 ()	2位 ()	3位 ()
ふれあいバス	1位 ()	2位 ()	3位 ()
ふれあい予約バス	1位 ()	2位 ()	3位 ()
タクシー	1位 ()	2位 ()	3位 ()
①通勤・通学するための交通手段 ②通院・買い物するための交通手段 ③他の鉄道駅や広見線の駅へ行くための交通手段 ④町外の施設へ行くための交通手段（①～③の目的を除く） ⑤町外から来訪する方にとっての交通手段 ⑥観光をするときの交通手段 ⑦自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段 ⑧普段は公共交通を利用していないが、いつでも利用できる安心感を与える役割 ⑨存在自体が、まちの活性化や活力につながるという役割 ⑩御嵩町をアピールする資源となる役割			

■御嵩町のおすすめスポットについておたずねします

問 10 公共交通の利用促進には、観光との連携が重要となります。

御嵩町、可児市、八百津町を訪れる観光客に、あなたがおすすめしたい観光地を3つまで教えてください。市町名に○をつけ、カッコ内に場所・観光施設名をご記入ください。

おすすめしたい 場所（記入）	1.（御嵩町・可児市・八百津町）	場所・施設名（_____）
	2.（御嵩町・可児市・八百津町）	場所・施設名（_____）
	3.（御嵩町・可児市・八百津町）	場所・施設名（_____）

■公共交通の維持についておたずねします



まずはこちらをお読みください

名鉄広見線（新可児駅～御嵩駅間）の収支は、年間約2億円を超える赤字で推移していますが、地域にとって必要な社会基盤であることから、御嵩町が年間7,000万円の支援を行っています。バスについては、ふれあいバスは約1,620万円、ふれあい予約バスは約760万円の支援を行っています（平成30年度）。利用者一人当たりの年間運行経費にすると、ふれあいバスが約1,170円で、そのうち約1,080円を町が支出しており、ふれあい予約バスは約1,020円のうち、約850円を町が支出しています。この支出額は年々増加しており、今後も増加する可能性があります。このことを踏まえて次の間にご回答ください。

問 11-① 「町支出額」や「運賃」の関係について、あなたの考えに該当する番号1つに○をつけてください。

1. 利用者を増やすことで収入を増やし、町支出額を減らすべき
2. 便数を減らすなど、サービス水準を下げて運行経費を抑え、町支出額を減らすべき
3. 運賃を上げることで収入を増やし、町支出額を減らすべき
4. 住民が協力して運行経費の一部を負担し、町支出額を減らすべき
5. 高齢者などの交通弱者の移動手段確保のためなら、今と同程度の町支出額でよい
6. 公共交通をより便利にするために、町支出額を増やしてもよい
7. 利用者の運賃収入だけでまかなえないのであれば、運行するべきでない
8. これ以上の対応は必要ない

問 11-② あなたはふれあいバスの片道運賃をいくらまでなら支払ってもよいと考えますか。あなたの考えを記入してください。

（_____）円（現在 100 円）

問 11-③ あなたはふれあい予約バス（タクシー車両）の片道運賃をいくらまでなら支払ってもよいと考えますか。あなたの考えに該当する番号 1 つに○をつけてください。

(_____) 円（現在 200 円）

■公共交通に対する考えやアイデアについて

問 12 公共交通を確保・維持するためにあなた自身や、地域が協働・連携して取り組める内容について、該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. 公共交通を積極的に利用する
2. 地域で公共交通を活用したイベントを実施する
3. 地域で協賛金（募金など）を募り、収入を増やす
4. 地域企業の協賛金や広告費などを募り、収入を増やす
5. 地域で公共交通について話し合う場や組織を設置する
6. 地域が主体となり、地域特性やニーズに応じた新たな公共交通を運行する
7. その他 (_____)

問 13 こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！
こんな所にバス停があれば、バスを利用する！
など、公共交通の利便性を高めるアイデアについて記入をお願いします。

<自由意見欄>（記入例）休日に、〇〇〇へ行けるバスがあれば利用したい。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケート調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、8月5日（月）までにお近くのポストに投函してください。

2. ふれあいバス・ふれあい予約バス 利用者アンケート

(1) アンケートの実施概要

(1) 調査の目的

公共交通の満足度、改善事項、利用促進のアイデアなどを把握する

(2) 調査対象及び調査方法

項 目	内 容	
調査対象	ふれあいバス・ふれあい予約バス利用者	
調査方法	調査期間内の利用バス内にて配布、郵送回収	
調査時期	ふれあいバス	令和元年 7 月 16 日
	ふれあい予約バス	令和元年 7 月 16 日～19、22 日

(3) 回収結果

居住地区	回収数
ふれあいバス みたけ・なか線	18
ふれあいバス 工業団地・南山台線	7
ふれあい予約バス ふしみ線	8
ふれあい予約バス かみのごう線	8
不明	1
合計	42

(4) 数値の統計的な取り扱いについて

- 比率はすべて百分率（％）で表し、小数点以下 2 位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が 100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、小数点以下 1 位を四捨五入した整数値で表記しました。
- 設問に対する回答者の母数は“n=〇”として表記しました。

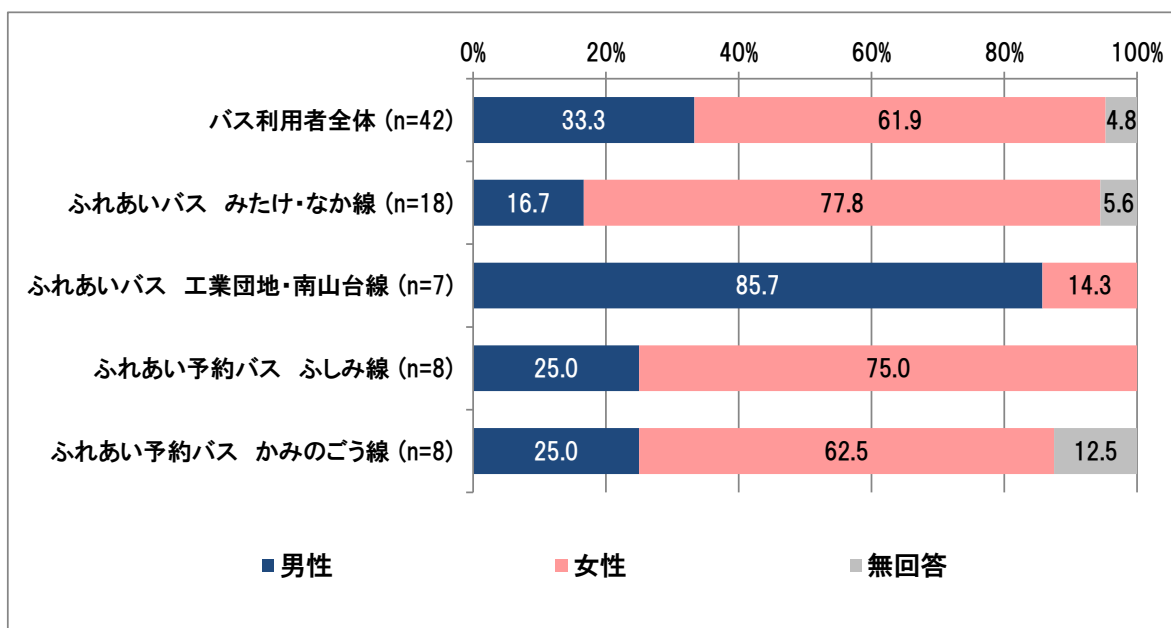
(2) アンケートの詳細結果

(1) 属性について

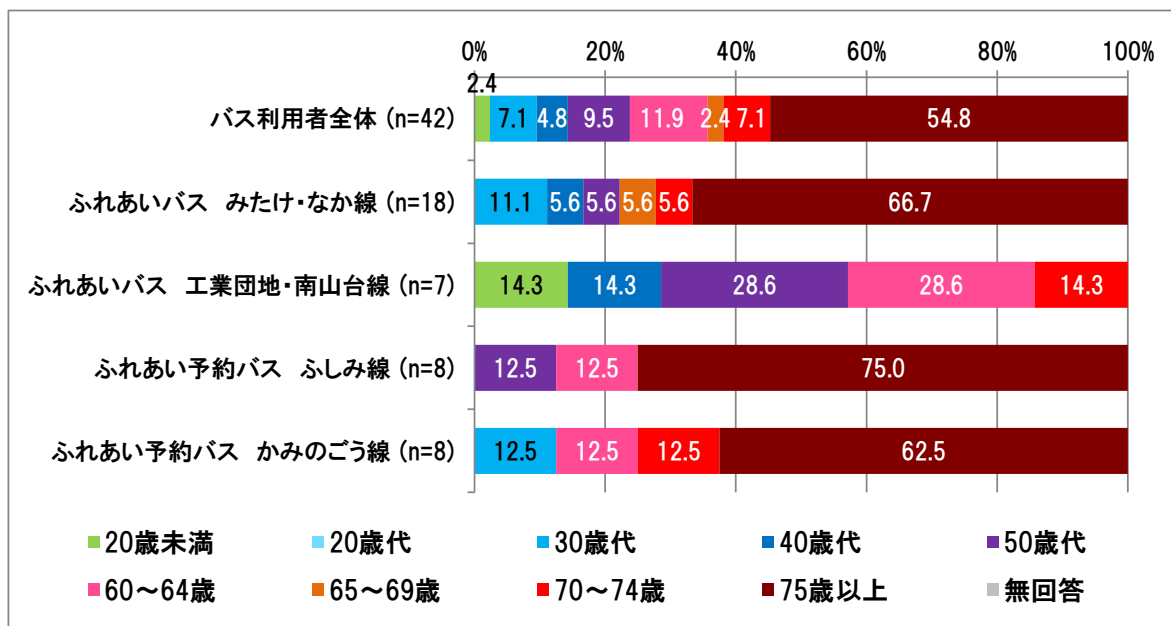
① 性別・年齢【問 1①～②】

- 性別では、「女性」約 62%が「男性」約 33%を大幅に上回っている。
- 年齢では、「75 歳以上」が約 55%を占める。
- ふれあいバス工業団地・南山台線では、「男性」が約 86%を占め、「74 歳以下」の利用者のみとなっている。
- ふれあい予約バスふしみ線では「50 歳以上」の利用者のみとなっている。

▼ 性別



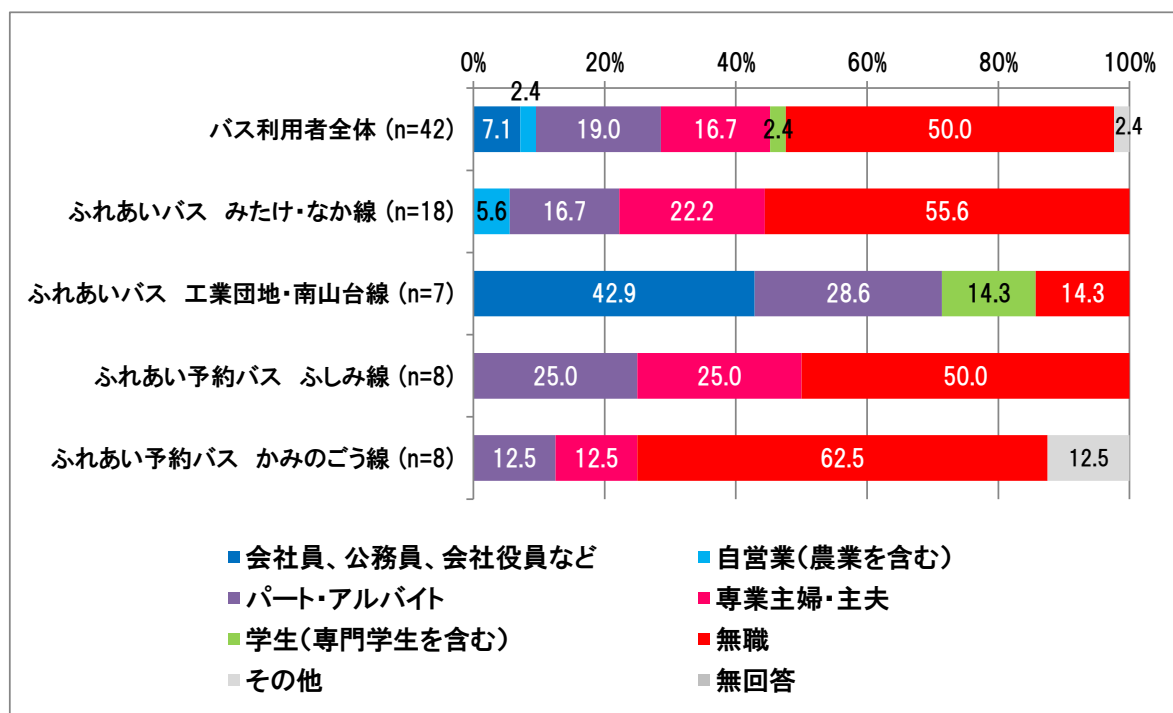
▼ 年齢



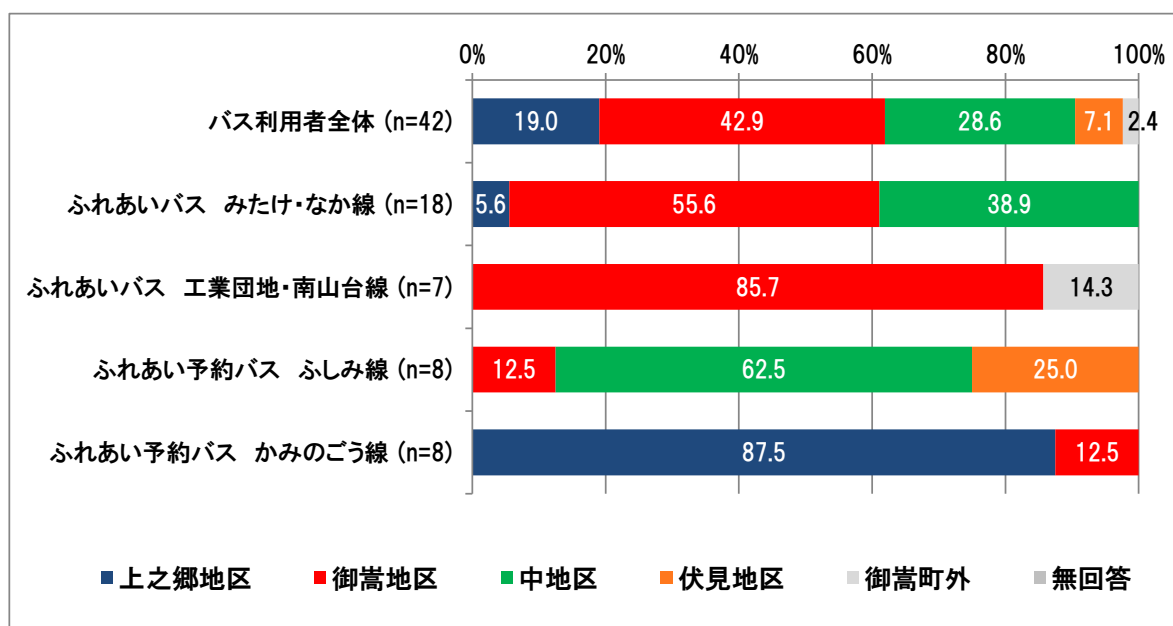
②職業・居住地区【問1③～④】

- 職業では、「無職」が50%を占める。
- 居住地区では、「御嵩地区」が約43%を占める。
- ふれあいバス工業団地・南山台線では、「会社員、公務員、会社役員など」「パート・アルバイト」を合わせて約71%を占め、居住地区は「御嵩地区」が約86%を占める。
- ふれあい予約バスかみのごう線では「無職」が63%を占め、居住地区は「上之郷地区」が約88%を占める。

▼職業



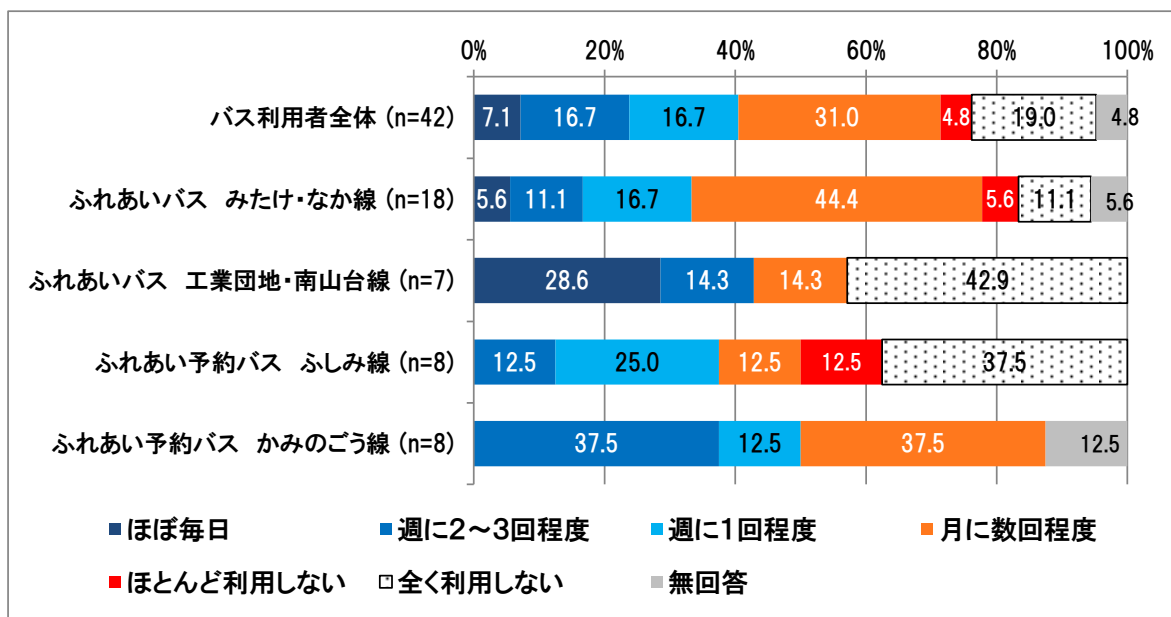
▼居住地区



③自家用車の利用頻度【問 1⑤】

■「月に数回程度」が31%と最も高い割合を占め、次いで「全く利用しない」が19%を占める。

▼自家用車の利用頻度

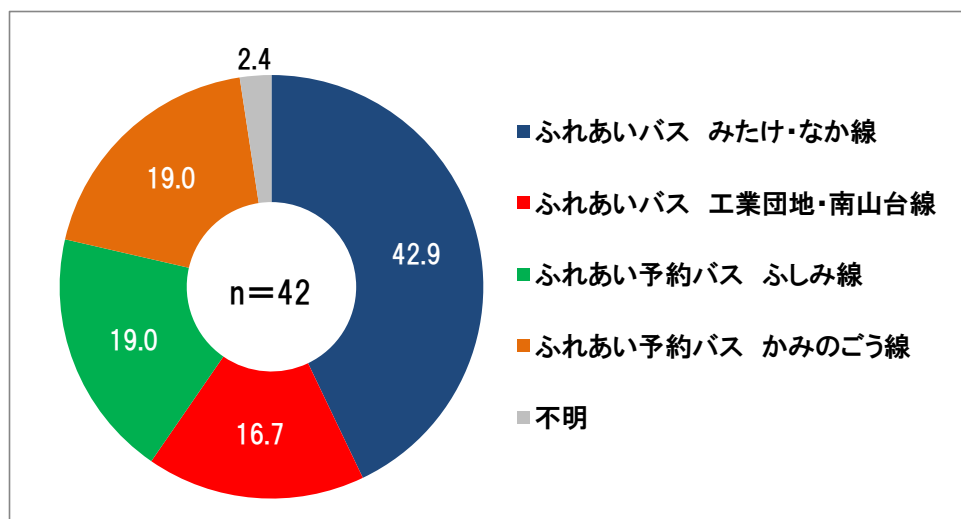


(2) アンケートを受け取った当日のバス利用について

①アンケートを受け取った路線【問 2①】

■「ふれあいバスみたけ・なか線」が約43%を占める。

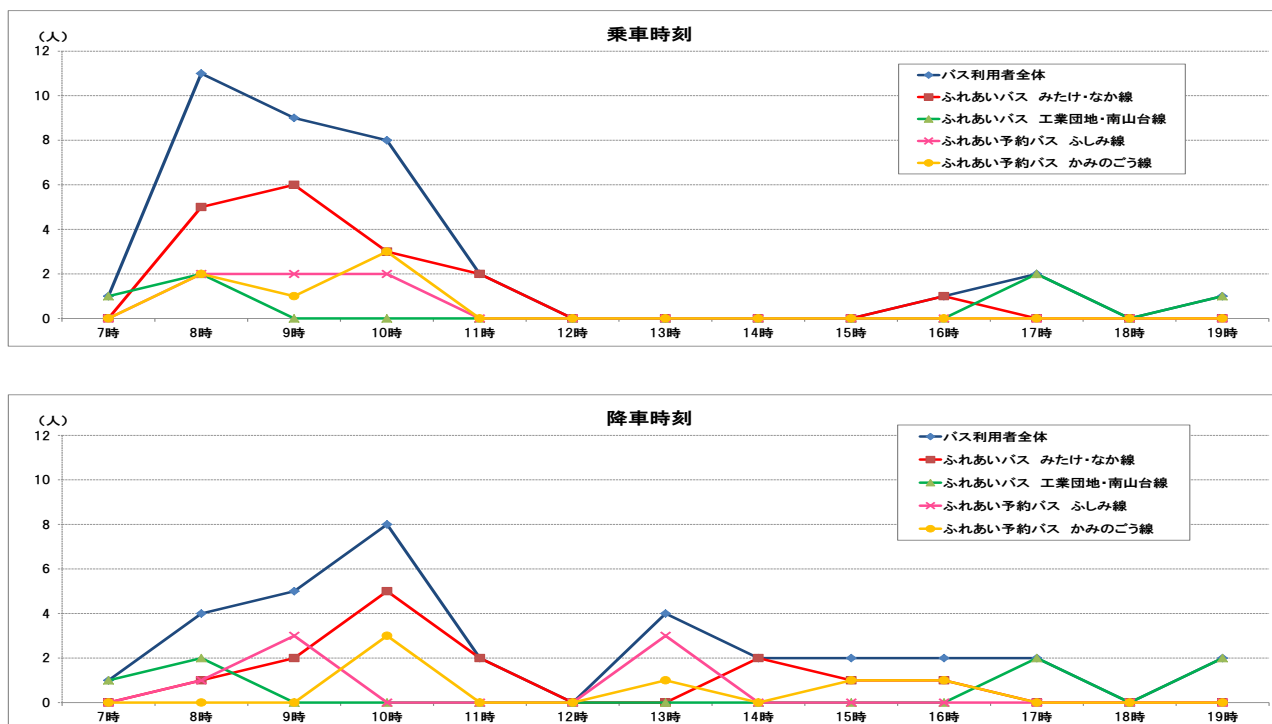
▼アンケートを受け取った路線



③アンケートを受け取ったバスの乗車・降車時刻【問2②】

- 乗車・降車時刻は7～10時に集中している。
- 乗車時刻については、12～15時は全ての路線で0人となっている。

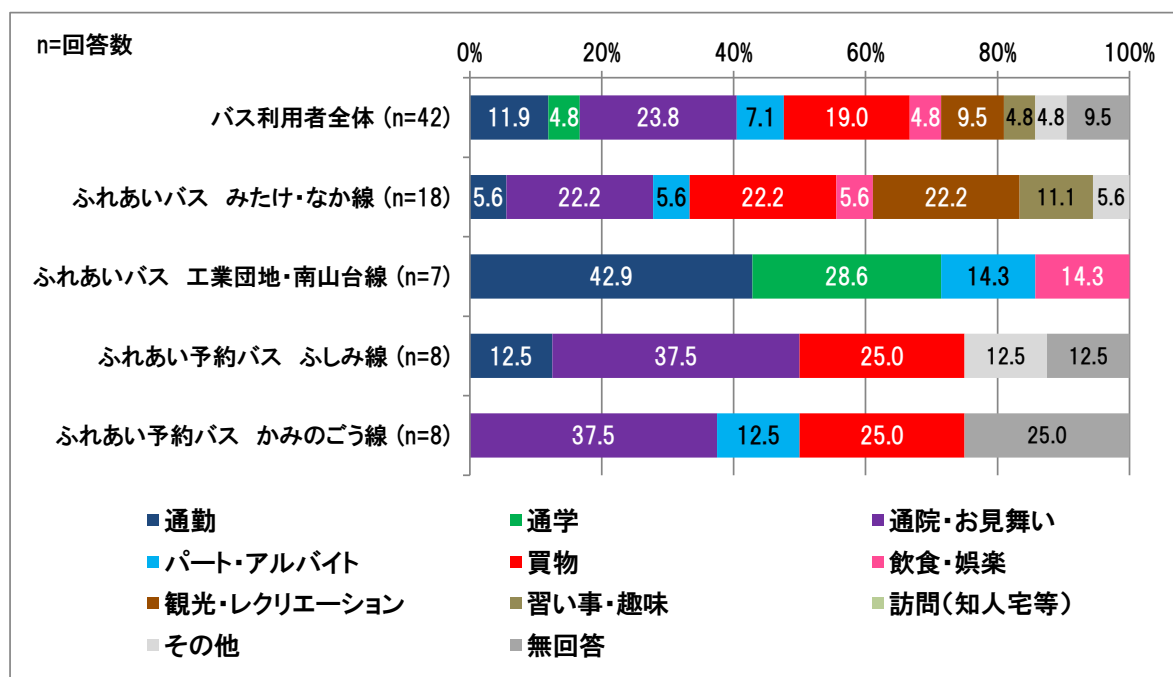
▼アンケートを受け取ったバスの乗車・降車時刻



④アンケートを受け取ったバスの利用目的【問2③】

- 「通院・お見舞い」が約24%と最も高く、次いで「買物」が19%を占める。
- ふれあいバス工業団地・南山台線では、「通勤」「通学」「パート・アルバイト」で約86%を占める。

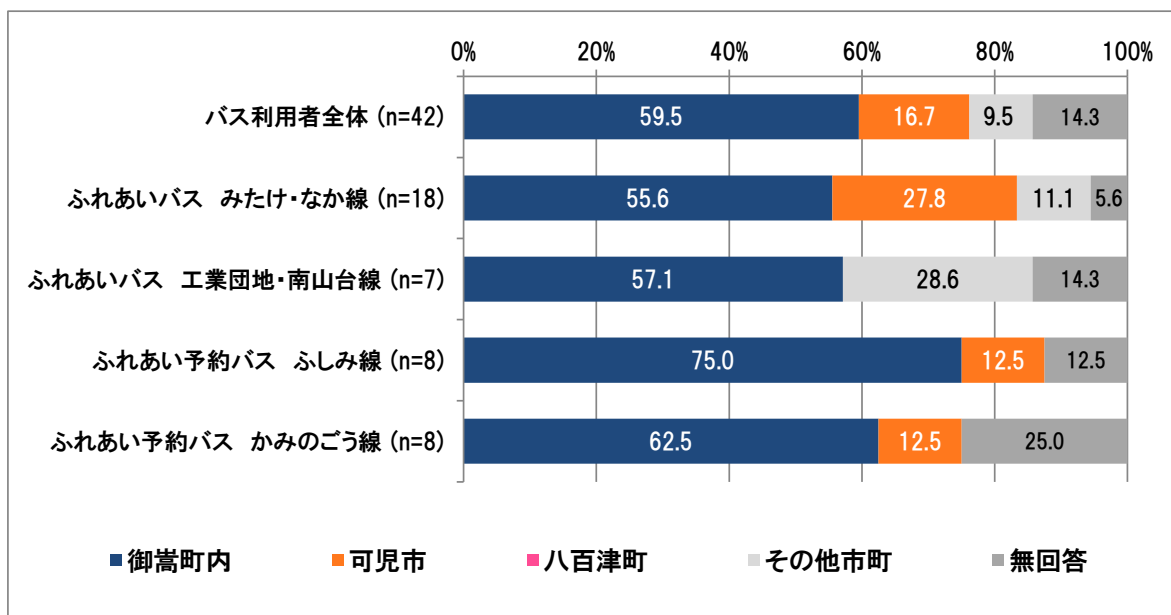
▼アンケートを受け取ったバスの利用目的



⑤アンケートを受け取った当日の最終目的地【問 2④】

■「御嵩町内」が約 60%を占める。

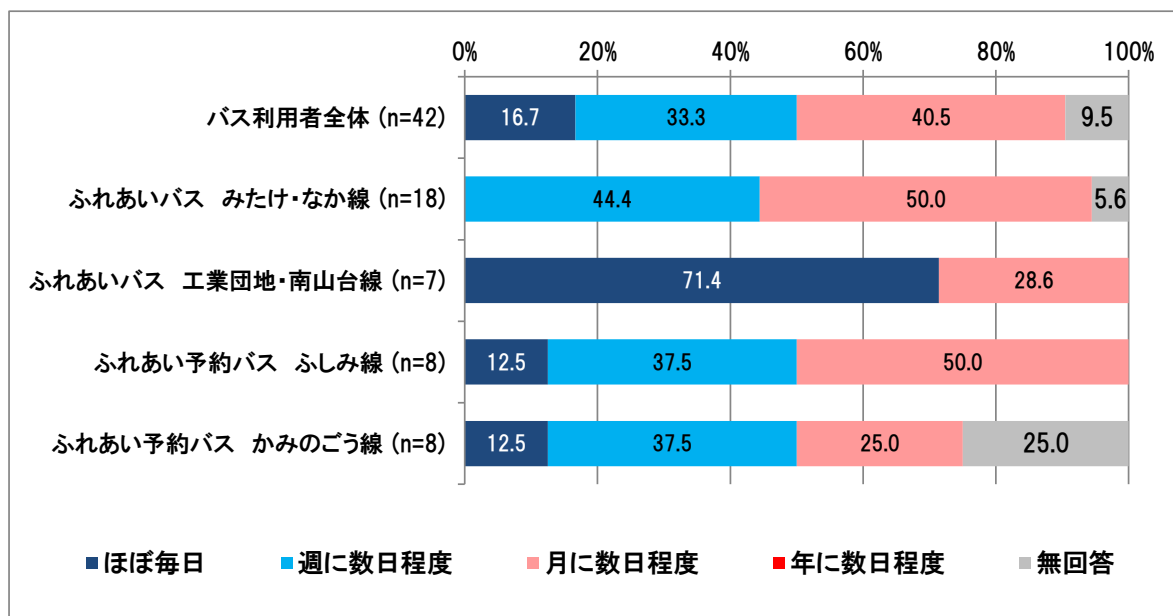
▼アンケートを受け取った当日の最終目的地



⑥アンケートを受け取ったバスの利用頻度【問 2⑤】

- 「月に数日程度」が約 41%と最も高く、次いで「週に数日程度」が約 33%を占める。
- ふれあいバス工業団地・南山台線では、「ほぼ毎日」が約 71%を占める。

