



令和5年9月13日（水）御嵩町発表資料			
担当課	担当係	担当者	電話番号
福祉課	保健予防係	井上	TEL 0574-67-2111 内線 2191 Fax 0574-67-2118

## 健診結果の誤発送による個人情報の流出について

町は、すこやか健診<sup>1</sup>を受診した町民に対し、健康診断結果票を郵送した際、健康診断結果票の一部（記載内容：氏名、性別、年齢、健診結果の一部）を別の町民の健康診断結果票に誤封入して送付してしまいました。

町は、再発防止に向け、発送作業時の事務処理手順等を見直して個人情報の取扱いに厳正を期すとともに、再発防止策を徹底し、町民の皆さまの信頼回復に努めてまいります。

### 1. 経緯

9月11日（月）、町福祉課に健診結果を受け取った方から「他人の健康診断結果票が同封されている」という問い合わせがあり、誤発送していたことが分かりました。

福祉課は、誤った健康診断結果票が届いた方のご自宅を訪問して直接謝罪をするとともに、当該健康診断結果票を回収しました。また、本来、健康診断結果票を受け取る方に対してもご自宅を訪問して直接謝罪をするとともに、当該健康診断結果票をお渡ししました。

### 2. 原因

書類等を封入する際は、「台帳を確認する職員」「健診結果表を集約する職員」「封入する職員」3名で作業していますが、台帳の欄の見誤りにより誤った書類等を封入してしまいました。

### 3. 再発防止策と今後の対応

町は、事務処理手順を検証した結果、封入後、封緘前に再チェック行うことで再発防止を図ります。

また、本案件と同時に健診結果を発送した80名の方に対し、報告をするとともに送付内容物に誤りが無いか確認を実施しています。

<sup>1</sup> すこやか健診 75歳以上後期高齢者医療保険加入者を対象とした、糖尿病などの生活習慣病の早期発見・早期治療を図ることで後期高齢者の方の安心で安定した生活の向上を目的とした健診