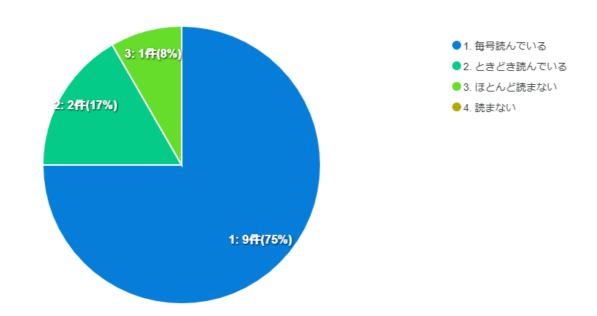
令和7年度 御嵩町町政モニター 第1回アンケート結果

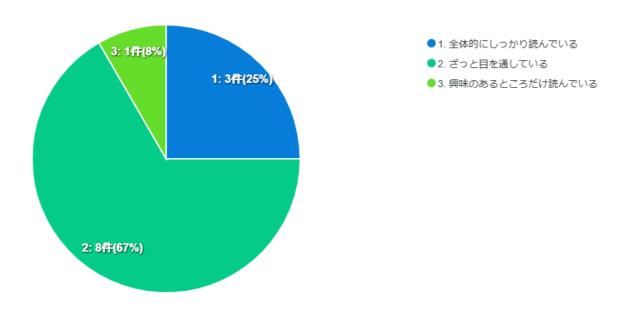
令和7年度 第1回目の町政モニターは、7月28日(月)から8月31日(日)におこない、回答率は75%でした。

■1 広報に関するアンケート調査

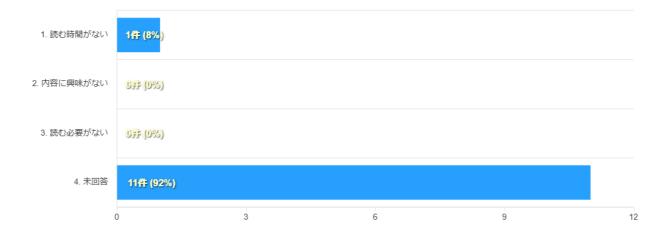
問1. 広報紙「ほっとみたけ」をどのくらいの頻度で読んでいますか。



(問1で「毎号読んでいる」「ときどき読んでいる」を選択した方にお聞きします。) 問2. どの程度読んでいますか。

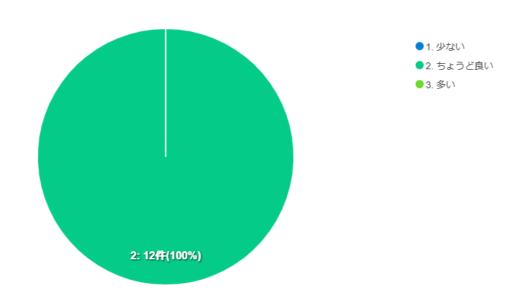


(問1で「ほとんど読まない」「読まない」を選択した方にお聞きします。) 問3. その理由を教えてください。(複数選択可)

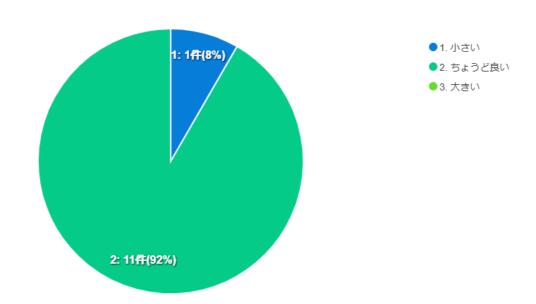


(問4~問8は問1で「毎号読んでいる」「ときどき読んでいる」「ほとんど読まない」を選択した方にお聞きします。)

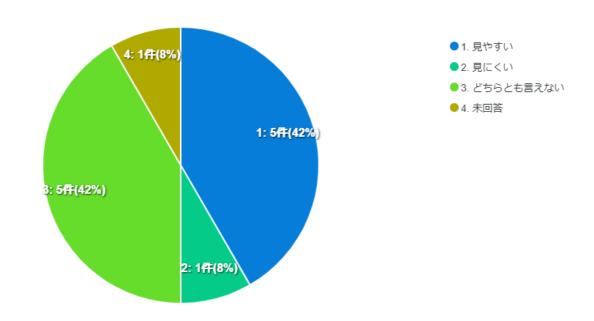
問4. 写真やイラストの量についてどう思いますか。



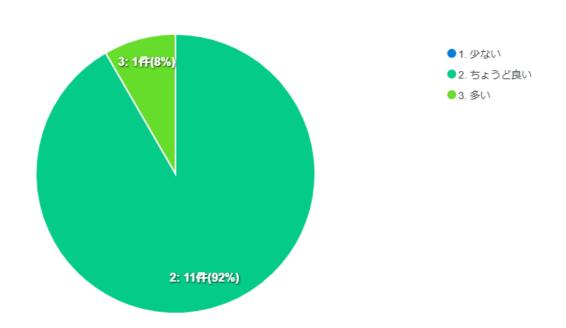
問5. 文字の大きさについてどう思いますか。



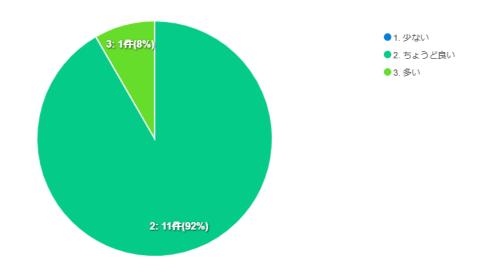
問 6. デザインや色彩についてどう思いますか。



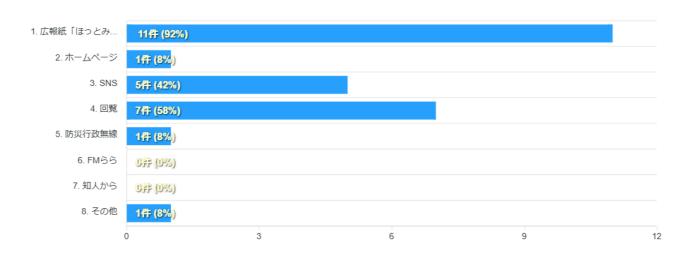
問7.ページ数についてどう思いますか。



問8. 毎月1回の発行についてどう思いますか。



問9. 町の行事などについてどのような方法で情報を得ていますか。(複数選択可)