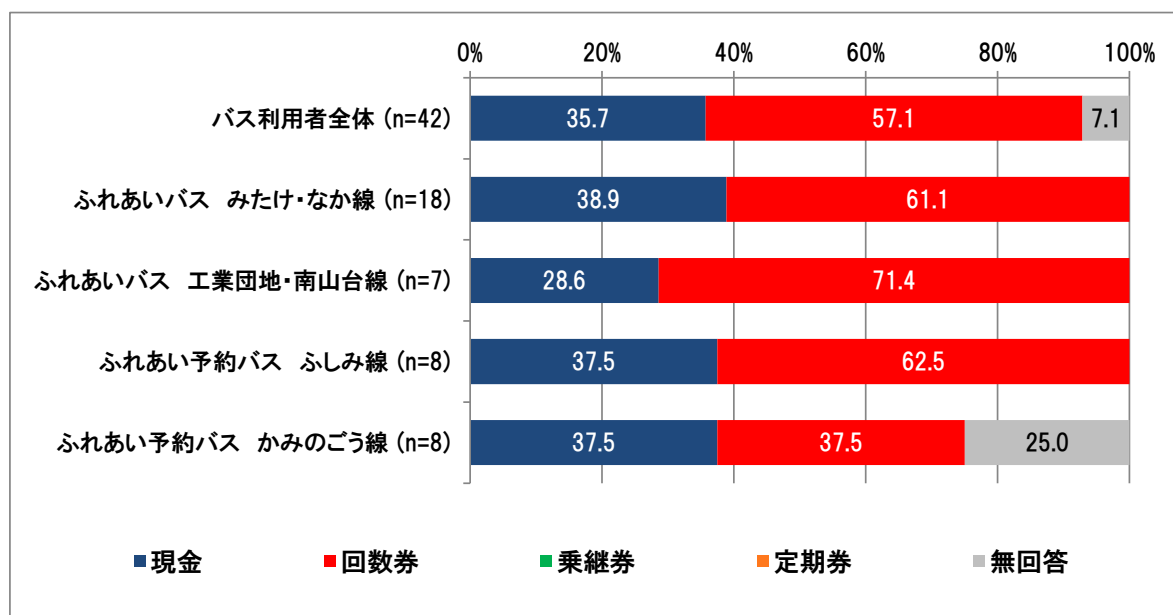
▼アンケートを受け取ったバスの利用頻度



⑦バスの運賃の支払い方法【問 2⑥】

- 「回数券」での利用が約 57%を占め、次いで「現金」が約 36%を占める。いずれの地区でも「乗継券」「定期券」での利用はない。

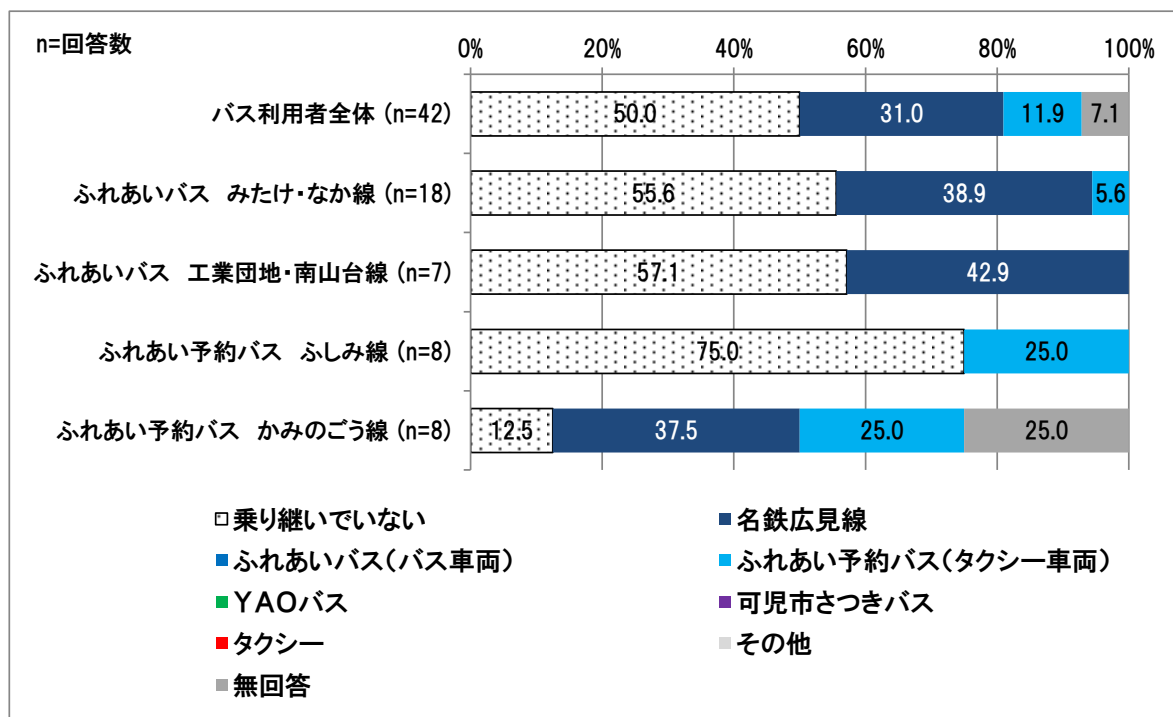
▼バスの運賃の支払い方法



⑧アンケートを受け取ったバスと他の公共交通との乗り継ぎ状況【問 2⑦】

- 「乗り継いでいない」が50%を占め、次いで「名鉄広見線」が31%を占める。
- ふれあい予約バスかみのごう線では、「乗り継ぎ利用」が約63%を占める。

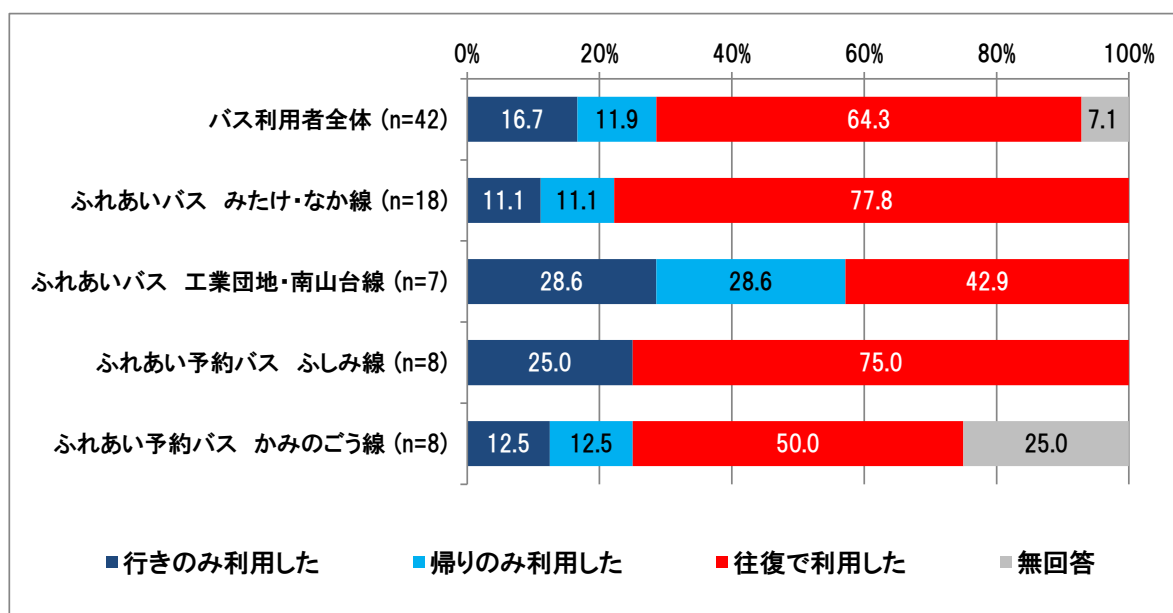
▼アンケートを受け取ったバスと他の公共交通との乗り継ぎ状況



⑨同じ公共交通での往復利用の状況【問 2⑧】

- 「往復で利用した」が約64%を占める。
- ふれあいバス工業団地・南山台線では、「片道利用」が約57%を占める。

▼同じ公共交通での往復利用の状況

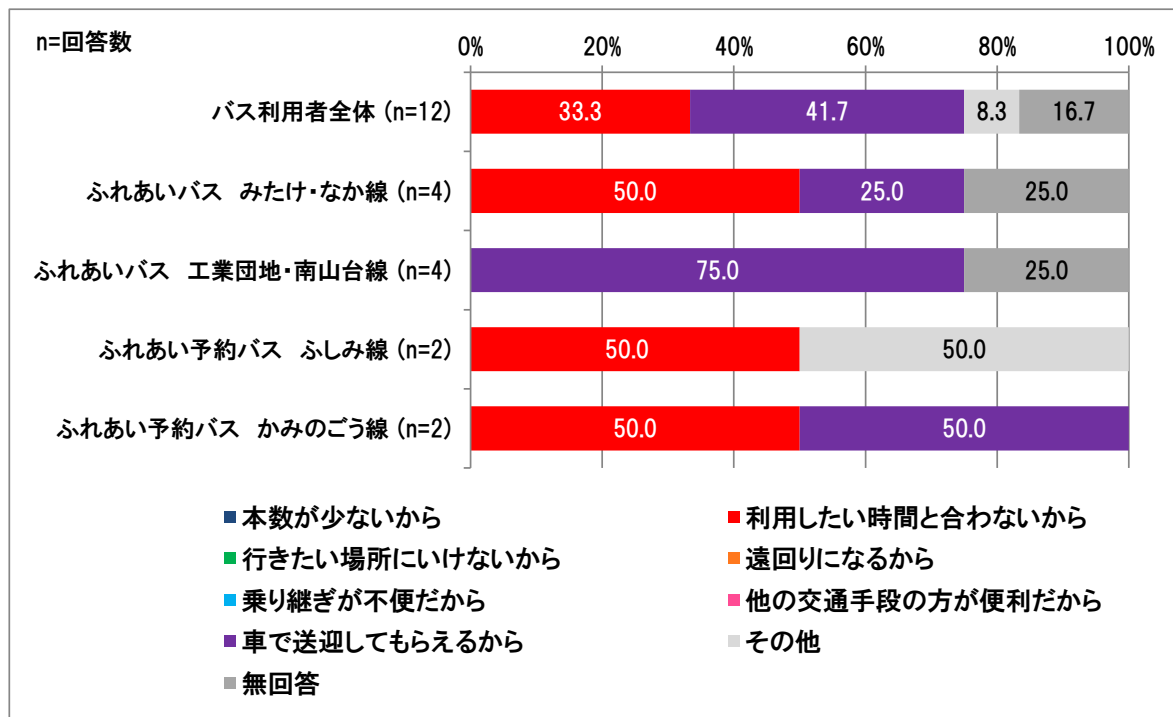


⑩「行き」または「帰り」のみ利用する理由【問 2⑨】

※問 2⑧で 1 または 2 と回答した方のみ

■「車で送迎してもらえるから」が約 42%を占め、次いで「利用したい時間と合わないから」が約 33%を占める。

▼「行き」または「帰り」のみ利用する理由

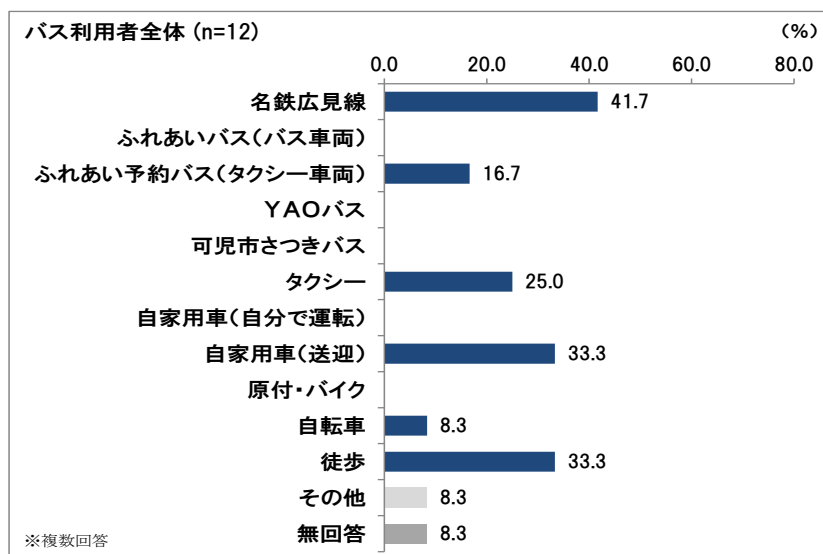


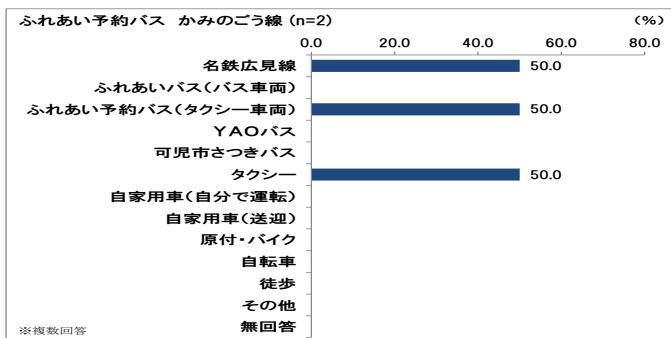
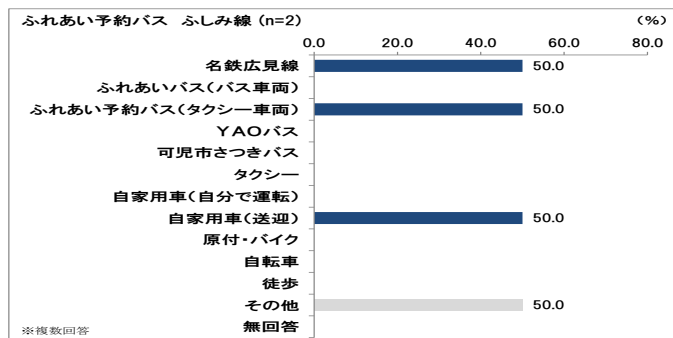
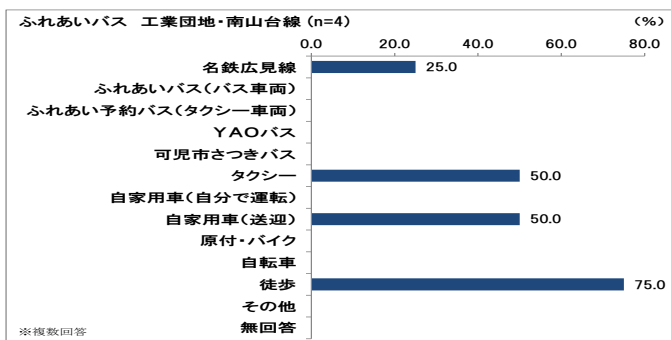
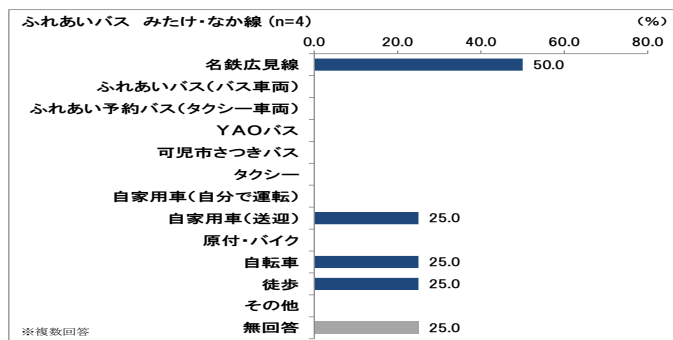
⑪「行き」または「帰り」のみ利用する場合、代わりに利用した交通手段【問 2⑩】

※問 2⑧で 1 または 2 と回答した方のみ ※複数回答

■「名鉄広見線」が約 42%と最も高く、次いで「送迎」「徒歩」が約 33%を占める。

▼「行き」または「帰り」のみ利用する場合、代わりに利用した交通手段





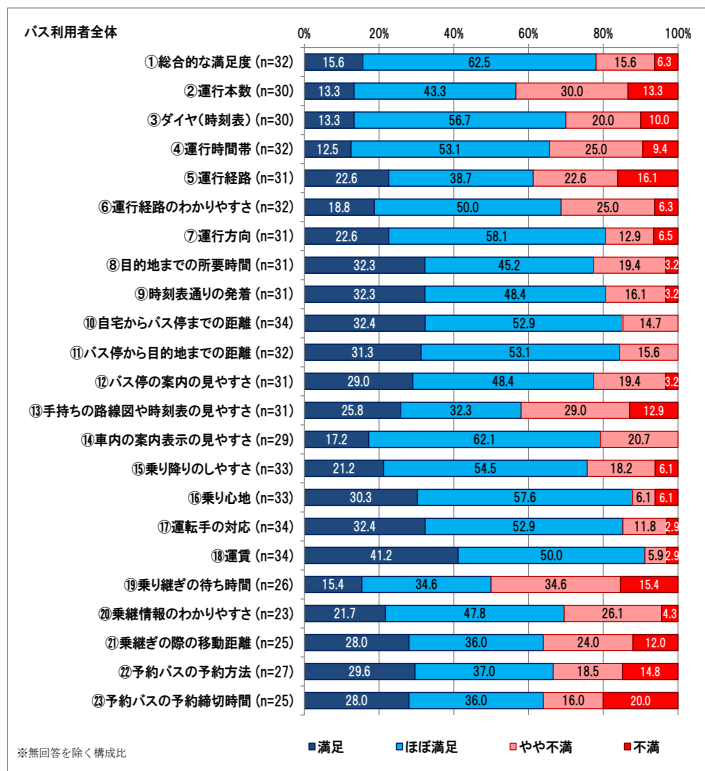
(3) バスの満足度と重要度について

①利用したバス路線についての「現状の満足度」と「これからの重要度」について【問3①】

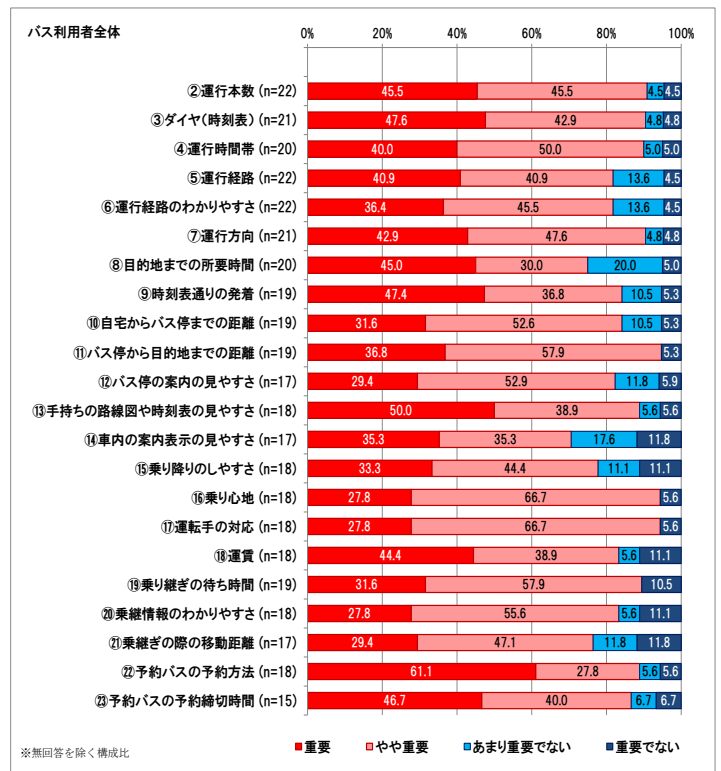
- 満足度では、「⑩運賃」は約91%が満足とし、最も満足度が高くなっており、次いで「⑩乗り心地」を約88%が満足としている。一方、「⑨乗り継ぎの待ち時間」は50%、次いで「②運行本数」は約43%、「⑬手持ちの路線図や時刻表の見やすさ」は約42%が不満としている。
- 重要度では、「⑪バス停から目的地までの距離」を約95%が最も重要としており、次いで「⑩乗り心地」「⑦運転手の対応」は約94%が重要としている。
- ふれあいバスみたけ・なか線では、「⑨乗り継ぎの待ち時間」を約67%が不満としている。
- ふれあい予約バスふしみ線では、「⑥運行経路のわかりやすさ」「⑭車内の案内表示の見やすさ」「⑨乗り継ぎの待ち時間」「⑪乗継ぎの際の移動距離」を約67%が不満としている。

▼利用したバス路線についての「現状の満足度」と「これからの重要度」について

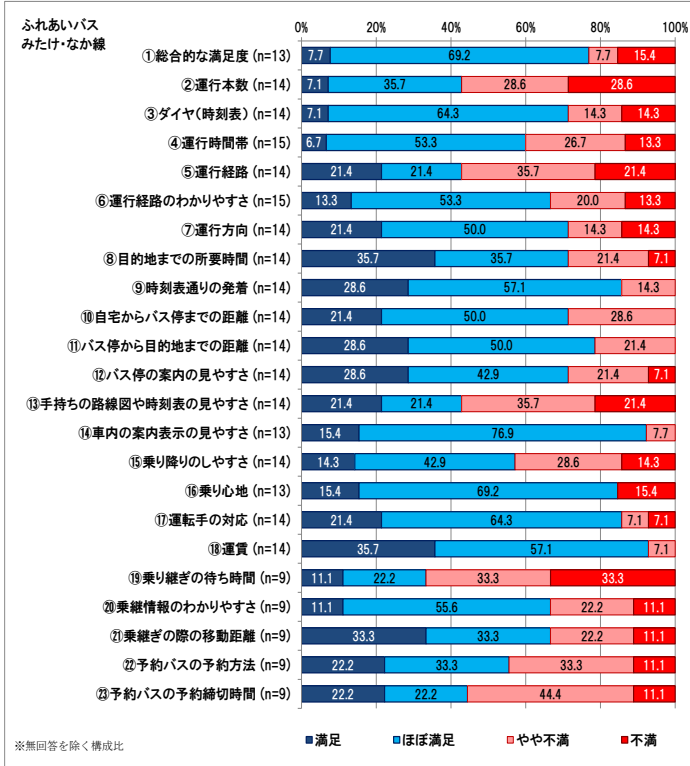
<満足度>



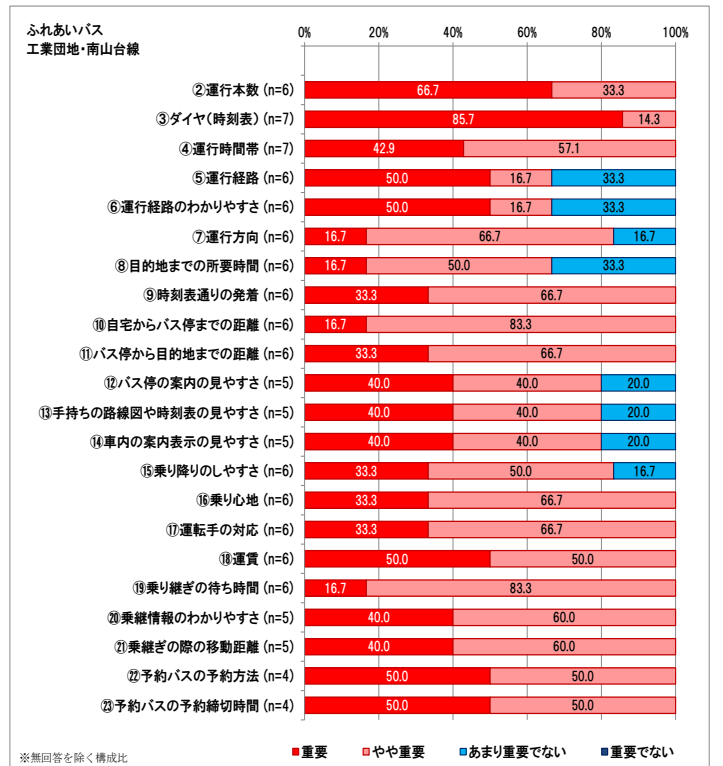
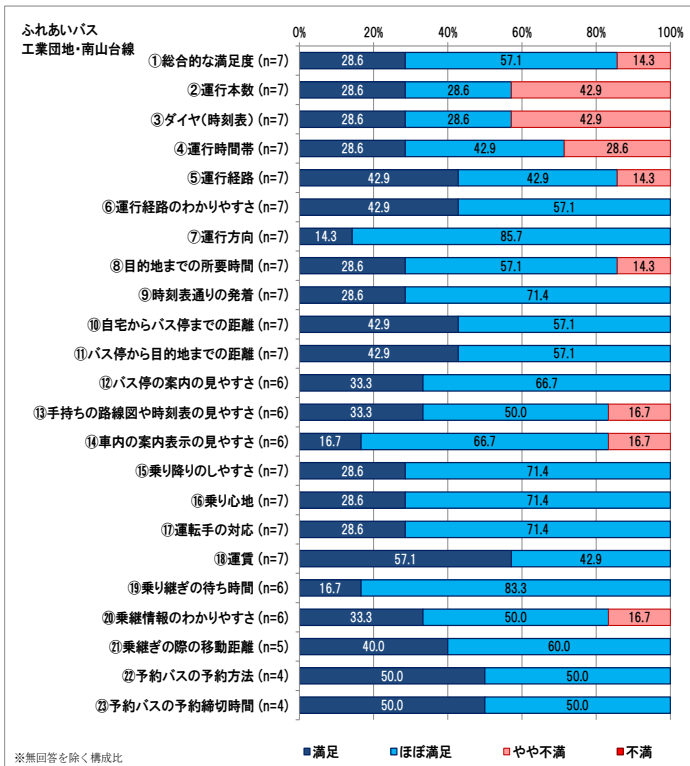
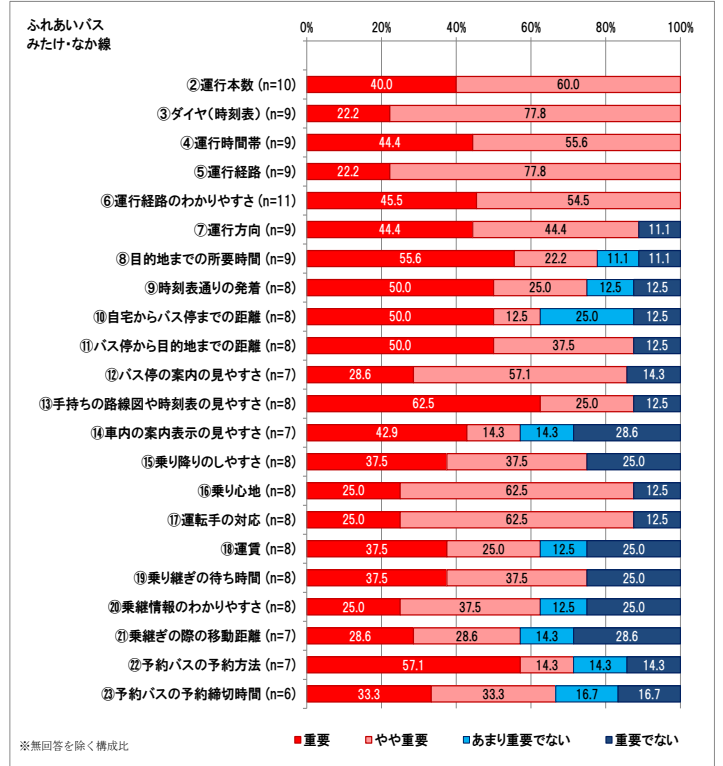
<重要度>



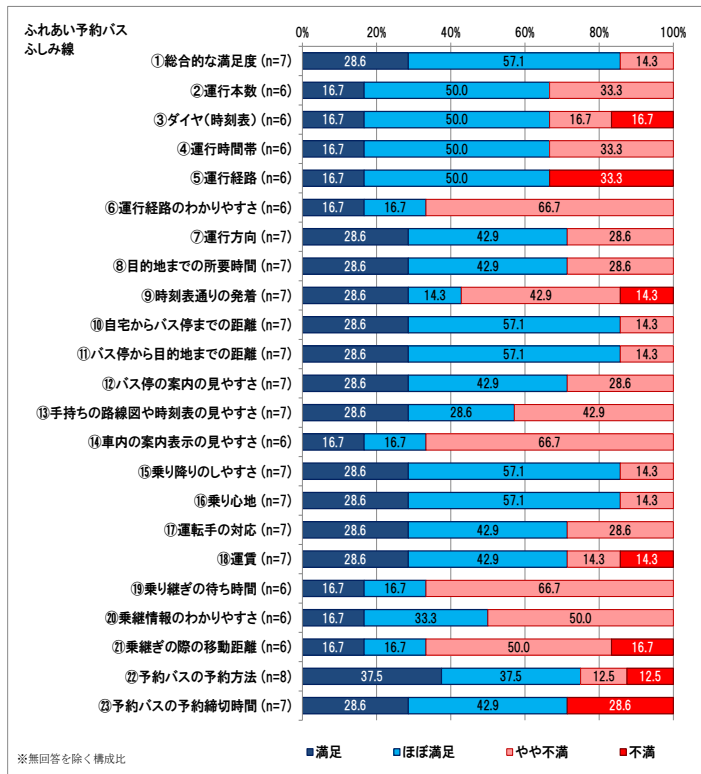
<満足度>



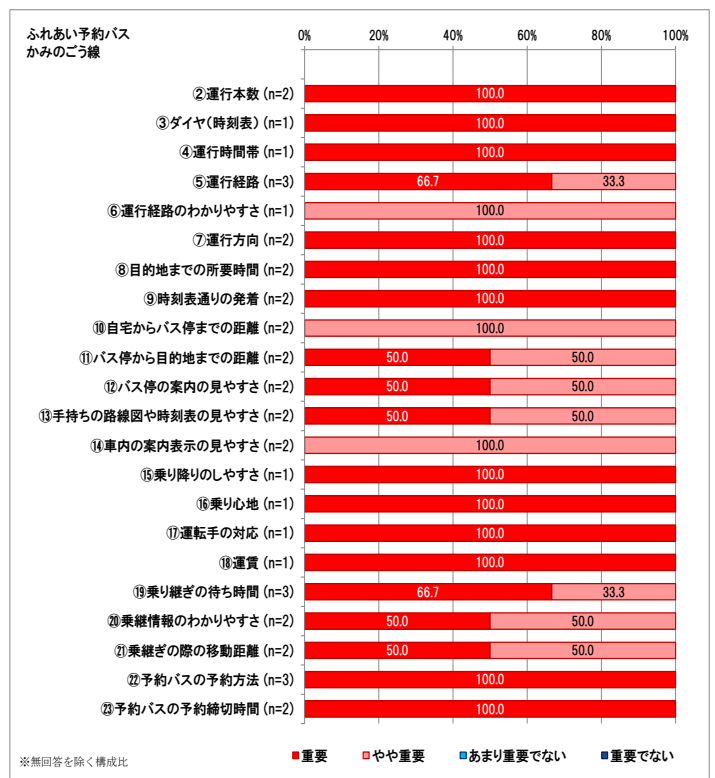
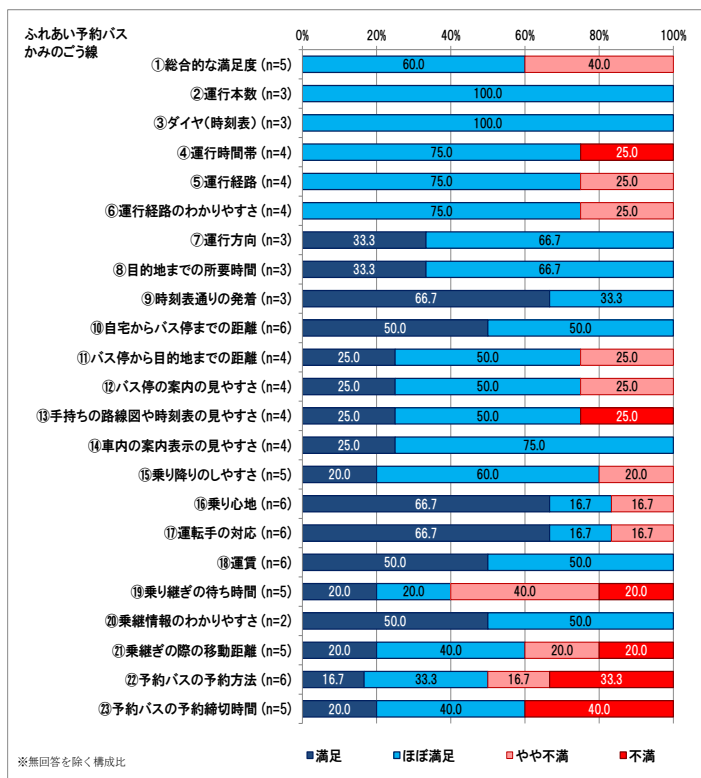
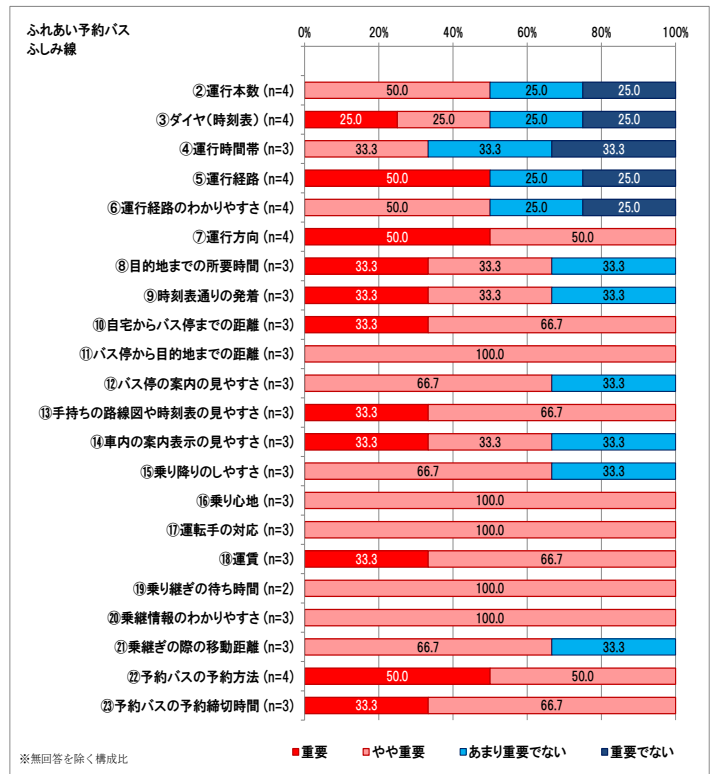
<重要度>



