

御嶽宿わいわい館指定管理予定者選定基準（審査基準）

合計得点が配点の5割未満であるとき、又は審査項目単位で得点が0点であるときは、当該提案を失格とします。

選定基準	審査項目	審査内容	配点	小計
1 管理運営の基本的な考え方 事業計画書による施設の管理が利用者の平等な利用を確保することができるものであるか	(1)基本方針	本施設のテーマ・コンセプトを理解しているか	/10	/25
		各施設の管理運営方針が明確に示されているか		
	(2)現状の分析・課題	各施設の現状や課題等を理解しているか	/10	
	(3)平等利用	各施設において一部の使用者に不当な利用制限や優遇措置はないか	/5	
2 効果の発揮・経費の削減 事業計画書の内容が施設の効果を最大限に発揮するとともに、経費の削減が図られているか	(1)サービス向上	サービスの質の向上のための取組内容が適切か	/10	/55
	(2)施設運営	指定管理者が行う業務の範囲に示した指定管理業務が適切に提案されており、創意工夫があるか	/15	
		稼働率・利用者数の目標が明確に設定され、目標達成に向けた方策が効果的なものか		
	(3)施設の利用条件	休館日営業時間の設定は適切か	/5	
	(4)収支計画	収入及び支出の積算は明確で、事業計画との整合性がとれており、実現可能なものであるか	/15	
		管理運営費の削減を図るための方策が適切であるか		
	(5)施設の維持管理	施設維持管理の方法等は適切か	/5	
	(6)来場者への対応	来場者等への要望等を把握し、反映するための方策は適切か	/5	
来場者等の要望や苦情等への対応は適切か				
3 地域における賑わい創出 地域における賑わい創出をどのように連携して図っていくのか	(1)さらなる賑わいの創出を図るための取組	誘客力を高める、魅力的なイベント等の自主事業が提案されているか	/20	/40
	(2)地域連携	どのように地域等と連携するのかが提案されているか	/20	
4 物的能力・人的能力 事業計画書に沿った管理を安定して行う人的能力・財政基盤を有しているか	(1)管理運営体制	各施設における人的配置、勤務体制は適切か。また、施設間での役割分担や責任体制などが明確かつ適当か	/35	/55
		緊急時における各施設の連絡体制など、具体的な体制が整っているか		
		業務従事者の指導、育成及び研修等の人材育成計画は適切か		
		人件費や労働条件の設定において、業務従事者への配慮はなされているか		
		運営業務や接遇・対応等に関する独自のマニュアルが整備されているか		
	(2)財政的能力	継続的、安定的に管理運営を行うことが可能か	/20	
運営開始当初の資金調達、予定外の経費増への対応は適切か				
5 その他	(1)災害等への対応	利用者等への安全管理の配慮（災害発生時の対応、事故防止の取組等）がなされているか	/10	/25
		機能維持のための物資の供給等、防災の拠点としての考え方が示されているか。		
	(2)個人情報保護・情報公開	個人情報の保護及び情報公開への取組み、また漏洩等があった場合の責任の体制は適切か	/5	
	(3)環境への配慮	環境へ配慮した取組みが提案されているか	/5	
	(4)法令遵守等	関連する法令等を理解し、遵守するとともに、公共性を考慮した提案となっているか	/5	
			合計点数	/200