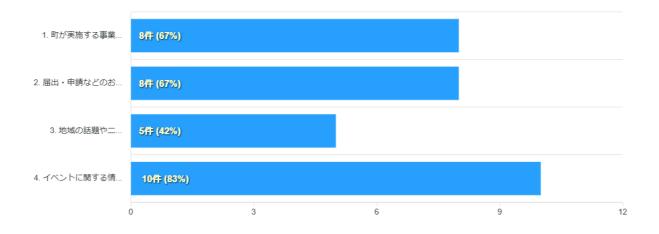


その他: ぽけっと

問10. 広報紙「ほっとみたけ」に期待する内容は何ですか。(複数選択可)

(選択肢)

- 1.町が実施する事業の紹介
- 2.届出・申請などのお知らせ
- 3.地域の話題やニュース
- 4.イベントに関する情報提供



問11.特集・企画記事で、取り上げて欲しいテーマがあれば教えてください。(自由 記述)

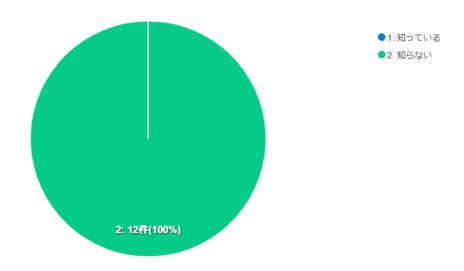
- ・町政についてもっと詳しく知りたいと思います。議会だよりは発行されていますが、議会が開催された折の答弁のみで、日頃の議員の活動をもっと知りたいです。
- ・名鉄広見線存続に関しての記事。
- ・思い浮かびませんが、過去に大事な情報を載せていないことはありませんか?
- ・雨の日や暑い日などの子供の室内遊び場。
- ・各保育園、幼稚園の教育方針や特色。
- ・御嵩町の喫茶店オススメメニュー。
- ・小さなイベントでも良いので取り上げてほしい。

- ・日々の暮らしの中でのお困り事を毎月1項目取り上げて、様々な視点からの工夫、改善策を提案する。
- ・大人向けのイベントや講座をやってほしい。年配の方向けではなく。
- ・町の財源内容に対して、町民の要望を聞いても良いと思う。

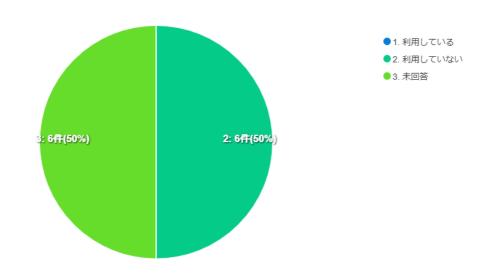
問12. 広報紙「ほっとみたけ」に関するご意見や改善点などがあれば教えてください。(自由記述)

- ・今月キレイに咲いているお花紹介(写真付き)があると和むかなと思います。
- ・上にも書きましたが、本当に大事な情報を載せていないことがありそうで気になります。
- ・毎回ポストに入っていますが、丸めて送られてくるため、丸めずそのまま入れてほしい。また、せめて半分に折る程度だと、広げた時に読みやすい。配達の方はやりにくいかもしれませんが…。
- ・御嵩町のみでなく広域イベント (展覧会、フェスティバルなど) の今後の予定を盛り込んで欲しい。

問13. 広報アプリ「マチイロ」を知っていますか。

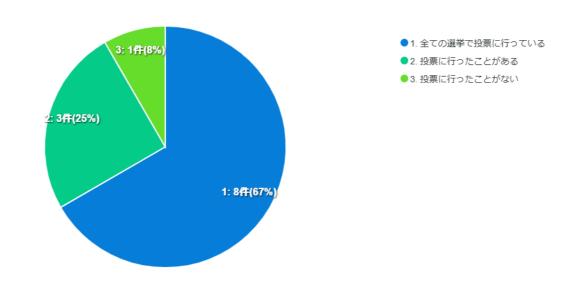


(問13で「知っている」を選択した方にお聞きします。) 問13. 広報アプリ「マチイロ」を利用していますか。



■2 選挙に関するアンケート調査

問1. 過去の選挙で投票に行ったことはありますか。

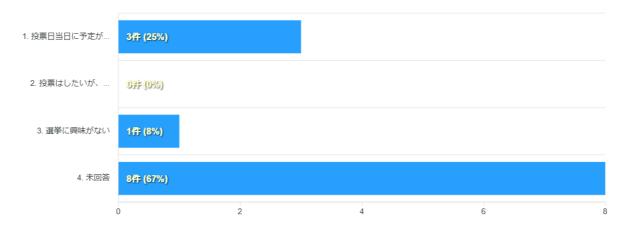


(問1で「投票に行ったことがある」「投票に行ったことがない」を選択した方にお聞き します。)

問2. 投票に行けないまたは行かない理由はありますか。(複数選択可)

(選択肢)

- 1.投票日当日に予定が合わないため
- 2.投票はしたいが、投票所まで行く手段がない
- 3.選挙に興味がない



問3. どうしたら投票所に行く人が増えると思いますか。(自由記述)

・日本では、学校教育や社会全体の風潮の中で、政治が「難しく」「遠いもの」として扱われがちです。その結果、多くの国民が政治に無関心となり、選挙や税金の使い道に関心を持たないまま生活しています。

しかし、国民一人ひとりの「一票」には本来大きな力があり、政治を変える可能性があります。とくに若者の参加が少ない今、投票率を上げるために「オンライン投票」などの導入を検討すべきではないでしょうか。

現在の制度では、インターネットを使った柔軟な投票制度が進まず、結果として一部の層に有利な政治構造が固定化されています。すべての世代が公平に参加できる仕組みづくりが、今こそ必要だと感じます。