<満足度>



<重要度>



▼不満項目の改善点(全部掲載)

NO.	改善のアイデア
1	もう少しバス停の数を増やし便数はそのまま維持出来ると年配の方が不便なく生活出来ると思う。路線図については年配の方々は分かりにくいと思う
2	私は、一週間に一回程度ですけど、アビタ迄買物に行きたいんですけど、帰りの荷物もって、のりかえは、きついんです。
3	予約バスの予約のしかたがわからない
4	朝1番のバスが以前は、もう2本早い時間のバスがあったが、今はないのでこまっています。
5	本当は土、日にも運行して頂きたいですが、出来なかったら土曜日には運行して頂きたいです お願い申し上げます

②「現状の満足度」と「これからの重要度」の相関図【問 3①】

■「②運行本数」「③ダイヤ」「④運行時間帯」「⑬手持ちの路線図や時刻表の見やすさ」「②②予約バスの予約方法」「②③予約バスの予約締切時間」は重要度が高い項目としながらも、満足度が低い結果となっている。

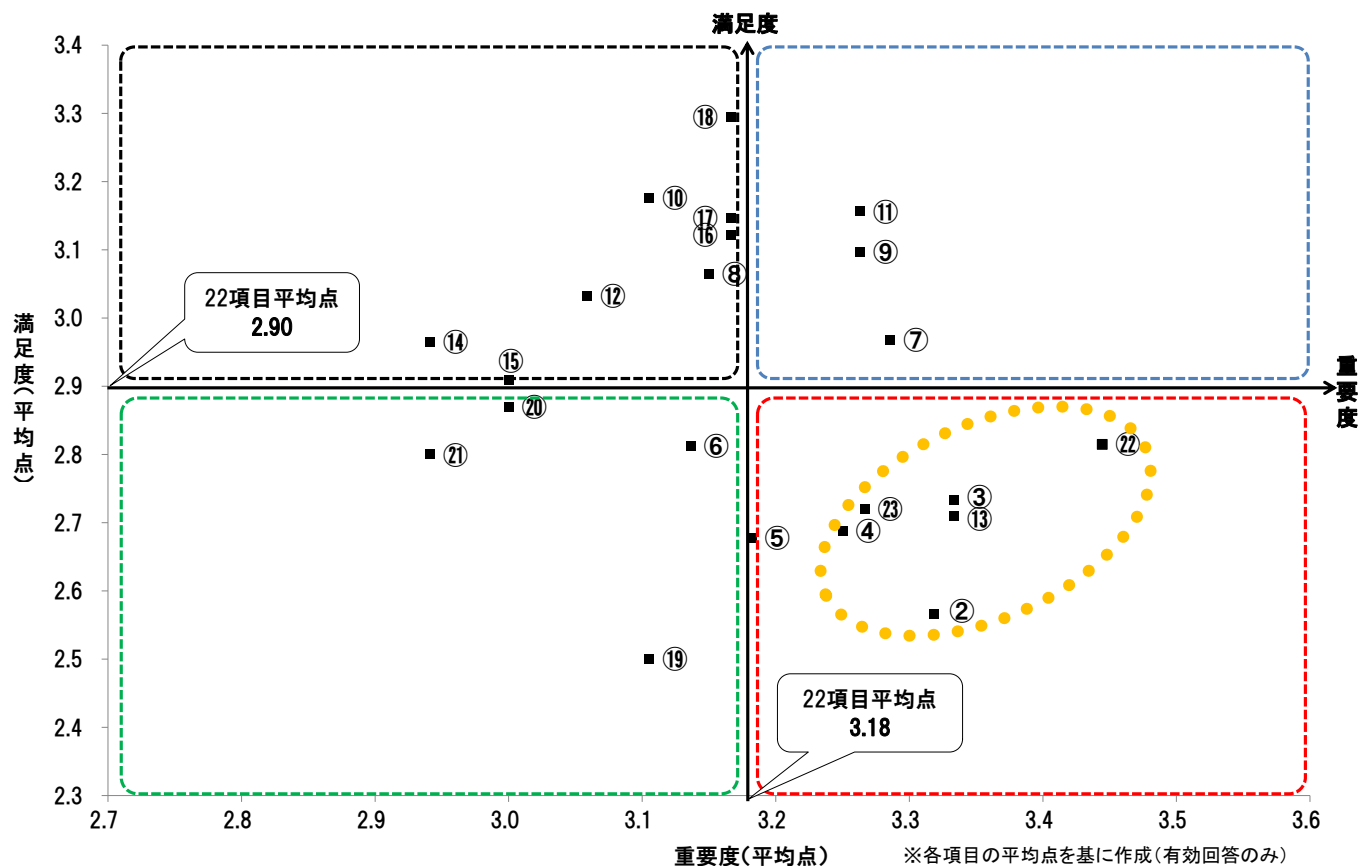
▼「現状の満足度」と「これからの重要度」の相関図

※各項目の満足度、重要度の回答数に、満足度では、満足：4点、ほぼ満足：3点、やや不満：2点、不満：1点、重要度では、重要：4点、やや重要：3点、あまり重要でない：2点、重要でない：1点の点数を乗じて、回答数の合計で除したものを点数として算出しています。

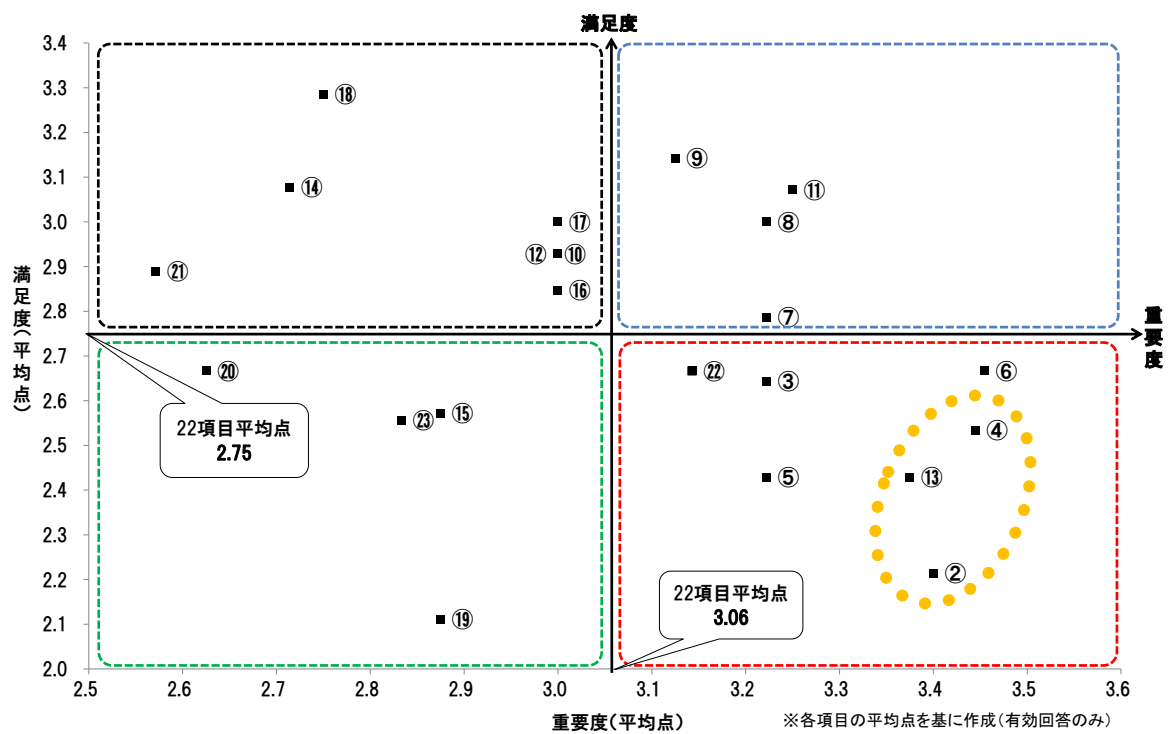
「重要度」が高い項目ほどグラフの右に位置し、「満足度」が高い項目ほどグラフの上に位置します。

- | | | |
|--------------|-------------------|---------------|
| ②運行本数 | ⑩自宅からバス停までの距離 | ⑮運賃 |
| ③ダイヤ(時刻表) | ⑪バス停から目的地までの距離 | ⑮乗り継ぎの待ち時間 |
| ④運行時間帯 | ⑫バス停の案内の見やすさ | ⑮乗継情報のわかりやすさ |
| ⑤運行経路 | ⑬手持ちの路線図や時刻表の見やすさ | ⑮乗継ぎの際の移動距離 |
| ⑥運行経路のわかりやすさ | ⑭車内の案内表示の見やすさ | ②②予約バスの予約方法 |
| ⑦運行方向 | ⑮乗り降りのしやすさ | ②③予約バスの予約締切時間 |
| ⑧目的地までの所要時間 | ⑯乗り心地 | |
| ⑨時刻表通りの発着 | ⑰運転手の対応 | |

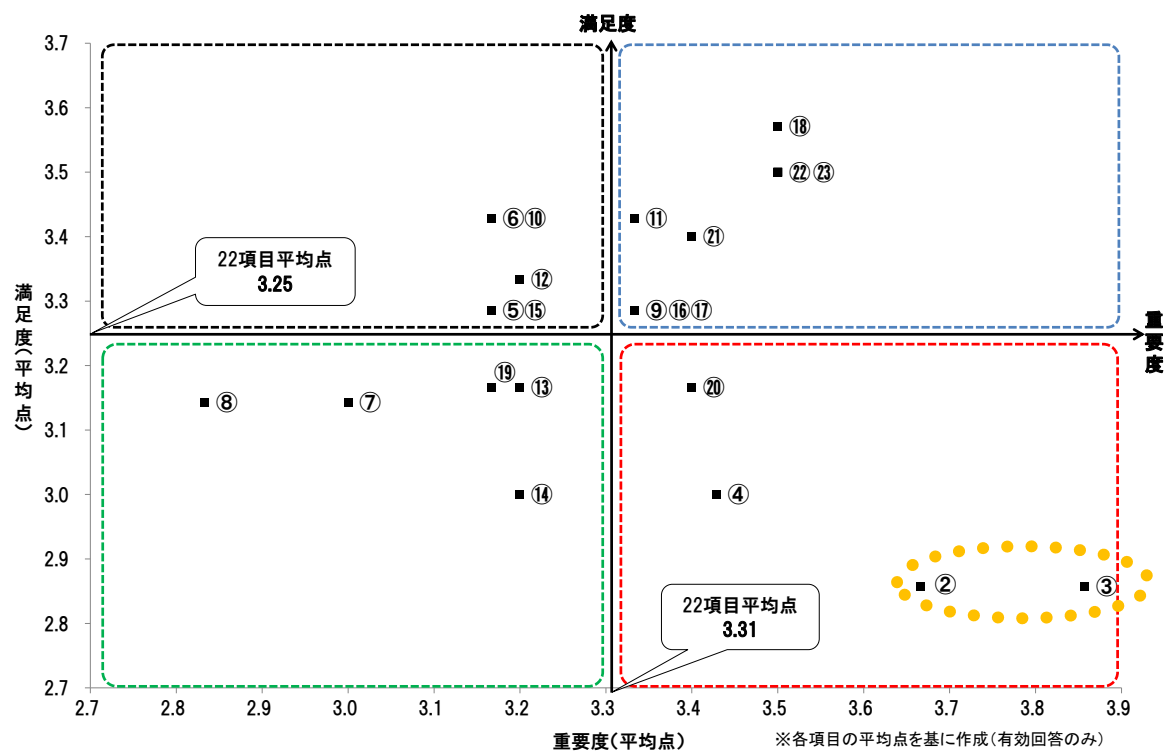
＜バス利用者全体＞



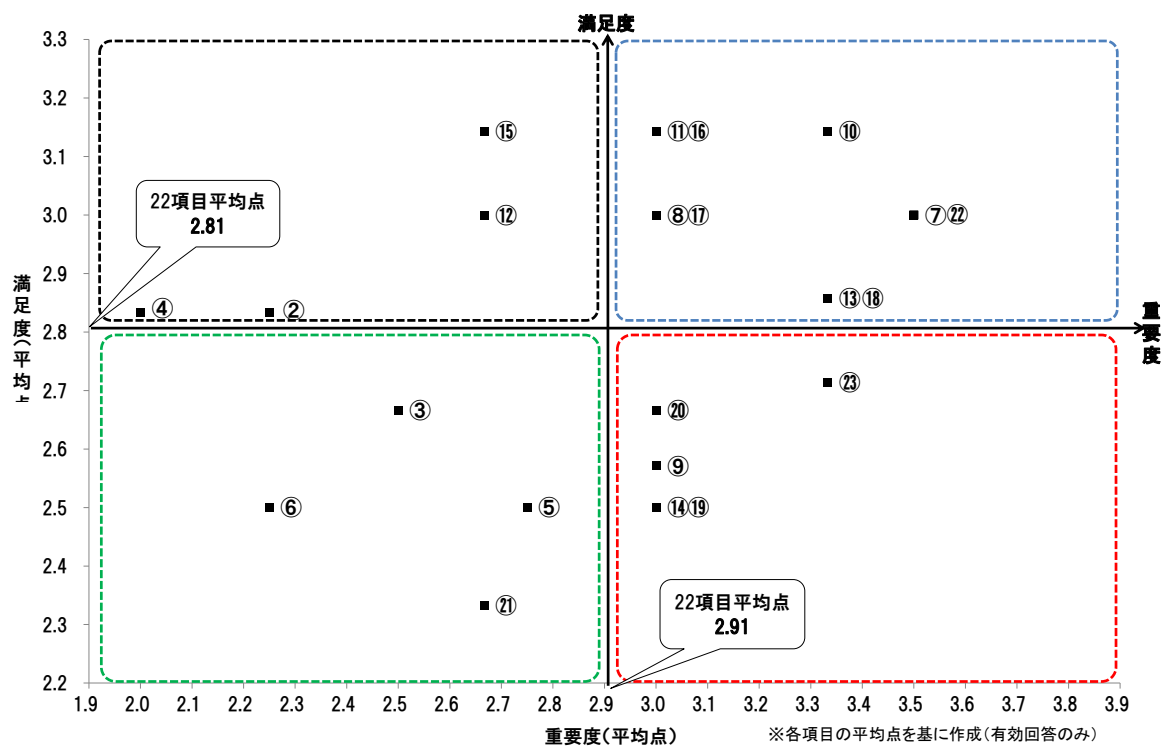
<ふれあいバス みたけ・なか線>



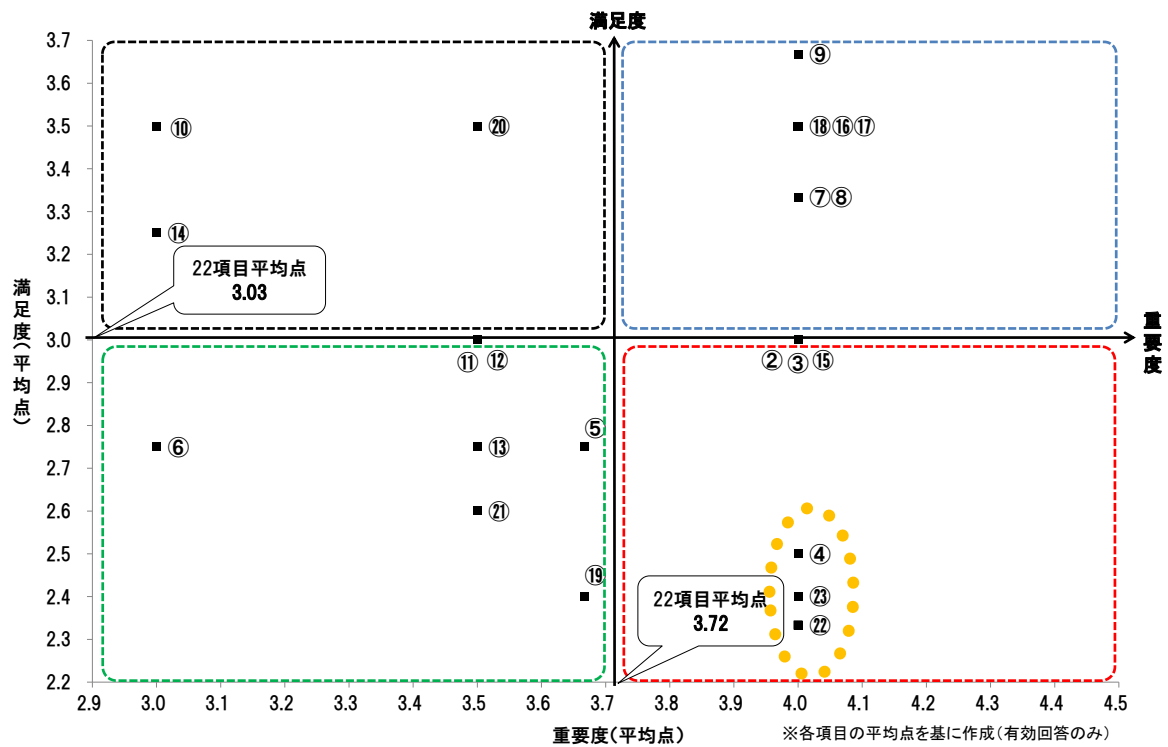
<ふれあいバス 工業団地・南山台線>



<ふれあい予約バス ふしみ線>



<ふれあい予約バス かみのごう線>

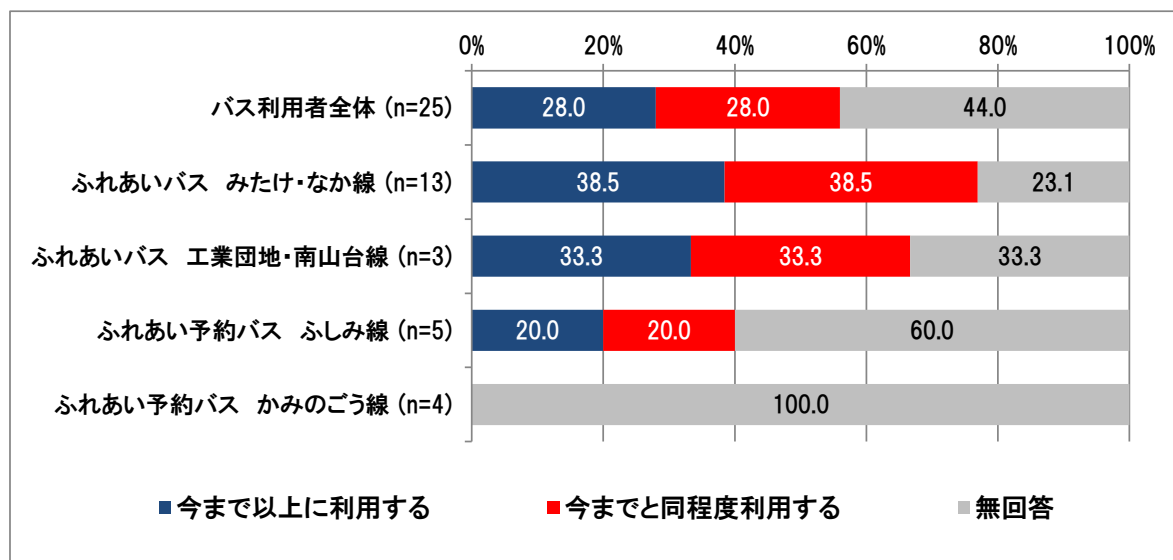


③不満が解消された場合のバスの利用意向【問 3②】

※問 3 ①の現状の満足度で、「不満」「やや不満」と1つでも回答した方

■「今まで以上に利用する」と「今までと同程度利用する」はいずれも 28%を占める。

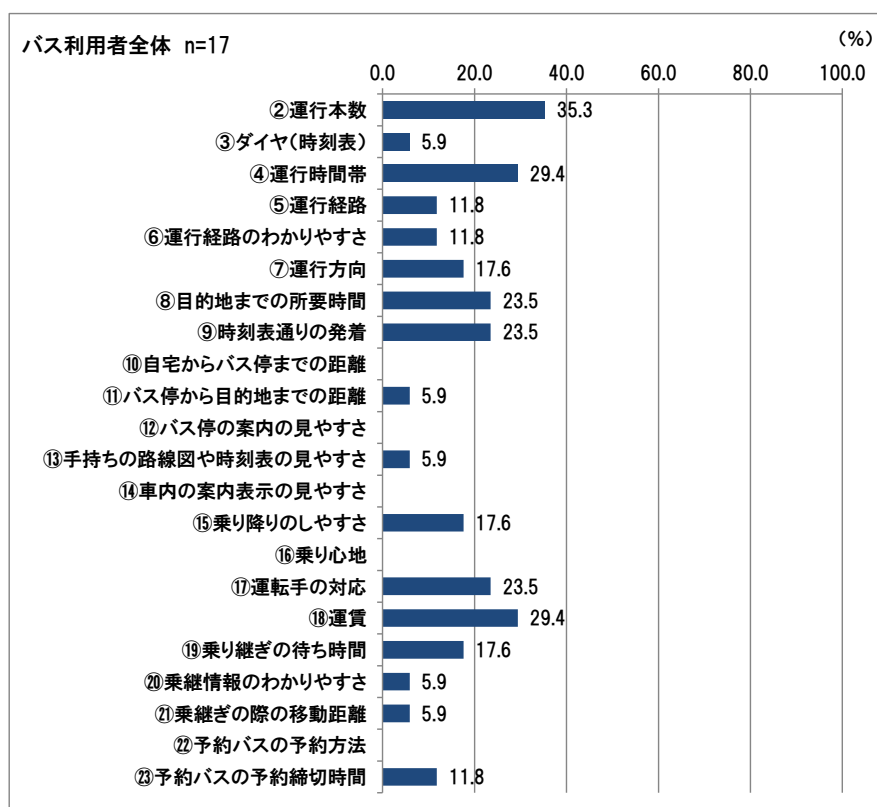
▼不満が解消された場合のバスの利用意向

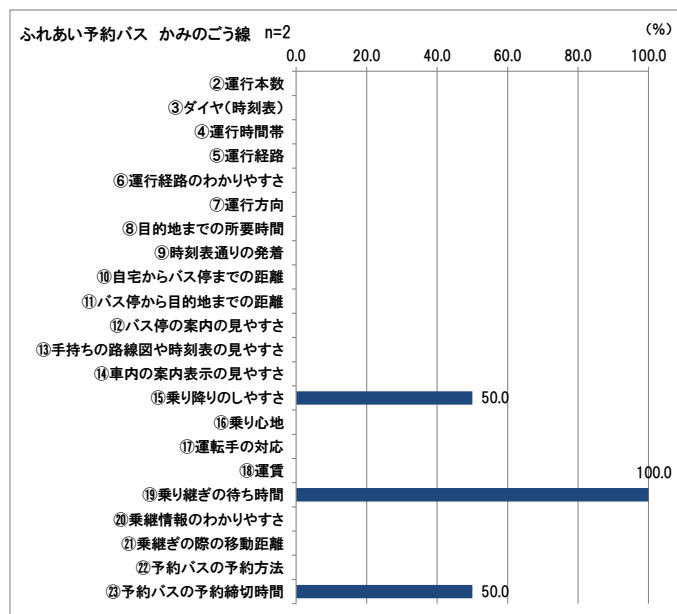
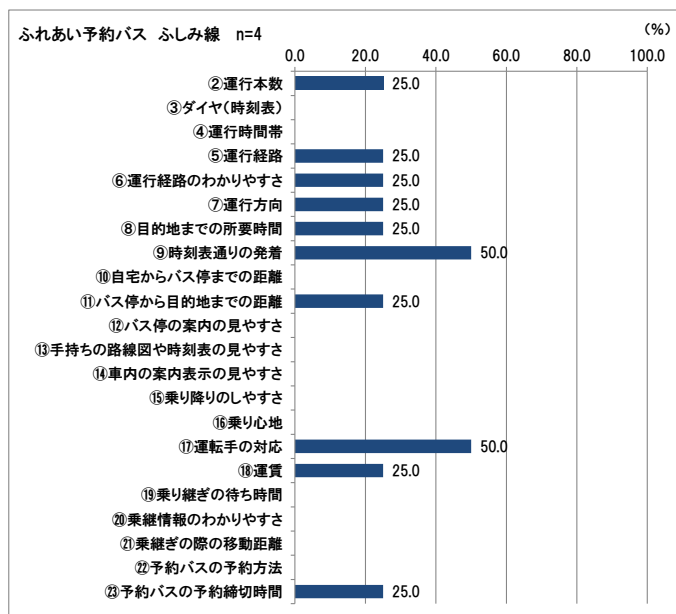
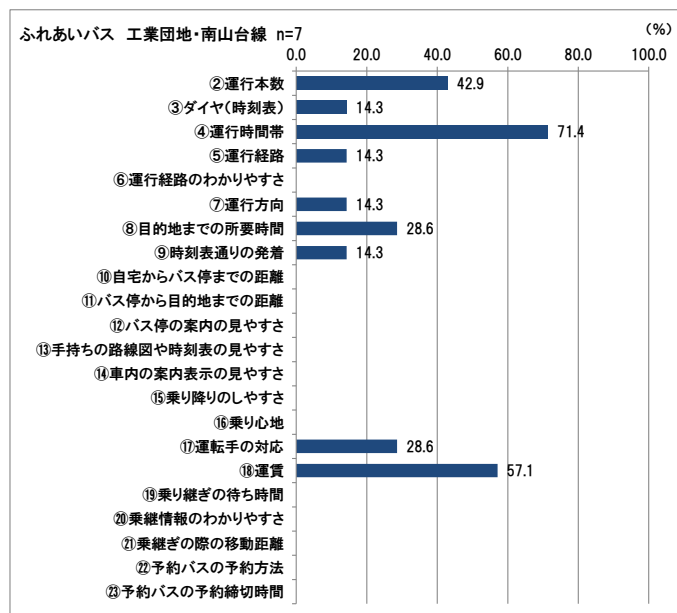
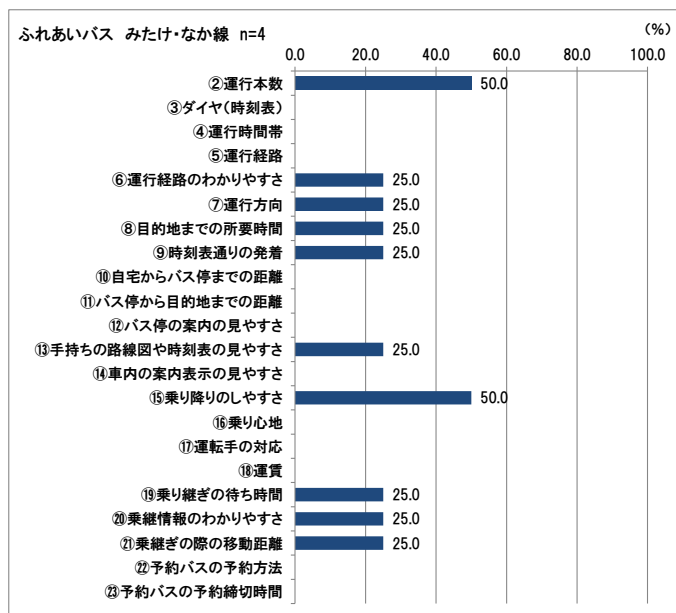


④今後、バス・乗合タクシーのサービス拡充のために重要だと思うこと【問 3③】 ※複数回答

■「②運行本数」が約 35%と最も高く、次いで「④運行時間帯」「⑱運賃」が約 29%を占める。

▼今後、バス・乗合タクシーのサービス拡充のために重要だと思うこと



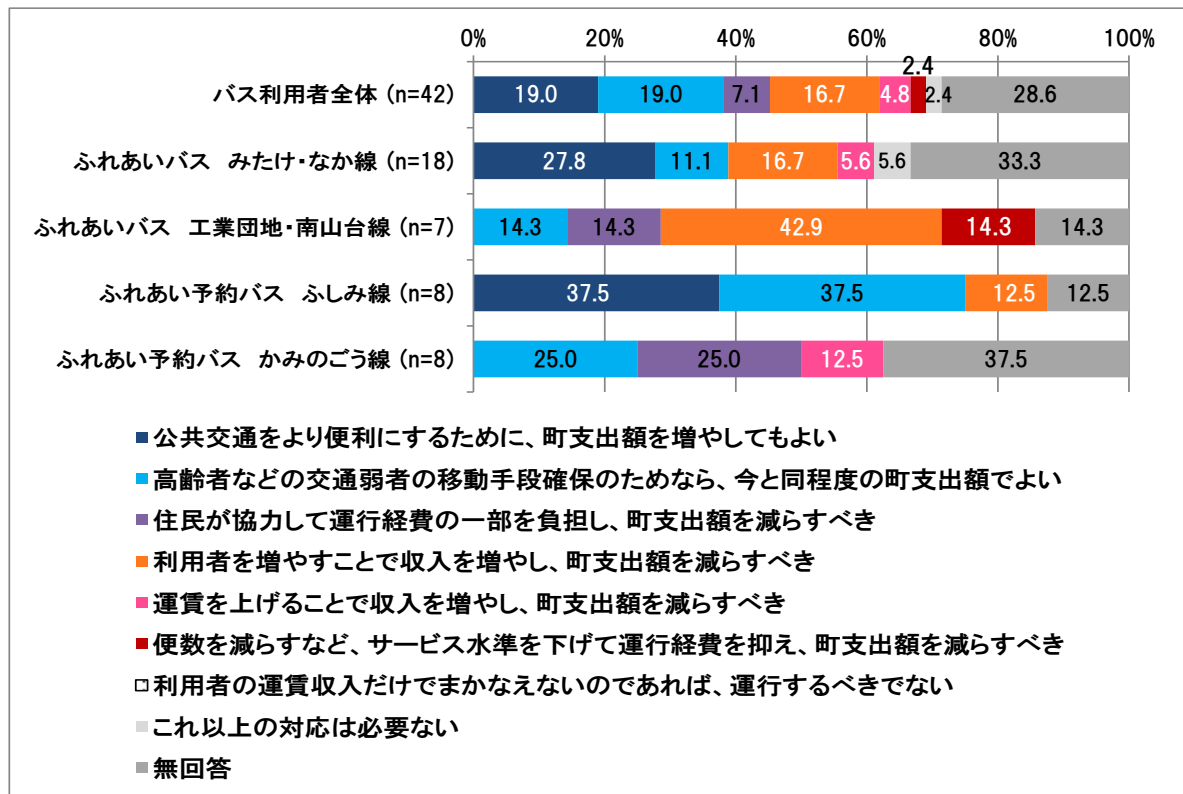


(4) 公共交通の維持について

①「税金での負担」や「運賃」の関係についての考え【問 4①】

■「公共交通をより便利にするために、町支出額を増やしてもよい」と「高齢者などの交通弱者の移動手段確保のためなら、今と同程度の町支出額でよい」が 19%と最も高く、次いで「利用者を増やすことで収入を増やし、町支出額を減らすべき」が約 17%を占める。