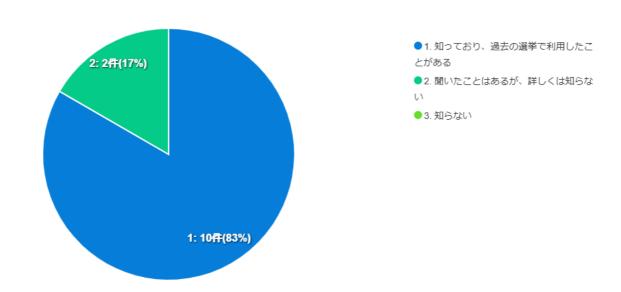
・私は選挙権の無い特別永住者です。最近は銀行に出向いても、特別永住者の意味を知らない職員もいらっしゃいます。選挙権はありませんが国政、選挙にはとても関心があります。

最近では以前には無かったネットでの選挙活動が増えて、いろいろな人が選挙に関心を 寄せるようになり、今回の参院選も投票率が上がり、とても良かったと思いました。 御嵩町政ももっと議員の活動を公開すれば、皆さん選挙に出向くと思います。

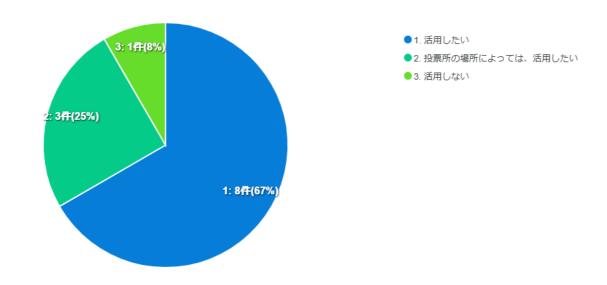
- ・政治に対して危機感を持つ。若者に呼びかける。
- ・選挙を簡略化するといい。マイナンバーを使ってスマホなどで投票できるようにすれば 若者も投票すると思う。投票に行ったことのない人は初めて行くことにハードルがあり、 中で何が行われているかわからない人も多いと思う。
- ・商業施設、コンビニ、移動投票所の充実。将来的には、電子投票の実現。
- ・行くのではなく、ネット投票をすれば投票率は確実に上がると思います。 あと、選挙の案内のウェブサイトが見にくいイメージがあるので、民間に任せてでもわか りやすくするべきですね。
- ・今回のように、期日前投票によってお茶や割引券があると、投票しようという気に更に なれる。
- ・何年か前から投票所が少なくなりましたが、増やす方向でお願いします。

- ・広報活動など様々な手段で選挙をする意義を身近に感じてもらう対策をすること。
- ・ほっとみたけに政党ごとのわかりやすい政策や違いを表にまとめて出す。 立候補者のそれぞれの意外な一面であったり、身近な存在に感じてもらえるようなお話を 聞き、ほっとみたけに掲載する。
- ・具体的に知らせ、必要感をアピールする。

<u>問4.</u> 投票日当日に投票に行けない場合、別の日に投票ができること(期日前投票)を知っていますか。



問5. 当日に投票に行けない場合は、期日前投票を活用したいと思いますか。



問 6. 期日前投票はどのような場所にあると活用が増えると思いますか。(自由記述)

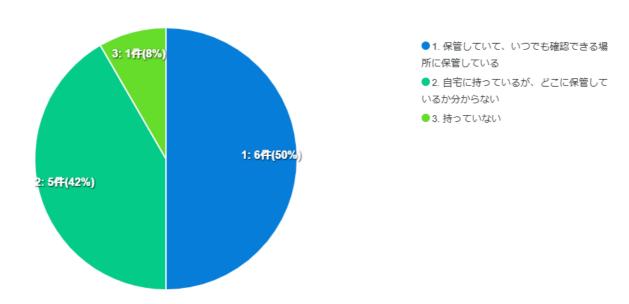
- ・スーパー、コンビニ。スマホからオンライン投票が一番良い。
- ・最近は庁舎のほか、ラスパでも投票ができるようになったようですね。とても便利で良いと思います。テレビで見ましたが、交通手段の無い高齢者宅に行政が直接出向き、投票してもらう様子も見られました。待っているだけでは駄目かも知れませんね。
- ・ドンキホーテなど若者が集まる場所。
- · 商業施設。
- ・無理を承知で言うと、ラスパのようにバローやドラッグストア(ゲンキー、Vドラッグ)にもあれば増えると思います。
- ・スーパー。
- ・地域ごとにやっていただくと、良いかなと思います。
- ・近くの商業施設、例えばスーパーや公民館。

- ・子供さんがいれば小学校や保育園。買い物ついでにバローなど。
- ・現在は役場だけしか認知していませんが各公民館にもあるのでしょうか。知らない人も 多いのでは…。

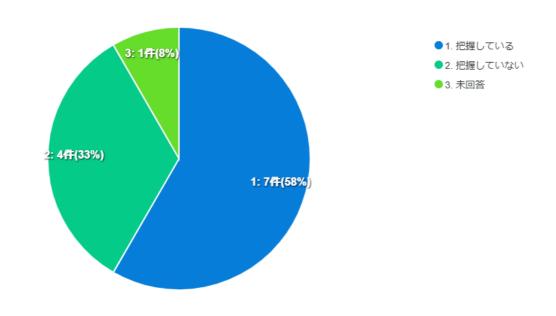
■3 防災に関するアンケート調査

(1) 災害全般に対する備えについて

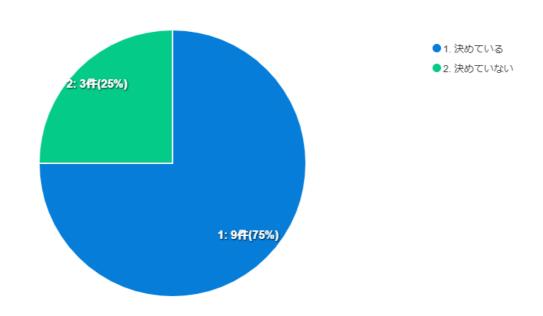
問1. 御嵩町防災ハザードマップを自宅に保管していますか。



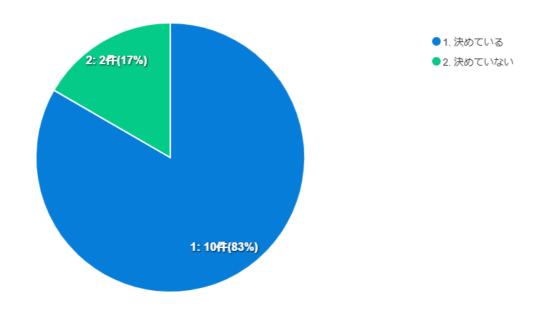
(問1で「保管していて、いつでも確認できる場所に保管している」「自宅に持っているが、どこに保管しているか分からない」を選択した方にお聞きします。) 問2. ハザードマップ上でご自宅の災害の危険性(土砂災害や浸水、ため池ハザードなど)を把握していますか。



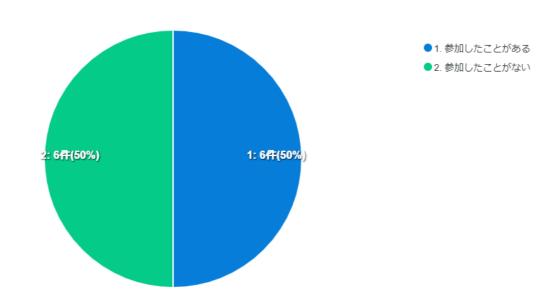
問3. 災害時の家族の集合場所を決めていますか。



問4. 災害時の我が家の避難所を決めていますか。

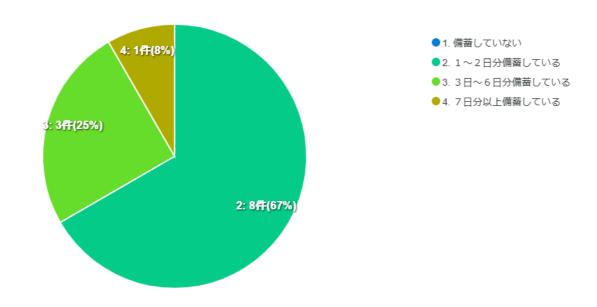


問5. 地域の自主防災活動(防災訓練など)に1回以上参加したことがありますか。

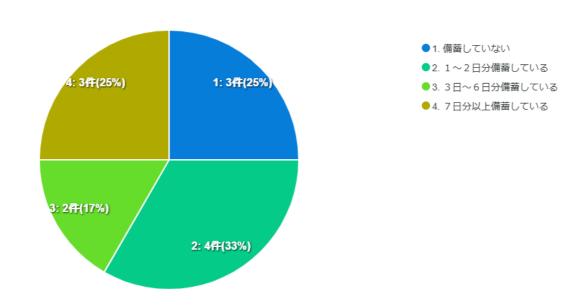


(2) 緊急時の備えについて

問1. 家族分の非常食・飲料水を備蓄していますか。



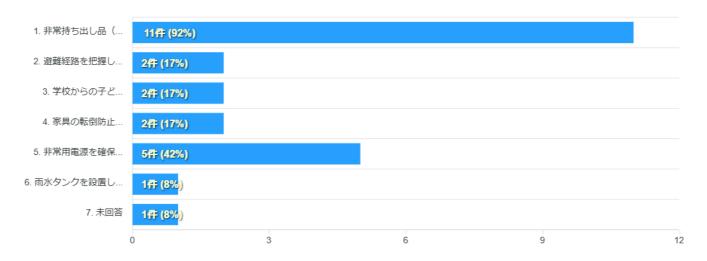
問2. 家族分の災害用トイレを備蓄していますか。



問3. 問1と問2の他に災害時に備えていることはありますか。(複数選択可)

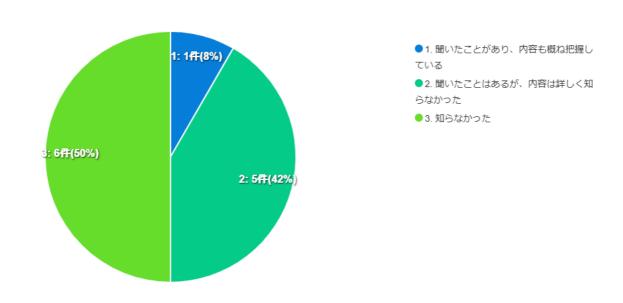
(選択肢)

- 1.非常持ち出し品(懐中電灯、常備薬など)を準備している
- 2.避難経路を把握している
- 3.学校からの子どもの引き取り方法を把握している
- 4.家具の転倒防止対策を実施している
- 5.非常用電源を確保している (太陽光や蓄電池など)
- 6.雨水タンクを設置している

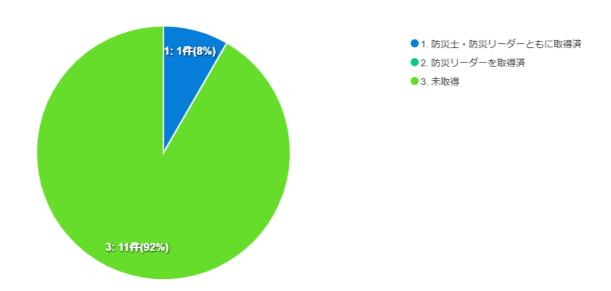


(3) 防災リーダー・防災士について

<u>問1.</u> 御嵩町の防災活動を担う防災士や防災リーダーを養成するための御嵩町防災アカデミー※をご存じですか。

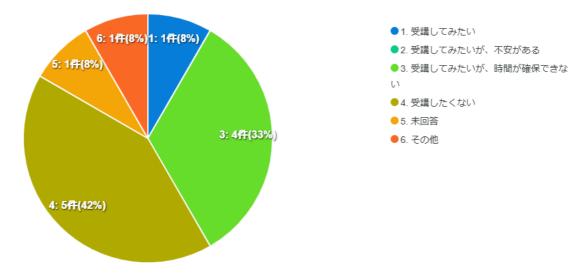


問2. 既に資格をお持ちですか。



(問2で「未取得」を選択した方にお聞きします。)