▼「税金での負担」や「運賃」の関係についての考え

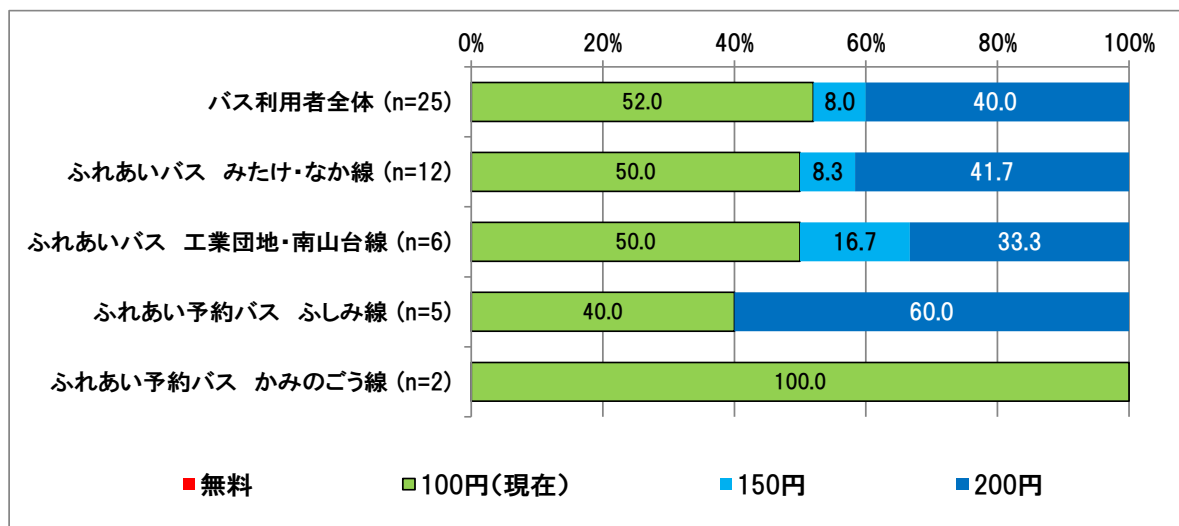


②支払ってもよいと考える、ふれあいバス（バス車両）の片道運賃【問 4②】

※有効回答のみ ※範囲をもたせた回答については最大値にて集計

■「100 円（現在）」が 52%を占め、次いで「200 円」が 40%を占める。

▼支払ってもよいと考える、ふれあいバス（バス車両）の片道運賃

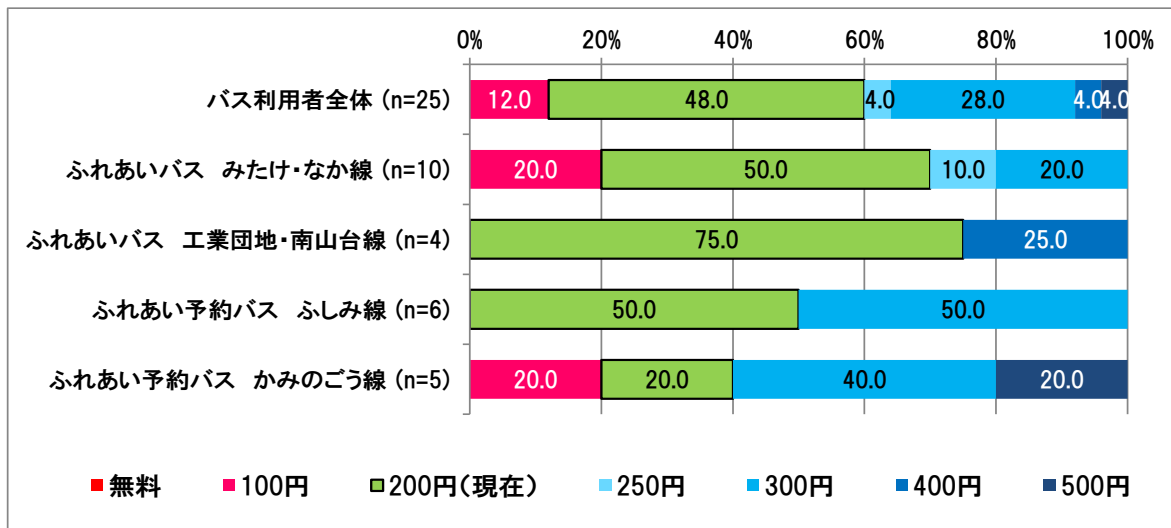


②支払ってもよいと考える、ふれあい予約バス（タクシー車両）の片道運賃【問 4②】

※有効回答のみ ※範囲をもたせた回答については最大値にて集計

■「200 円（現在）」が 48%を占め、次いで「300 円」が 28%を占める。

▼支払ってもよいと考える、ふれあい予約バス（タクシー車両）の片道運賃

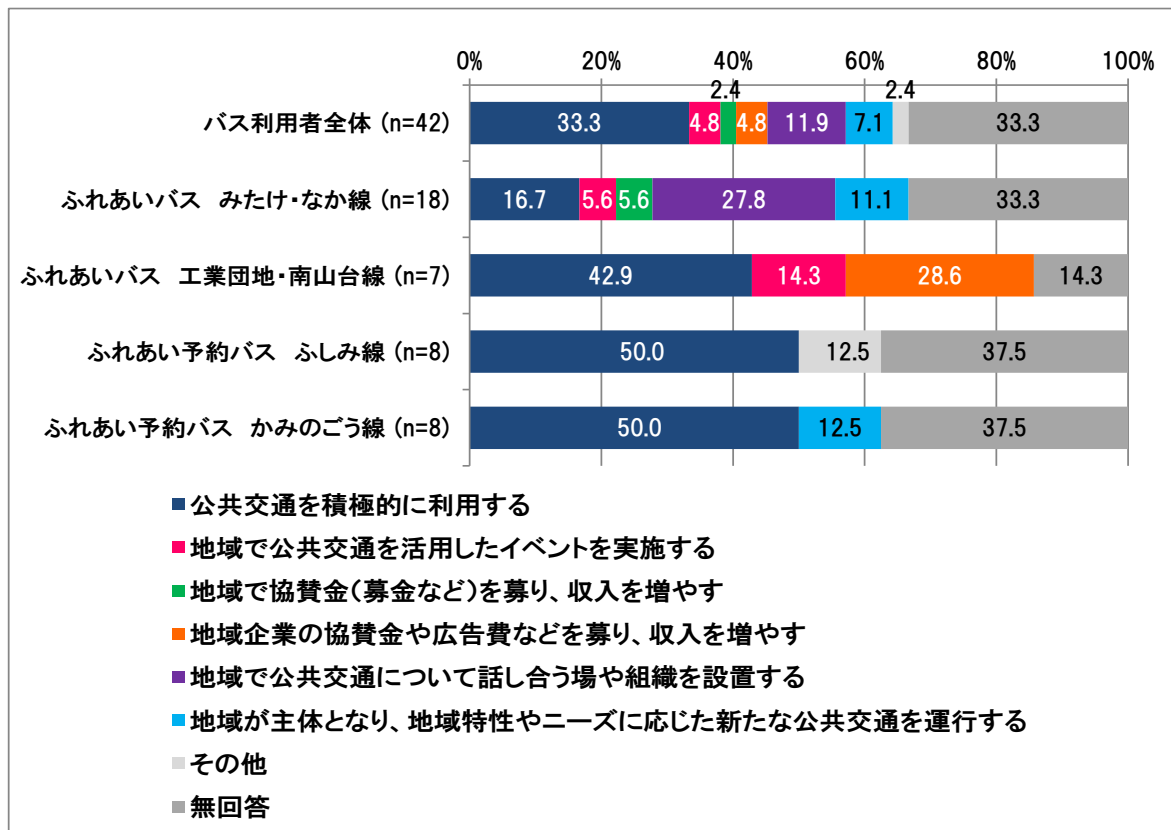


(5) 公共交通に対する考えやアイデアについて

①公共交通を確保・維持するために取り組める内容について【問 5】

■「公共交通を積極的に利用する」が約 33%と最も高く、次いで「地域で公共交通について話し合う場や組織を設置する」が約 12%を占める。

▼公共交通を確保・維持するために取り組める内容について



②公共交通の利便性を高めるアイデアについての自由意見【問 6】

■「休日の運行」と「ラスパ行きの便の新設」の意見が多数みられる。

▼自由意見(全部掲載)

※路線) 1: ふれあいバス みたけ・なか線、2: ふれあいバス 工業団地・南山台線、3: ふれあい予約バス ふしみ線、
4: ふれあい予約バス かみのごう線

NO.	路線	自由意見
1	1	なか線を利用してパロー御嵩店へ買物にっていますが…着いてから帰る時間迄35分ですメモなどして手早く買物しないと間に合いません 今日も11:00顔戸発にりましたが薬局の方の買い物もありパローで手早く買った積りでしたがパロー11:35分が出た後でしたので顔戸迄歩いて帰りましたが81歳の私には大変でした。・電車で今渡、西小見名鉄パレもゆっくり買物が出来るので月に3回ぐらい利用しています
2	1	ラスパへ行き来するバス便があったら利用したい 以前はあったけどいまは無くなっている為
3	1	休日も運転したらどうか。本数をふやす。
4	1	休日も運行してほしい。
5	1	御嵩駅そばのVドラッグで乗降が多いのでバス停をその近辺にもうけてほしい。(特に高齢者が多く店を利用しているので)
6	1	ラスパのバスを又出していただけるとありがたいです。
7	1	土、日、休日に運行してほしい 町のイベント、講演会、ラスパなどの催し物に行きたい。
8	1	平日にとうのうバス車庫みたけ駅から名古屋行きの為
9	1	一人ぐらしなので休日にラスパに行くバスがあれば利用したい。休日に公民館のイベントや講演会に行きたい。休日に運行して下さい。
10	1	休日に公民館やラスパに行けるバスがあれば利用したいイベントや講演会
11	1	休日にラスパや中公民館などに行けるバスがあれば利用したい。
12	2	名古屋小牧空港へ直接行けるバスがあれば便利だと思う。休日にも朝・夕運行してほしい。(以前は運行していたので！)
13	3	休日に、ラスパへ行ける便があれば利用したい
14	3	休日でもラスパまで行けるバス、タクシーがあれば利用したいと思います ふれあいタクシーがあるので、通勤も出来るからもっと利用して行きたい
15	3	日曜日午前中であると買物にいける
16	3	高校生の為に上ノ郷地区から東濃高校、東濃実業高校への通学に利用出来る様 上恵土地区から東濃高校、東濃実業高校への通学に利用出来る様、朝夕の時間帯だけでも運行出来たら良いと思う。ふれあいバスの必要性は言うられません ふれあい予約バスは必要、今後も続けて欲しい。
17	4	色々と考えて頂きましてありがとうございます 高齢者は買物に行くのが楽しみです ポケ防止にもよいと思います 寒い日は乗り継ぎが大変です 何卒よろしく願い致します
18	4	洋服ほか下着の買物をしたい
19	4	◎イベントの時くらいは、ミタケ駅行き帰りのバスを出して下さい。◎せめてミタケ駅ぐらいわ。◎運賃は少しぐらい高くとも朝、夕の1本ふやすか。◎電車に乗れない。(だめだ)

(3)調査票

ふれあいバス・ふれあい予約バス 利用者アンケート

■あなた自身のことについておたずねします

問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号に○をつけてください。

① 性別 ※戸籍上の性別 (1つに○)	1. 男性	2. 女性	
② 年齢 (1つに○)	1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代
	4. 40歳代	5. 50歳代	6. 60～64歳
	7. 65～69歳	8. 70～74歳	9. 75歳以上
③ 職業 (1つに○)	1. 会社員、公務員、会社役員など	3. パート・アルバイト	
	2. 自営業（農業を含む）	5. 学生（専門学生を含む）	
	4. 専業主婦・主夫	7. その他（ ）	
	6. 無職		
④ お住まいの地域 (1つに○)	1. 上之郷地区	2. 御嵩地区	
	3. 中地区	4. 伏見地区	5. 御嵩町外
⑤ 自家用車（送迎を含む） の利用頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日	2. 週に2～3回程度	
	3. 週に1回程度	4. 月に数回程度	
	5. ほとんど利用しない	6. 全く利用しない	

■アンケートを受け取った当日のバス利用についておたずねします

アンケートを受け取った当日のふれあいバス・ふれあい予約バスの利用について、それぞれお答えください。※アンケートを複数受け取った方は、最初に受け取ったバスについてお答えください

問2-① アンケートを受け取った路線について、該当する番号1つに○をつけてください。

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. ふれあいバス みたけ・なか線 | 2. ふれあいバス 工業団地・南山台線 |
| 3. ふれあい予約バス ふしみ線 | 4. ふれあい予約バス かみのごう線 |

問2-② アンケートを受け取ったバスに乗車・降車したバス停と時間をご記入ください。

乗ったバス停（ ）バス停 午前・午後（ ）時頃乗車
降りたバス停（ ）バス停 午前・午後（ ）時頃降車

問2-③ アンケートを受け取った当日のバスの利用目的について、下記のうちもっとも近いもの1つに○をつけてください。

- | | | | |
|-------------|------------------|----------------|--------------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 通院・お見舞い | 4. アルバイト・パート |
| 5. 買物 | 6. 飲食・娯楽 | 7. 観光・レクリエーション | 8. 習い事・趣味 |
| 9. 訪問（知人宅等） | 10. その他（ _____ ） | | |

問2-④ アンケートを受け取った当日の最終目的地について、該当する番号1つに○をつけて、該当するものにご記入ください。

- | | | |
|----------|-----|-----------|
| 1. 御嵩町内 | 施設名 | （ _____ ） |
| 2. 可児市 | 施設名 | （ _____ ） |
| 3. 八百津町 | 施設名 | （ _____ ） |
| 4. その他市町 | 施設名 | （ _____ ） |

問2-⑤ アンケートを受け取ったバスは、どの程度の頻度で利用されるか、該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に数日 | 3. 月に数日 | 4. 年に数日 |
|---------|---------|---------|---------|

問2-⑥ バスの運賃について、普段よく使う支払い方法について、該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | | |
|-------|--------|--------|--------|
| 1. 現金 | 2. 回数券 | 3. 乗継券 | 4. 定期券 |
|-------|--------|--------|--------|

問2-⑦ アンケートを受け取ったバスから他の公共交通へ乗り継ぎましたか。または、他の公共交通からアンケートを受け取ったバスへ乗り継ぎましたか。
該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|---------------------|----------|-----------------|
| 1. 乗り継いでいない | 2. 名鉄広見線 | 3. ふれあいバス（バス車両） |
| 4. ふれあい予約バス（タクシー車両） | 5. YAOバス | |
| 6. 可児市さつきバス | 7. タクシー | 8. その他（ _____ ） |

問2-⑧ 「行き」「帰り」と往復で同じ公共交通を利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-------------|-------------|------------|
| 1. 行きのみ利用した | 2. 帰りのみ利用した | 3. 往復で利用した |
|-------------|-------------|------------|

問2-⑨ 「行き」「帰り」で同じ公共交通を利用しなかった方（問2-⑧で1または2を選択）のみお答えください。

「行き」または「帰り」のみ利用する理由について該当する番号1つに○をつけてください。

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. 本数が少ないから | 2. 利用したい時間と合わないから |
| 3. 行きたい場所にいけないから | 4. 遠回りになるから |
| 5. 乗り継ぎが不便だから | 6. 他の交通手段の方が便利だから |
| 7. 車で送迎してもらえるから | 8. その他（ ） |

問2-⑩ 「行き」「帰り」で同じ公共交通を利用しなかった方（問2-⑧で1または2を選択）のみお答えください。

「行き」または「帰り」のみ利用する場合、代わりに利用した交通手段の該当する番号すべてに○をつけてください。

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1. 名鉄広見線 | 2. ふれあいバス（バス車両） |
| 3. ふれあい予約バス（タクシー車両） | 4. YAOバス |
| 5. 可児市さつきバス | 6. タクシー |
| 7. 自家用車（自分で運転） | 8. 自家用車（送迎） |
| 9. 原付・バイク | 10. 自転車 |
| 11. 徒歩 | 12. その他（ ） |

■バスの満足度と重要度についておたずねします。

問3-① あなたが利用したバス路線について、あなたが感じている「現状の満足度」と「これからの重要度」の程度について、それぞれ1つに○をつけてください。「やや不満」または「不満」と回答された項目に対する改善のアイデアがあればご記入ください。

	現状の満足度				これからの重要度			
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない
①総合的な満足度	4	3	2	1				
②運行本数	4	3	2	1	4	3	2	1
③ダイヤ（時刻表）	4	3	2	1	4	3	2	1
④運行時間帯	4	3	2	1	4	3	2	1
⑤運行経路	4	3	2	1	4	3	2	1
⑥運行経路のわかりやすさ	4	3	2	1	4	3	2	1

	現状の満足度				これからの重要度			
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	重要	やや重要	あまり重要でない	重要ではない
⑦運行方向	4	3	2	1	4	3	2	1
⑧目的地までの所要時間	4	3	2	1	4	3	2	1
⑨時刻表通りの発着	4	3	2	1	4	3	2	1
⑩自宅からバス停までの距離	4	3	2	1	4	3	2	1
⑪バス停から目的地までの距離	4	3	2	1	4	3	2	1
⑫バス停の案内の見やすさ	4	3	2	1	4	3	2	1
⑬手持ちの路線図や時刻表の見やすさ	4	3	2	1	4	3	2	1
⑭車内の案内表示の見やすさ	4	3	2	1	4	3	2	1
⑮乗り降りのしやすさ	4	3	2	1	4	3	2	1
⑯乗り心地	4	3	2	1	4	3	2	1
⑰運転手の対応	4	3	2	1	4	3	2	1
⑱運賃	4	3	2	1	4	3	2	1
⑲乗り継ぎの待ち時間	4	3	2	1	4	3	2	1
⑳乗継情報のわかりやすさ	4	3	2	1	4	3	2	1
㉑乗継ぎの際の移動距離	4	3	2	1	4	3	2	1
㉒予約バスの予約方法	4	3	2	1	4	3	2	1
㉓予約バスの予約締切時間	4	3	2	1	4	3	2	1
改善アイデア								

問 3-② 問 3-①の現状の満足度 で「1. 不満」または「2. やや不満」を1つでも選んだ方のみお答えください。
不満が解消された場合、バスの利用はどうなりますか。該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. 今まで以上に利用する

2. 今までと同程度利用する

問3-③ 今後、バス・乗合タクシーのサービス拡充のために重要だと思う項目を
問3-①の選択肢②～③の中から3つまで選んで番号をご記入ください。

1つ目 ()

2つ目 ()

3つ目 ()

■公共交通の維持についておたずねします



まずはこちらをお読みください。

名鉄広見線（新可児駅～御嵩駅間）の収支は、年間約2億円を超える赤字で推移していますが、地域にとって必要な社会基盤であることから、御嵩町が年間7,000万円の支援を行っています。バスについては、ふれあいバスは約1,620万円、ふれあい予約バスは約760万円の支援を行っています（平成30年度）。利用者一人当たりの年間運行経費にすると、ふれあいバスが約1,170円で、そのうち約1,080円を町が支出しており、ふれあい予約バスは約1,020円のうち、約850円を町が支出しています。この支出額は年々増加しており、今後も増加する可能性があります。このことを踏まえて次の間にご回答ください。

問 4-① 「税金での負担」や「運賃」の関係について、あなたの考えに該当する番号1つに○をつけてください。

1. 利用者を増やすことで収入を増やし、町支出額を減らすべき
2. 便数を減らすなど、サービス水準を下げて運行経費を抑え、町支出額を減らすべき
3. 運賃を上げることで収入を増やし、町支出額を減らすべき
4. 住民が協力して運行経費の一部を負担し、町支出額を減らすべき
5. 高齢者などの交通弱者の移動手段確保のためなら、今と同程度の町支出額でよい
6. 公共交通をより便利にするために、町支出額を増やしてもよい
7. 利用者の運賃収入だけでまかなえないのであれば、運行するべきでない
8. これ以上の対応は必要ない

問 4-② あなたはふれあいバスの運賃をいくらまでなら支払ってもよいと考えますか。あなたの考えを記入してください。

() 円 (現在 100 円)

問 4-③ あなたはふれあい予約バス（タクシー車両）の運賃をいくらまでなら支払ってもよいと考えますか。あなたの考えに該当する番号 1 つに○をつけてください。

() 円 (現在 200 円)

■ 公共交通に対する考えやアイデアについて

問 5 公共交通を確保・維持するために自身や地域が協働・連携して取り組める内容について、該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. 公共交通を積極的に利用する
2. 地域で公共交通を活用したイベントを実施する
3. 地域で協賛金（募金など）を募り、収入を増やす
4. 地域企業の協賛金や広告費などを募り、収入を増やす
5. 地域で公共交通について話し合う場や組織を設置する
6. 地域が主体となり、地域特性やニーズに応じた新たな公共交通を運行する
7. その他 ()

問 6 こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！
こんな所にバス停があれば、バスを利用する！
など、公共交通の利便性を高めるアイデアについて記入をお願いします。

<自由意見欄> (記入例) 休日に、〇〇〇へ行けるバスがあれば利用したい。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケート調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、7月31日（水）までにお近くのポストに投函してください。

3. ふれあいバス・ふれあい予約バス乗降調査

(1) ふれあいバス

(1) 調査の目的

路線別、便別、停留所別の利用実態（OD）及び公共交通相互の乗継利用等を把握する

(2) 調査対象及び調査方法

項 目	内 容
調査対象	ふれあいバス
回収数	69 通
調査方法	調査員が全便に乗車し、利用者に対しODカードを配布（車内回収）
調査時期	令和元年 7 月 16 日（火）

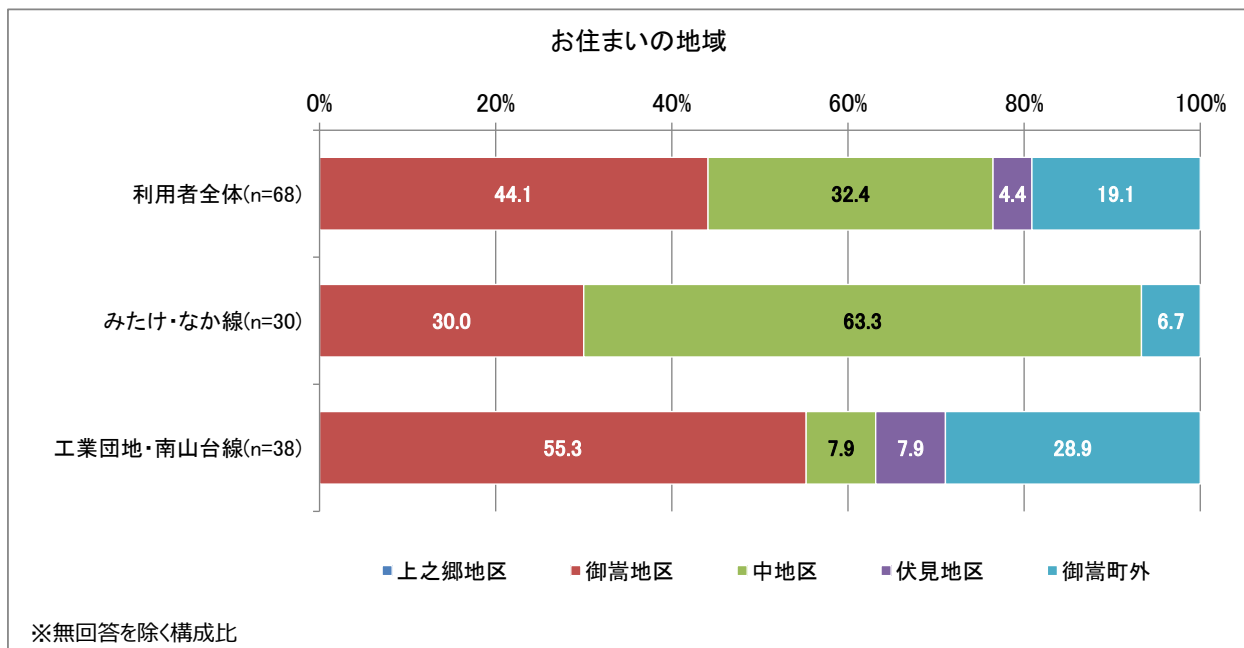
(3) 数値の統計的な取り扱いについて

- 比率はすべて百分率（％）で表し、小数点以下 2 位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が 100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、小数点以下 1 位を四捨五入した整数値で表記しました。
- 設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率は n を 100%として算出しました。

(4) 集計結果

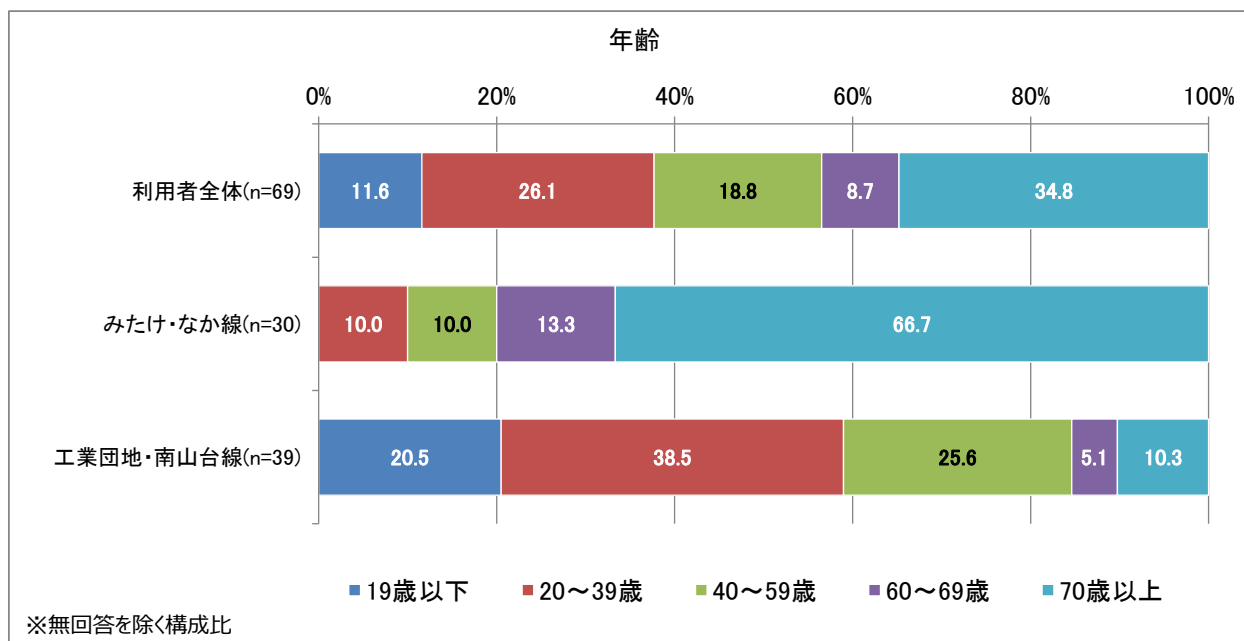
①お住まいの地域

- お住まいの地域について、利用者全体では「御嵩地区」の割合が約 44%と最も高く、次いで「中地区」の割合が約 32%となっています。
- みたけ・なか線では「中地区」の割合が最も高く、工業団地・南山台線では「御嵩地区」の割合が最も高くなっています。



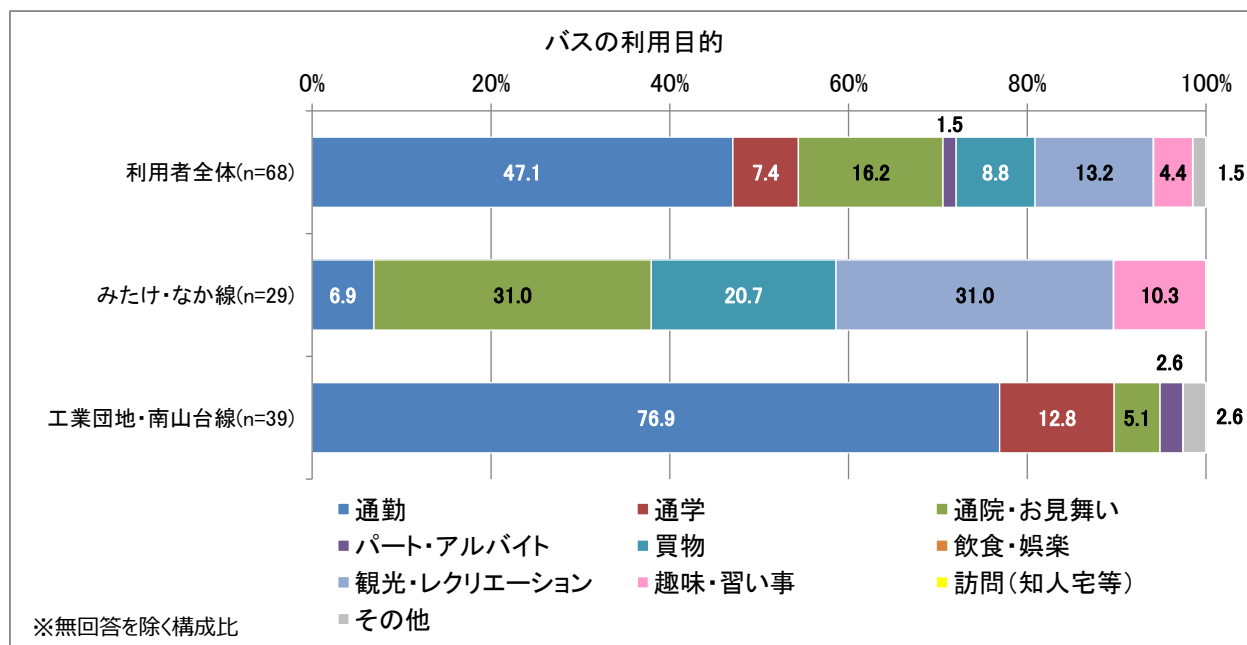
②年齢

- 年齢について、利用者全体では「70 歳以上」の割合が約 35%と最も高く、次いで「20～39 歳」の割合が約 26%となっています。
- みたけ・なか線では「70 歳以上」の割合が最も高く、工業団地・南山台線では「20～39 歳」の割合が最も高くなっています。



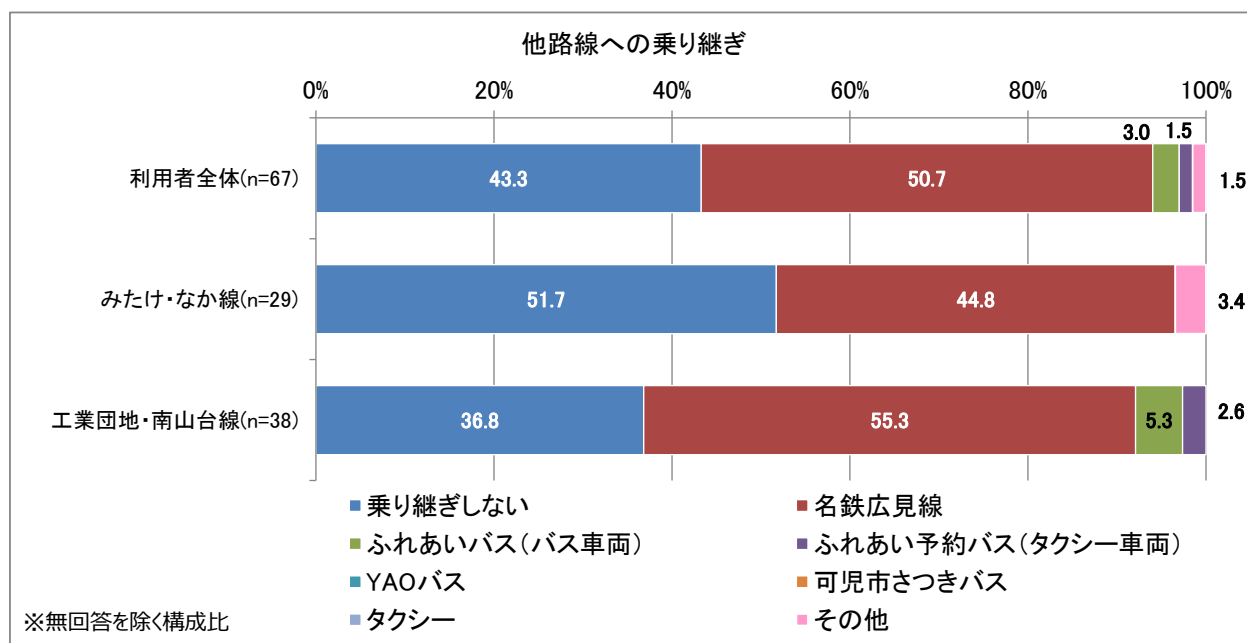
③バスの利用目的

- バスの利用目的について、利用者全体では「通勤」の割合が約 47%と最も高く、次いで「通院・お見舞い」の割合が約 16%となっています。
- みたけ・なか線では「通院・お見舞い」及び「観光・レクリエーション」の割合が同数で最も高く、工業団地・南山台線では「通勤」の割合が最も高くなっています。