問3.今後、防災士や防災リーダーを取得するため、御嵩町防災アカデミーを受講してみたいと思いますか。(現在は日曜日に開催される講習会を計4日間受講する必要がある。)



その他:

・年齢から積極的にはなれない。

(問3で「受講してみたいが、不安がある」を選択した方にお聞きします。) 問4. どのような不安ですか。(自由記述)

・面倒くさい。

(問3で「受講してみたいが、時間が確保できない」を選択した方にお聞きします。) 問5. どのような条件であれば受講できそうですか。(自由記述)

- ・面倒くさい。免許もいらない。
- ・リタイア後には取得したい。
- ・子育てが落ち着いたら。土日は家族との時間が必要なため、土日であれば夜間、平日であれば日中。
- ・日にちの選択肢を、増やしてほしい。

(問3で「受講したくない」を選択した方にお聞きします。) 問6. 受講したくない理由があればお聞かせください。(自由記述)

- ・ネットで集められる知識だけでも十分かと感じる。被災地経験者から具体的な対策や行動を聞けたり、御嵩町の仕組みを活かした独自の対策を知れたりするのであれば参加する価値はあると思う。
- ・そこに当てる時間がない。
- ・SNS に情報はある。CHAT GPT に聞けば大概わかる。
- ・申し訳ございませんが、自分のことで手いっぱいです。時間がありません。
- ・自分にはできないと思います。
- ・年齢も関係しているが、かなり行動することが面倒くさい。

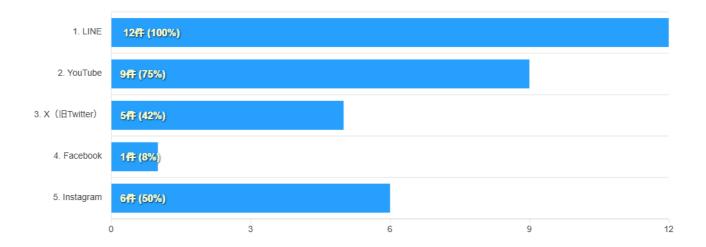
(4) その他

問1. 防災に関する町の施策など、自由なご意見をお聞かせください。(自由記述)

- ・防災倉庫などを見かけるが、実際にはどんなものが何人分何日分の用意があるかなど詳 しいことを知らないので、支援物資紹介を広報紙に載せて欲しい。町で貰える支援で何が あるか知れるだけで家の防災グッズの見直しにも繋がるのでお願いします。
- ・御嵩町の公的な施設はどこも老朽化が進み、耐震基準も恐らく満たしていないと思いますので、もしもの時は何処にも避難をせず耐震基準の満たされた自宅の2階で過ごすか、被害が甚大になりそうな時には岩盤の強靭な南山団地へと避難しようと考えています。 上之郷地区の方は、ほぼ全てがハザードマップの土砂災害警戒区域に含まれていますので、御嵩町としても上之郷地区の住民の避難経路の確保を優先すべきではないかと思います。
- ・町の防災に対する準備。飲料品の備蓄量など情報提供してほしい。
- ・発信することはいくらでもあると思うので、何らかの方法で情報を出していただければ 見る人は増えると思います。
 - ・ハザードマップは、それぞれの地域のお店などに貼ってあると、目に留まりやすい。
- ・地域内の関係が希薄になり一丸となる雰囲気がないため、地域作りから作り直す事が 必要だと思う。
 - ・避難場所がため池の近くのため、避難場所が近くにない。

■4 DX (デジタルトランスフォーメーション) の推進に関するアンケート調査

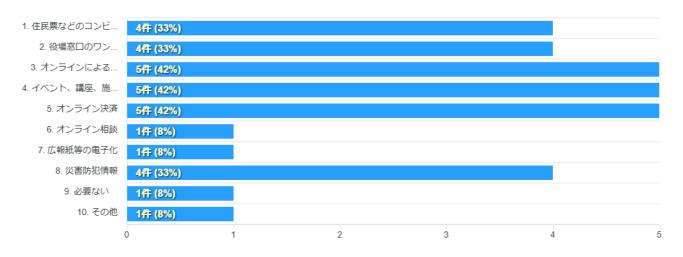
問1. 普段利用している SNS サービスについて教えてください。(該当するものを全て選択)



問2. 下記のどのサービスを利用したいですか? (該当するものを全て選択)

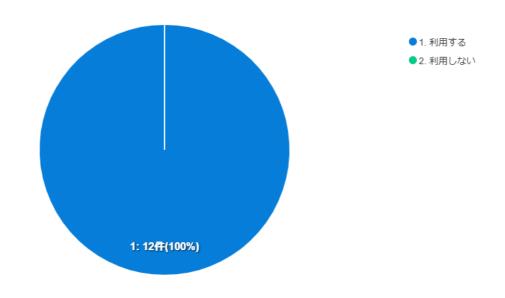
(選択肢)

- 1.住民票などのコンビニ交付
- 2.役場窓口のワンストップ化
- 3.オンラインによる申請、届け出
- 4.イベント、講座、施設のオンライン予約
- 5.オンライン決済
- 6.オンライン相談
- 7.広報紙等の電子化
- 8.災害防犯情報
- 9.必要ない