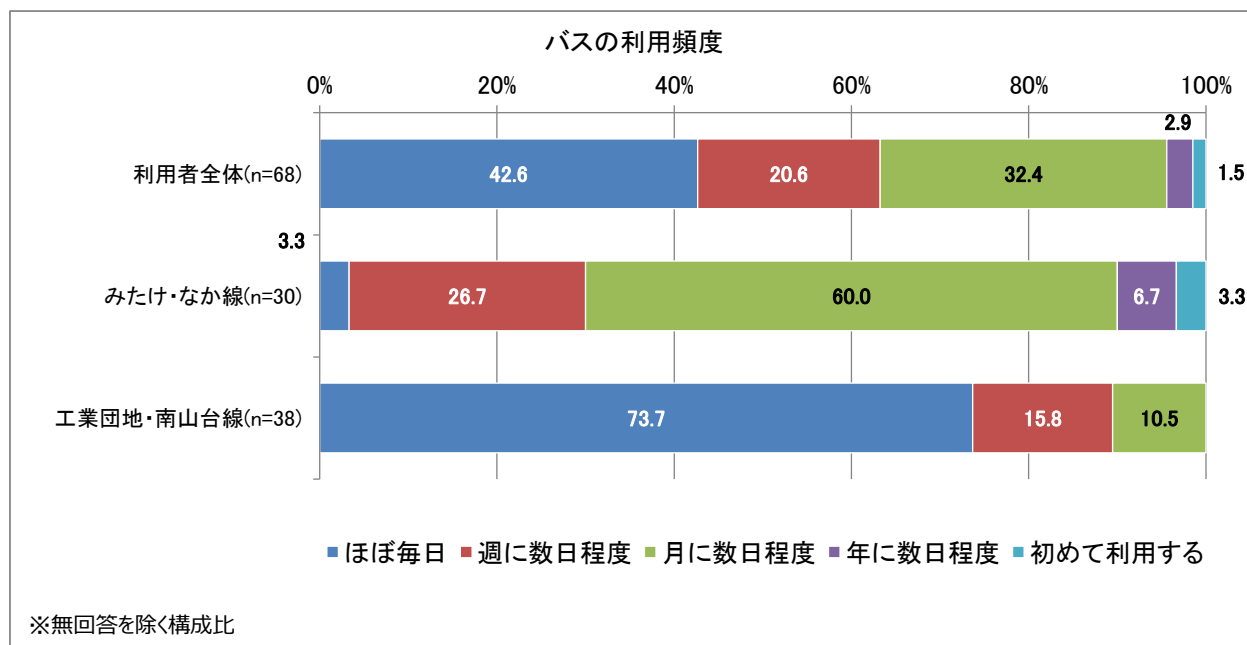
④他路線への乗り継ぎ

- 他路線への乗り継ぎについて、利用者全体では「名鉄広見線」の割合が約 51%と最も高く、次いで「乗り継ぎしない」の割合が約 43%となっています。
- みたけ・なか線では「乗り継ぎしない」の割合が最も高く、工業団地・南山台線では「名鉄広見線」の割合が最も高くなっています。



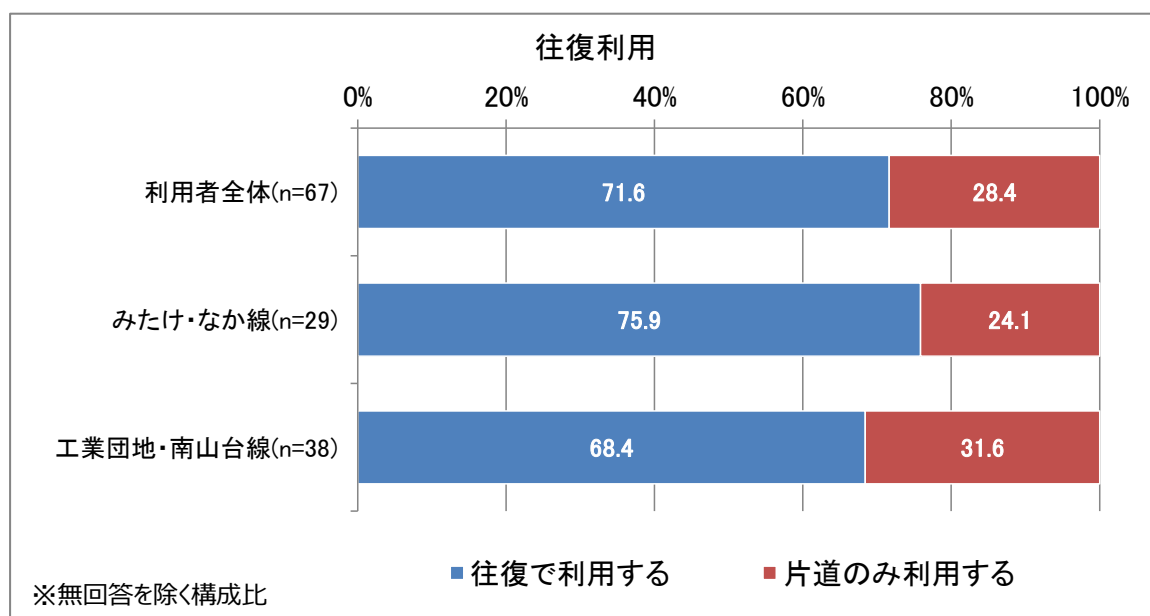
⑤バスの利用頻度

- バスの利用頻度について、利用者全体では「ほぼ毎日」の割合が約43%と最も高く、次いで「月に数日程度」の割合が約32%となっています。
- みたけ・なか線では「月に数日程度」の割合が最も高く、工業団地・南山台線では「ほぼ毎日」の割合が最も高くなっています。



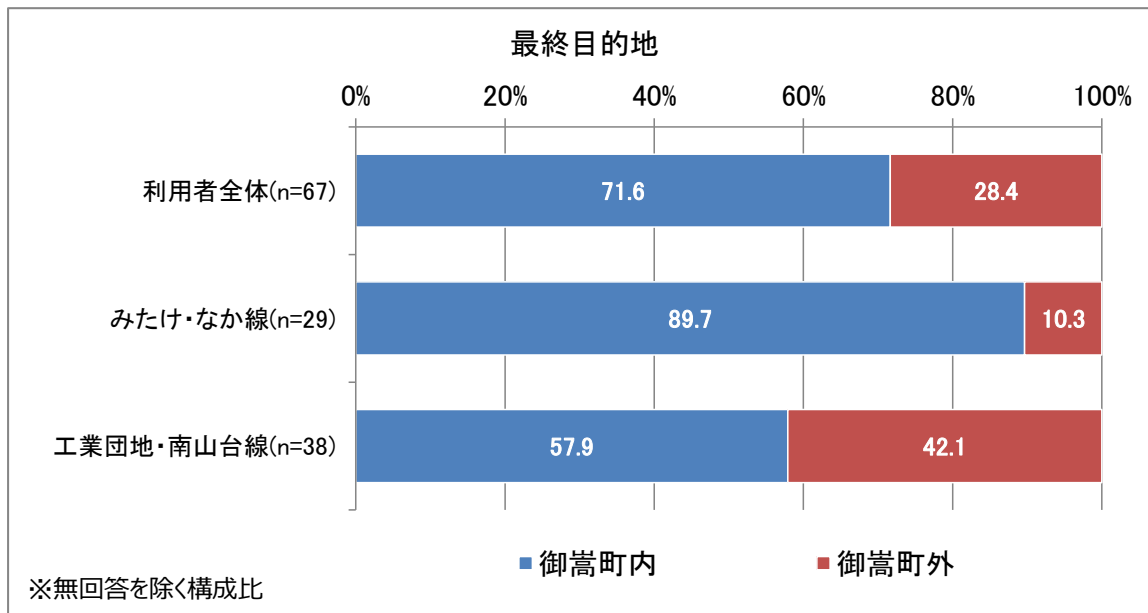
⑥往復利用

- 往復利用について、利用者全体では「往復で利用する」の割合が約72%と高くなっています。
- みたけ・なか線及び工業団地・南山台線でも「往復で利用する」の割合が高くなっています。



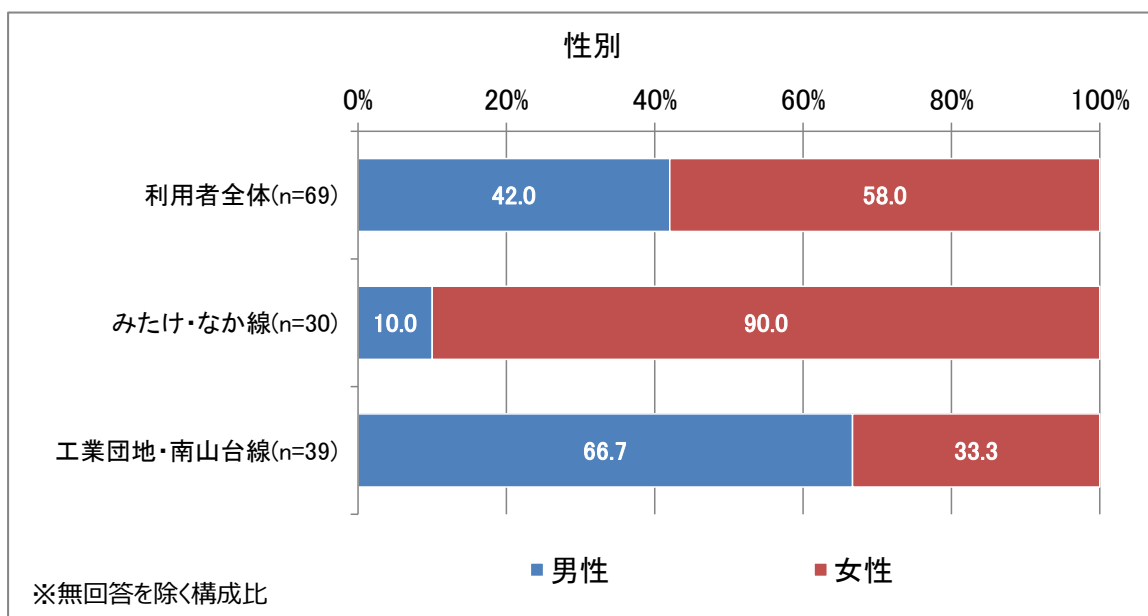
⑦最終目的地

- 最終目的地について、利用者全体では「御嵩町内」の割合が約72%と高くなっています。
- みたけ・なか線及び工業団地・南山台線でも「御嵩町内」の割合が高くなっていますが、工業団地・南山台線では「御嵩町外」の割合も高くなっています。



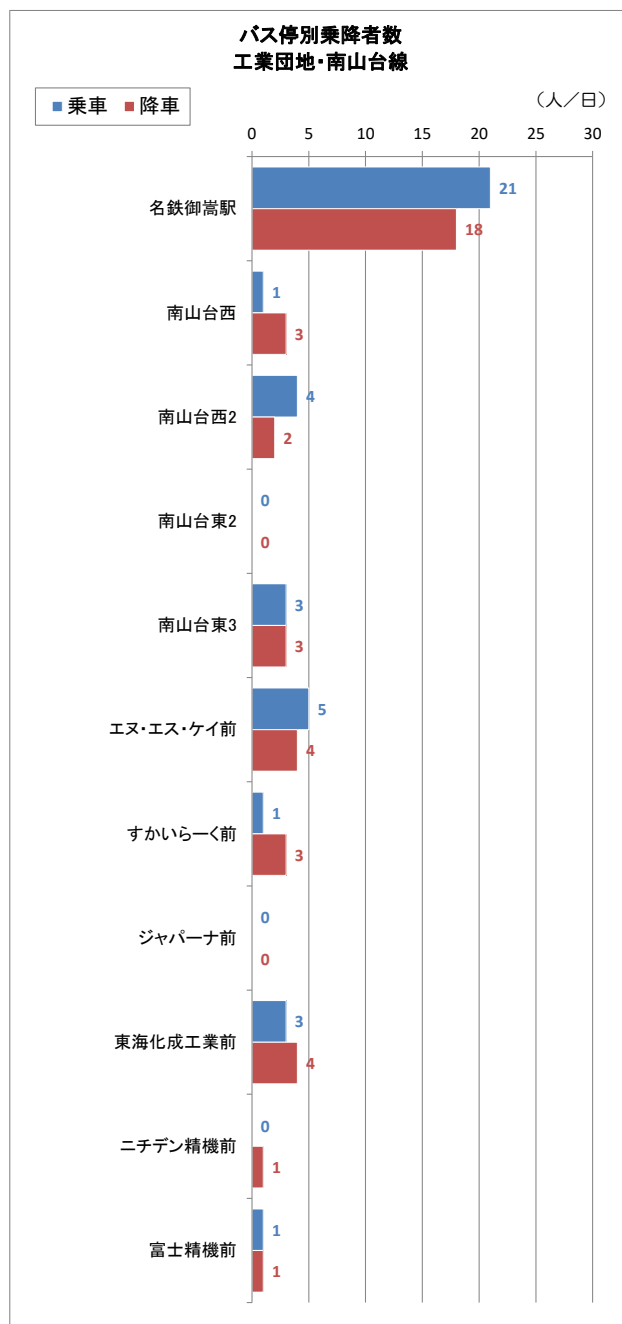
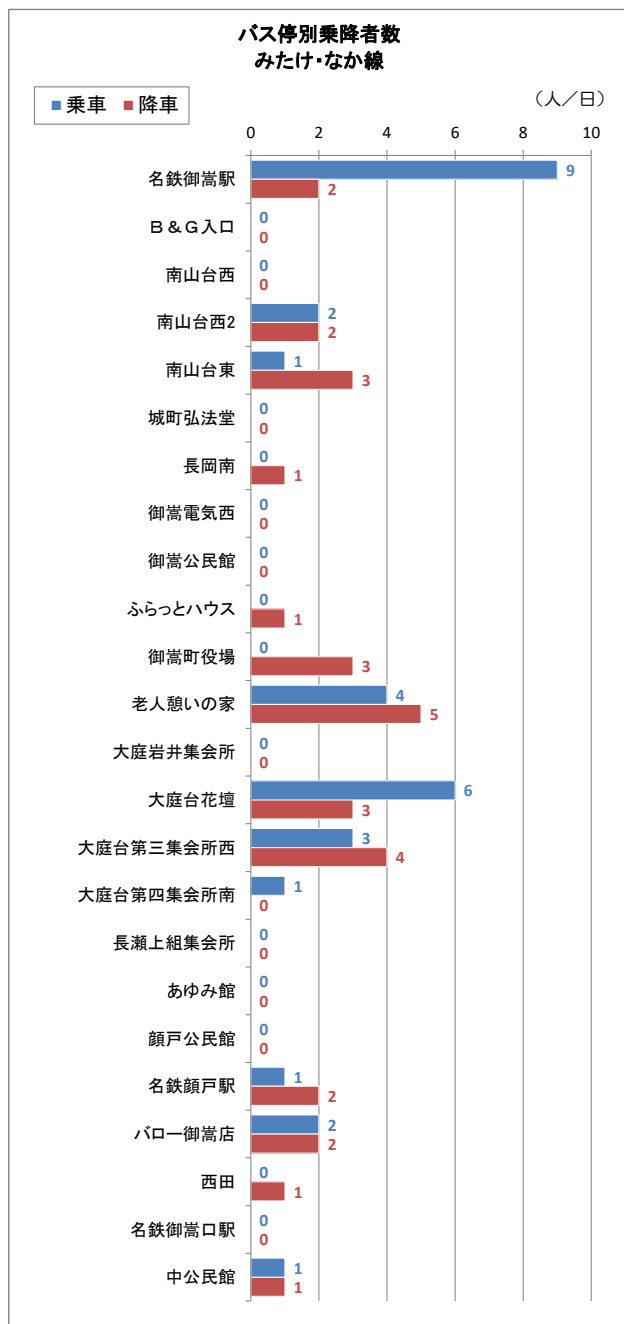
性別

- 性別について、利用者全体では「女性」の割合が58%と高くなっています。
- みたけ・なか線では「女性」の割合が高く、工業団地・南山台線では「男性」の割合が高くなっています。



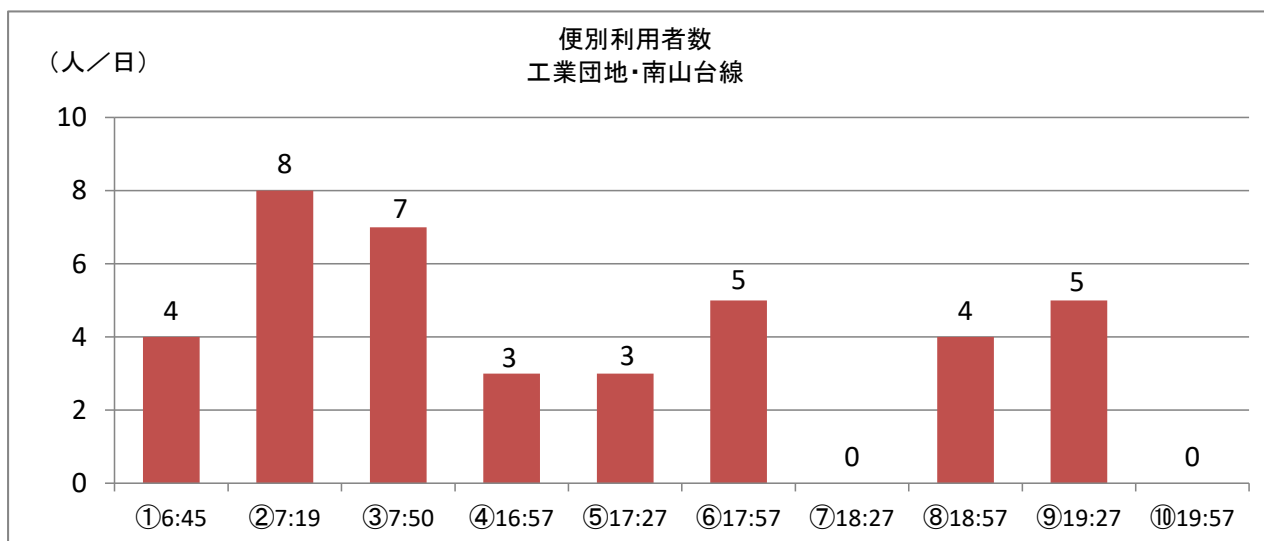
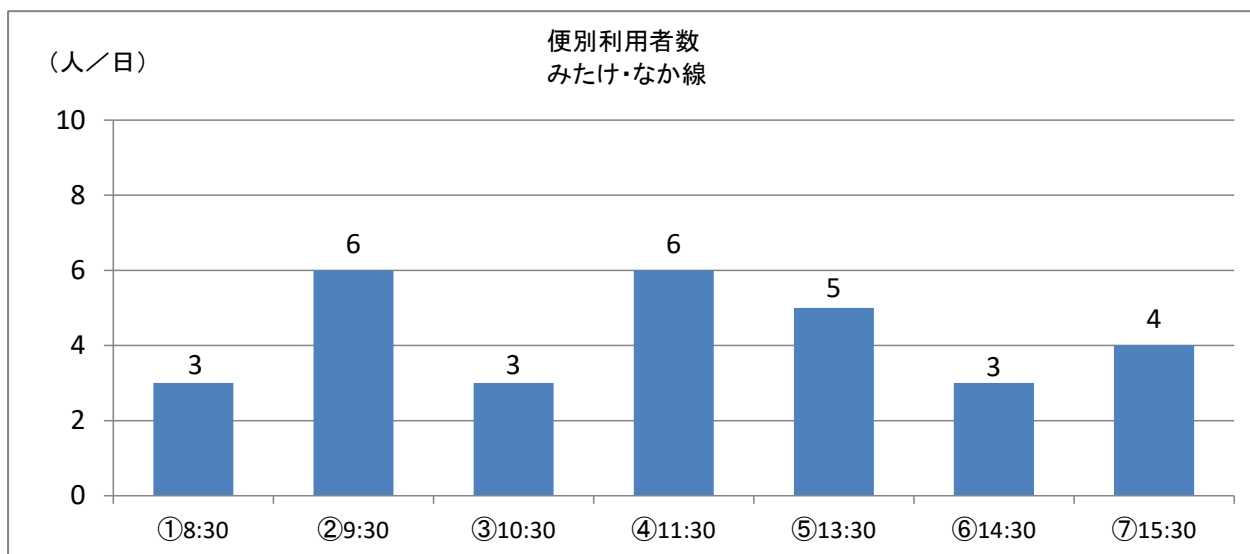
バス停別乗降者数

■みたけ・なか線及び工業団地・南山台線ともに「名鉄御嵩駅」の利用が最も多くなっています。



便別利用者数

■みたけ・なか線では「②9:30」及び「④11:30」の便が同数で6人と最も多く、工業団地・南山台線では「②7:19」の便が8人と最も多くなっています。



(2)ふれあい予約バス

(1) 調査の目的

路線別、便別、停留所別の利用実態（OD）及び公共交通相互の乗継利用等を把握する

(2) 調査対象及び調査方法

項 目	内 容
調査対象	ふれあい予約バス
回収数	156 通
調査方法	運転手が利用者に対しODカードを配布（車内回収）
調査時期	令和元年 7 月 16 日（火）～19 日（金）、22 日（月）の 5 日間

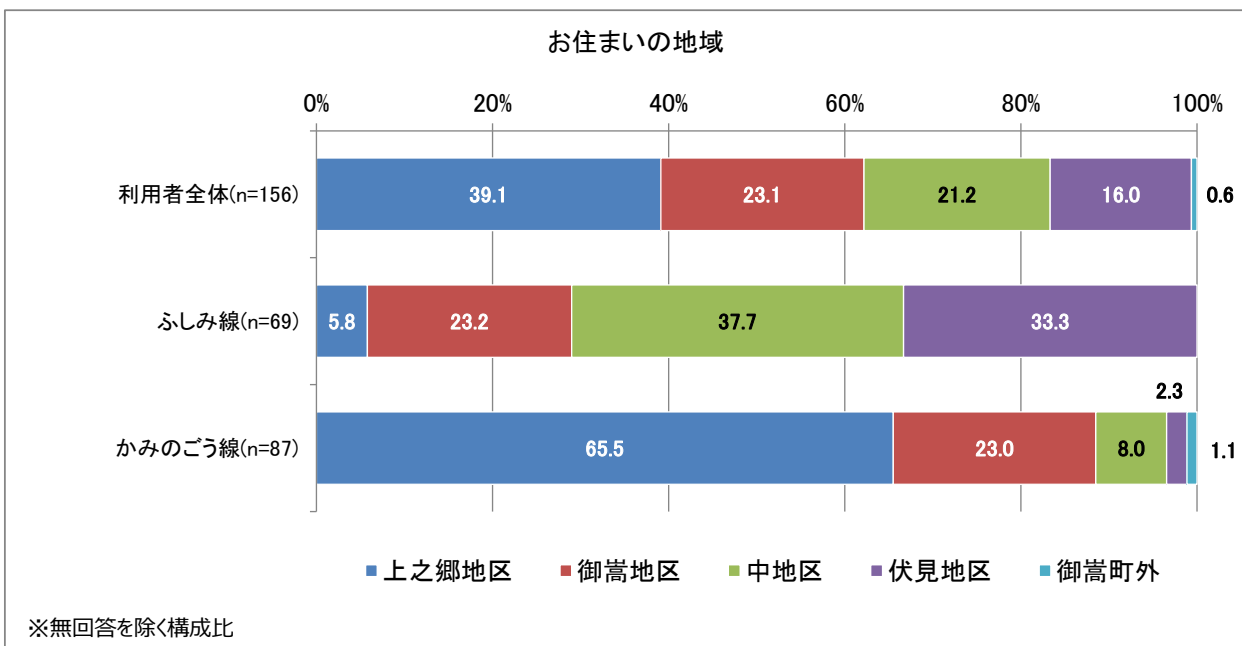
(3) 数値の統計的な取り扱いについて

- 比率はすべて百分率（％）で表し、小数点以下 2 位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が 100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、小数点以下 1 位を四捨五入した整数値で表記しました。
- 設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率は n を 100%として算出しました。

(4) 集計結果

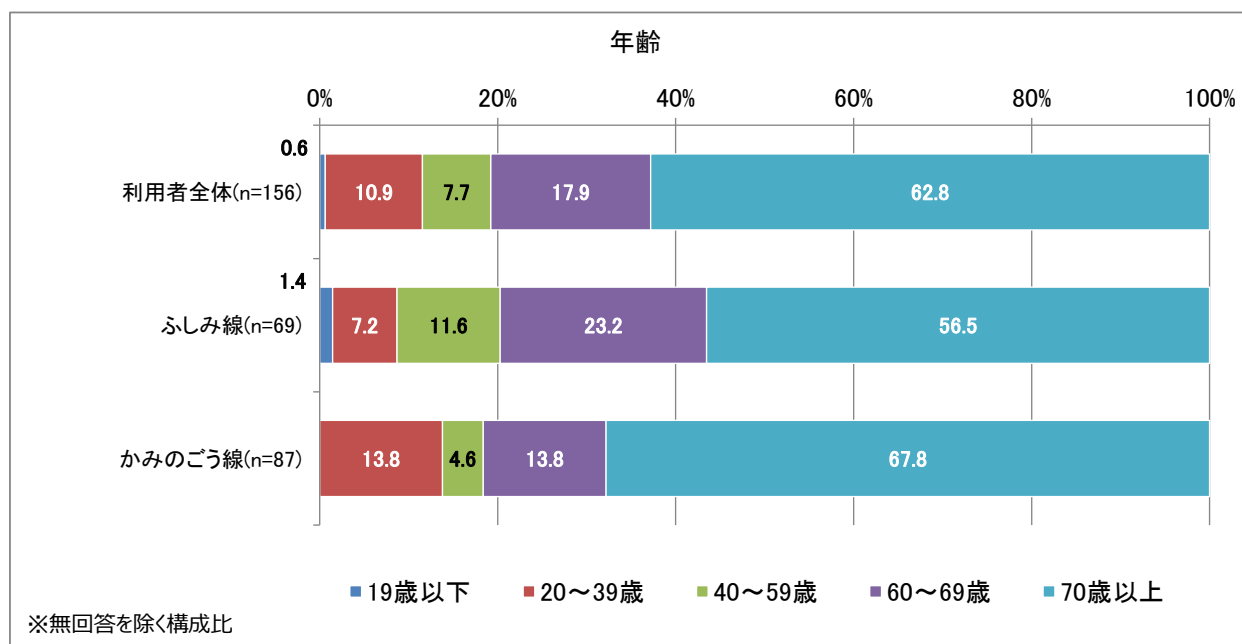
①お住まいの地域

- お住まいの地域について、利用者全体では「上之郷地区」の割合が約 39%と最も高く、次いで「御嵩地区」の割合が約 23%となっています。
- ふしみ線では「中地区」の割合が最も高く、かみのごう線では「上之郷地区」の割合が最も高くなっています。



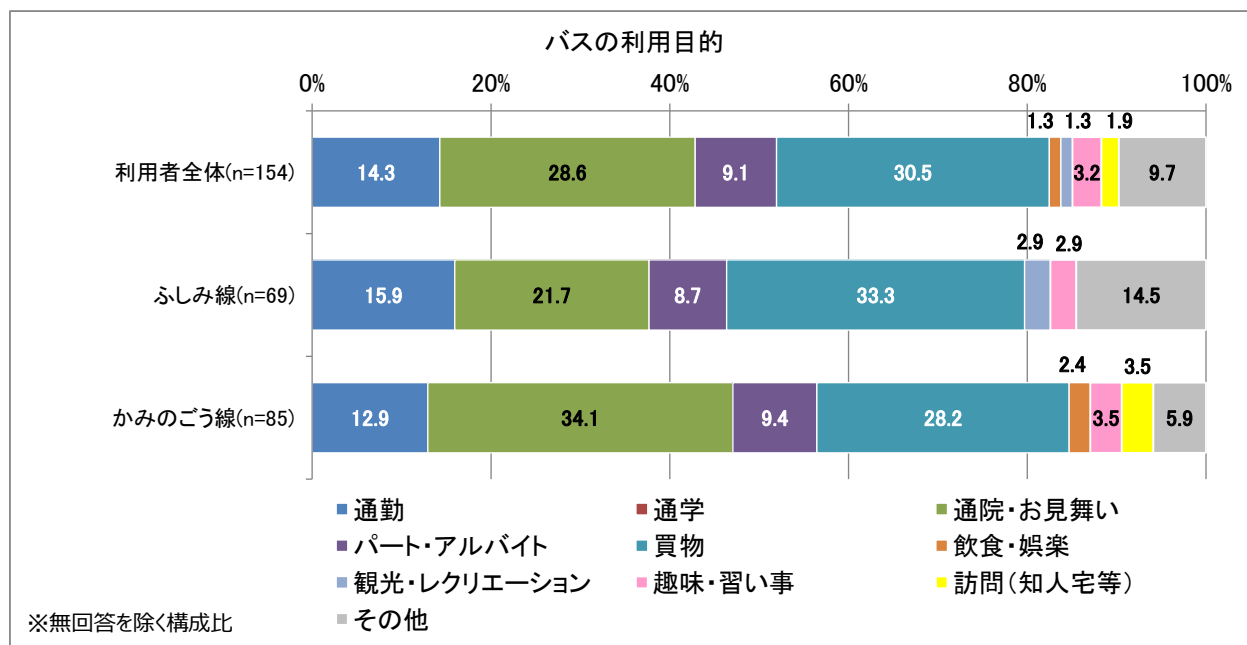
②年齢

- 年齢について、利用者全体では「70 歳以上」の割合が約 63%と最も高く、次いで「60～69 歳」の割合が約 18%となっています。
- ふしみ線及びかみのごう線でも「70 歳以上」の割合が最も高くなっています。



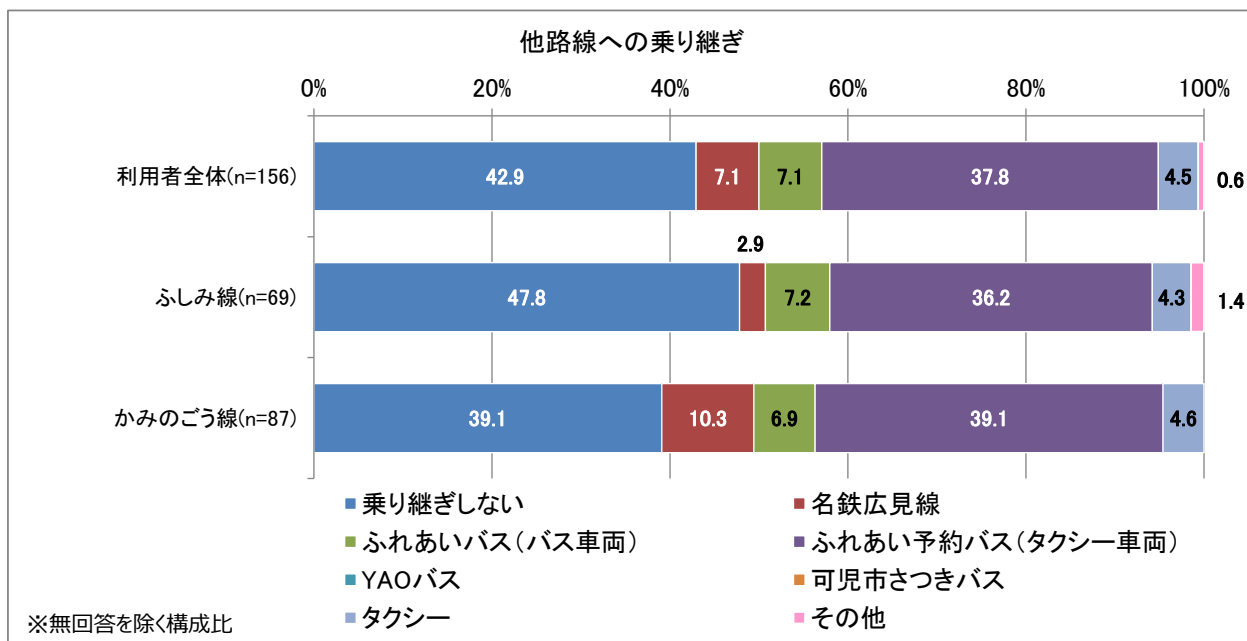
③バスの利用目的

- バスの利用目的について、利用者全体では「買物」の割合が約31%と最も高く、次いで「通院・お見舞い」の割合が約29%となっています。
- ふしみ線では「買物」の割合が最も高く、かみのごう線では「通院・お見舞い」の割合が最も高くなっています。