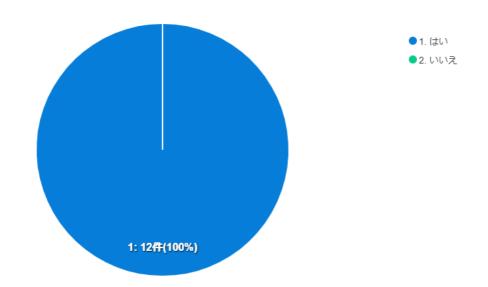
その他:選挙の投票。

問3. 役場の手続きを自分のパソコンやスマホからオンラインで済ませることができたなら、あなたは利用しますか。

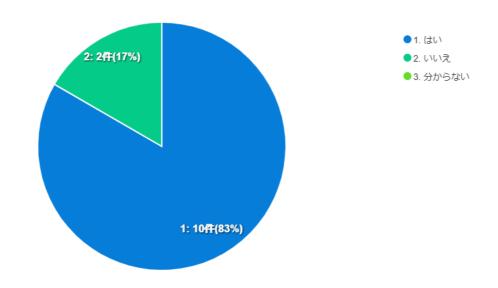


■ 5 水道料金に関するアンケート調査

問1. 御嵩町の水道料金は、基本料金と使用した水量に応じた料金を合わせたものを請求しています。ご存じでしたか。



問2. 御嵩町の水道料金は高いと感じますか。

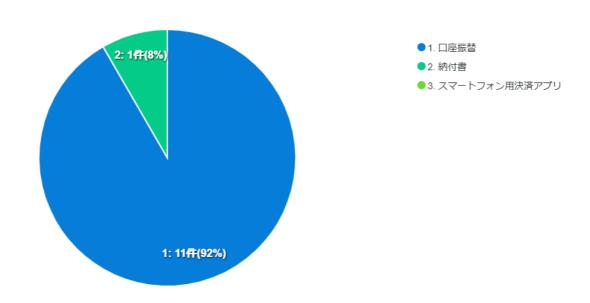


(問2で「はい」「いいえ」を選択した方にお聞きします。) 問3. そのように答えた理由を教えてください。

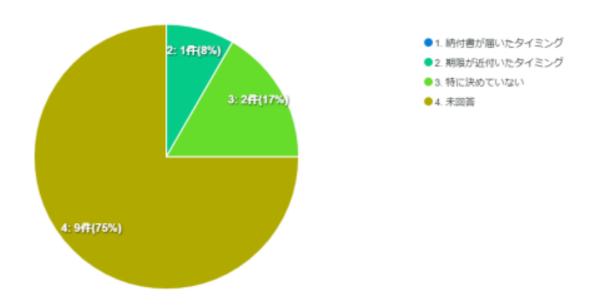
- ・たくさん使った月と、あまり使用しない月で大差がないから少ないときはもっと安い と特に嬉しい。
- ・詳しくは分かりませんが、御嵩町は近隣から取水の契約が叶わず、遠く離れた岩屋ダムからの配給だと聞きます。距離が長い分、水道料金が高いのだと聞きます。仕方のないことだと思います。
 - ・他の地域と比べてはるかに高い。
- ・地方自治体ごとの水道料金が公開されている。例えば岐阜県など都道府県別同一料金ならまだ理解できるが、御嵩町はほぼワースト 1-3 位。他市町村では御嵩町の 1/2 のところもある。情報社会でこれだけの差があると、他地域からの転入したいという移住者はいない。水利という過去からのしがらみがあるかもしれないが是正を!
- ・水道を通す話が出た時に、「御嵩町は井戸があるので不要。」と断ったので、料金が高いと聞きました。

- ・引っ越す前は高いと聞いていたため、不安であったが、いざ引っ越すとそこまで使用料としては高くなかった。昔の考えで高いと思っている人が多いと思う。
 - ・他地域と比べて高い。
 - ・他の地域との比較情報による。
 - ・御嵩に来てから10倍ぐらい高い。
- ・一人暮らしですが、かなり節約して使用しています。細かいことを言うならば、今年 は雨が少ないため、庭木や花にもあげられない。

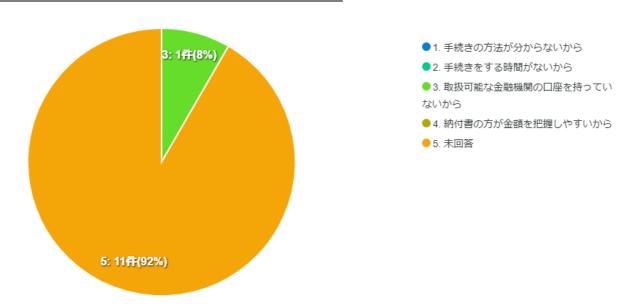
問4. 水道料金は、どの方法でお支払いしていますか。



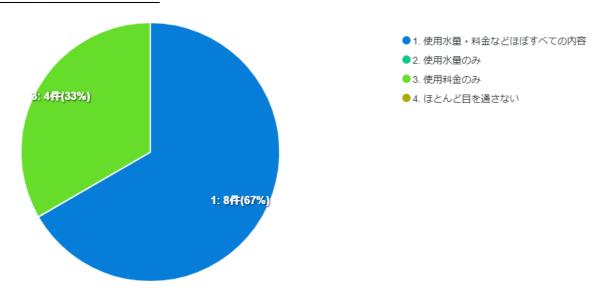
(問4で「納付書」「スマートフォン用決済アプリ」を選択した方にお聞きします。) 問5. 水道料金はどのタイミングでお支払いしていますか。



(問4で「納付書」「スマートフォン用決済アプリ」を選択した方にお聞きします。) 問6.「口座振替」をご利用にならない理由は何ですか。



問7.「使用料金のお知らせ」について、毎月の検針後にお配りしていますが、どの程度、内容を確認していますか。



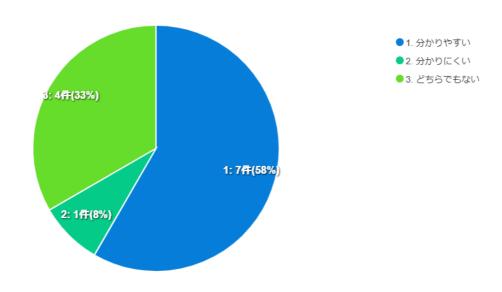
(問7で「ほとんど目を通さない」を選択した方にお聞きします。) 問8. その理由は何ですか。(該当するものを全て選択)

(選択肢)