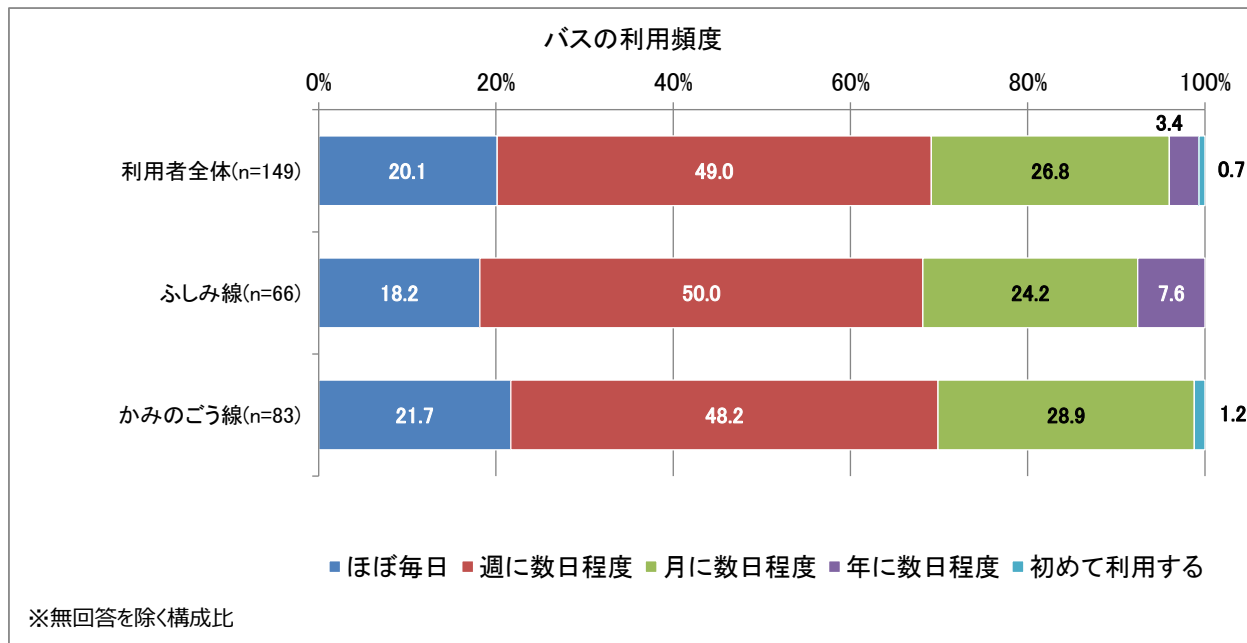
④他路線への乗り継ぎ

- 他路線への乗り継ぎについて、利用者全体では「乗り継ぎしない」の割合が約43%と最も高く、次いで「ふれあい予約バス（タクシー車両）」の割合が約38%となっています。
- ふしみ線では「乗り継ぎしない」の割合が最も高く、かみのごう線では「乗り継ぎしない」及び「ふれあい予約バス（タクシー車両）」の割合が同数で最も高くなっています。



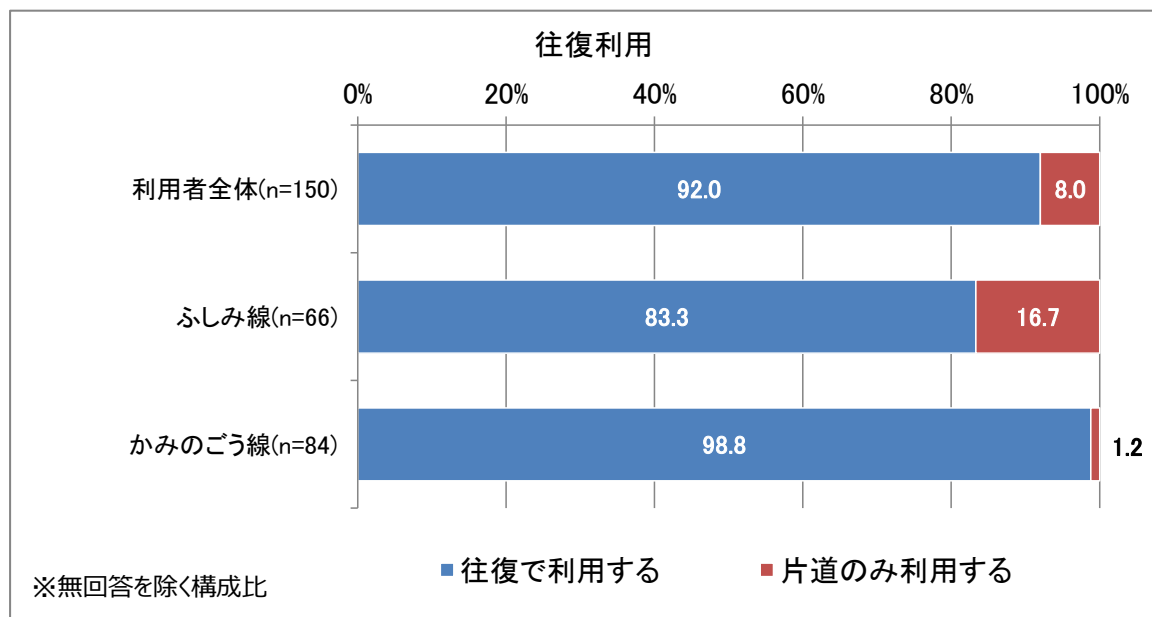
⑤バスの利用頻度

- バスの利用頻度について、利用者全体では「週に数日程度」の割合が 49%と最も高く、次いで「月に数日程度」の割合が約 27%となっています。
- ふしみ線及びかみのごう線とも「週に数日程度」、「月に数日程度」の順に高くなっています。



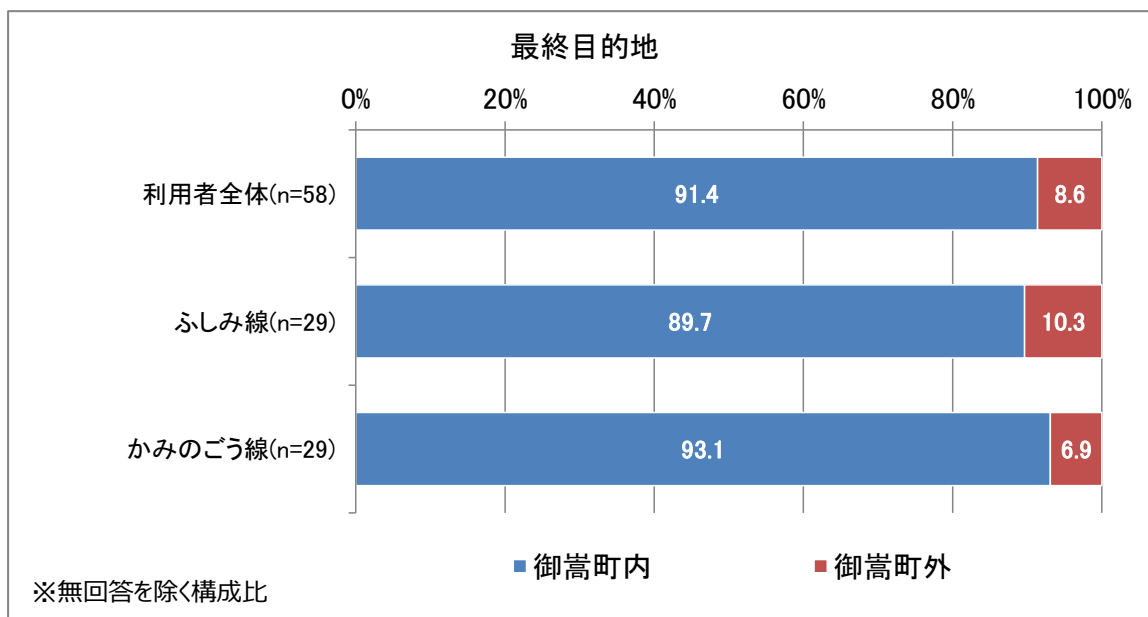
⑥往復利用

- 往復利用について、利用者全体では「往復で利用する」の割合が 92%と高くなっています。
- ふしみ線及びかみのごう線でも「往復で利用する」の割合が高くなっています。



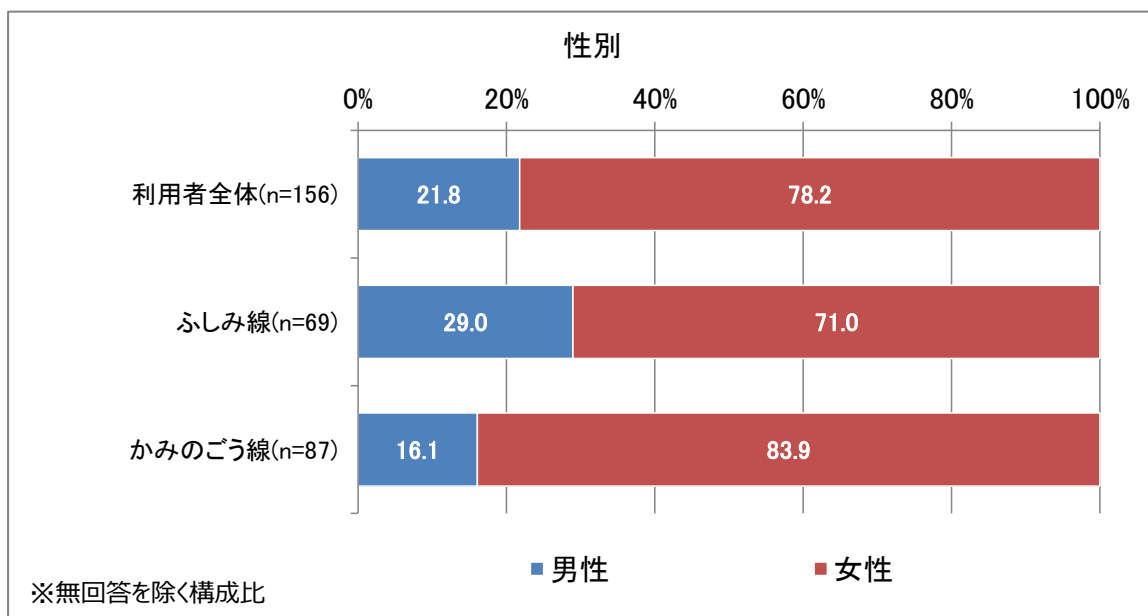
⑦最終目的地

- 最終目的地について、利用者全体では「御嵩町内」の割合が約91%と高くなっています。
- ふしみ線及びかみのごう線でも「御嵩町内」の割合が高くなっています。



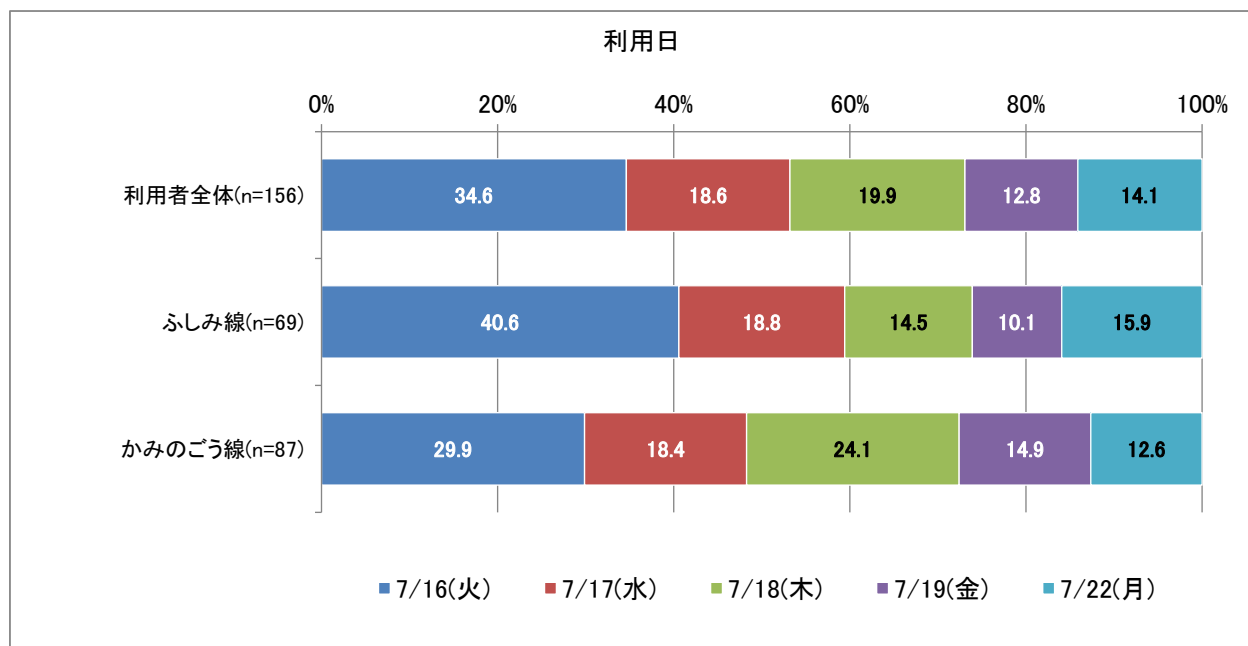
性別

- 性別について、利用者全体では「女性」の割合が約78%と高くなっています。
- ふしみ線及びかみのごう線でも「女性」の割合が高くなっています。



利用日

- 利用日について、利用者全体では「7/16（火）」の割合が約 35%と最も高くなっています。
- ふしみ線及びかみのごう線でも「7/16（火）」の割合が最も高くなっています。



(3)OD カード

ODカード オモテ面

本日のバスの利用についてお答えください。

以下の設問について、該当する選択肢を1つ選んで折りたたんでください。

① お住まいの 地域	上之郷 地区	御嵩 地区	中 地区	伏見 地区	
② 年齢	19歳 以下	20～39 歳	40～59 歳	60～69 歳	70歳 以上
③ バスの 利用目的	通勤	通学	通院・ お見舞い	パート・ アルバイト	買物
	飲食・ 娯楽	観光・ レクリエーション	趣味・ 習い事	訪問 (知人宅等)	その他
④ 他路線への 乗り継ぎ	乗り継ぎ しない	名鉄 広見線	ふれあい バス (バス車両)	ふれあい 予約バス (タクシー車両)	
	YAO バス	可児市 さつきバス	タクシー	その他	
⑤ バスの 利用頻度	ほぼ 毎日	週に 数日程度	月に 数日程度	年に 数日程度	初めて 利用する
⑥ 往復利用	往復で 利用する	片道のみ 利用する	⑦ 最終目的地	御嵩 町内	御嵩 町外

ご協力ありがとうございました。

この調査票はお降りの際に、ふれあいバス(バス車両)は調査員へ、
ふれあい予約バス(タクシー車両)は運転手へお渡しください。

ふれあいバス・ふれあい予約バスの
利用実態について調査を行っています。
ご協力をお願いいたします。

- 調査は折りたたみ式になっております。
各設問に対してもっとも当てはまるもの
一つを折り曲げてください。
- お降りの際に回収させていただきます。
ふれあいバス(バス車両)は調査員へ、
ふれあい予約バス(タクシー車両)は運転手へ
お渡しください。
- 調査に協力したくない場合には、降車時
にこの調査票をそのまま調査員にお返し
ください。
- 全ての利用を把握する目的ですので、以前
のご乗車でお答えになった方も、お手数
ですがご回答をお願いします。
- ご回答いただいた結果は、統計的に処理し、
本調査の目的以外には使用しません。

【調査に関するお問い合わせ】

御嵩町 総務部 企画課
企画調整係 0574-67-2111(代)

【調査実施主体】

御嵩町

＜みたけ・なか線：レ点を記入＞

乗車	バス停名	降車
	名鉄御嵩駅	
	B & G 入口	
	南山台西	
	南山台西 2	
	南山台東	
	城町弘法堂	
	長岡南	
	御嵩電気西	
	御嵩公民館	
	ふらっとハウス	
	御嵩町役場	
	老人憩いの家	
	大庭岩井集会所	
	大庭台花壇	
	大庭台第三集会所西	
	大庭台第四集会所南	
	長瀬上組集会所	
	あゆみ館	
	顔戸公民館	
	名鉄顔戸駅	
	パロー御嵩店	
	西田	
	名鉄御嵩口駅	
	中公民館	

＜南山台・工業団地線：レ点を記入＞

乗車	バス停名	降車
	名鉄御嵩駅	
	南山台西	
	南山台西 2	
	南山台東 2	
	南山台東 3	
	エヌ・エス・ケイ前	
	すかいらく前	
	ジャパーナ前	
	東海化成工業前	
	ニチデン精機前	
	富士精機前	

調査員記入欄	調査日(ふれあい予約バスのみ)					調査便(ふれあいバスのみ)					性別		備考
	7/16 (火)	7/17 (水)	7/18 (木)	7/19 (金)	7/22 (月)	1便	2便	3便	4便	5便	男性	女性	
						6便	7便	8便	9便	10便			

御嵩町公共交通に関する住民アンケート(高齢者)

(1) アンケートの実施概要

(1) 調査の目的

住民の生活圏・交通圏、利用条件・利用意向、費用負担のあり方などの把握

(2) 調査対象及び調査方法

項 目	内 容
調査対象	50 歳以上の町民
配布数	86 件
調査方法	直接配布、回収
調査時期	令和元年 9 月

(3) 回収結果

回収数：86 件

居住地区	回収数
上之郷	26
御嵩	26
中	20
伏見	12
不明	7
合計	86

(4) 数値の統計的な取り扱いについて

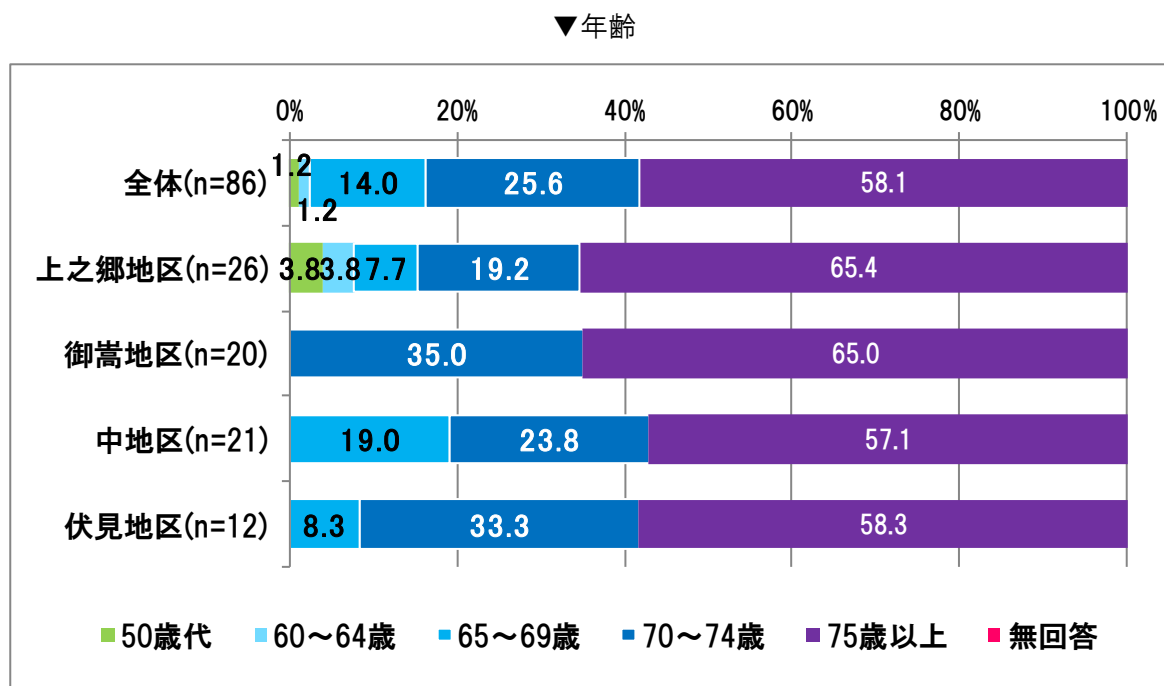
- 比率はすべて百分率（％）で表し、小数点以下 2 位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が 100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、小数点以下 1 位を四捨五入した整数値で表記しました。
- 設問に対する回答者の母数は“n=〇”として表記しました。

(2)アンケートの詳細結果

(1)属性について

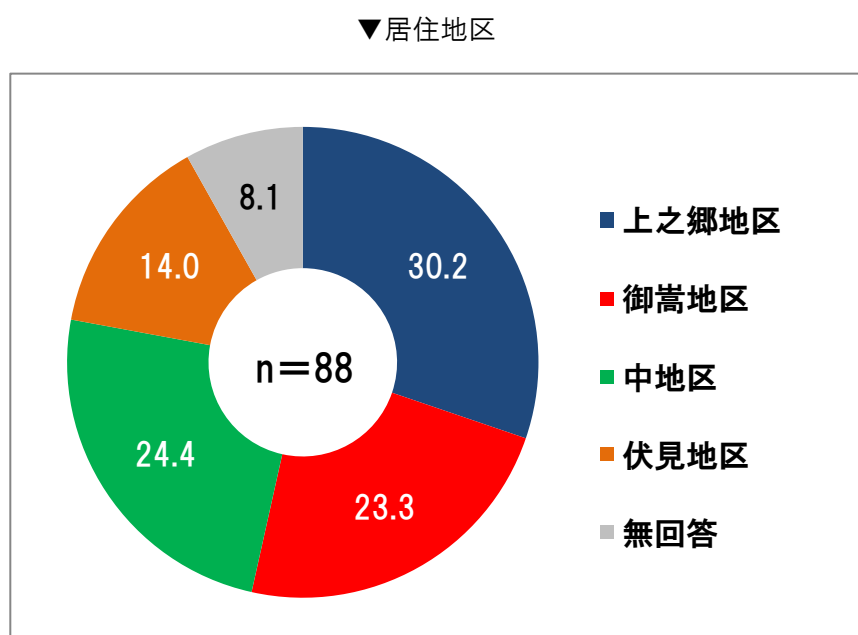
①年齢【問 1①】

■年齢は、「75 歳以上」が約 58%を占める。



②居住地区【問 1②】

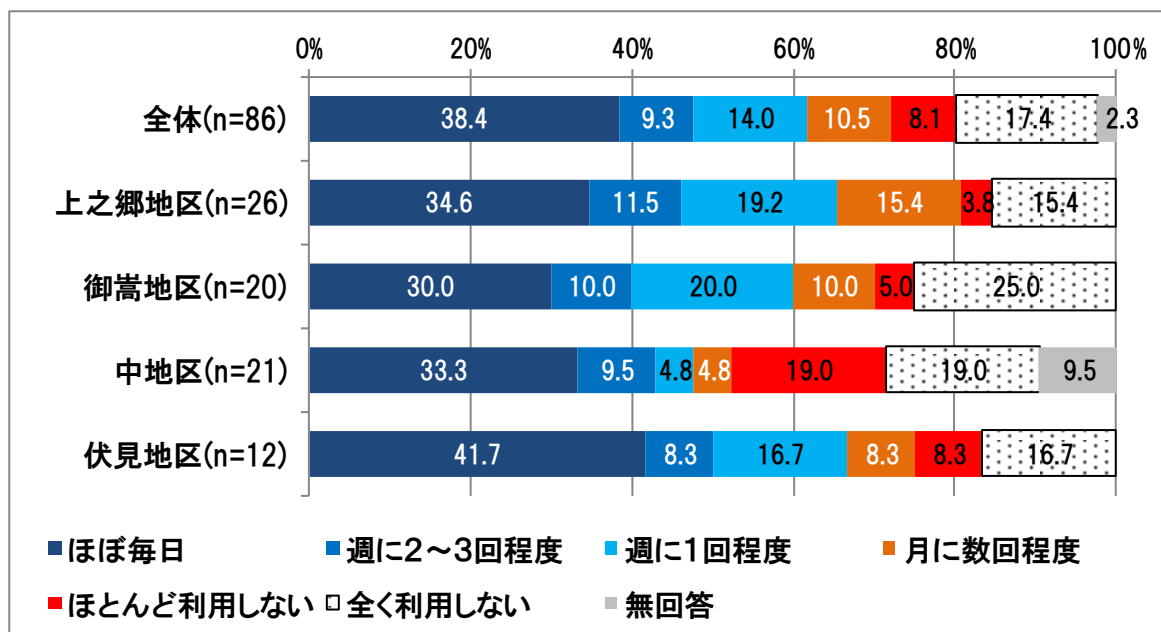
■居住地区は上之郷地区が最も多く、約 30%を占めている。



③自家用車の利用頻度【問1③】

- 「ほぼ毎日」が約38%を占め、「週に1回以上」の定期利用者は、約62%を占める。
- 伏見地区では、「ほぼ毎日」が約42%と高い割合を占める。
- 御嵩地区では、「月に数回程度以下」の低利用者が約40%存在する。

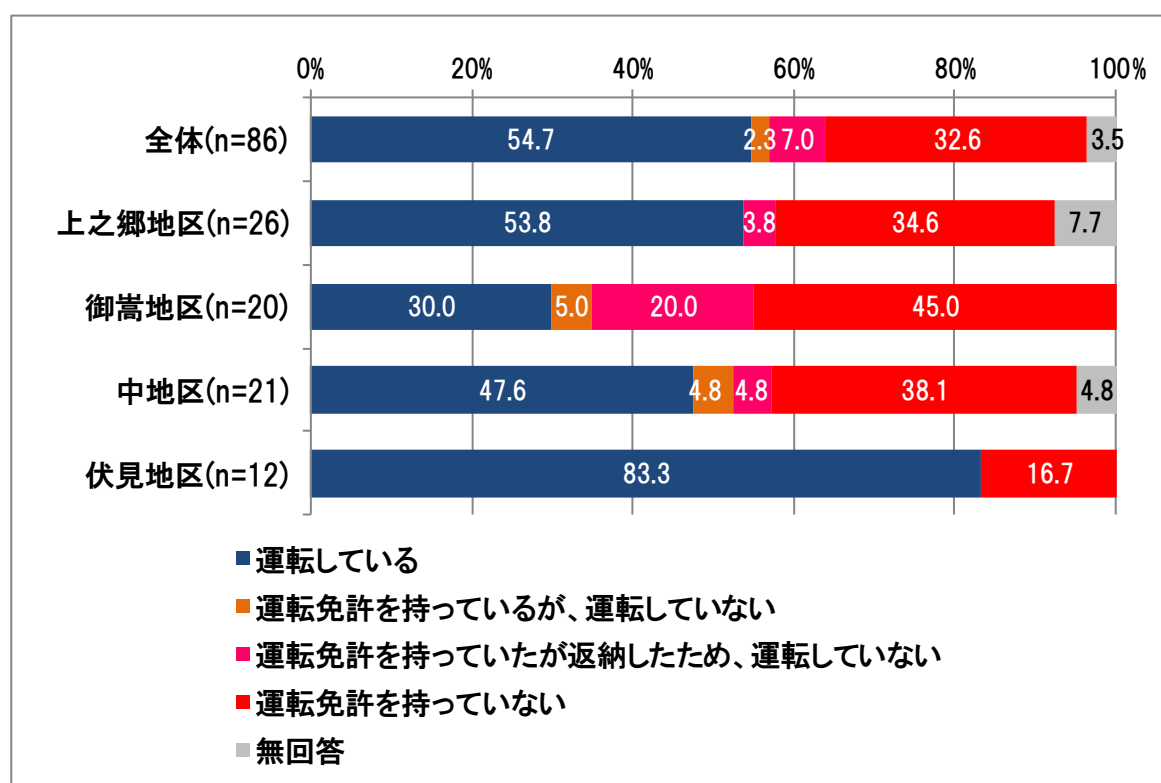
▼自家用車の利用頻度



④自動車運転免許の有無と自家用車の運転【問1④】

- 「運転している」が約55%を占める。
- 伏見地区では、「運転している」の割合が特に高く約83%を占める。

▼自動車運転免許の有無と自家用車の運転

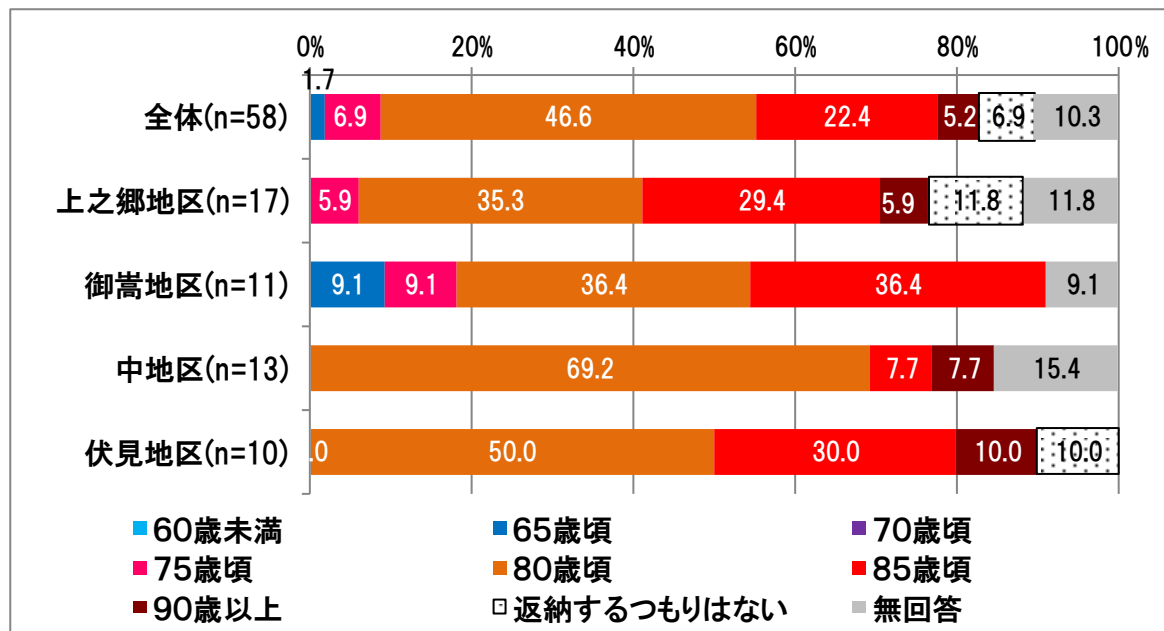


⑤運転免許証を返納した（しようと思う）年齢【問1⑤】

※問1④で1～3と回答したのみ回答

- 「80歳頃」が約47%と最も高く、「80歳以上になっても運転免許証保有」が約81%を占める。
- 上之郷地区では、「返納するつもりはない」が約12%を占める。

▼運転免許証を返納した（しようと思う）年齢

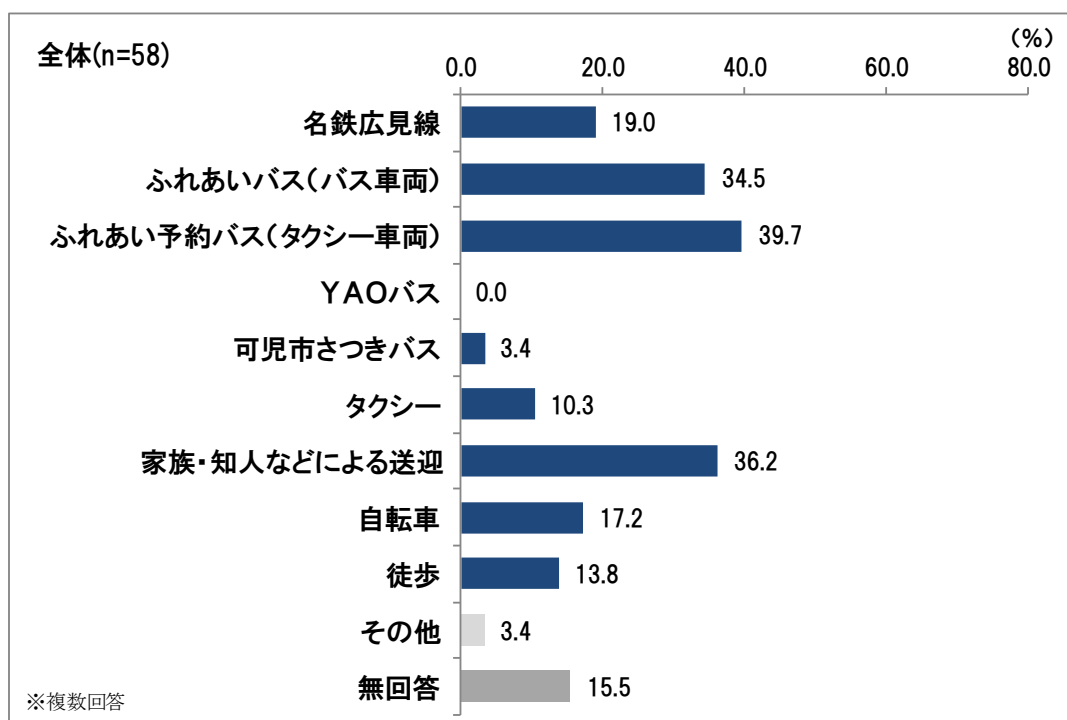


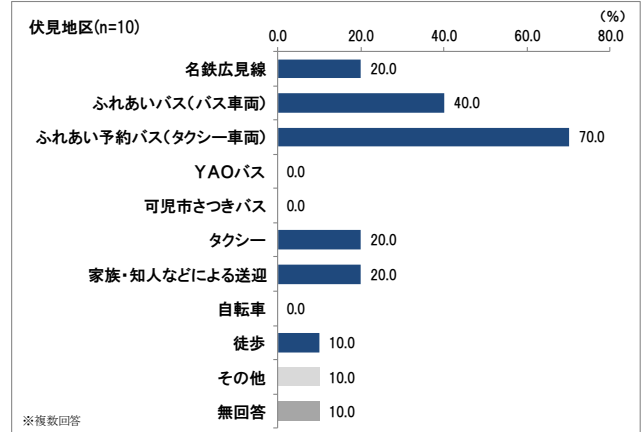
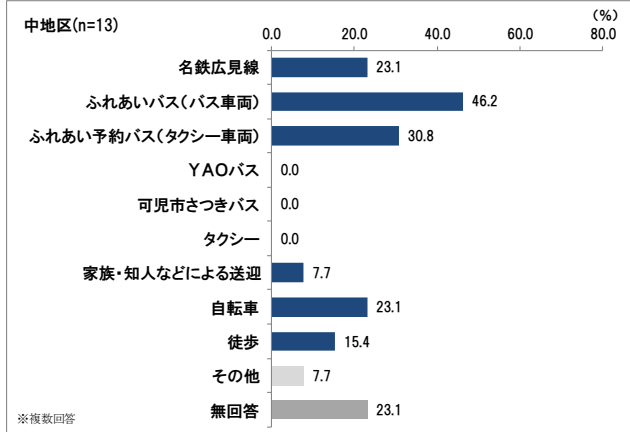
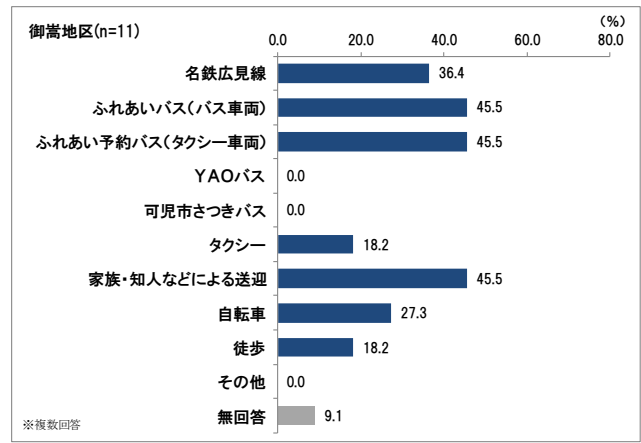
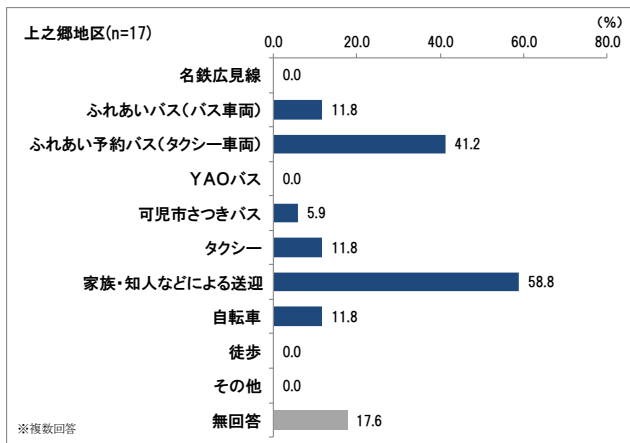
⑥運転免許証返納後に利用している（したい）移動手段【問1⑥】

※問1④で1～3と回答した方のみ回答 ※複数回答

- 「ふれあい予約バス」が約40%と最も高く、次いで「家族・知人などによる送迎」が約36%を占める。

▼運転免許証返納後に利用している（利用したい）移動手段



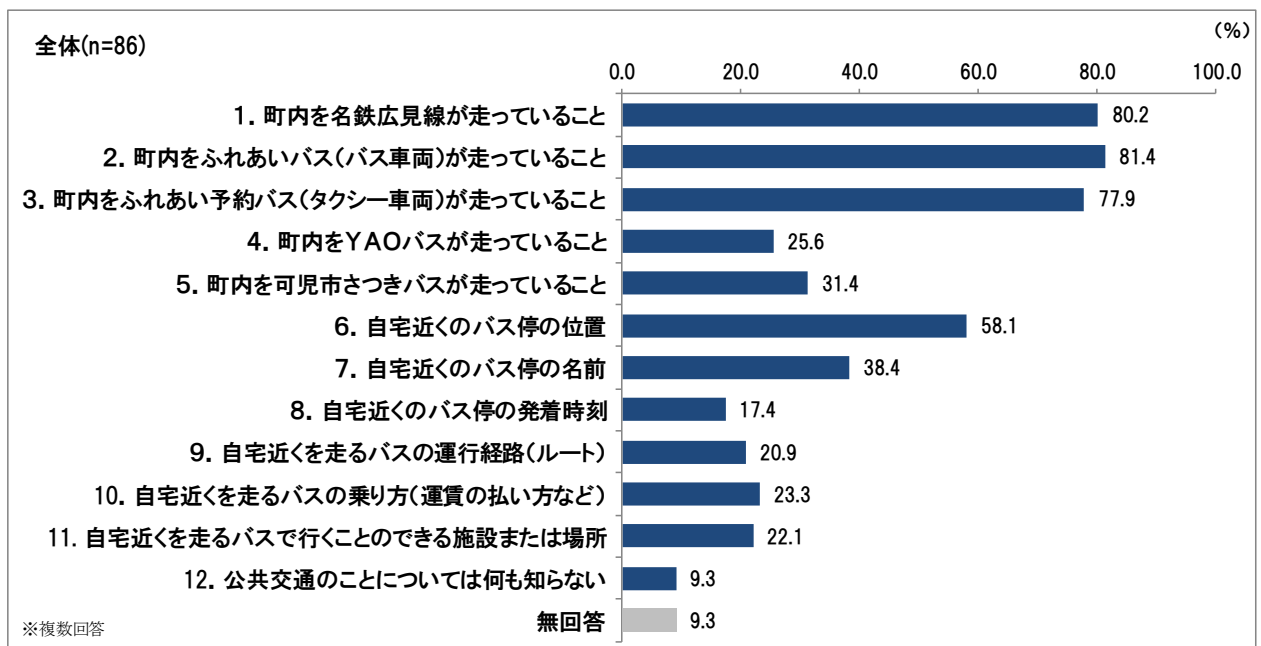


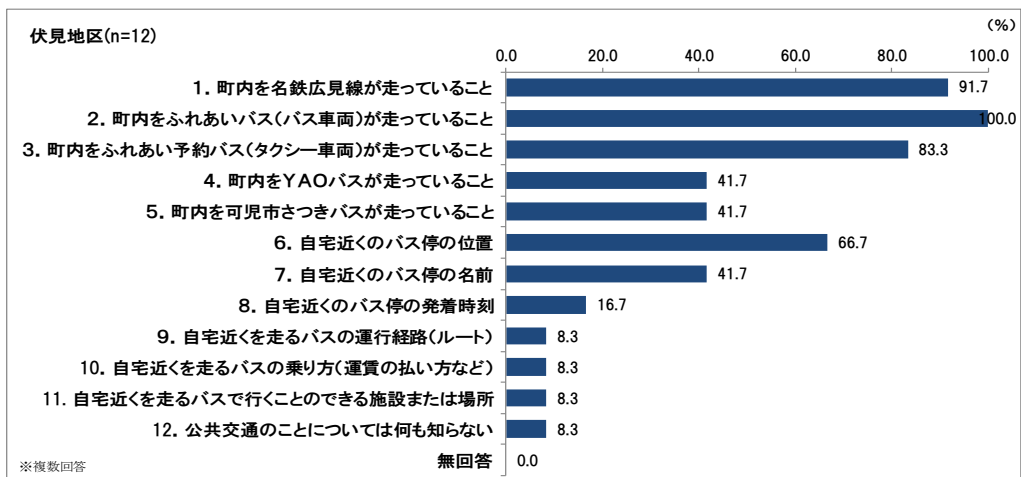
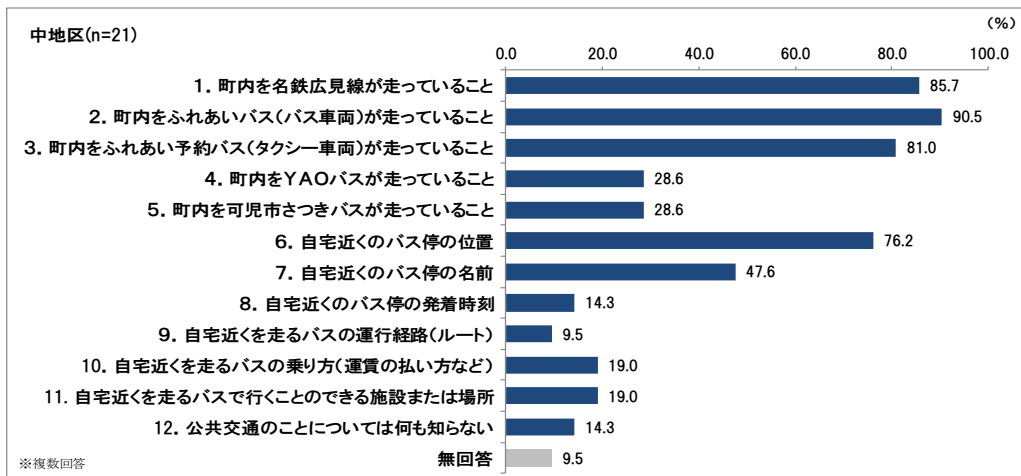
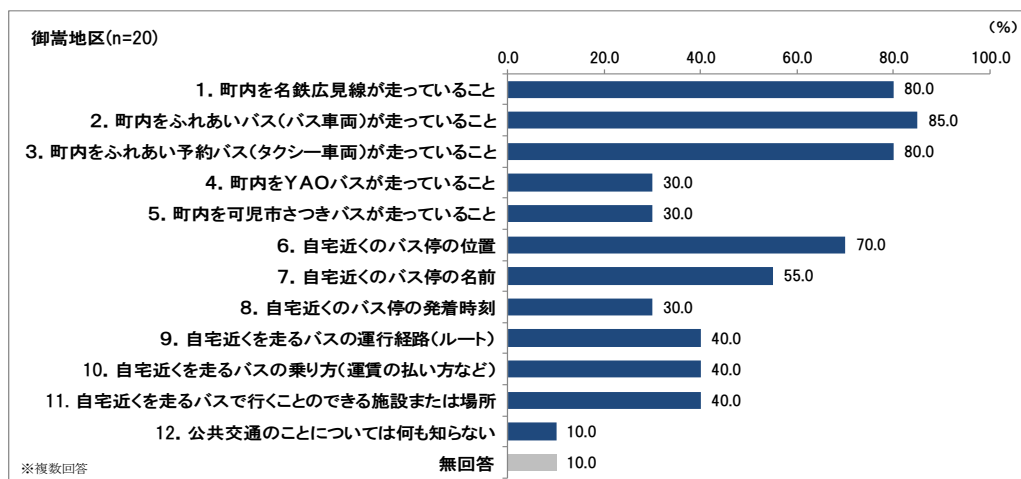
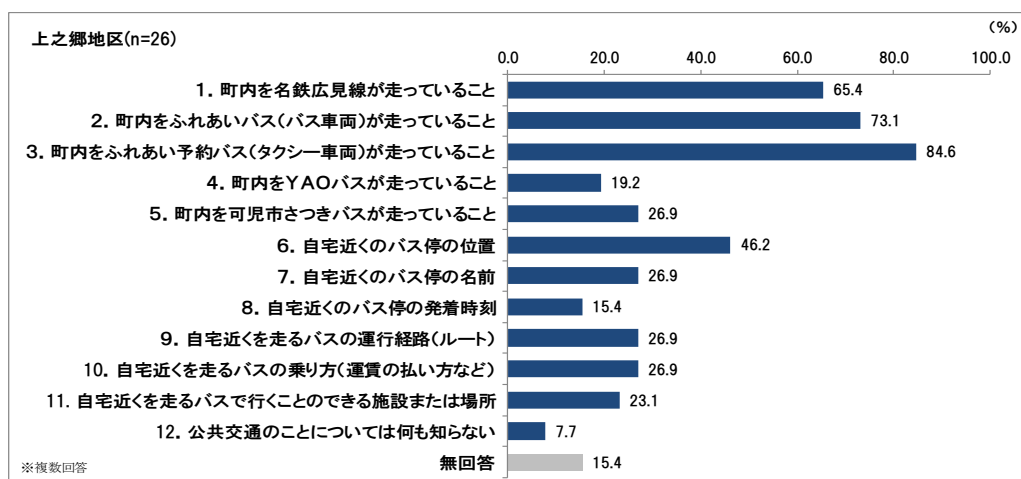
(2) 御嵩町の公共交通について

①御嵩町の公共交通についての認知度【問2】 ※複数回答

- 「町内をふれあいバス（バス車両）が走っていること」が約 81%と最も高く、次いで「町内を名鉄広見線が走っていること」が約 80%を占める。
- 上之郷地区では、「3. 町内をふれあい予約バス（タクシー車両）が走っていること」が約 73%と他の地区よりも認知度が高い。

▼御嵩町の公共交通についての認知度



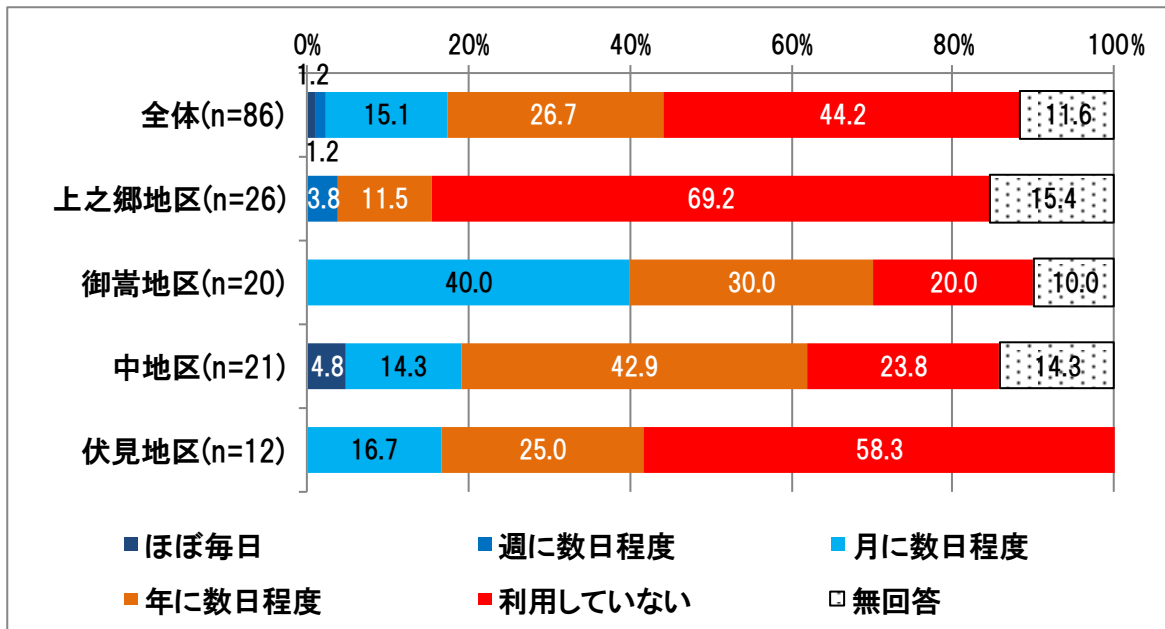


(3) 公共交通の利用について

①名鉄広見線の利用頻度【問 3①】

- 「利用していない」が約 44%を占め、次いで「年に数日程度」が約 27%を占める。
- 上之郷地区では、「利用していない」が約 70%を占める。

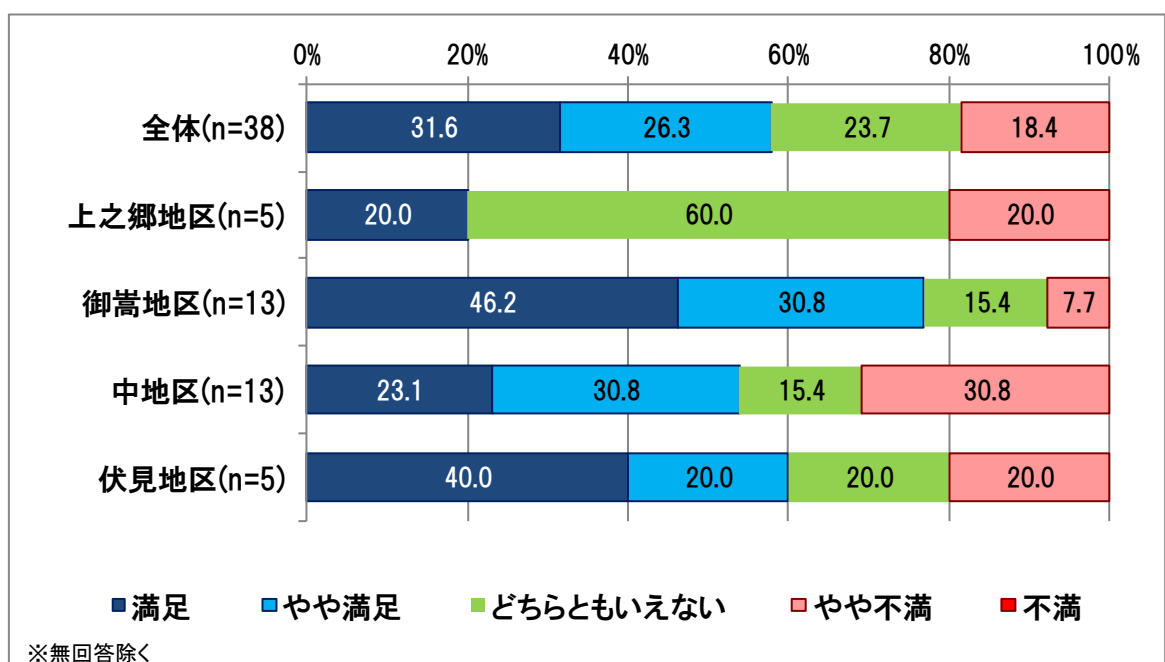
▼名鉄広見線の利用頻度



②名鉄広見線の満足度【問 3②】 ※問 3①で 1～4 と回答した方のみ

- 「満足」 + 「やや満足」約 58%が「不満」 + 「やや不満」約 18%を上回っている。

▼名鉄広見線の満足度

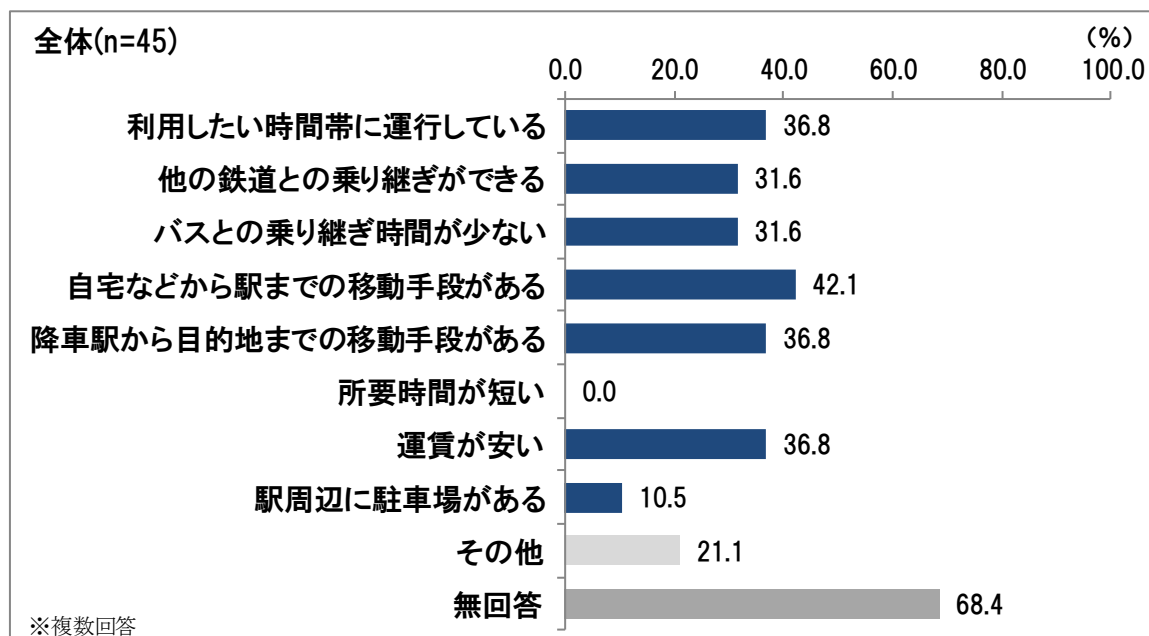


③名鉄広見線を今後利用するための条件【問3③】

※問3②で「やや不満」「不満」と回答した方、もしくは問3①で5「利用していない」と回答した方のみ ※複数回答

■「自宅などから駅までの移動手段がある」が約42%と最も高く、次いで「利用したい時間帯に運行している」「降車駅から目的地までの移動手段がある」「運賃が安い」が約37%を占める。