- 1.水量・料金等は特に気にしていないから。
- 2.請求時に金額が分かれば良いから。
- 3.家族や同居者が目を通しているから。

該当者なし

問9.「使用料金のお知らせ」の内容についてどう思いますか。

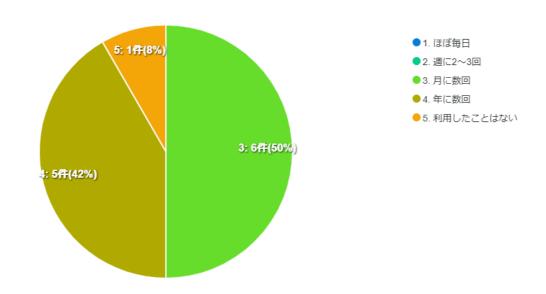


(問9で「分かりにくい」を選択した方にお聞きします。) 問10. その理由を教えてください。(自由記述)

・印字内容が細かい。

■6 中山道みたけ館、文化振興に関するアンケート調査

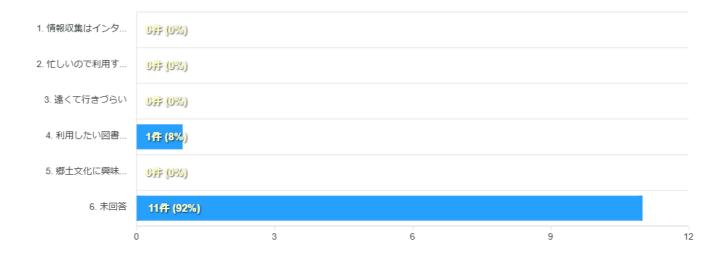
問1. 中山道みたけ館をどのくらいの頻度で利用していますか。



(問1で「利用したことはない」を選択した方にお聞きします。) 問2. 利用したことがない理由は何ですか。(該当するものを全て選択)

(選択肢)

- 1.情報収集はインターネットを利用する
- 2.忙しいので利用する時間がない
- 3.遠くて行きづらい
- 4.利用したい図書などが揃っていない
- 5.郷土文化に興味がない

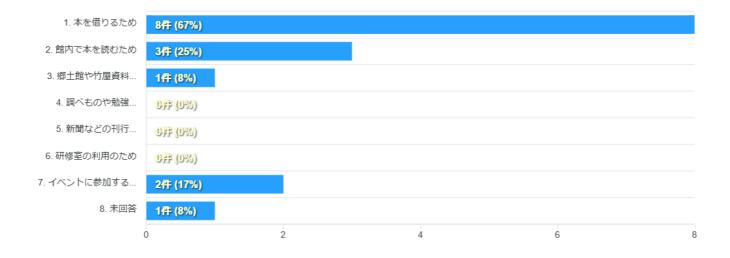


(問 1 で「ほぼ毎日」「週に $2\sim3$ 回」「月に数回」「年に数回」を選択した方にお聞きします。)

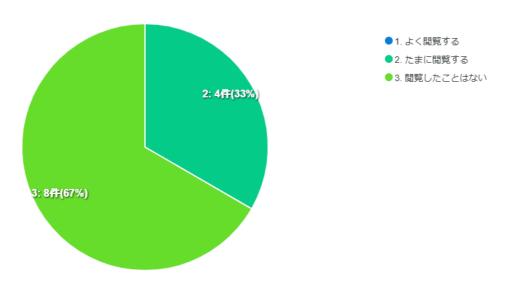
問3. 中山道みたけ館の主な利用目的を教えてください。(該当するものを全て選択)

(選択肢)

- 1.本を借りるため
- 2.館内で本を読むため
- 3.郷土館や竹屋資料館の展示を見るため
- 4.調べものや勉強のため
- 5.新聞などの刊行物を読むため
- 6.研修室の利用のため
- 7.イベントに参加するため