▼名鉄広見線を今後利用するための条件

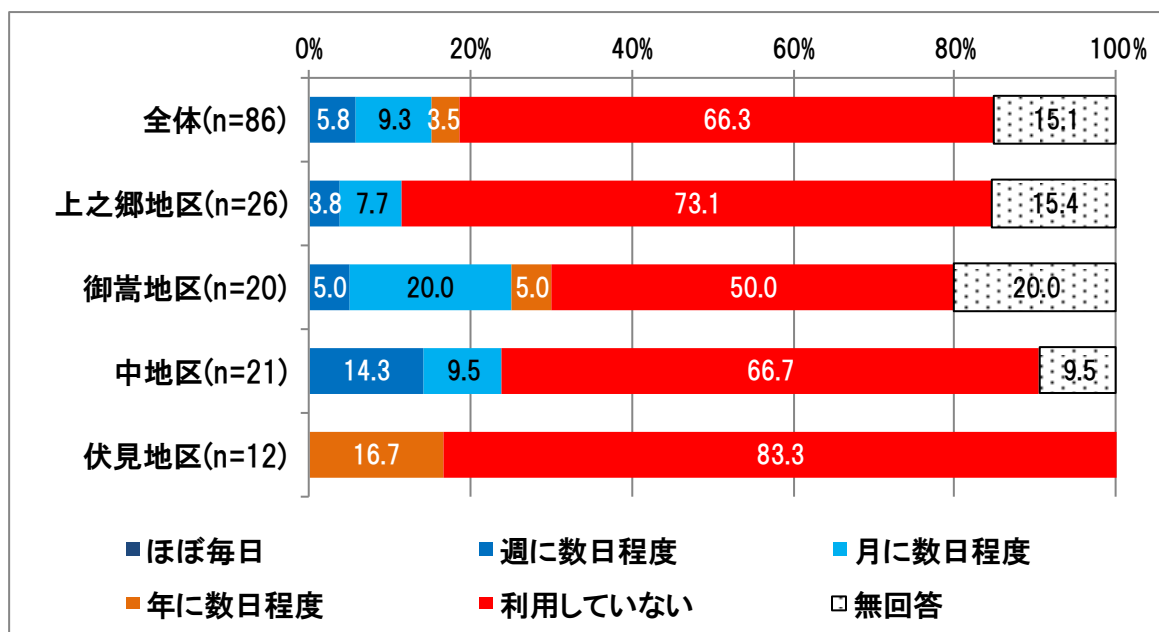


④ふれあいバス（バス車両）の利用頻度【問4①】

■「利用していない」が約66%を占める。

■御嵩地区は「月に数日程度以上」の割合が最も高く、25%となっている。

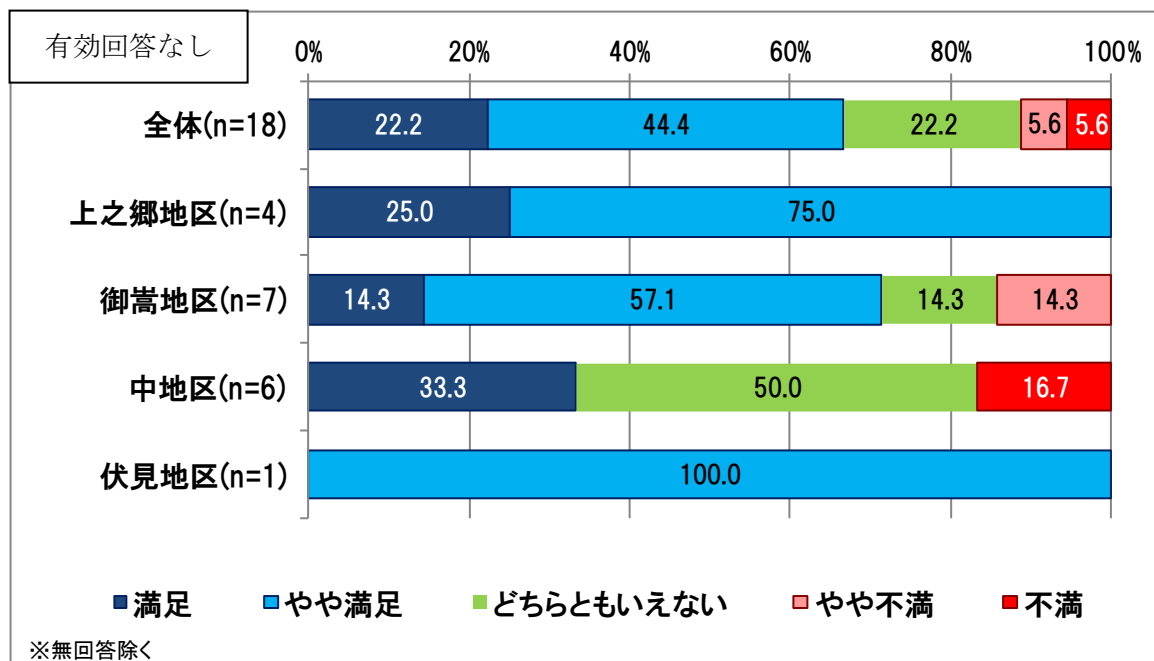
▼ふれあいバス(バス車両)の利用頻度



⑤ふれあいバス（バス車両）の満足度【問 4②】 ※問 4①で 1～4 と回答した方のみ

■「満足」＋「やや満足」約 67%が「不満」＋「やや不満」約 11%を上回っている。

▼ふれあいバス(バス車両)の満足度

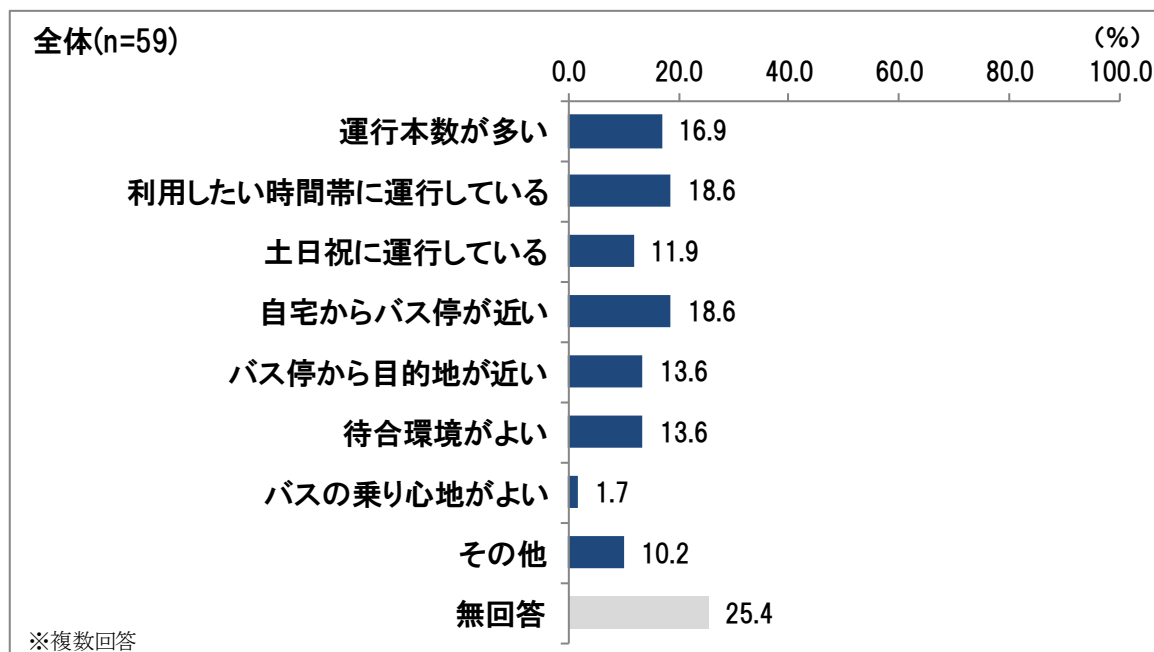


⑥ふれあいバス（バス車両）を今後利用するための条件【問 4③】

※問 4②で「やや不満」「不満」と回答した方、もしくは問 4①で 5「利用していない」と回答した方のみ ※複数回答

■「利用したい時間帯に運行している」「自宅からバス停が近い」が約 19%と最も高い。

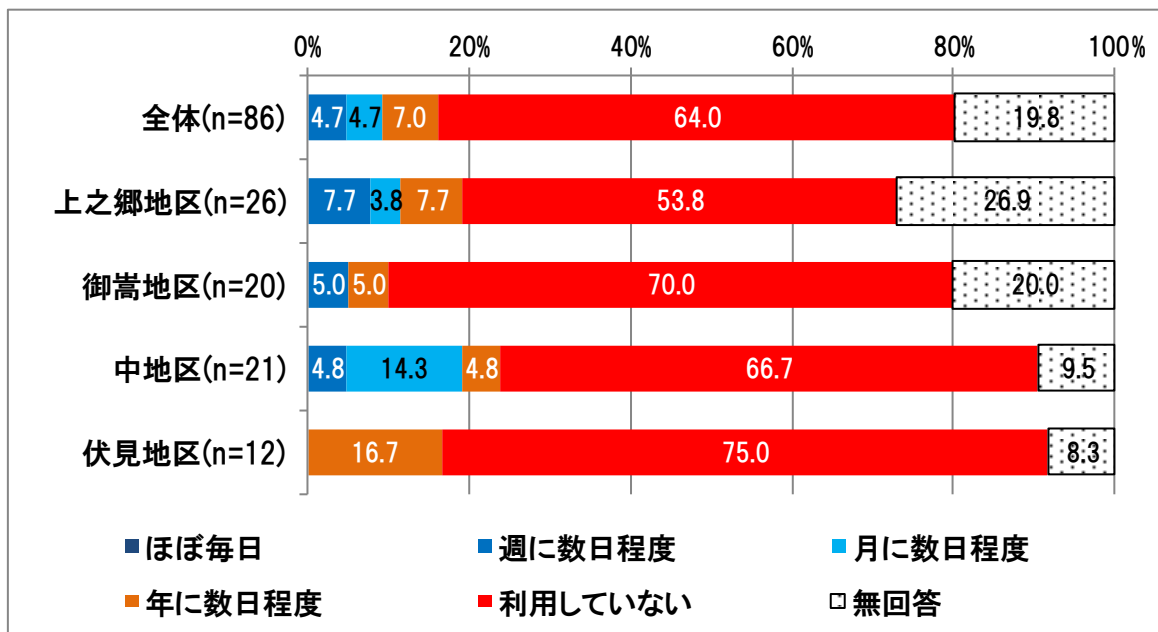
▼ふれあいバス(バス車両)を今後利用するための条件



⑦ふれあい予約バス（タクシー車両）の利用頻度【問 5①】

■「利用していない」が64%を占める。

▼ふれあい予約バス(タクシー車両)の利用頻度

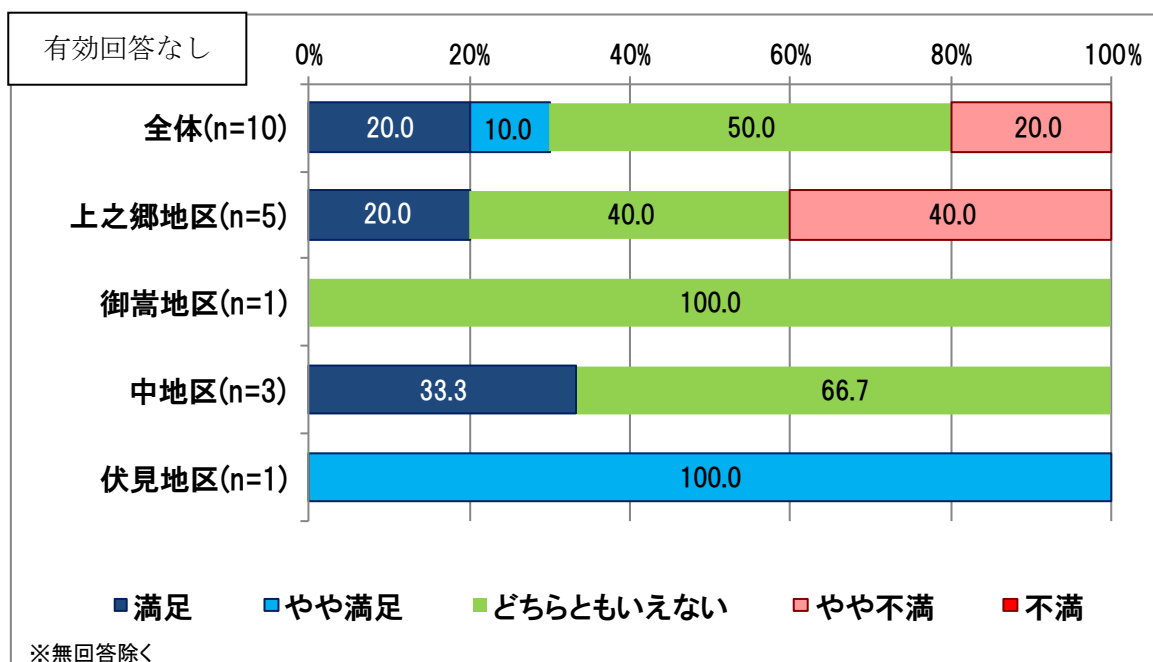


⑧ふれあい予約バス（タクシー車両）の満足度【問 5②】 ※問 5①で1～4 と回答した方のみ

■「満足」＋「やや満足」が約4%を占める。

■いずれの地区でも不満の回答はみられない。

▼ふれあい予約バス(タクシー車両)の満足度

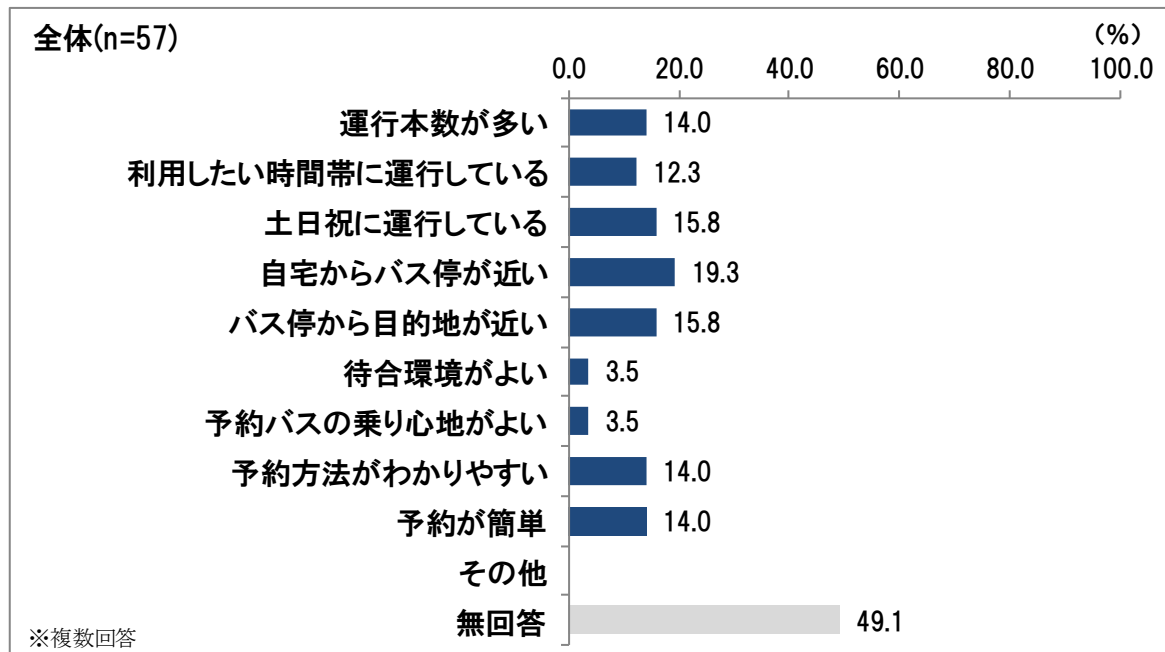


⑨ふれあい予約バス（タクシー車両）を今後利用するための条件【問 5③】

※問 5②で「やや不満」「不満」と回答した方、もしくは問 5①で5「利用していない」と回答した方のみ ※複数回答

■「自宅からバス停が近い」が約 19%、次いで「土日祝に運行している」「バス停から目的地が近い」が約 16%と続いている。

▼ふれあい予約バス(タクシー車両)を今後利用するための条件

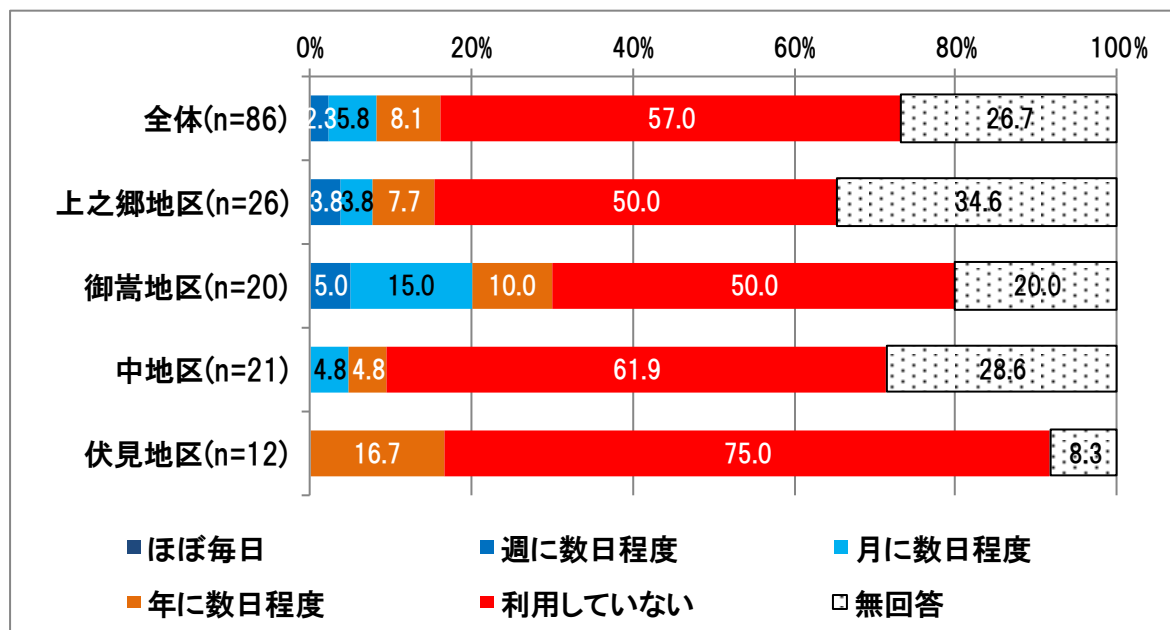


⑩タクシーの利用頻度【問 6①】

■「利用していない」が 57%を占める。

■伏見地区では、「利用していない」が 75%と他の地区と比較して高い割合を占める。

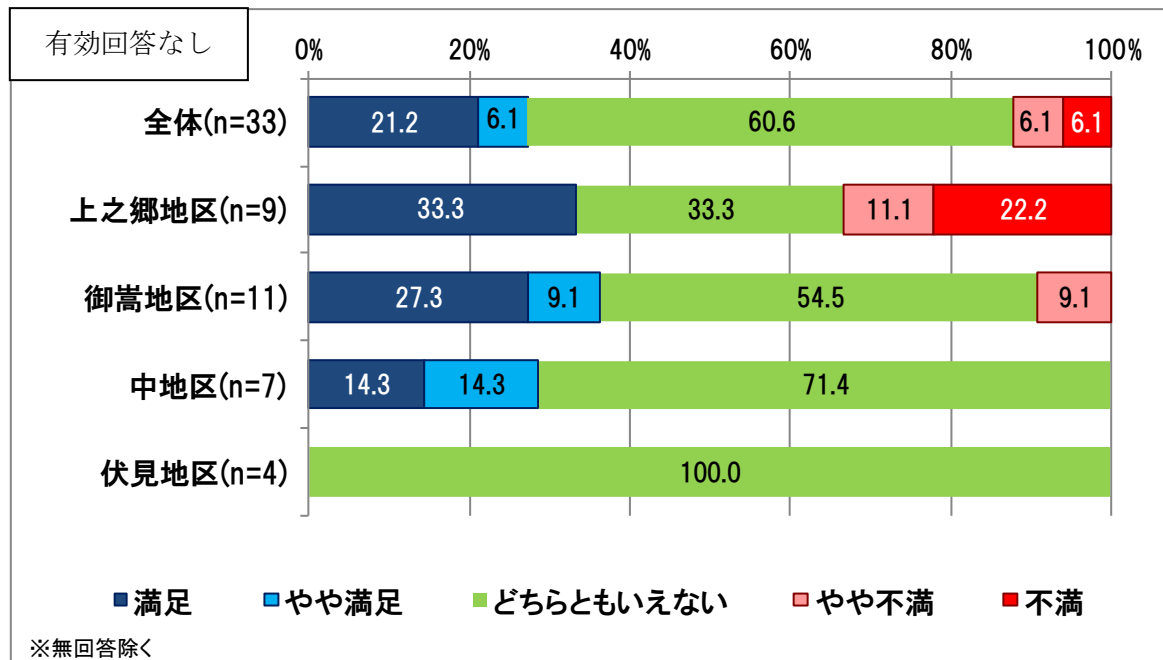
▼タクシーの利用頻度



⑪タクシーの満足度【問 6②】 ※問 6①で 1～4 と回答した方のみ

■「満足」＋「やや満足」が約 27%を占め、「不満」＋「やや不満」の約 12%を上回っている。

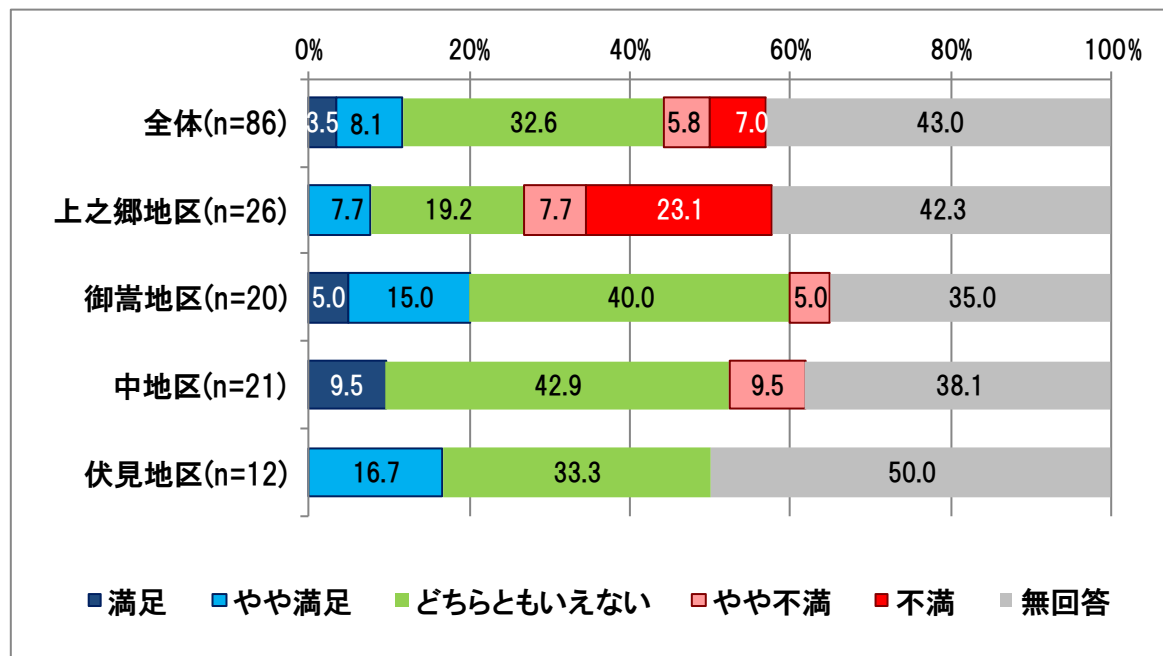
▼タクシーの満足度



⑫御嵩町の公共交通全体の満足度【問 7】

■「不満」＋「やや不満」約 13%と「満足」＋「やや満足」約 12%と同程度となっている。

▼御嵩町の公共交通全体の満足度

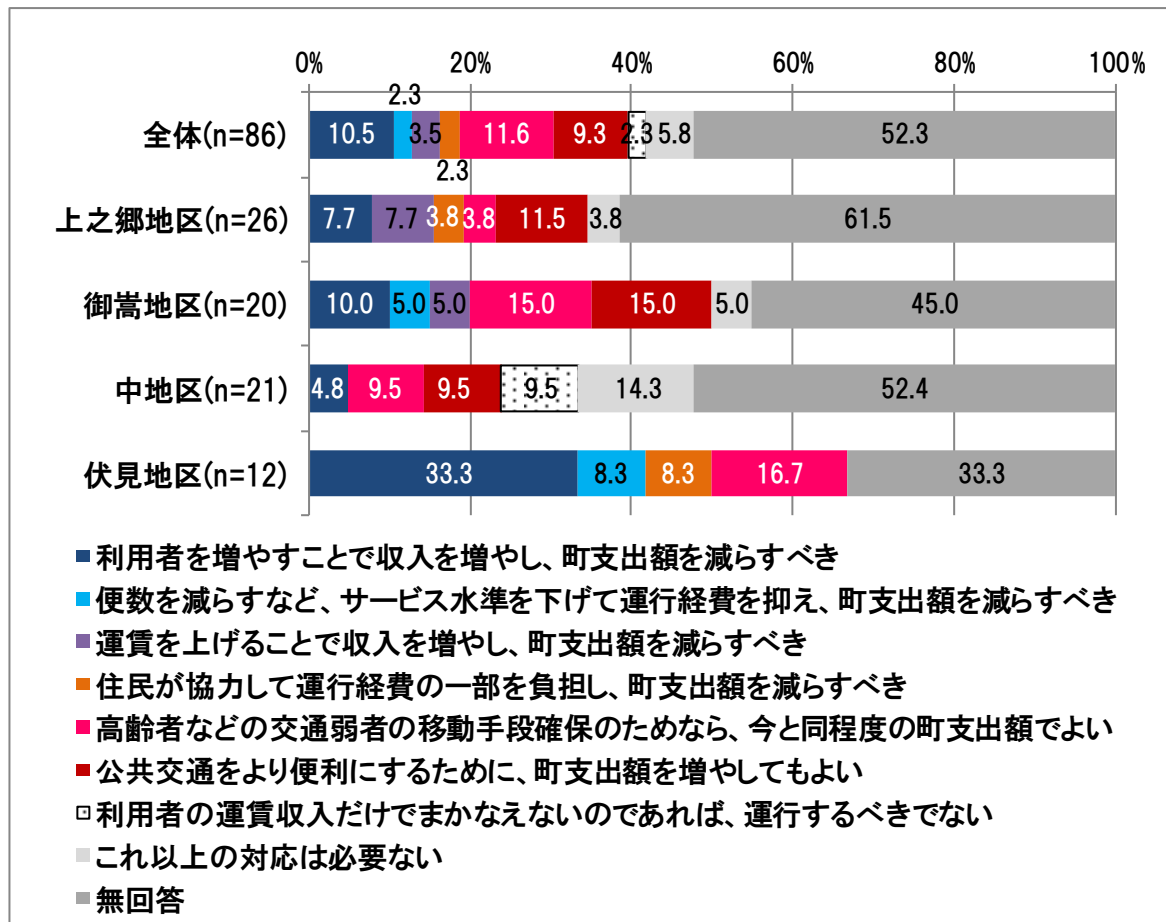


(4) 公共交通の維持について

①「町支出額」や「運賃」の関係についての考え【問 8①】

- 「高齢者などの交通弱者の移動手段確保のためなら、今と同程度の町支出額でよい」が約 12%と最も高く、次いで「利用者を増やすことで収入を増やし、町支出額を減らすべき」が約 11%となっている。
- 伏見地区では、「利用者を増やすことで収入を増やし、町支出額を減らすべき」が約 33%と高い割合となっている。

▼「町支出額」や「運賃」の関係についての考え

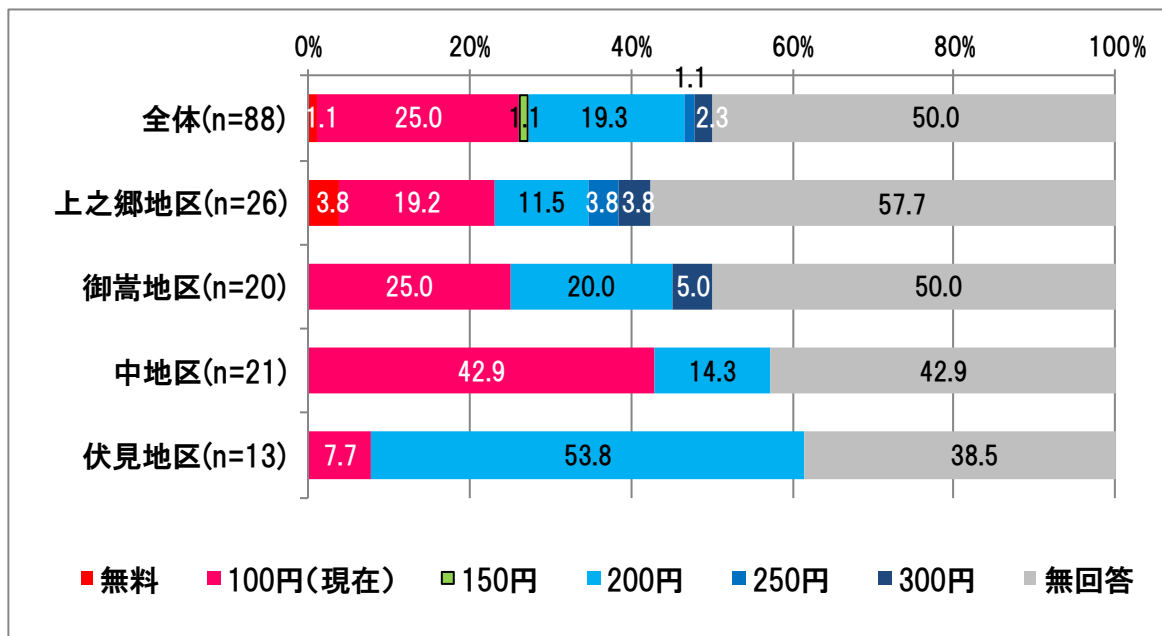


②支払ってもよいと考える、ふれあいバス（バス車両）の片道運賃【問 8②】

※有効回答のみ ※範囲をもたせた回答については最大値にて集計

■「100 円（現在）」が 25%で最も多く、次いで「200 円」約 20%となっている。

▼支払ってもよいと考える、ふれあいバス（バス車両）の片道運賃

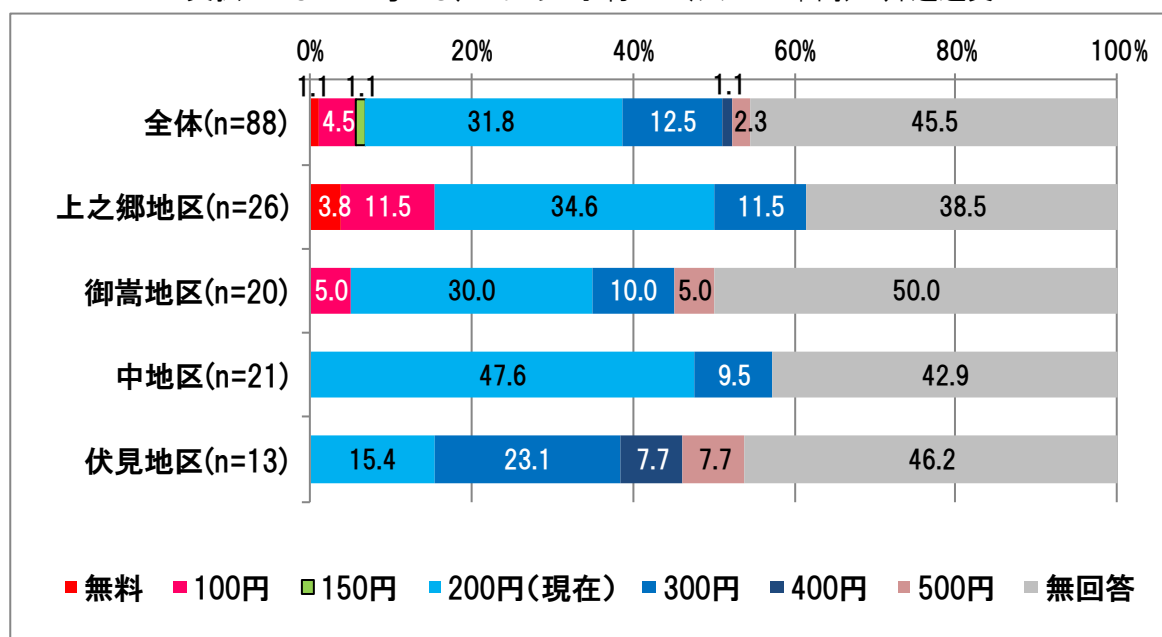


③支払ってもよいと考える、ふれあい予約バス（タクシー車両）の片道運賃【問 8③】

※有効回答のみ ※範囲をもたせた回答については最大値にて集計

■「200 円（現在）」約 32%が最も多く、次いで「300 円」約 13%となっている。

▼支払ってもよいと考える、ふれあい予約バス（タクシー車両）の片道運賃



(5) 公共交通に対する考えやアイデアについて

公共交通の利便性を高めるアイデアについて自由記述【問 9】

NO.	自由意見
1	町内を予約バスにする。休日も運行する（土日運行）。広域運行（可児市、土岐市
2	広域運行。土岐市、可児市、美濃加茂市（病院へ行く場合は特に広域運行を考えてほしい）。土日の運行。デマンド方式の方が良い。
3	予約バスについて、土日祝運行があればありがたい。自宅近くまで来て欲しい。
4	土日祝に予約バスが出るとよい。家まで来てほしい。
5	どこでも乗り降りが出来ると良い。
6	バス停まで遠いので、帰りの荷物が持っていけないので、家の近くで降ろしてほしい。
7	町でバスを保有（保険からガソリン代等を含む）し、有償ボランティア（定年した人を利用・安い賃金）を頼んで運行する。
8	利用者が時間を守らないので、他の利用者が困る。
9	個々にニーズが違うと思いますが、 ・「イベント」がある時は必ずとか ・第1、第3（土）とか・曜日+イベント日運行 したらどうか
10	家からバス停までが遠い
11	タクシーの予約制はやめてほしい。病院の終わる時間がわからないため。
12	土日祝にも利用してほしい
13	上之郷は交通手段がないため、バスを少しでも早く運行してほしい。
14	駅の近くに大勢集まる場所がある。
15	現在の予約制では行きは確保できても、帰りの手段がないのでは、なかなか利用できないのではないのでしょうか。
16	・何人以上なら行きたい店に行ってくれる（少々料金が高くて）（予約したらいけるという案） ・買物に行く（バス）日が一週間に一度でもあるといい。
17	御嵩町のバスから可児市の病院へ簡単に行ける事が出来ると良い。
18	休日にもバスが出たら便利。（スーパー、ショッピング）
19	帰りも予約して帰れるように
20	帰りも予約して安心して乗れるように
21	「御嵩町が年間7,000万円の支援を行っています」…ただ払うだけでなく、いろいろな方法を考えてください
22	相乗りは不便だと思う
23	電車は昼間1両 バスは小さなサイズで運行
24	帰りは家の近くにしてほしい。
25	休日いなるべく利用しないようにしたい。直通バスがあれば利用するかも？
26	BGだけでも良いから予防バス行って欲しい。現在行きません。玄関までがない。坂を上るのがつらい。予約バス8:00から運転していただくとありがたい。
27	分かりやすい場所にバス停を置いてほしい。
28	可児駅までの（直通）バスがあれば良い。
29	幹線道路を回数を多くして、病院・スーパー等を回る。

(3)調査票

御嵩町公共交通に関する住民アンケート

■ あなた自身のことについておたずねします

問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号に○をつけてください。

① 年齢 (1つに○)	1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60～64歳 7. 65～69歳 8. 70～74歳 9. 75歳以上
② お住まいの地域 (1つに○)	1. 上之郷地区 2. 御嵩地区 3. 中地区 4. 伏見地区
③ 自家用車（送迎を含む） の利用頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 週に2～3回程度 3. 週に1回程度 4. 月に数回程度 5. ほとんど利用しない 6. 全く利用しない
④ 自動車運転免許の有無 と自家用車の運転 (1つに○)	1. 運転している 2. 運転免許を持っているが、運転していない 3. 運転免許を持っていたが返納したため、運転していない 4. 運転免許を持っていない
※⑤・⑥は免許を取得したことがある方（④で1・2・3と回答された方）のみ お答えください	
⑤ 運転免許証を返納した (しよと思う) 年齢 (1つに○)	1. 60歳未満 2. 65歳頃 3. 70歳頃 4. 75歳頃 5. 80歳頃 6. 85歳頃 7. 90歳以上 8. 返納するつもりはない
⑥ 運転免許返納後に利用 している（利用したい） 移動手段（3つまで○）	1. 名鉄広見線 2. ふれあいバス（バス車両） 3. ふれあい予約バス（タクシー車両） 4. YAOバス 5. 可児市さつきバス 6. タクシー 7. 家族・知人などによる送迎 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他（_____）

■ 御嵩町の公共交通について知っていることをおたずねします

問2 御嵩町の公共交通について、あなたが知っているすべての番号に○をつけてください。

1. 町内を名鉄広見線が走っていること
2. 町内をふれあいバス（バス車両）が走っていること
3. 町内をふれあい予約バス（タクシー車両）が走っていること
4. 町内をYAOバスが走っていること
5. 町内を可児市さつきバスが走っていること
6. 自宅近くのバス停の位置
7. 自宅近くのバス停の名前
8. 自宅近くのバス停の発着時刻
9. 自宅近くを走るバスの運行経路（ルート）
10. 自宅近くを走るバスの乗り方（運賃の払い方など）
11. 自宅近くを走るバスで行くことのできる施設または場所
12. 公共交通のことについては何も知らない

■ 公共交通の利用についておたずねします

<名鉄広見線について>

問3-① あなたはこの1年間に名鉄広見線を利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

利用する頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日	2. 週に数日程度
	3. 月に数日程度	4. 年に数日程度
	5. 利用していない → 問3-③へ	

問3-② 名鉄広見線の満足度について、該当する番号に○をつけてください。

名鉄広見線の満足度 (1つに○)	1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない
	4. やや不満	5. 不満 → 問3-③へ	

問3-③ この1年間に名鉄広見線を利用していない方、および名鉄広見線に不満がある方は、名鉄広見線を今後利用するための条件について、3つまで○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 利用したい時間帯に運行している | 2. 他の鉄道との乗り継ぎができる |
| 3. バスとの乗り継ぎ時間が少ない | 4. 自宅などから駅までの移動手段がある |
| 5. 降車駅から目的地までの移動手段がある | 6. 所要時間が短い |
| 7. 運賃が安い | 8. 駅周辺に駐車場がある |
| 9. その他 (_____) | |

<ふれあいバスについて>

問4-① あなたはこの1年間にふれあいバスを利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

利用する頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日	2. 週に数日程度
	3. 月に数日程度	4. 年に数日程度
	5. 利用していない	→ 問4-③へ

問4-② ふれあいバスの満足度について、該当する番号1つに○をつけてください。

ふれあいバスの満足度 (1つに○)	1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない
	4. やや不満	5. 不満	→ 問4-③へ

問4-③ この1年間にふれあいバスを利用していない方、およびふれあいバスに不満のある方は、ふれあいバスを今後利用するための条件について、3つまで○をつけてください。

- | | |
|----------------|--------------------|
| 1. 運行本数が多い | 2. 利用したい時間帯に運行している |
| 3. 土日祝に運行している | 4. 自宅からバス停が近い |
| 5. バス停から目的地が近い | 6. 待合環境がよい |
| 7. バスの乗り心地がよい | 8. その他 (_____) |

<ふれあい予約バス(タクシー車両)について>

問5-① あなたはこの1年間にふれあい予約バスを利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

利用する頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日	2. 週に数日程度
	3. 月に数日程度	4. 年に数日程度
	5. 利用していない	→ 問5-③へ

問5-② ふれあい予約バスの満足度について、該当する番号に○をつけてください。

ふれあい予約バスの 満足度 (1つに○)	1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない
	4. やや不満	5. 不満	→ 問5-③へ

問5-③ この1年間にふれあい予約バスを利用していない方、およびふれあい予約バスに不満のある方は、ふれあい予約バスを今後利用するための条件について、3つまで○をつけてください。

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1. 運行本数が多い | 2. 利用したい時間帯に運行している |
| 3. 土日祝に運行している | 4. 自宅からバス停が近い |
| 5. バス停から目的地が近い | 6. 待合環境がよい |
| 7. 予約バスの乗り心地がよい | 8. 予約方法がわかりやすい |
| 9. 予約が簡単 | 10. その他 () |

<タクシーについて>

問6-① あなたはこの1年間にタクシーを利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

利用する頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日	2. 週に数日程度
	3. 月に数日程度	4. 年に数日程度
	5. 利用していない	

問6-② タクシーの満足度について、該当する番号に○をつけてください。

タクシーの満足度 (1つに○)	1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない
	4. やや不満	5. 不満	

<公共交通全体について>

問7 御嵩町の公共交通全体の満足度について、該当する番号に○をつけてください。

公共交通全体の満足度 (1つに○)	1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない
	4. やや不満	5. 不満	

■公共交通の維持についておたずねします



まずはこちらをお読みください

名鉄広見線（新可児駅～御嵩駅間）の収支は、年間約2億円を超える赤字で推移していますが、地域にとって必要な社会基盤であることから、御嵩町が年間7,000万円の支援を行っています。バスについては、ふれあいバスは約1,620万円、ふれあい予約バスは約760万円の支援を行っています（平成30年度）。利用者一人当たりの年間運行経費にすると、ふれあいバスが約1,170円で、そのうち約1,080円を町が支出しており、ふれあい予約バスは約1,020万円のうち、約850円を町が支出しています。この支出額は年々増加しており、今後も増加する可能性があります。このことを踏まえて次の問にご回答ください。

問 8-① 「町支出額」や「運賃」の関係について、あなたの考えに該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. 利用者を増やすことで収入を増やし、町支出額を減らすべき
2. 便数を減らすなど、サービス水準を下げて運行経費を抑え、町支出額を減らすべき
3. 運賃を上げることで収入を増やし、町支出額を減らすべき
4. 住民が協力して運行経費の一部を負担し、町支出額を減らすべき
5. 高齢者などの交通弱者の移動手段確保のためなら、今と同程度の町支出額でよい
6. 公共交通をより便利にするために、町支出額を増やしてもよい
7. 利用者の運賃収入だけでまかなえないのであれば、運行するべきでない
8. これ以上の対応は必要ない

問 8-② あなたはふれあいバスの片道運賃をいくらまでなら支払ってもよいと考えますか。あなたの考えを記入してください。

() 円 (現在 100 円)

問 8-③ あなたはふれあい予約バス（タクシー車両）の片道運賃をいくらまでなら支払ってもよいと考えますか。あなたの考えを記入してください。

() 円 (現在 200 円)

■公共交通に対する考えやアイデアについて

問 9 こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！など、公共交通の利便性を高めるアイデアについて記入をお願いします。

<自由意見欄> (記入例) 休日に、〇〇〇へ行けるバスがあれば利用したい。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。