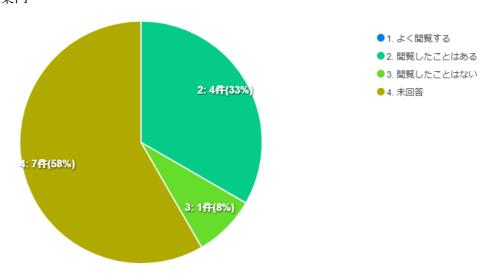


問4. 中山道みたけ館のホームページをどのくらいの頻度で閲覧(利用)していますか。

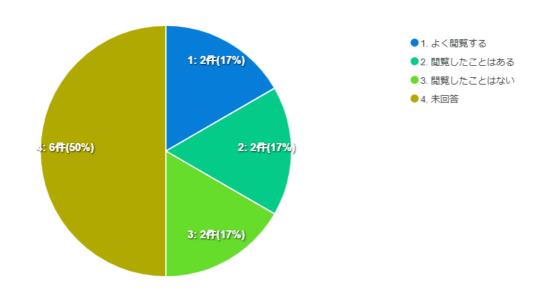


(問4で「よく閲覧する」「たまに閲覧する」を選択した方にお聞きします。) 問5. ①~④のページについて、どのくらい閲覧(利用)しましたか。

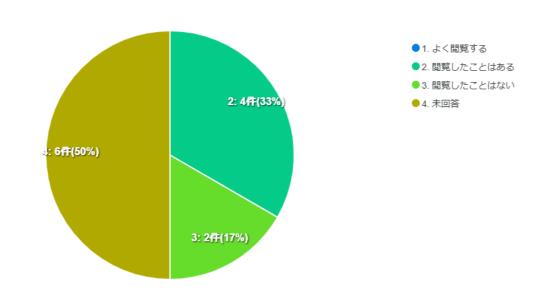
① 利用案内



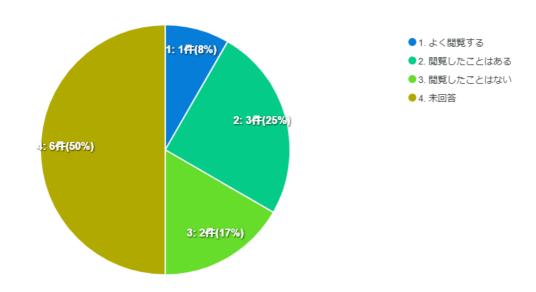
② 資料検索



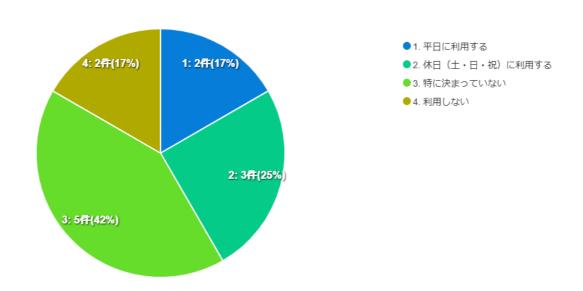
③ イベント情報



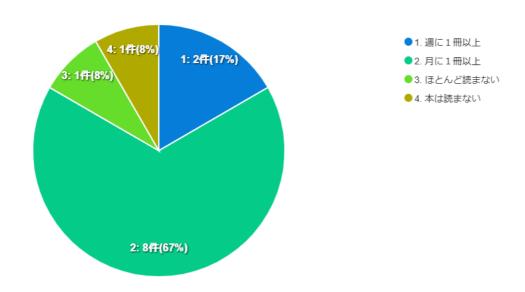
④ 図書館カレンダー



問6.図書館(中山道みたけ館に限らず)を主に利用する曜日はいつですか。



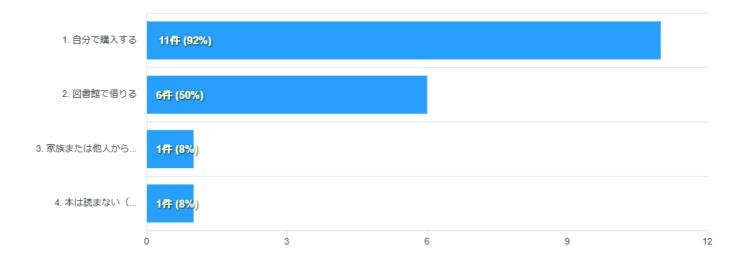
問7. 月に何冊くらい本を読みますか。



問8. 自分が読む本の入手方法について教えてください。(該当するものを全て選択)

(選択肢)

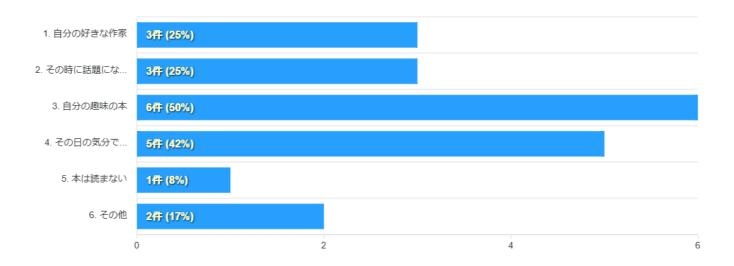
- 1.自分で購入する
- 2.図書館で借りる
- 3.家族または他人から借りる
- 4.本は読まない(入手しない)



問9. 図書館(中山道みたけ館に限らず)で借りる本の決め方を教えてください。(該当するものを全て選択)

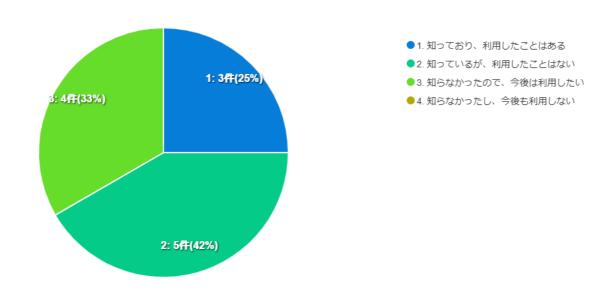
(選択肢)

- 1.自分の好きな作家
- 2.その時に話題になった本
- 3.自分の趣味の本
- 4.その日の気分で借りる
- 5.本は読まない

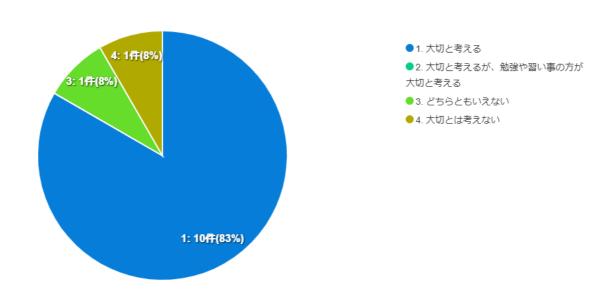


その他:子供の好きなもの。ネットで検索して評価が高い本を読みます。

<u>問10</u>. 中山道みたけ館にない本でも他市町村等の図書館から取り寄せて借りることができます。このことは知っていますか。



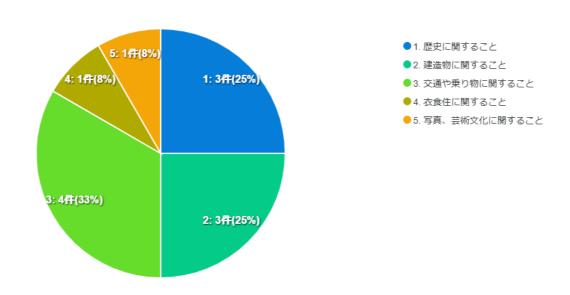
問11. 子どもの頃に本や郷土文化に触れることについてどう思いますか。



問12. 御嵩町の郷土文化について関心はありますか。



問13. 郷土館では毎年テーマを決めて企画展・特別展を開催しています。今後取り上げてほしいテーマは何ですか。(最もあてはまるものを1つ選択)(希望のテーマが取り上げられるとは限りません。)



問14. 問13について具体的な内容があれば教えてください。(自由記述)

- ・御嵩駅の電車は赤字なのに、どうして継続させたいのか。町民としては、御嵩を廃止して、名古屋まですぐに行ける土岐駅までのバス路線をつくってほしい。
- ・御嵩町には歴史的建造物が多いと思うのですが、そういった建物の歴史と共に紹介して欲しいと思います。
- ・御嵩町に残る建造物の特集をしてほしいです。
- ・町内の神社、仏閣、明治から昭和初期の建造物の由来や構造、利用など。
- ・何年経っても個人的な意見ですが、閉鎖的な町の空気感は淋しいものがあります。